

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

รายงานผลการปฏิบัติงาน

กสทช.

ประจำปี ๒๕๖๒



ทรงพระเจริญ



การสื่อสารเป็นปัจจัยที่สำคัญยิ่งอย่างหนึ่ง ในการพัฒนา สร้างสรรค์ความเจริญก้าวหน้า รวมทั้งรักษาความมั่นคงและความปลอดภัยของประเทศด้วย ยิ่งในสมัยปัจจุบัน ที่สถานการณ์ของโลกเปลี่ยนแปลงอยู่ทุกขณะ การติดต่อสื่อสารที่รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ ย่อมมีความสำคัญมากเป็นพิเศษ ทุกฝ่ายและทุกหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารของประเทศ จึงควรจะได้ร่วมมือกันดำเนินงานและประสานผลงานกันอย่างใกล้ชิดและสอดคล้อง สำคัญที่สุดควรจะได้พยายามศึกษาค้นคว้าวิชาการและเทคโนโลยี อันทันสมัยให้ลึกและกว้างขวาง แล้วพิจารณาเลือกเฟ้นส่วนที่ดีมีประสิทธิภาพแน่นอนมาปรับปรุงใช้ด้วยความฉลาดริเริ่ม ให้พอเหมาะพอสมกับฐานะ และสภาพบ้านเมืองของเราเพื่อให้กิจการสื่อสารของชาติ มีโอกาสได้พัฒนาอย่างเต็มที่ และสามารถอำนวยประโยชน์แก่การสร้างเสริมเศรษฐกิจ สังคม และเสถียรภาพของบ้านเมืองได้อย่างสมบูรณ์แท้จริง

พระตำหนักจิตรลดารโหฐาน
วันที่ ๑๕ กรกฎาคม พุทธศักราช ๒๕๒๖

(พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร
โปรดเกล้าฯ พระราชทานเนื่องในโอกาสครบรอบสถาปนา ๑๐๐ ปี กรมไปรษณีย์โทรเลข
และวันสื่อสารแห่งชาติ วันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๒๖)



สารบัญ



หน้า

- คำนำ ๕
- สารประธาน กสทช. ๖
- สารเลขาธิการ กสทช. ๘
- คณะกรรมการ กสทช. ๑๐
- บทสรุปสำหรับผู้บริหาร ๑๕

๑ ข้อมูลทั่วไป ๒๒

- กสทช. และอำนาจหน้าที่ ๒๕
- สำนักงาน กสทช. และอำนาจหน้าที่ ๒๘
- วิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมหลัก ๓๐
- ประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสทช. และความเชื่อมโยงสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนปฏิรูปประเทศ ๓๑
- ผู้บริหารระดับสูง สำนักงาน กสทช. ๓๓
- โครงสร้างและอัตรากำลังของสำนักงาน กสทช. ๓๔
- คณะผู้บริหาร สำนักงาน กสทช. ๓๘

๒ ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของ กสทช. ๔๔

- การดำเนินการเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล ๔๕
- ด้านยุทธศาสตร์และบริหารองค์กร ๔๖
- ด้านการบริหารคลื่นความถี่ ๔๙
- ด้านการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม ๕๓
- ด้านการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ ๖๗
- ด้านการดำเนินกิจกรรมระหว่างประเทศ ด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ๗๗

๓ ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของสำนักงาน กสทช. ๘๐

- การบริหารงานของสำนักงาน กสทช. ๘๐
- การติดตามตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ๘๓
- ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ๙๑
- การบริหารงานกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ ๙๘



หน้า

๔ รายงานสภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ในปี ๒๕๖๒ ๑๑๒

- สภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ ๑๑๒
- สภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม ๑๒๐
- ข้อสังเกตเกี่ยวกับการกระทำอันมีลักษณะเป็นการครอบงำกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ที่มีผลกระทบกับประโยชน์ของรัฐและประชาชน ๑๒๕
- คุณภาพการให้บริการและอัตราค่าบริการโทรคมนาคมประเภทต่างๆ ที่มีความสำคัญกับประชาชน ๑๒๖
- แนวโน้มอุตสาหกรรมกระจายเสียง อุตสาหกรรมโทรทัศน์ และอุตสาหกรรมโทรคมนาคม ปี ๒๕๖๓ ๑๓๕

๕ การบริหารงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๒ ๑๓๘

- ภาพรวมผลการใช้จ่ายงบประมาณ สำนักงาน กสทช. ในปี ๒๕๖๒ เทียบกับปี ๒๕๖๑ ๑๓๘
- งบการเงิน สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๒ ๑๔๐
- รายงานการตรวจสอบภายใน สำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ๑๘๘

๖ แผนการดำเนินงานและงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๖๓ ๑๙๐

- แผนการดำเนินงานปี ๒๕๖๓ ๑๙๐
- งบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๖๓ ๑๙๓

๗ ปัญหา อุปสรรค ในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ที่มีความสำคัญต่อประชาชน ๑๙๖

- ปัญหา อุปสรรคในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม ที่มีความสำคัญต่อประชาชน ๑๙๖


ทรงพระเจริญ



คำนำ

พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา ๗๖ ได้บัญญัติให้คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ กสทช. จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีในด้านการบริหารคลื่นความถี่ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม แล้วแต่กรณี เพื่อนำเสนอต่อคณะรัฐมนตรี และรัฐสภาภายในหนึ่งร้อยยี่สิบวันนับตั้งแต่วันสิ้นปีปฏิทินและเปิดเผยให้ประชาชนทราบ

การจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี ๒๕๖๒ เป็นการประมวลผลการปฏิบัติหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ที่สำคัญในรอบปี ๒๕๖๒ ในด้านการบริหารคลื่นความถี่ การเรียกคืนคลื่นความถี่ที่ไม่ได้ใช้ประโยชน์ หรือใช้ประโยชน์ไม่คุ้มค่าหรือนำมาใช้ประโยชน์ให้คุ้มค่ายิ่งขึ้น การกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม การคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของประชาชนมิให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบกิจการ การดำเนินการในฐานะหน่วยงานอำนวยการของรัฐที่มีอำนาจในการบริหารกิจการสื่อสารของประเทศกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ หรือองค์การระหว่างประเทศฯ ตลอดจนรายละเอียดแผนงานและผลการปฏิบัติงาน และแผนการดำเนินงานในระยะถัดไป และข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง อาทิ คุณภาพและอัตราค่าบริการโทรคมนาคมประเภทต่างๆ ที่มีความสำคัญต่อประชาชน สภาพตลาดและการแข่งขัน แนวโน้มของอุตสาหกรรมกระจายเสียงและโทรทัศน์และอุตสาหกรรมโทรคมนาคม ปัญหาอุปสรรคในการประกอบกิจการ ดังมีรายละเอียดสาระสำคัญปรากฏอยู่ในหนังสือรายงานฉบับนี้แล้ว

กสทช. หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี ๒๕๖๒ ฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน ตลอดจนประชาชนผู้สนใจทั่วไปจะได้รับทราบผลการปฏิบัติงานของ กสทช. ในช่วงปีที่ผ่านมาได้เป็นอย่างดี สมดังเจตนารมณ์ที่กฎหมายกำหนดไว้ รวมถึงเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผู้สนใจนำไปใช้ได้ตามควร

คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
มีนาคม ๒๕๖๓



"กสทช. จะดำเนินการสานต่อภารกิจในการบริหารคลื่นความถี่
การเร่งรัดจัดสรรคลื่นความถี่ให้ครอบคลุม
และผลักดันเทคโนโลยี 5G ให้เกิดผลโดยเร็ว
เพื่อรองรับการใช้งานที่หลากหลายอย่างเต็มรูปแบบ
เพื่อการพัฒนากิจการสื่อสารของประเทศให้ก้าวทันโลกเศรษฐกิจยุคดิจิทัล
พร้อมทั้ง การกำกับดูแลกิจการดาวเทียม
กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคม ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อรัฐ
ประเทศชาติ และประชาชน"

พลเอก สุกิจ ขมะสุนทร
กสทช. ทำหน้าที่ ประธาน กสทช.
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ – ปัจจุบัน)

สารประธาน กสทช.

ในปี ๒๕๖๒ เป็นปีที่ทุกประเทศต้องเผชิญกับความท้าทายจากเทคโนโลยีที่มีการพลิกผัน (Disruptive Technology) ซึ่งส่งผลกระทบอย่างรุนแรงต่อเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรมของโลก คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) จึงมุ่งเน้นบริหารคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการให้มีความสอดคล้องและทันต่อสภาวการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว อีกทั้งได้ร่วมกับภาคส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อช่วยกันแก้ไขปัญหา Disruptive Technology ดังกล่าว โดยเร่งรัดจัดสรรคลื่นความถี่เพื่อการขับเคลื่อนเศรษฐกิจดิจิทัลด้วยเทคโนโลยี 5G และส่งเสริมการพัฒนาต่อยอดนวัตกรรมดิจิทัลให้เกิดผลประโยชน์ทั้งในเชิงเศรษฐกิจ สังคม และประเทศชาติต่อไป พร้อมทั้งการสนับสนุนนโยบายรัฐบาลในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจไปสู่ยุคไทยแลนด์ ๔.๐ โดยมีผลการดำเนินงานที่สำคัญดังนี้

๑. บริหารคลื่นความถี่ และการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม

ได้ออกหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่าน 700 MHz 1800 MHz 2600 MHz และ 26 GHz โดย กสทช. พร้อมที่จะจัดให้มีการประมูลคลื่นความถี่ 5G ได้ในเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ เพื่อเป็นการผลักดันให้เกิดเทคโนโลยี 5G ในประเทศไทยโดยเร็ว ซึ่งจะมีส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศ ก่อให้เกิดการลงทุนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม 5G และการลงทุนด้านดิจิทัลให้ครอบคลุมและทันสมัย สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจได้ถึง ๑.๗ แสนล้านบาท

๒. กำกับดูแลกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ได้แก้ไขปัญหาการประกอบกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์อย่างต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมา ด้วยการยกเว้นค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ฯ และสนับสนุนค่าเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (MUX) ตลอดระยะเวลาการได้รับอนุญาตที่เหลืออยู่ สนับสนุนค่าตอบแทนในการปรับปรุงหรือปรับเปลี่ยนอุปกรณ์โครงข่ายโทรทัศน์ของผู้รับใบอนุญาตฯ เพื่อให้การประกอบกิจการฯ สามารถดำรงอยู่ได้โดยไม่ส่งผลกระทบต่อการเข้าถึงและรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชน ตลอดจนเยียวยาพนักงานฯ ที่ได้รับผลกระทบ และสร้างความเชื่อมั่นทางระบบเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศ

๓. คุ้มครองผู้บริโภค

ได้ออกมาตรการและประกาศต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อคุ้มครองผู้บริโภค ได้แก่ กำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศให้เป็นมาตรฐานเดียวกันในทุกย่านคลื่นความถี่ เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนได้รับบริการในอัตราค่าบริการที่เป็นธรรม การส่งเสริมความรู้ความเข้าใจของประชาชนในวงกว้างให้รู้เท่าทันและเกิดการใช้งานเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ด้วยการพัฒนาแอปพลิเคชันใหม่ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการคุ้มครองผู้บริโภค อาทิ “แอปพลิเคชันพฤติมาตร” “แอปพลิเคชัน ๓ ชั้น” “แอปพลิเคชัน ๒ แชะอัตลักษณ์” เป็นต้น รวมทั้งการรณรงค์สร้างความตระหนักรู้ และการมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคส่วนที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง

๔. บริการด้านโทรคมนาคมอย่างทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม

ดำเนินโครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึง โดยจัดให้มีบริการต่างๆ ได้แก่ Wi-Fi สาธารณะประจำหมู่บ้าน จำนวน ๑๕,๗๓๒ หมู่บ้าน ศูนย์อินเทอร์เน็ตสาธารณะ (ศูนย์ USO Net) ห้องบริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ (USO Wrap) สัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสำหรับโรงเรียน และสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสำหรับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.)

๕. ส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ

ได้ทบทวนและปรับปรุงแผนแม่บทกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ให้เชื่อมโยงและสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทด้านสารสนเทศและการสื่อสารของประชาคมอาเซียน โดยในปี ๒๕๖๒ ได้กำหนดยุทธศาสตร์สำคัญในการดำเนินการ อันได้แก่ การส่งเสริมบริการด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึง การสนับสนุนการวิจัยและพัฒนา การพัฒนาบุคลากร การคุ้มครองผู้บริโภค และการบริหารจัดการกองทุนให้มีประสิทธิภาพ และมั่นคง พร้อมทั้งการขับเคลื่อนการให้ทุนอย่างเต็มรูปแบบผ่านกลไกการสนับสนุนทุน ๒ ประเภทไปพร้อมกันเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม และอุตสาหกรรมเกี่ยวเนื่อง ให้ก้าวหน้าและพร้อมเข้าสู่การปฏิวัติอุตสาหกรรมยุค ๔.๐ อย่างมั่นคงและยั่งยืน

สำหรับทิศทางการดำเนินงานที่สำคัญในปี ๒๕๖๓ กสทช. พร้อมเดินหน้าเร่งรัดจัดประมูลคลื่นความถี่ 5G ให้แล้วเสร็จ เพื่อรองรับการพัฒนาการสื่อสารในระบบดิจิทัล และเดินหน้ากำกับดูแลให้ผู้ประกอบการเปิดให้บริการประชาชนไทยให้ได้ใช้งานเป็นประเทศแรกๆ ของเอเชียและประเทศแรกในอาเซียน พร้อมทั้งร่วมเป็นฟันเฟืองในการผลักดันให้เกิดการลงทุนและขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยี 5G ตลอดจนการกำกับดูแลกิจการดาวเทียม และมุ่งคุ้มครองผู้บริโภคให้ได้ใช้บริการกระจายเสียง โทรทัศน์และโทรคมนาคมที่ได้มาตรฐานสากลด้วยราคาที่เป็นธรรม

ผลจากความสำเร็จที่เกิดขึ้นตลอดปีที่ผ่านมา ผมในนามคณะกรรมการ กสทช. ขอขอบคุณผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง สำนักงาน กสทช. สำหรับความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถเพื่อสนับสนุนภารกิจของ กสทช. ในการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้มีความเข้มแข็งและยั่งยืน ตลอดจนร่วมผลักดันให้เศรษฐกิจของประเทศเติบโตในยุคแห่งการเปลี่ยนเทคโนโลยีอย่างรวดเร็วนี้

พลเอก
(สุกิจ ขมะสุนทร)
กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
ทำหน้าที่ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ



"เดินหน้าสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจ
และสังคมดิจิทัล และนโยบายรัฐบาลในการขับเคลื่อน
ยุทธศาสตร์ชาติ 5G ของประเทศ อย่างมั่นคง
มั่งคั่งและยั่งยืน"

นายฐากร ตัณฑสิทธิ์
เลขาธิการ กสทช.

สารเลขาธิการ กสทช.

สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินภารกิจในการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งกิจการดาวเทียมสื่อสารอย่างต่อเนื่อง ในปี ๒๕๖๒ ได้ส่งเสริมการใช้ประโยชน์คลื่นความถี่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม เพื่อผลประโยชน์ของประชาชนเป็นสำคัญ โดยได้ดำเนินภารกิจที่สำคัญๆ อาทิ

๑. เดินหน้าขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ 5G ของประเทศ เพื่อสนับสนุนนโยบายและแผนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ดังนี้

- จัดทำแผนการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลของประเทศไทย ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๖) เพื่อเป็นแผนที่นำทางในการจัดสรรทรัพยากรคลื่นความถี่ ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาเทคโนโลยีโทรคมนาคม โดยจะเปิดประมูลคลื่นความถี่เพื่อรองรับ 5G ใน ๔ ย่าน ได้แก่ คลื่นความถี่ย่าน 700 MHz 1800 MHz 2600 MHz และ 26 GHz รวม ๕๖ ใบอนุญาต มูลค่า ๑๖๐,๕๗๗ ล้านบาท ภายในเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ โดยคาดว่าจะมีรายได้จากการประมูลคลื่นความถี่เข้ารัฐ จำนวน ๕๔,๖๕๔ ล้านบาท จากการประมูลทั้ง ๒๕ ใบอนุญาต ทั้งนี้ เพื่อเร่งรัดผลักดันให้ประเทศไทยเป็นรายแรกในการเปิดให้บริการ และเป็นผู้นำ 5G ในอาเซียน
- เรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz จากผู้ได้รับอนุญาตจำนวน ๓ ราย ได้แก่ บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) กรมการทหารสื่อสาร กองทัพบก และกรมการสื่อสารทหาร กองบัญชาการกองทัพไทย และเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz จากผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล เพื่อนำมาจัดสรรและนำคลื่นความถี่มาใช้ประโยชน์ให้คุ้มค่ายิ่งขึ้น และได้จัดสรรชุดคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน 700 MHz ในช่วง 703 - 733 / 758 - 788 MHz ให้แก่ผู้ขอรับใบอนุญาตจำนวน ๓ ราย ได้แก่ บริษัท ทรูมูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด และบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด
- สร้างการรับรู้ให้กับประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่เทคโนโลยี 5G ซึ่งเป็นโครงสร้างพื้นฐานและเป็นเทคโนโลยีที่สำคัญในการเปลี่ยนแปลงเศรษฐกิจอุตสาหกรรมของประเทศอย่างมาก นำไปสู่การเพิ่มความสามารถในการแข่งขันด้านเทคโนโลยีและดิจิทัล และช่วยขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี เช่น การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการติดต่อสื่อสาร การผลิต และการทำธุรกรรมต่างๆ ในธุรกิจ จะช่วยผู้ประกอบการพัฒนาสินค้าใหม่ๆ เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่สินค้า และลดต้นทุนในกระบวนการต่างๆ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อประชาชนและประเทศชาติในวงกว้าง

สนับสนุนการจัดตั้งศูนย์ทดลองทดสอบ 5G โดยผ่านกลไกการสร้างความร่วมมือทางวิชาการกับสถาบันการศึกษาที่มีความพร้อมและความก้าวหน้าทางบุคลากรและเทคโนโลยีดิจิทัลใน ๔ ภูมิภาคของประเทศไทย ได้แก่ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยขอนแก่น และมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

๒. ดำเนินการเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz ตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๔/๒๕๖๒ เรื่อง มาตรการแก้ไขปัญหาการประกอบกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม เมื่อวันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๒ โดยการยกเว้นค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล งวดที่ ๕ และงวดที่ ๖ และการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (MUX) ตลอดระยะเวลาการได้รับอนุญาตที่เหลืออยู่ รวมทั้งให้ค่าทดแทน ชดใช้ หรือค่าตอบแทนในการปรับปรุงหรือปรับเปลี่ยนอุปกรณ์โครงข่ายโทรทัศน์ของผู้รับใบอนุญาตฯ

๓. จัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงใต้ดิน โดยได้จัดระเบียบสายสื่อสารรวมทั้งสิ้น ๑๐๖ เส้นทาง ระยะทาง ๒๗๕.๑๒๘ กิโลเมตร ซึ่งเป็นการประสานการทำงานร่วมกับการไฟฟ้านครหลวง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และผู้ประกอบกิจการฯ และในปี ๒๕๖๓ มีแผนการดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารในเขตพื้นที่กรุงเทพและปริมณฑล จำนวน ๘ เส้นทาง ระยะทางรวม ๓๗.๗ กิโลเมตร และในส่วนพื้นที่ภูมิภาครวม ๗๔ จังหวัดทั่วประเทศระยะทางรวมกว่า ๔,๐๐๐ กิโลเมตร ทั้งนี้ เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และทัศนียภาพที่สวยงาม เป็นระเบียบเรียบร้อย

๔. จัดทำแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อให้การบริหารคลื่นความถี่เป็นไปตามข้อบังคับวิทยุของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ เกิดประโยชน์ในการบริหารคลื่นความถี่ให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งได้ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษา โดยมีผลบังคับใช้เรียบร้อยแล้ว

๕. จัดทำแผนและหลักเกณฑ์การอนุญาตสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ได้จัดทำ (ร่าง) แผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม และประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม และหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติ แล้วเสร็จ เพื่อให้การบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมของประเทศไทยมีประสิทธิภาพและโปร่งใสเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประเทศชาติและประชาชน และจะนำไปสู่การเปิดตลาดเพื่อให้เกิดการแข่งขันที่เสรีและเป็นธรรมตามหลักสากล

๖. ได้ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส และยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. โดยในปี ๒๕๖๒ สำนักงาน กสทช. ได้รับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในระดับ “A” โดยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ปปช.) ซึ่งผลการประเมินของสำนักงาน กสทช. เป็นอันดับที่ ๑ ของกลุ่มหน่วยงานของรัฐอื่น และเป็นอันดับที่ ๔๐ ของประเทศจาก ๘,๒๙๙ หน่วยงานของรัฐที่เข้าร่วมการประเมิน โดยมีคะแนนสูงถึงร้อยละ ๙๔.๗๑ นับเป็นก้าวแรกที่สำคัญในการนำองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งความโปร่งใส ทั้งนี้ ในปี ๒๕๖๓ สำนักงาน กสทช. จะยังคงให้ความสำคัญกับการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส และยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. เพื่อไปสู่ระดับ AA ต่อไป

ท้ายนี้ ผมขอขอบคุณคณะกรรมการ กสทช. และทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องที่ได้สนับสนุนการทำงานของสำนักงาน กสทช. รวมทั้งผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างสำนักงาน กสทช. ที่ได้ทุ่มเทแรงใจแรงกายอย่างเต็มกำลังความสามารถในการปฏิบัติภารกิจต่างๆ เพื่อมุ่งยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและขับเคลื่อนนโยบายและแผนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

(นายฐากร ตัณฑสิทธิ์)
เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ



คณะกรรมการ
กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ



พลเอก สุกิจ ขมะสุนทร

กรรมการ กสทช.
ทำหน้าที่ ประธาน กสทช.

ประวัติการศึกษา

- วิทยาศาสตรบัณฑิต โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า รุ่นที่ ๒๐
- รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทรัพยากรเพื่อความมั่นคง มหาวิทยาลัยบูรพา
- หลักสูตรเสนาธิการ โรงเรียนเสนาธิการทหารบก
- ปริญญาบัตร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ ๔๔
- ผู้ประกอบอาชีพวิศวกรควบคุม (วิศวกรรมโยธา) คณะกรรมการควบคุมการประกอบอาชีพวิศวกรรม
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ ๑๕

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้บังคับกองพันทหารช่างที่ ๑ รักษาพระองค์
- ผู้บัญชาการกองพลพัฒนาที่ ๑
- รองแม่ทัพภาคที่ ๑
- ที่ปรึกษาพิเศษกองบัญชาการกองทัพไทย
- ราชองครักษ์พิเศษ
- ตุลาการศาลทหารสูงสุด
- กรรมการกำหนดนโยบายการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมในคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
- กรรมการที่ปรึกษาการดำเนินงานบริหารหลักสูตรรัฐศาสตรดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา
- ผู้รับผิดชอบ “โครงการก่อสร้างทางเข้าและทางบริการภายในสนามบินสุวรรณภูมิ”
- ผู้อำนวยการ “โครงการตามพระราชประสงค์ดอนขุนห้วย” จังหวัดเพชรบุรี
- ผู้อำนวยการ “โครงการห้วยแม่เพรียงตามพระราชดำริ” จังหวัดเพชรบุรี
- ผู้อำนวยการ “โครงการสวนป่าเฉลิมพระเกียรติ สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์” จังหวัดราชบุรี
- ผู้อำนวยการ “โครงการก่อสร้างสวนเบญจกิติ” กรุงเทพมหานคร
- หัวหน้าคณะทำงานด้านปฏิบัติการจิตวิทยาและประชาสัมพันธ์ กองทัพบก
- หัวหน้าสำนักงานเลขาธิการกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายใน



พันเอก ดร.นที ศุกลรัตน์
รองประธาน กสทช.

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาตรี วิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมไฟฟ้าสื่อสาร โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า (รางวัลเหรียญทอง)
- ปริญญาโท (MSEE) วิศวกรรมไฟฟ้าสื่อสารโทรคมนาคม University of South Florida ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาเอก (Ph.D.) วิศวกรรมไฟฟ้าสื่อสารโทรคมนาคม University of South Florida ประเทศสหรัฐอเมริกา

ประสบการณ์การทำงาน

- วิศวกรอาวุโสโครงการสื่อสารผ่านดาวเทียมวงโคจรต่ำ Global Star เมือง San Diego มลรัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ที่ปรึกษาโครงการดาวเทียม iPSTAR
- ประธานคณะที่ปรึกษาคณะบริหารโครงการ CDMA บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ/กรรมการบริหาร บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
- รักษาการแทนกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
- วิศวกรศูนย์โทรคมนาคมทหาร กรมการสื่อสารทหาร กองบัญชาการกองทัพไทย
- ประธานคณะทำงานด้านกิจการวิทยุกระจายเสียงชุมชน
- อนุกรรมการวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์
- ประธานคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทบริหารคลื่นความถี่และตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ
- ประธานคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม
- ประธานคณะกรรมการเพื่อการอนุญาตประกอบกิจการสื่อสารความเร็วสูงด้วยเทคโนโลยีไร้สาย (BWA)
- ประธานคณะกรรมการเพื่อการอนุญาตประกอบกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่ IMT หรือ 3G and beyond
- กรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.)



รองศาสตราจารย์ ประเสริฐ ศีลพิพัฒน์
กสทช.

ประวัติการศึกษา

- ศิลปศาสตรบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- M.A. (Economics) Middle Tennessee State University, USA
- ปริญญาบัตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.รุ่นที่ ๔๕)
- ประกาศนียบัตร นักบริหารระดับสูง (นบส. รุ่น ๓๓)
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรนักบริหารยุติธรรมทางปกครองระดับสูง (ปยป. รุ่นที่ ๓)

ประสบการณ์การทำงาน

- อาจารย์ประจำคณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปี ๒๕๑๘ - ๒๕๔๔
- รองอธิการบดีจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปี ๒๕๔๐ - ๒๕๔๓
- รองเลขาธิการ สถาบันพระปกเกล้า ปี ๒๕๔๓ - ๒๕๔๙
- ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านเศรษฐศาสตร์ สำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ปี ๒๕๕๐ - ๒๕๕๑
- ผู้จัดการกองทุนพัฒนากิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ สำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ปี ๒๕๕๑ - ๒๕๕๓



พลโท ดร. พีระพงษ์ มานะกิจ
กสทช.

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาตรี วิทยาศาสตรบัณฑิต (ทบ.) โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้าปี ๒๕๒๑
- ปริญญาโท พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (คณะพัฒนาสังคม) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ปี ๒๕๓๐
- ปริญญาเอก สาขาวิชาสังคมวิทยา มหาวิทยาลัยบีเลเฟลด์ สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี (โดยทุนรัฐบาลเยอรมนี โครงการแลกเปลี่ยนนักเรียนไทยเยอรมันปี ๒๕๓๕)

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้บังคับหมวดปืนเล็ก กองร้อยอาวุธเบา กองพันทหารราบที่ ๓ กรมทหารราบที่ ๑ มหาดเล็กรักษาพระองค์ ปี ๒๕๒๑
- นักวิชาการส่วนวิจัยและพัฒนายุทธศาสตร์ สถาบันวิชาการทหารบกชั้นสูงปี ๒๕๓๖
- ปฏิบัติหน้าที่คณะที่ปรึกษาพิเศษ กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายใน ระหว่างปี ๒๕๔๐ - ๒๕๔๔
- ผู้อำนวยการกองปฏิบัติการจิตวิทยา กรมกิจการพลเรือนทหาร ปี ๒๕๔๒
- เลขานุการประจำคณะกรรมาธิการการทหารวุฒิสภา ระหว่างปี ๒๕๔๓ - ๒๕๔๘
- ผู้อำนวยการกองสารนิเทศ กรมกิจการพลเรือนทหาร ปี ๒๕๔๔
- ปฏิบัติราชการสนับสนุนที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงกลาโหม ระหว่างปี ๒๕๔๔ - ๒๕๔๕
- ผู้ช่วยหัวหน้านายทหารฝ่ายเสนาธิการประจำรองผู้บัญชาการทหารสูงสุดปี ๒๕๔๗
- หัวหน้าฝ่ายโทรทัศน์ดาวเทียม ททบ. ๕ ปี ๒๕๔๗
- ผู้ทรงคุณวุฒิกองบัญชาการทหารสูงสุด ปี ๒๕๔๘
- รองผู้อำนวยการศูนย์ปฏิบัติการจิตวิทยาและประชาสัมพันธ์ จังหวัดชายแดนภาคใต้ สภาความมั่นคงแห่งชาติ ระหว่างปี ๒๕๔๘ - ๒๕๔๙
- รายการวิทยุรักเมืองไทย ระหว่างปี ๒๕๔๙ - ๒๕๕๐
- ที่ปรึกษาสำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ ระหว่างปี ๒๕๔๙ - ๒๕๕๓
- โฆษกกระทรวงกลาโหม ปี ๒๕๕๑
- อนุกรรมการตรวจสอบและค้นหาความจริงในคณะกรรมการอิสระตรวจสอบและค้นหาความจริงเพื่อการปรองดองแห่งชาติ (คอป.) และอนุกรรมการศึกษาวิจัยในคณะกรรมการอิสระตรวจสอบและค้นหาความจริงเพื่อความปรองดองแห่งชาติ (คปอ.) ระหว่างปี ๒๕๕๑ - ๒๕๕๒
- เลขานุการประจำ ในคณะอนุกรรมาธิการศึกษาและพิจารณาโครงการเสริมสร้างศักยภาพและบริหารจัดการกองทัพในคณะกรรมาธิการการทหาร สภาผู้แทนราษฎร ระหว่างปี ๒๕๕๒ - ๒๕๕๔



ผศ. ดร.ธวัชชัย จิตรภาษ์นันท์
กสทช.

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาตรี (วิศวกรรมศาสตร์) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาโท (การเงิน) Georgia State University, USA
- ปริญญาเอก (การเงิน) University of Alabama, USA

ประสบการณ์การทำงาน

- อาจารย์ประจำคณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- อาจารย์โครงการปริญญาเอกทางการเงิน (วิชาเศรษฐศาสตร์การเงิน) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- อาจารย์พิเศษโครงการปริญญาเอก (วิชาเศรษฐศาสตร์การเงิน) บริหารธุรกิจร่วมของสามมหาวิทยาลัย (JDBA) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์และสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ประธานหลักสูตรเศรษฐศาสตรบัณฑิต (นานาชาติ) คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ประธานศูนย์พัฒนาแรงงานและการจัดการ คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ผู้อำนวยการศูนย์คอมพิวเตอร์ คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- กรรมการคัดเลือกนักเรียนทุนของ กสทช.
- อาจารย์พิเศษด้านการเงิน หลักสูตรบริหารธุรกิจของมหาวิทยาลัยเอกชน/รัฐบาลหลายแห่ง
- ที่ปรึกษาคณะกรรมาธิการการเงิน การคลัง การธนาคารและสถาบันการเงิน วุฒิสภา
- ที่ปรึกษาคณะกรรมาธิการติดตามบริหารงบประมาณ สภาผู้แทนราษฎร
- หัวหน้าทีมโครงการดัชนีการส่งออกของสภาผู้ส่งสินค้าทางเรือแห่งประเทศไทย (สรท.)



นายประวิทย์ ลี่สถาพรวงศา
กสทช.

ประวัติการศึกษา

- แพทยศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปี ๒๕๓๐
- รัฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ปี ๒๕๓๕
- ผู้มีความรู้ความชำนาญด้านเวชศาสตร์ป้องกัน (แขนงสาธารณสุขศาสตร์) แพทยสภา ปี ๒๕๓๕
- สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันเวชศาสตร์เขตร้อน ประเทศเบลเยียม ปี ๒๕๔๒
- ผู้มีความรู้ความชำนาญด้านเวชศาสตร์ครอบครัวแพทยสภา ปี ๒๕๔๗

ประสบการณ์การทำงาน

- ผู้อำนวยการโรงพยาบาลห้วยทับทัน จังหวัดศรีสะเกษ
- ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีรัตนะ จังหวัดศรีสะเกษ
- ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลาดบัวหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
- ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
- ประธานชมรมแพทย์ชนบท
- เลขาธิการคณะกรรมการประสานงานองค์กรเอกชนเพื่อการสาธารณสุขมูลฐาน
- เลขาธิการมูลนิธิเพื่อผู้บริโภค
- สมาชิกสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติชุดที่ ๒
- ประธานคณะทำงานด้านคุ้มครองผู้บริโภค สภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- ผู้อำนวยการสถาบันคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม (สบท.)
- อนุกรรมการสิทธิมนุษยชนในคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร
(Executive Summary)



บทสรุปผู้บริหาร (Executive Summary)

การเปลี่ยนแปลงอย่างก้าวกระโดดด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลในปัจจุบัน มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นอย่างรวดเร็ว ถือเป็นความท้าทายของ กสทช. ในการทำหน้าที่กำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมถึงกิจการดาวเทียม เพื่อให้เกิดการพัฒนาต่อยอดนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลดังกล่าว ให้เกิดประโยชน์ในเชิงเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม แต่อย่างไรก็ตาม กสทช. พร้อมเป็นฟันเฟืองหนึ่งเพื่อช่วยขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ โดยได้เดินหน้าเร่งรัดจัดประมูลคลื่นความถี่ 5G ให้แล้วเสร็จ เพื่อรองรับการพัฒนากิจการสื่อสารในระบบดิจิทัล พร้อมทั้งเดินหน้ากำกับดูแลให้ผู้ประกอบการเปิดให้บริการประชาชนไทยให้ได้ใช้งานเป็นอันดับต้นๆ ในภูมิภาคเอเชีย เพื่อพลิกโฉมประเทศไทยให้เป็นผู้นำด้านเทคโนโลยีในอาเซียนในอนาคต ตลอดจนการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดการใช้เทคโนโลยี 5G ในการลดความเหลื่อมล้ำที่เกิดขึ้นในสังคม สามารถสร้างงาน สร้างอาชีพ โอกาสและรายได้อันจะนำไปสู่การพัฒนาประเทศที่ยั่งยืน ซึ่งคาดว่าประเทศไทยจะสามารถมีรายได้จากการประมูลประมาณ ๑๐๐,๐๐๐ ล้านบาท และจะเกิดการลงทุนโครงข่ายโทรคมนาคมและการต่อยอดเทคโนโลยี 5G ที่จะเกิดขึ้นในปี ๒๕๖๓ - ๒๕๖๖ อีกกว่า ๔๐๐,๐๐๐ ล้านบาท โดยในปี ๒๕๖๒ ได้มีผลการปฏิบัติงานที่สำคัญดังนี้

๑. การกำหนดนโยบายด้านการบริหารคลื่นความถี่ให้เพียงพอต่อการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ และการดำเนินการเกี่ยวกับกิจการดาวเทียม เพื่อให้สอดคล้องกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยี

ได้จัดทำแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ. ๒๕๖๒) เพื่อใช้เป็นหลักเกณฑ์และเงื่อนไขเบื้องต้นในการอนุญาตและการดำเนินกิจการทั้งปวงที่เกี่ยวข้องกับการใช้คลื่นความถี่เพื่อประโยชน์ในการบริหารคลื่นความถี่ให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป และได้จัดทำแผนและหลักเกณฑ์การอนุญาตสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมฯ และเพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมฯ รวมทั้งการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตสำหรับการใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติ ในการให้บริการในประเทศเพื่อให้ผู้บริโภคในประเทศไทยมีทางเลือกในการเลือกรับบริการจากดาวเทียมต่างชาติ

๒. การเรียกคืนคลื่นความถี่ที่ไม่ได้ใช้ประโยชน์หรือใช้ประโยชน์ไม่คุ้มค่า หรือนำมาใช้ประโยชน์ให้คุ้มค่ายิ่งขึ้น

ได้เรียกคืนคลื่นความถี่ในช่วง 2500 - 2690 MHz จากผู้ได้รับอนุญาตจำนวน ๓ ราย ได้แก่ บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) กรมการทหารสื่อสาร กองทัพบก และกรมการสื่อสารทหาร กองบัญชาการกองทัพไทย รวมทั้งเรียกคืนคลื่นความถี่ทั้งหมดจากผู้ได้รับอนุญาต โดยรวมคลื่นความถี่ที่ไม่มีผู้ได้รับอนุญาต จำนวนทั้งสิ้น 190 MHz เพื่อนำมาจัดสรรใหม่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ทั้งนี้ ได้มีการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการพิจารณาการทดแทน ชดใช้ หรือจ่ายค่าตอบแทนในการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 2500 - 2690 MHz เพื่อพิจารณาและเสนอความเห็นเกี่ยวกับการกำหนดวิธีการและเงื่อนไขเพื่อทดแทน ชดใช้ และจ่ายค่าตอบแทนสำหรับผู้ที่ถูกเรียกคืนคลื่นความถี่ดังกล่าว กรณีเกิดค่าเสียโอกาสจากการถูกเรียกคืนคลื่นความถี่ได้อย่างสมเหตุสมผลและเป็นธรรม

๓. การขับเคลื่อนเทคโนโลยี 5G ของประเทศเพื่อสนับสนุนนโยบายและแผนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

(๑) ได้จัดทำแผนการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลของประเทศไทย ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๖) เพื่อเป็นแผนที่นำทางในการจัดสรรทรัพยากรคลื่นความถี่ ส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาเทคโนโลยีโทรคมนาคม รวมทั้งได้ออกประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่าน 1800 MHz 2600 MHz และ 26 GHz เพื่อส่งเสริมให้ผู้ประกอบการสามารถบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ในการวางแผนธุรกิจและเลือกย่านความถี่ที่เหมาะสมกับรูปแบบบริการ 4G และ 5G อันจะก่อให้เกิดผลดีต่อการพัฒนากิจการโทรคมนาคมของประเทศให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับโลกเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ตลอดจนสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศ

(๒) ได้ขยายความร่วมมือในการจัดตั้งศูนย์ทดลองทดสอบ 5G และดำเนินการทดลองทดสอบ 5G โดยในปี ๒๕๖๒ ได้เปิดศูนย์ 5G AI / IoT Innovation Center ณ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ รวมทั้งได้จัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการกับมหาวิทยาลัยชั้นนำของประเทศเพิ่มเติมจำนวน ๓ แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยขอนแก่น และมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยภายใต้ความร่วมมือดังกล่าวจะจัดให้มีการตั้งศูนย์ทดลองทดสอบ 5G ในมหาวิทยาลัยทั้ง ๔ แห่งเพื่อเป็นการวางรากฐานที่เข้มแข็งและรองรับการเปลี่ยนแปลงในการเปลี่ยนผ่านไปสู่เทคโนโลยี 5G ผ่านกลไกการสร้างความร่วมมือดังกล่าว และในส่วนของการดำเนินการทดลองทดสอบ ได้มีการออกประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อการพัฒนาและทดสอบนวัตกรรมในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ (Regulatory Sandbox) เพื่อสนับสนุนกิจกรรมการทดสอบ วิจัยและพัฒนานวัตกรรมทางโทรคมนาคมซึ่งมีการใช้งาน

ในลักษณะเป็นการชั่วคราว จนกว่าอุปกรณ์จะพร้อมเข้าสู่ขั้นตอนการผลิตเพื่อใช้งานในวงกว้างหรือการใช้งานเชิงพาณิชย์ต่อไป ซึ่งในปี ๒๕๖๒ ได้ออกใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อการทดลองทดสอบ 5G แก่ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมแล้ว จำนวน ๔ ราย ๘ ใบอนุญาต ได้แก่ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด บริษัท ทรูมูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด

๔. การจัดสรรคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz

ได้ดำเนินการจัดสรรคลื่นความถี่ที่มีการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz ในช่วง 694 - 790 MHz จากผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลอื่นนอกจากผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลที่ประสงค์จะคืนใบอนุญาต โดยมีการจัดสรรชุดคลื่นความถี่ ๓ ชุด ราคาของการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เมื่อรวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว จำนวน ๕๖,๔๔๔ ล้านบาท ซึ่งมีผู้ขอรับใบอนุญาตที่มีสิทธิในการได้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ จำนวน ๓ ราย ได้แก่ บริษัท ทรูมูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด และบริษัท แอดวานซ์ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด ทั้งนี้ มีระยะเวลาเริ่มต้นการอนุญาตในวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ หรือจนกว่า กสทช. จะกำหนดเป็นอย่างอื่น

๕. การจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดิน

ได้ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงใต้ดิน รวมทั้งสิ้น ๑๐๖ เส้นทาง ระยะทาง ๒๗๕.๑๒๘ กิโลเมตร โดยแบ่งเป็นเส้นทางในกรุงเทพมหานคร จำนวน ๒๔ เส้นทาง ระยะทาง ๒๗.๒๑ กิโลเมตร และเส้นทางใน ๔ ภูมิภาคทั่วประเทศ จำนวน ๘๒ เส้นทาง ระยะทาง ๒๔๗.๙๑๘ กิโลเมตร เพื่อปรับปรุงการพาดสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าที่รกรุงรัง เพิ่มความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ซึ่งได้ดำเนินการร่วมกับการไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) กรุงเทพมหานคร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม และผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๖. การกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรคมนาคม

ได้ดำเนินการกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรคมนาคม การกำหนดโครงสร้างอัตราค่าบริการเพื่อให้เป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการ และกำกับอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ย่าน 2.1 GHz คลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz และคลื่นความถี่ย่าน 900 MHz ให้เป็นไปตามเงื่อนไขในการอนุญาต ตลอดจนทบทวนอัตราค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมให้มีความเหมาะสมกับสภาพตลาดและส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการได้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในอัตราค่าบริการที่ถูกลง ดังนี้

(๑) การกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรคมนาคม

ได้ดำเนินการติดตามตรวจสอบและกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ย่าน 2.1 GHz ให้เป็นไปตามเงื่อนไขแนบท้ายใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่ ๓ สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (IMT) โดยอัตราค่าบริการดังกล่าวจะต้องไม่เกินอัตราค่าบริการที่กำกับ รวมทั้งได้ติดตามตรวจสอบและกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz ให้เป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน 1800 MHz และประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน 295 - 915 MHz /940 - 960 MHz โดยอัตราค่าบริการตามเงื่อนไขในการอนุญาตจะต้องต่ำกว่าอัตราที่อ้างอิง

(๒) การกำหนดโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ เมื่อวันที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ เพื่อกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้เป็นมาตรฐานเดียวกันในทุกย่านคลื่นความถี่ และสนับสนุนให้ผู้บริโภคได้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในอัตราค่าบริการที่เป็นธรรม ซึ่งได้กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตกำหนดอัตราค่าบริการตามสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายหรือให้บริการทั้งหมด

โดยเมื่อเฉลี่ยแล้วต้องเป็นไปตามอัตราค่าบริการที่ กสทช. กำหนด ทั้งนี้ประกาศฯ ดังกล่าวจะมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๓ เป็นต้นไป

๗. การคืนคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz จากผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ซึ่งได้ดำเนินการตามคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๔/๒๕๖๒ เรื่องมาตรการแก้ไขปัญหาการประกอบกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม ดังนี้

(๑)ได้พิจารณาเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz ในช่วง 694 - 790 MHz จากผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล เพื่อนำไปจัดสรรใหม่สำหรับกิจการโทรคมนาคม โดยมีกระบวนการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz จากผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ดังนี้

- การออกประกาศ กสทช. เรื่องแผนความถี่วิทยุสำหรับกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล เพื่อรองรับการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz ซึ่งได้ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษาฯ เมื่อวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๒
- การกำหนดแผนการปรับปรุงโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล เพื่อรองรับการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz ซึ่งได้กำหนดระยะเวลาให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

(๒) ได้กำหนดมาตรการสำหรับการทดแทน ชดใช้ หรือการจ่ายค่าตอบแทนผู้ได้รับผลกระทบจากการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz ดังนี้

- ยกเว้นค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล งวดที่ ๕ และงวดที่ ๖ ให้กับผู้รับใบอนุญาตฯ ที่ได้รับผลกระทบจากการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz จำนวน ๑๓,๖๒๒.๔๐ ล้านบาท
- ค่าเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (MUX) ตลอดระยะเวลาการได้รับอนุญาตที่เหลืออยู่ ตั้งแต่เดือนมิถุนายน ๒๕๖๓ เป็นต้นไป ตามจำนวนที่เกิดขึ้นจริงที่คู่สัญญาตกลงกัน เป็นเงินจำนวน ๑๖,๔๕๔.๖๐ ล้านบาท
- กำหนดค่าทดแทน ชดใช้ หรือค่าตอบแทนในการปรับปรุงหรือปรับเปลี่ยนอุปกรณ์โครงข่ายโทรทัศน์ของผู้รับใบอนุญาตให้บริการโครงข่ายและผู้รับใบอนุญาตให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล โดยได้ออกประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการทดแทน ชดใช้ หรือจ่ายค่าตอบแทนผู้ได้รับผลกระทบจากการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz ในกรณีผู้รับใบอนุญาตให้บริการโครงข่ายและผู้รับใบอนุญาตให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล เมื่อวันที่ ๑๘ กันยายน ๒๕๖๒ ซึ่งสำนักงาน กสทช. โดยคณะอนุกรรมการกำหนดวิธีการและเงื่อนไขการชดเชยฯ ได้พิจารณากำหนดค่าทดแทน ชดใช้ หรือค่าตอบแทน ในการปรับปรุงหรือปรับเปลี่ยนอุปกรณ์โครงข่ายโทรทัศน์ของผู้รับใบอนุญาตให้บริการโครงข่ายและผู้รับใบอนุญาตให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล จำนวน ๕ โครงข่าย (๔ ราย) ตามจำนวนที่เกิดขึ้นจริง ไม่เกินกรอบวงเงิน จำนวน ๗๖๑.๔๒ ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วยค่าใช้จ่ายจัดซื้อจัดจ้างเพื่อดำเนินการปรับเปลี่ยนอุปกรณ์ ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรของผู้รับใบอนุญาต และค่าใช้จ่ายอื่นๆ

(๓) ได้คืนใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล พร้อมทั้งจ่ายค่าชดเชยให้แก่ผู้รับใบอนุญาตที่ขอคืนใบอนุญาตดังกล่าว จำนวน ๗ ใบอนุญาต (๗ ช่องรายการ) ได้แก่ บริษัท สปริง ๒๖ จำกัด บริษัท สปริงนิวส์ เทเลวิชั่น จำกัด บริษัท ไบรท์ ทีวี จำกัด บริษัท วอยซ์ ทีวี จำกัด บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) บริษัท บีอีซี - มัลติมีเดีย จำกัด (ช่องรายการ 3SD) และบริษัท บีอีซี - มัลติมีเดีย จำกัด (ช่องรายการ 3 Family) รวมค่าชดเชยเป็นจำนวน ๒,๙๓๒.๖๘ ล้านบาท

๘. การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล

(๑) ได้สนับสนุนค่าใช้จ่ายในการส่งสัญญาณโทรทัศน์ที่ให้บริการเป็นการทั่วไปผ่านดาวเทียมตามประกาศ Must Carry เป็นระยะเวลา ๓ ปี โดยใช้จ่ายเงินจากกองทุน กทปส. โดย ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒ ได้สนับสนุนค่าใช้จ่ายแล้วจำนวน ๑,๓๓๒.๗๙๖ ล้านบาท

ซึ่งเป็นไปตามประกาศ กสทช. ว่าด้วยหลักเกณฑ์การเผยแพร่กิจการโทรทัศน์ที่ให้บริการเป็นการทั่วไป ทั้งนี้ เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการโทรทัศน์ขั้นพื้นฐานได้อย่างทั่วถึงและเป็นธรรม

(๒) ได้สนับสนุนองค์กรกลางเกี่ยวกับการสำรวจความนิยมช่องรายการโทรทัศน์เพื่อสนับสนุนอุตสาหกรรมโทรทัศน์ดิจิทัล ซึ่งเป็นไปตามประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการจัดสรรเงินในการสำรวจความนิยมช่องรายการโทรทัศน์เพื่อสนับสนุนอุตสาหกรรมโทรทัศน์ดิจิตอล (ฉบับที่ ๒) ซึ่งกำหนดให้องค์กรกลางที่จะขอรับเงินสนับสนุนฯ แจ้งความประสงค์เป็นหนังสือยื่นต่อสำนักงาน กสทช. ภายใน ๑ ปี นับแต่วันที่ประกาศมีผลใช้บังคับ ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. ได้กำหนดกรอบวงเงินในการสนับสนุนการสำรวจความนิยมช่องรายการโทรทัศน์ (Rating) ไม่เกิน ๔๓๑.๐๐ ล้านบาท

๙. การคุ้มครองประโยชน์ของผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

กสทช. ได้ให้ความสำคัญกับการคุ้มครองประโยชน์ของผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมอย่างต่อเนื่อง โดยในปี ๒๕๖๒ ได้มีการดำเนินการที่สำคัญเพื่อคุ้มครองผู้บริโภค อาทิ

(๑) การตรวจสอบเนื้อหารายการโฆษณาที่ผิดกฎหมายอาหารและยาที่เกี่ยวข้องกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยได้ประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาทิ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) กระทรวงสาธารณสุข ในการติดตาม ตรวจสอบ และเฝ้าระวังการออกอากาศเนื้อหารายการโฆษณาที่ผิดกฎหมายอาหารและยาที่เข้าข่ายการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคมาอย่างต่อเนื่อง

(๒) การเสริมสร้างความตระหนักรู้ของผู้บริโภค และพัฒนาเครือข่ายผู้บริโภคให้เกิดความเข้มแข็ง โดยได้จัดกิจกรรมต่างๆ รวมทั้งการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการร่วมกับภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง อาทิ

- การให้ความรู้เกี่ยวกับผลกระทบของการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากสถานีฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อสุขภาพในส่วนภูมิภาค ซึ่งได้มีการดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง
- การสร้างเสริมศักยภาพเครือข่ายภาคประชาชนระดับอำเภอด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม และเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจในประเด็นใหม่ๆ ที่เกี่ยวกับการใช้บริการโทรคมนาคม รวมถึงการสร้างความร่วมมือกับผู้นำเครือข่ายภาคประชาชนให้มีความเข้าใจในสิทธิของผู้บริโภคอย่างถูกต้อง
- การพัฒนาความเข้มแข็งของผู้บริโภคและเพิ่มความสามารถของประชาชนในการรู้เท่าทันสื่อ อาทิ การจัดประชุมเชิงปฏิบัติการร่วมกับเครือข่ายสถาบันการศึกษา เพื่อส่งเสริมการรู้เท่าทันสื่อวิทยุ - โทรทัศน์ในสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาครอบคลุมทั้ง ๔ ภูมิภาค และเป็นการส่งเสริมการรู้จักสิทธิรู้จักสื่อวิทยุ - โทรทัศน์กับภาคีเครือข่ายสถาบันการศึกษาในพื้นที่ เป็นต้น
- การรวมกลุ่มและจัดกิจกรรมเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคและการสร้างเครือข่ายผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ อาทิ การพัฒนาเครือข่ายผู้บริโภคเพื่อการเฝ้าระวังและแจ้งข้อมูล/ร้องเรียน โดยประสานหน่วยงานภาคีเครือข่ายผู้บริโภคสื่อวิทยุ - โทรทัศน์ และหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องในการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์อย่างต่อเนื่อง การจัดเวทีด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และการเพิ่มช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย

๑๐. การจัดสรรเงินกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ (กทปส.)

ในปี ๒๕๖๒ ได้ให้ความเห็นชอบการจัดสรรเงินกองทุนซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของกองทุนฯ ตามที่คณะกรรมการบริหารกองทุนเสนอ ได้แก่ ทุนประเภทที่ ๑ โครงการที่เกิดจากผู้มีสิทธิขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุนที่เป็นไปตามวัตถุประสงค์กองทุนตามมาตรา ๕๒ (๑) (๒) (๓) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ จำนวน ๒๔ โครงการ จำนวน ๑๔๓.๐๐ ล้านบาท และทุน

ประเภทที่ ๒ (โครงการที่มุ่งเน้นการบรรลุความสำเร็จตามนโยบายของคณะกรรมการบริหารกองทุน) โดยกำหนดเป็นขอบเขตงาน (Term of Reference) จำนวน ๓๒๖.๗๕ ล้านบาท และสนับสนุนทุนประเภทที่ ๒ (กรณีทำความตกลงกับหน่วยงานของรัฐ) จำนวน ๘๘.๙๗ ล้านบาท และเห็นชอบกรอบวงเงินเพิ่มเติมจำนวน ๒๐๐.๐๐ ล้านบาท ในเดือนสิงหาคม ๒๕๖๒ รวมทั้งเห็นชอบการจัดสรรเงินให้กองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ ประจำปี ๒๕๖๒ วงเงิน ๕๓๐.๐๐ ล้านบาท

นอกจากนี้ กสทช. ยังได้มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มีสมรรถนะสูง เพื่อเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนภารกิจของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. พร้อมกับการพัฒนาสำนักงาน กสทช. ไปสู่สำนักงานดิจิทัล โดยได้ดำเนินการ ดังนี้

(๑) การยกระดับสำนักงาน กสทช.ไปสู่สำนักงานดิจิทัล ซึ่งเป็นการต่อยอดการดำเนินงานจากปีที่ผ่านมา โดยในปี ๒๕๖๒ ได้แต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนการพัฒนาสำนักงาน กสทช. ไปสู่การเป็นสำนักงานดิจิทัล เพื่อที่สำนักงาน กสทช. จะก้าวไปสู่การเป็นสำนักงานดิจิทัลอย่างเป็นรูปธรรมและมีประสิทธิภาพทั้งในด้านการยกระดับกระบวนการทำงาน ด้านปรับปรุงกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง และการปรับเปลี่ยนและพัฒนาวิธีคิดของบุคลากรให้ก้าวไปสู่สำนักงานดิจิทัล และสอดรับนโยบายรัฐบาลในการขับเคลื่อนประเทศไทยไปสู่ยุคเศรษฐกิจดิจิทัล

(๒) การพัฒนาองค์กรให้มีระบบการบริหารจัดการที่ดี โปร่งใส ตรวจสอบได้ โดยในปี ๒๕๖๒ สำนักงาน กสทช. ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยได้รับคะแนนในการประเมินสูงถึงร้อยละ ๙๔.๗๑ ซึ่งเป็นอันดับที่ ๑ ของกลุ่มหน่วยงานของรัฐอื่น และเป็นอันดับที่ ๔๐ ของประเทศจาก ๘,๒๙๙ หน่วยงานของรัฐที่เข้าร่วมการประเมิน ซึ่งเป็นก้าวที่สำคัญในการนำองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งความโปร่งใส และเป็นความสำเร็จที่เกิดจากความมุ่งมั่นตั้งใจของบุคลากรสำนักงาน กสทช.

(๓) การบริหารงบประมาณประจำปี ๒๕๖๒ ของสำนักงาน กสทช. ได้มีการจัดทำงบประมาณแบบเกินดุล โดยมีรายรับที่จัดเก็บได้จำนวน ๘,๙๔๓.๕๗๐ ล้านบาท และตั้งงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๒ จำนวนทั้งสิ้น ๕,๕๔๙.๘๓๗ ล้านบาท มีผลการใช้จ่ายงบประมาณจากการดำเนินงานของสำนักงานฯ จำนวน ๕,๐๑๙.๒๔๖ ล้านบาท และได้นำส่งเข้ากองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ตามมาตรา ๒๔ (๔) แห่งพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. ๒๕๖๐ ตามเกณฑ์เงินสด (Cash Basic) จำนวน ๑,๓๒๙.๖๕๑ ล้านบาทแล้ว คาดว่าสำนักงานฯ จะมีเงินนำส่งเข้าเป็นรายได้รัฐอีกเป็นจำนวนทั้งสิ้น ๒,๕๙๔.๖๗๔ ล้านบาท





๒ ข้อมูลทั่วไป

กสทช. และสำนักงาน กสทช.

เมื่อวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๔ ได้มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ แต่งตั้ง**คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือเรียกโดยย่อว่า "กสทช."** ตามมาตรา ๑๗ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ จำนวน ๑๑ ราย ซึ่งประกอบด้วย ประธาน กสทช. รองประธาน กสทช. และกรรมการ กสทช. โดยมาตรา ๓๕ มาตรา ๓๗ มาตรา ๓๘ และมาตรา ๔๐ แห่งพระราชบัญญัติฉบับนี้ กำหนดให้ กสทช. แต่งตั้งคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ หรือเรียกโดยย่อว่า "กสท." และคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม หรือเรียกโดยย่อว่า "กทค." เพื่อปฏิบัติการแทน กสทช. ในด้านการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของประชาชนในระดับชาติและระดับท้องถิ่น ทั้งในด้านการศึกษา วัฒนธรรม ความมั่นคงของรัฐ ประโยชน์สาธารณะอื่น และการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม การกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม การกำหนดหลักเกณฑ์การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชนในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์คลื่นความถี่ที่ใช้ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ตลอดจน

จัดให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินการสื่อมวลชนสาธารณะ และดำเนินภารกิจอื่นใดตามอำนาจหน้าที่ตามบทบัญญัติของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยกรรมการ กสทช. มีวาระดำรงตำแหน่งหกปีนับแต่วันที่พระมหากษัตริย์ทรงแต่งตั้งและให้ดำรงตำแหน่งได้เพียงวาระเดียว

กสทช. ได้ปฏิบัติภารกิจภายใต้อำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ดังกล่าวเรื่อยมา และเมื่อวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๐ ได้มีการประกาศพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยได้ยกเลิกมาตรา ๓๕ มาตรา ๓๗ มาตรา ๓๙ และมาตรา ๔๐ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และได้กำหนดให้มี กสทช. จำนวน ๗ คน ซึ่งมาจากผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญด้านกิจการกระจายเสียง ด้านกิจการโทรทัศน์ ด้านกิจการโทรคมนาคม ด้านวิศวกรรม ด้านกฎหมาย ด้านเศรษฐศาสตร์ และด้านการคุ้มครองผู้บริโภคหรือส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพของประชาชนด้านละหนึ่งคนประกอบกับบทเฉพาะกาล ตามมาตรา ๔๒ ได้บัญญัติว่า “ให้กรรมการ กสทช. ซึ่งดำรงตำแหน่งอยู่ในวันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับยังคงดำรงตำแหน่งต่อไปจนกว่าจะครบวาระหรือพ้นจากตำแหน่งเพราะเหตุอื่น ในกรณีที่มีตำแหน่งว่างลงไม่ว่าด้วยเหตุใด ให้กรรมการ กสทช. ประกอบด้วยกรรมการเท่าที่เหลืออยู่ เว้นแต่มีกรรมการ กสทช. เหลือไม่ถึงสี่คน ให้กรรมการ กสทช. ที่เหลืออยู่พ้นจากตำแหน่งโดยถือว่าเป็นการพ้นจากตำแหน่งตามวาระ และให้ดำเนินการแต่งตั้งกรรมการ กสทช. ตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัตินี้ ในระหว่างที่ยังมิได้แต่งตั้งกรรมการ กสทช. ดังกล่าวให้กรรมการ กสทช. ที่เหลืออยู่ปฏิบัติหน้าที่ตามที่จำเป็นไปพลางก่อน จนกว่ากรรมการ กสทช. ซึ่งได้รับการแต่งตั้งตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัตินี้เข้ารับหน้าที่ ในกรณีที่ผู้พ้นจากตำแหน่งตามวรรคหนึ่งเป็นผู้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการ กสทช. ให้กรรมการ กสทช. ที่เหลืออยู่เลือกกรรมการ กสทช. คนหนึ่งทำหน้าที่ประธานกรรมการ กสทช. ต่อไป” ในระหว่างนี้สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภาได้เริ่มกระบวนการสรรหาและคัดเลือกบุคคลเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ซึ่งต่อมาเมื่อวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๖๑ หัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ได้มีคำสั่งที่ ๗/๒๕๖๑ เรื่อง การยกเลิกและระงับกระบวนการสรรหาและคัดเลือกบุคคลเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ข้อ (๑) ให้ยกเลิกกระบวนการสรรหาและคัดเลือกบุคคลเพื่อแต่งตั้งเป็น กสทช. ซึ่งได้ดำเนินการอยู่ในวันก่อนวันที่คำสั่งนี้มีผลใช้บังคับ และให้ระงับการสรรหาและคัดเลือกบุคคลเพื่อแต่งตั้งเป็น กสทช. ไว้ก่อนจนกว่าหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติจะมีคำสั่งเป็นอย่างอื่น และข้อ (๒) ให้ กสทช. ที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในวันที่คำสั่งนี้ มีผลใช้บังคับ ยังคงดำรงตำแหน่งหรือปฏิบัติหน้าที่ตามที่จำเป็นไปพลางก่อนต่อไปตามที่กำหนดในมาตรา ๔๒ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ ในระหว่างนี้หาก กสทช. พ้นจากตำแหน่งไม่ว่าด้วยเหตุใด ให้ กสทช. ประกอบด้วยกรรมการเท่าที่เหลืออยู่ ทั้งนี้ จนกว่าหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติจะมีคำสั่งเป็นอย่างอื่น และข้อ (๓) ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาแนวทางการแก้ไขปัญหาในส่วนที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการสรรหาและคัดเลือกบุคคล เพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง กสทช. เป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมายที่ต้องการให้ผู้ได้รับการสรรหาและคัดเลือกเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ และมีประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่และดำเนินการให้มีการสรรหาและคัดเลือกบุคคลเพื่อแต่งตั้งดังกล่าวโดยเร็วต่อไป และเมื่อวันที่ ๑๖ เมษายน ๒๕๖๒ ได้มีการประกาศพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายว่าด้วยองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมเพื่อให้สอดคล้องกับบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญและเหมาะสมยิ่งขึ้น

ต่อมาหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ เห็นว่าการปฏิบัติหน้าที่ของ กสทช. มีความจำเป็นต้องมีความต่อเนื่อง จึงได้มีคำสั่งที่ ๘/๒๕๖๒ ลงวันที่วันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๒ เรื่อง มาตรการแก้ไขปัญหาความต่อเนื่องของกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ รวมทั้งการขยายบริการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์ด้านความมั่นคงและประโยชน์สาธารณะของประเทศ ข้อ (๑) ให้ระงับการสรรหาและคัดเลือกบุคคลเพื่อแต่งตั้งเป็น กสทช. ไว้ก่อนจนกว่าจะมีพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ในส่วนที่เกี่ยวกับกระบวนการสรรหาและคัดเลือกบุคคลเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ กสทช. ใช้บังคับ หรือจนกว่านายกรัฐมนตรีโดยความเห็นชอบของคณะรัฐมนตรีจะมีคำสั่งเป็นอย่างอื่น ข้อ (๒) ในกรณีที่กรรมการ กสทช. พ้นจากตำแหน่งด้วยเหตุอายุครบเจ็ดสิบปีบริบูรณ์ ให้กรรมการ กสทช. ที่พ้นจากตำแหน่งปฏิบัติหน้าที่ต่อไปจนกว่าคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ที่ได้รับแต่งตั้งใหม่ตามพระราชบัญญัติที่แก้ไขเพิ่มเติมตามข้อ (๑) เข้ารับหน้าที่ หรือจนกว่าจะพ้นจากตำแหน่งเพราะเหตุอื่น และข้อ (๓) ในกรณีที่กรรมการ กสทช. พ้นจากตำแหน่งเพราะเหตุอื่นนอกจากพ้นจากตำแหน่งด้วยเหตุอายุครบเจ็ดสิบปีบริบูรณ์ ตามข้อ (๒) ให้คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ประกอบด้วยกรรมการ กสทช. เท่าที่เหลืออยู่ และให้กรรมการ กสทช. เท่าที่เหลืออยู่ปฏิบัติหน้าที่ต่อไปได้

ปัจจุบัน มีกรรมการ กสทช. ยังคงปฏิบัติหน้าที่เรื่อยมาจนถึงปัจจุบัน ซึ่งเป็นไปตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๘/๒๕๖๒ มีองค์ประกอบดังนี้

๑. พลเอก สุกิจ ขมะสุนทร	กรรมการ ทำหน้าที่ประธานกรรมการ
๒. พันเอก นที ศุกลรัตน์	รองประธานกรรมการ
๓. พลโท พีระพงษ์ มานะกิจ	กรรมการ
๔. นายประเสริฐ ศีลพิพัฒน์	กรรมการ
๕. นายธวัชชัย จิตรภาษ์นันท์	กรรมการ
๖. นายประวิทย์ ลี่สถาพรวงศา	กรรมการ



กสทช. และอำนาจหน้าที่

พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ และ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๒๗ กำหนดให้ กสทช. มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. จัดทำแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ ตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม แผนความถี่วิทยุ แผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม และแผนเลขหมายโทรคมนาคม และดำเนินการให้เป็นไปตามแผนดังกล่าว แต่แผนดังกล่าวต้องสอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

๒. กำหนดการจัดสรรคลื่นความถี่ระหว่างคลื่นความถี่ที่ใช้ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคม

๓. กำหนดลักษณะและประเภทของกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๔. พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่และเครื่องวิทยุคมนาคมในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม หรือในกิจการวิทยุคมนาคม และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาตเงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว ในการนี้ กสทช. จะมอบหมายให้สำนักงาน กสทช. เป็นผู้อนุญาตแทน กสทช. เฉพาะการอนุญาตในส่วนที่เกี่ยวกับเครื่องวิทยุคมนาคมตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ กสทช. กำหนดก็ได้

๕. กำหนดหลักเกณฑ์การใช้คลื่นความถี่ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและปราศจากการรบกวนซึ่งกันและกัน ทั้งในกิจการประเภทเดียวกันและระหว่างกิจการแต่ละประเภท

๖. พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นธรรม และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว

๗. พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการใช้เลขหมายโทรคมนาคม และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว

๘. กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการใช้หรือเชื่อมต่อ และหลักเกณฑ์และวิธีการในการกำหนดอัตราค่าใช้หรือค่าเชื่อมต่อโครงข่ายในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม ทั้งในกิจการประเภทเดียวกัน และระหว่างกิจการแต่ละประเภท ให้เป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการและผู้ลงทุน หรือระหว่างผู้ให้บริการโทรคมนาคม โดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ

๙. กำหนดโครงสร้างอัตราค่าธรรมเนียมและโครงสร้างอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้เป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการโดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ

๑๐. กำหนดมาตรฐานและลักษณะพึงประสงค์ทางด้านเทคนิคในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และในกิจการวิทยุคมนาคม

๑๑. กำหนดมาตรการเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม

๑๒. กำหนดมาตรการให้มีการกระจายบริการด้านโทรคมนาคมให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกันตามมาตรา ๕๐

(๑๒/๑) เรียกคืนคลื่นความถี่ที่ไม่ได้ใช้ประโยชน์ หรือใช้ประโยชน์ไม่คุ้มค่าหรือนำมาใช้ประโยชน์ให้คุ้มค่ายิ่งขึ้น ตามที่กำหนดไว้ในแผนซึ่งจัดทำขึ้นตาม (๑) จากผู้ที่ได้รับอนุญาตเพื่อนำมาจัดสรรใหม่ ทั้งนี้ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่ กสทช. กำหนด โดยเงื่อนไขดังกล่าวต้องกำหนดวิธีการทดแทน ชดใช้ หรือจ่ายค่าตอบแทนสำหรับผู้ที่ถูกเรียกคืนคลื่นความถี่ โดยให้คำนึงถึงสิทธิของผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการถูกเรียกคืนคลื่นความถี่ในแต่ละกรณีด้วย

๑๓. คุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชนมิให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบกิจการ และคุ้มครองสิทธิในความเป็นส่วนตัวและเสรีภาพของบุคคลในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม และส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและความเสมอภาคของประชาชนในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์คลื่นความถี่ที่ใช้ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๑๔. ดำเนินการในฐานะหน่วยงานอำนวยการของรัฐที่มีอำนาจในการบริหารกิจการสื่อสารระหว่างประเทศกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ หรือกับองค์กรระหว่างประเทศอื่น รัฐบาลและหน่วยงานต่างประเทศตามที่อยู่ในหน้าที่และอำนาจของ กสทช. หรือตามที่รัฐบาลมอบหมาย รวมทั้งสนับสนุนการดำเนินการของรัฐเพื่อให้มีดาวเทียมหรือให้ได้มาซึ่งสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม และประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามแผนซึ่งจัดทำตาม (๑) และนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

(๑๔/๑) ดำเนินการให้ได้มาและรักษาไว้ซึ่งสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมอันเป็นสมบัติของชาติ และดำเนินการให้มีการใช้สิทธิดังกล่าวเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับประเทศชาติและประชาชนในกรณีที่การรักษาสิทธิดังกล่าวก่อให้เกิดภาระแก่รัฐเกินประโยชน์ที่จะได้รับ กสทช. อาจสละสิทธิ์ดังกล่าวได้ตามที่กำหนดในแผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม และให้รายงานคณะรัฐมนตรีพร้อมทั้งประกาศเหตุผลโดยละเอียดให้ประชาชนทราบ ในการดำเนินการให้มีการใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมดังกล่าว ให้ กสทช. มีอำนาจกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไข การอนุญาต ค่าธรรมเนียมและการยกเว้นค่าธรรมเนียมการอนุญาต รวมถึงค่าใช้จ่ายต่างๆ ในการดำเนินการที่เกี่ยวข้องที่ผู้ขอรับอนุญาตหรือผู้รับอนุญาต แล้วแต่กรณี จะต้องรับภาระโดยค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าวเมื่อหักค่าใช้จ่ายในการอนุญาตแล้วเหลือเท่าใดให้นำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน

(๑๔/๒) พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการตามพระราชบัญญัตินี้ โดยใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติ และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข และค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว

๑๕. วินิจฉัยและแก้ไขปัญหาการใช้คลื่นความถี่ที่มีการรบกวนซึ่งกันและกัน

๑๖. ติดตามตรวจสอบและให้คำปรึกษาแนะนำการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๑๗. กำหนดลักษณะการควบรวม การครองสิทธิข้ามสื่อ หรือการครอบงำกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ที่ใช้คลื่นความถี่ ระหว่างสื่อมวลชนด้วยกันเอง หรือโดยบุคคลอื่นใด ซึ่งจะมีผลเป็นการขัดขวางเสรีภาพในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารหรือปิดกั้นการได้รับข้อมูลข่าวสารที่หลากหลายของประชาชน

๑๘. ส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาต ผู้ผลิตรายการ และผู้ประกอบวิชาชีพสื่อสารมวลชนที่เกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เป็นองค์กรในรูปแบบต่างๆ เพื่อทำหน้าที่จัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมของการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพและการควบคุมการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพกันเองภายใต้มาตรฐานทางจริยธรรม

๑๙. ออกระเบียบหรือประกาศเกี่ยวกับการบริหารงานทั่วไป การบริหารงานบุคคล การงบประมาณ การเงินและทรัพย์สิน และการดำเนินการอื่นของสำนักงาน กสทช. ตามมาตรา ๕๘

๒๐. อนุมัติงบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. รวมทั้งเงินที่จะจัดสรรเข้ากองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ ตามมาตรา ๕๒

๒๑. พิจารณาและให้ความเห็นชอบเกี่ยวกับการจัดสรรเงินกองทุนตามที่คณะกรรมการบริหารกองทุนเสนอตามมาตรา ๕๕

๒๒. ให้ข้อมูลและร่วมดำเนินการในการเจรจาหรือทำความตกลงระหว่างรัฐบาลแห่งราชอาณาจักรไทยกับรัฐบาลต่างประเทศหรือองค์การระหว่างประเทศในเรื่องที่เกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม หรือกิจการอื่นที่เกี่ยวข้อง

(๒๒/๑) ให้ข้อมูลที่เกี่ยวกับการดำเนินการของ กสทช. และผู้ประกอบการที่ได้รับอนุญาตจาก กสทช. ทั้งนี้ ในส่วนที่เกี่ยวกับดิจิทัลตามที่สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติร้องขอเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวิเคราะห์และจัดทำนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

๒๓. เสนอแนะต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อให้มีกฎหมายหรือแก้ไขปรับปรุงหรือยกเลิกกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดสรรคลื่นความถี่และการดำเนินการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับคลื่นความถี่ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๒๔. ออกระเบียบ ประกาศ หรือคำสั่งอันเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ของ กสทช.

๒๕. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัตินี้หรือกฎหมายอื่น



สำนักงาน กสทช. และอำนาจหน้าที่

ตามมาตรา ๕๖ และมาตรา ๖๐ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ได้บัญญัติให้สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือเรียกโดยย่อว่า “สำนักงาน กสทช.” เป็นนิติบุคคล มีฐานะเป็นหน่วยงานของรัฐที่ไม่เป็นส่วนราชการตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน และไม่เป็นรัฐวิสาหกิจตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณหรือกฎหมายอื่น และอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของประธานกรรมการ โดยให้สำนักงาน กสทช. มีเลขาธิการ กสทช. คนหนึ่งรับผิดชอบการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. ขึ้นตรงต่อประธานกรรมการ และเป็นผู้บังคับบัญชาพนักงานและลูกจ้างของสำนักงาน กสทช. ประกอบกับมาตรา ๕๗ ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. ดังนี้

๑. รับผิดชอบในการรับและจ่ายเงินรายได้ของสำนักงาน กสทช.

๒. จัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน กสทช. เพื่อเสนอ กสทช. อนุมัติ โดยรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน กสทช. ให้มีความหมายรวมถึงรายจ่ายใดๆ อันเกี่ยวกับการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. คณะกรรมการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน และสำนักงาน กสทช. งบประมาณรายจ่ายประจำปีดังกล่าวต้องจัดทำโดยคำนึงถึงความคุ้มค่า การประหยัด และประสิทธิภาพ รายการหรือโครงการใดที่ตั้งงบประมาณไว้แล้วและมิได้จ่ายเงินหรือก่อหนี้ผูกพันภายในปีงบประมาณนั้น ให้รายการหรือโครงการนั้นเป็นอันพับไป และให้สำนักงาน กสทช. นำส่งงบประมาณสำหรับรายการหรือโครงการดังกล่าวเป็นรายได้แผ่นดิน

๓. ตรวจสอบและติดตามการใช้คลื่นความถี่

๔. รับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่ การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อตรวจสอบและแก้ไขปัญหาหรือเสนอความเห็นต่อ กสทช. เพื่อพิจารณาตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด

๕. ศึกษารวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคลื่นความถี่ การใช้คลื่นความถี่ การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๖. รับผิดชอบงานธุรการของ กสทช. และคณะกรรมการบริหารกองทุน

๗. ปฏิบัติภารกิจอื่นตามที่ กสทช. มอบหมาย

การจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน กสทช.

ในการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีตามมาตรา ๕๗ (๒) ก่อนที่สำนักงาน กสทช. จะเสนอ กสทช. อนุมัติ ให้สำนักงาน กสทช. เสนอร่างงบประมาณรายจ่ายประจำปีต่อคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติเพื่อพิจารณาให้ความเห็น และให้สำนักงาน กสทช. พิจารณาดำเนินการแก้ไขหรือปรับปรุงร่างงบประมาณรายจ่ายประจำปีดังกล่าว เว้นแต่งบประมาณรายจ่ายประจำปีในส่วนของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ให้สำนักงาน กสทช. เสนอไปยังคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อดำเนินการแก้ไขหรือปรับปรุง ในกรณีที่ สำนักงาน กสทช. หรือคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานแล้วแต่กรณี ไม่เห็นด้วยกับความเห็นของคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ให้สำนักงาน กสทช. เสนอร่างงบประมาณรายจ่ายประจำปีดังกล่าวพร้อมความเห็นของคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติต่อ กสทช. เพื่อพิจารณาต่อไป เมื่อ กสทช. อนุมัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน กสทช. แล้ว ให้สำนักงาน กสทช. เปิดเผยงบประมาณรายจ่ายประจำปีนั้นพร้อมทั้งรายการหรือโครงการที่ได้รับอนุมัติงบประมาณให้ประชาชนทราบทางระบบเครือข่ายสารสนเทศ หรือวิธีการอื่นที่เข้าถึงได้โดยสะดวก โดยให้สำนักงาน กสทช. เสนอร่างงบประมาณรายจ่ายประจำปีต่อคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติก่อนวันเริ่มปีงบประมาณไม่น้อยกว่าเก้าสิบวัน และให้คณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

พิจารณาให้ความเห็นให้แล้วเสร็จก่อนวันเริ่มปีงบประมาณไม่น้อยกว่าสามสิบวัน และเมื่อได้รับความเห็นหรือเมื่อพ้นระยะเวลาดังกล่าวแล้ว ให้สำนักงาน กสทช. เสนอร่างงบประมาณรายจ่ายประจำปีต่อ กสทช. เพื่อดำเนินการต่อไป

รายได้ของสำนักงาน กสทช.

ตามมาตรา ๖๕ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ได้กำหนดให้รายได้ของสำนักงาน กสทช. ได้แก่ ค่าธรรมเนียมการขออนุญาตและค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ตามมาตรา ๔๔/๒ วรรคหนึ่ง ค่าธรรมเนียมการขออนุญาตและค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการตามมาตรา ๔๕ วรรคหนึ่ง และค่าธรรมเนียมการโอนใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ตามมาตรา ๔๔/๓ รายได้หรือผลประโยชน์อันได้มาจากการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. รายได้จากทรัพย์สินของสำนักงาน กสทช. เงินและทรัพย์สินที่มีผู้บริจาคให้แก่สำนักงาน กสทช. ตามระเบียบที่ กสทช. กำหนดเพื่อใช้ในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. และเงินอุดหนุนทั่วไปที่รัฐบาลจัดสรรให้ โดยที่รายได้ที่ได้รับจากค่าธรรมเนียมการขออนุญาต ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการ และค่าธรรมเนียมการโอนใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ฯ และรายได้หรือผลประโยชน์อันได้มาจากการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. เมื่อได้หักรายจ่ายสำหรับการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพของสำนักงาน กสทช. ค่าภาระต่างๆ ที่จำเป็น เงินที่จัดสรรเพื่อสมทบกองทุนตามมาตรา ๕๒ กองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาตามกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติ และกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมตามกฎหมายว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแล้ว เหลือเท่าใดให้นำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน ในกรณีรายได้ของสำนักงาน กสทช. มีจำนวนไม่พอสำหรับค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพของสำนักงาน กสทช. รวมทั้งค่าภาระต่างๆ ที่จำเป็นและไม่สามารถหาเงินจากแหล่งอื่นได้ รัฐพึงจัดสรรงบประมาณแผ่นดินให้แก่สำนักงาน กสทช.เท่าจำนวนที่จำเป็น

กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ

ตามมาตรา ๕๒ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดให้จัดตั้งกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึง ตลอดจนส่งเสริมชุมชนและสนับสนุนผู้ประกอบกิจการบริการชุมชน ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาทรัพยากรสื่อสาร การวิจัย และพัฒนาในกิจการฯ รวมทั้งความสามารถในการรู้เท่าทันสื่อ เทคโนโลยีด้านการใช้คลื่นความถี่ เทคโนโลยีสารสนเทศ เทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุ หรือผู้ด้อยโอกาส ตลอดจนอุตสาหกรรมโทรคมนาคมและอุตสาหกรรมต่อเนื่อง ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรในด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนการดำเนินการขององค์กรซึ่งทำหน้าที่จัดทำมาตรฐานทางจริยธรรมของการประกอบอาชีพหรือวิชาชีพตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ สนับสนุน ส่งเสริมและคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม รวมถึงการสนับสนุนการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ โดยจัดสรรกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ การสนับสนุนการใช้คลื่นความถี่ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้งสนับสนุนการเรียกคืนคลื่นความถี่ที่มีผู้ได้รับอนุญาตไปเพื่อนำมาจัดสรรใหม่และสนับสนุนการทดแทน ชดใช้หรือจ่ายค่าตอบแทนการถูกเรียกคืนคลื่นความถี่ ทั้งนี้เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการใช้คลื่นความถี่

วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นองค์กรชั้นนำในระดับอาเซียนในการกำกับดูแล
และพัฒนากิจการสื่อสาร เพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน

พันธกิจ (Mission)

สนับสนุน กสทช. ในการจัดสรรคลื่นความถี่ การอนุญาต และการกำกับการประกอบกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม และกิจการโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส
และเป็นที่ยอมรับในระดับอาเซียน

ค่านิยมหลัก (Core Value)

N	B	T	C
Navigating to International	Building Innovation	Teamwork & Transparency	Consistent Professionalism
ก้าวไกลสู่สากล	สร้างสรรค์นวัตกรรม	ทำงานเป็นทีมและโปร่งใส	เชี่ยวชาญอย่างมืออาชีพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสทช. และความเชื่อมโยงสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล ยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนปฏิรูปประเทศ

กสทช. ได้ทบทวนและจัดทำแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม และ (ร่าง) แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ โดยได้คำนึงถึงความเชื่อมโยงสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศ ตลอดจนนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และได้ถ่ายทอดยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทฯ ดังกล่าว ลงสู่แผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงาน และขับเคลื่อนภารกิจภายใต้แผนดังกล่าวของ กสทช. ต่อไป





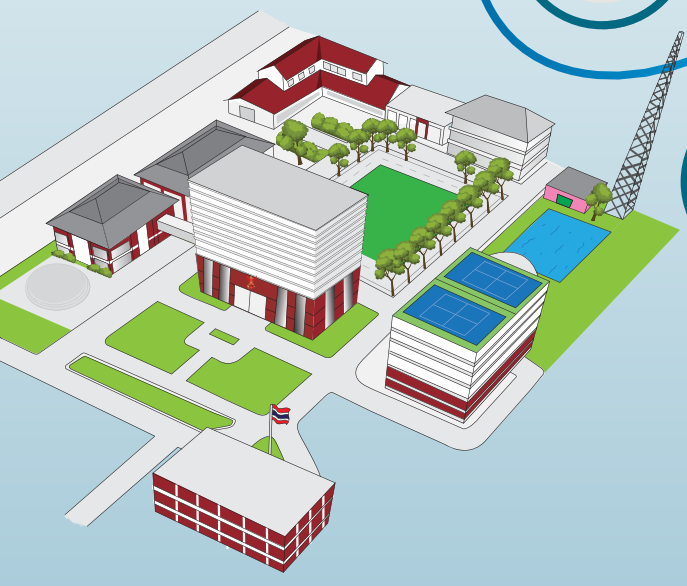
ปัจจุบันสำนักงาน กสทช. ได้พัฒนาและใช้แผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔) เพื่อขับเคลื่อนภารกิจภายใต้แผนต่างๆ ของ กสทช. ไปสู่การปฏิบัติให้เกิดผลเป็นรูปธรรม อันจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อประเทศชาติและประชาชน อาทิ การบริหารจัดการคลื่นความถี่อย่างมีประสิทธิภาพ การอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม การจัดให้มีบริการโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการจัดให้มีการประมูลคลื่นความถี่ 5G ซึ่งเป็นภารกิจเร่งด่วนของสำนักงาน กสทช. ที่ต้องดำเนินการให้บรรลุผลสำเร็จโดยเร็ว เพื่อส่งเสริมประเทศไทยไปสู่การพัฒนาด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี สอดรับนโยบายไทยแลนด์ ๔.๐ โดยได้กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑
พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาล และสมรรถนะสูงอย่างยั่งยืน
(Improving the organization to ensure good governance and become a high performance organization in a sustainable fashion)

ยุทธศาสตร์ที่ ๒
ผลักดันการขับเคลื่อนแผนแม่บทที่เกี่ยวข้องให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในทิศทางที่สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ
(Urging the mobilization of relevant master plans to achieve their desirable outcomes in accordance with national development)

ยุทธศาสตร์ที่ ๓
เสริมสร้างความเข้มแข็งด้านดิจิทัลเพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน
(Strengthening digitalization for sustainable national development)

ยุทธศาสตร์ที่ ๔
ยกระดับการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์
(Enchancing strategic management)



ผู้บริหารระดับสูง
สำนักงาน กสทช.



นายฐากร ตัณฑสิทธิ์
เลขาธิการ กสทช.



นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล
รองเลขาธิการ กสทช.
สายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร



พลอากาศโท ดร.ธนพันธุ์ หร่ายเจริญ
รองเลขาธิการ กสทช.
สายงานกิจการภูมิภาค



นายก่อกิจ ด่านชัยวิจิตร
รองเลขาธิการ กสทช.
สายงานกิจการโทรคมนาคม

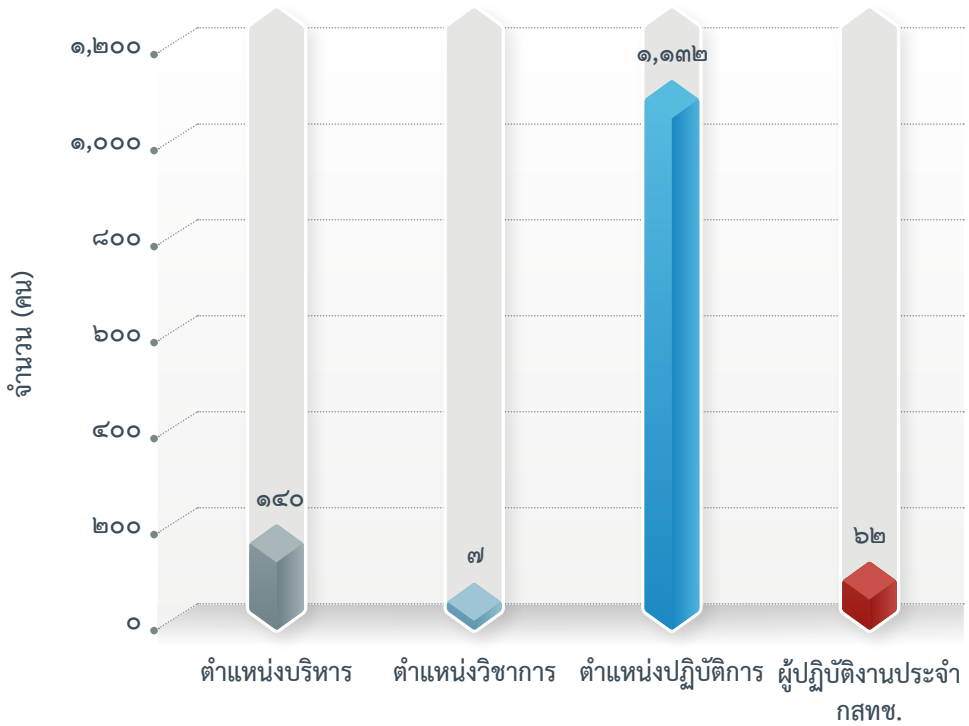


ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภักดี มะนะเวศ
รองเลขาธิการ กสทช.
สายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

โครงสร้างและอัตรากำลังของสำนักงาน กสทช.

อัตรากำลังของสำนักงาน กสทช.

ในปี ๒๕๖๒ สำนักงาน กสทช. มีอัตรากำลัง ทั้งสิ้น ๑,๓๔๑ คน โดยมีรายละเอียดดังนี้



ตำแหน่งบริหาร		
ผู้บริหารระดับสูง (เลขาธิการ รองเลขาธิการ)	๕	คน
ผู้บริหารระดับกลาง (ผู้อำนวยการสำนัก)	๓๕	คน
ผู้บริหารระดับต้น (ผู้อำนวยการส่วน)	๑๐๐	คน

ตำแหน่งวิชาการ		
ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ ผู้เชี่ยวชาญ ผู้ชำนาญการ	๗	คน

ตำแหน่งปฏิบัติการ		
พนักงานปฏิบัติการระดับสูง	๕๔๘	คน
พนักงานปฏิบัติการระดับกลาง	๓๗๕	คน
พนักงานปฏิบัติการระดับต้น	๑๕๑	คน
ลูกจ้าง	๕๘	คน

ผู้ปฏิบัติงานประจำ กสทช.		
ที่ปรึกษา	๑๖	คน
เลขานุการ	๖	คน
ผู้ช่วยเลขานุการ	๙	คน
ผู้ปฏิบัติงาน	๒๗	คน
พนักงานขับรถยนต์	๔	คน

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒
ที่มา : สำนักทรัพยากรบุคคล สำนักงาน กสทช.



โครงสร้างสำนักงาน กสทช.

ในปี ๒๕๖๒ กสทช. ได้ปรับปรุงโครงสร้างสำนักงาน กสทช. เพื่อให้การดำเนินภารกิจของสำนักงาน กสทช. สอดรับกับอำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ และ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒ ที่มีการแก้ไขให้สอดคล้องกับบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยและแผนการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ในปี ๒๕๖๒ จึงได้มีการปรับปรุงโครงสร้างของสำนักงาน กสทช. ตามระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการแบ่งส่วนงานภายในของสำนักงาน กสทช. พ.ศ. ๒๕๖๒ ให้สอดคล้องกับกฎหมายและสภาวการณ์ปัจจุบัน โดยให้สำนักงาน กสทช. สามารถปฏิบัติงานในการสนับสนุนภารกิจของ กสทช. ตามกฎหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น พร้อมทั้งมีความคล่องตัวในการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ในยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงการหลอมรวมของเทคโนโลยีสื่อสาร และรองรับภารกิจในการกำกับดูแลกิจการดาวเทียม ตลอดจนเพื่อเป็นการยกระดับมาตรฐานการกำกับดูแลและการบริหารจัดการองค์กรให้บรรลุวิสัยทัศน์ของสำนักงานฯ ในการเป็น “องค์กรชั้นนำในระดับอาเซียนในการกำกับดูแลและพัฒนากิจการสื่อสารเพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน” รวมทั้ง การพัฒนาสำนักงาน กสทช. ไปสู่การเป็นสำนักงานดิจิทัล รองรับนโยบายไทยแลนด์ ๔.๐ ในการขับเคลื่อนประเทศ โดยนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงาน รวมถึงอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน โดยโครงสร้างสำนักงาน กสทช. ประกอบด้วย ๕ สายงาน ๔๓ สำนัก ๔ สำนักงาน กสทช. ภาค และ ๑ สถาบัน

โครงสร้าง

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

สายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

- รองเลขาธิการ
- ผู้ช่วยเลขาธิการ
- สำนักนโยบายและวิชาการกระจายเสียงและโทรทัศน์
- สำนักกฎหมายกระจายเสียงและโทรทัศน์
- สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
- สำนักการอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
- สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโครงข่ายสิ่งอำนวยความสะดวก และเครื่องวิทยุคมนาคม
- สำนักกำกับการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
- สำนักส่งเสริมการแข่งขันและกำกับดูแลกันเอง
- สำนักกำกับผัง เนื้อหารายการ และพัฒนาผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
- สำนักพัฒนาองค์กรวิชาชีพและส่งเสริมการบริการอย่างทั่วถึง
- สำนักวิศวกรรมและเทคโนโลยีในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
- สำนักรับรองมาตรฐานวิศวกรรมในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
- สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

สายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร

- รองเลขาธิการ
- ผู้ช่วยเลขาธิการ
- สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ
- สำนักทรัพยากรบุคคล
- สำนักบริหารคดีและนิติการ
- สำนักการพัสดุและบริหารทรัพย์สิน
- สำนักการคลัง
- สำนักการต่างประเทศ
- สำนักพัฒนาองค์กรดิจิทัล
- สถาบันวิทยาการ

สายงานบริหารองค์กร

- ผู้ช่วยเลขาธิการ
- สำนักประธานกรรมการและการประชุม
- สำนักกรรมการและเลขาธิการ
- สำนักอำนวยการกลาง
- สำนักสื่อสารองค์กร
- สำนักสนับสนุนการตรวจสอบภายใน ติดตามประเมินผล และต่อต้านการทุจริต
- สำนักกองทุนวิจัยและพัฒนา
- สำนักบริหารคลื่นความถี่
- สำนักกิจการดาวเทียมสื่อสาร
- สำนักบริหารข้อมูลกลาง
- สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประธาน กสทช.

เลขาธิการ กสทช.

สายงานกิจการภูมิภาค

- รองเลขาธิการ
- ผู้ช่วยเลขาธิการ
- สำนักกิจการภูมิภาค
- สำนักงาน กสทช. ภาค ๑
- สำนักงาน กสทช. ภาค ๒
- สำนักงาน กสทช. ภาค ๓
- สำนักงาน กสทช. ภาค ๔

สายงานกิจการโทรคมนาคม

- รองเลขาธิการ
- ผู้ช่วยเลขาธิการ
- สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม
- สำนักกฎหมายโทรคมนาคม
- สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม
- สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๑
- สำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๒
- สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม
- สำนักเทคโนโลยีและมาตรฐานโทรคมนาคม
- สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม
- สำนักการอนุญาตวิทยุคมนาคม ๑
- สำนักการอนุญาตวิทยุคมนาคม ๒
- สำนักโครงข่ายพื้นฐานการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย
- สำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม
- สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม



คณะผู้บริหาร สำนักงาน กสทช.

เลขาธิการ กสทช.
นายฐากร ตัณฑสิทธิ์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๕๕๒, ๑๕๕๗
โทรสาร ๐ ๒๒๗๑ ๔๓๗๖

รองเลขาธิการ กสทช. สายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร
นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๖๓๕, ๑๖๔๙
โทรสาร ๐ ๒๒๙๐ ๕๑๓๘

รองเลขาธิการ กสทช. สายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภักดี มะนะเวศ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๐๙๐, ๕๐๙๓
โทรสาร ๐ ๒๒๗๘ ๕๒๐๒

รองเลขาธิการ กสทช. สายงานกิจการโทรคมนาคม
นายก่อกิจ ด่านชัยวิจิตร
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๖๙๖, ๑๖๙๘
โทรสาร ๐ ๒๒๙๐ ๕๑๓๙

รองเลขาธิการ กสทช. สายงานกิจการภูมิภาค
พลอากาศโท ดร.ธนพันธุ์ หร่ายเจริญ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๑๗๐๐, ๑๗๐๔
โทรสาร ๐ ๒๒๙๐ ๕๑๔๒

สายงานบริหารองค์กร

ผู้อำนวยการสำนักประธานกรรมการและการประชุม
นายเฉลิมชัย ก๊กเกียรติกุล
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๐๐๐
โทรสาร ๐ ๒๒๗๑ ๓๙๙๖

ผู้อำนวยการสำนักกรรมการและเลขาธิการ
นางสาวพรพักตร์ สถิตเวโรจน์ (รักษาการ)
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๑๙๙
โทรสาร ๐ ๒๒๗๑ ๔๖๓๗

ผู้อำนวยการสำนักอำนวยการกลาง
นางสุวรรนีย์ เจียรานุชาติ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๒๒๒
โทรสาร ๐ ๒๒๙๐ ๕๑๔๗

ผู้อำนวยการสำนักสื่อสารองค์กร
นายวรพงษ์ นิภากรพันธ์ (รักษาการ)
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๓๙๙
โทรสาร ๐ ๒๒๙๐ ๕๒๔๑

ผู้อำนวยการสำนักสนับสนุนการตรวจสอบภายใน ติดตามประเมินผล และต่อต้านการทุจริต
พันเอก สมมาส สำราญรัตน์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๔๐๐
โทรสาร ๐ ๒๒๗๑ ๔๖๓๗

ผู้อำนวยการสำนักกองทุนวิจัยและพัฒนา
นายนิพนธ์ จงวิชิต (รักษาการ)
โทร ๐ ๒๕๕๔ ๘๑๐๗, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๕๐๙
โทรสาร ๐ ๒๕๕๔ ๘๑๐๐

ผู้อำนวยการสำนักบริหารคลื่นความถี่
นายเสน่ห์ สายวงศ์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๖๐๐
โทรสาร ๐ ๒๒๗๑ ๓๕๑๘

ผู้อำนวยการสำนักกิจการดาวเทียมสื่อสาร
นายเสน่ห์ สายวงศ์ (รักษาการ)
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๖๐๐, ๒๗๐๐
โทรสาร ๐ ๒๒๗๑ ๓๕๑๒

ผู้อำนวยการสำนักบริหารข้อมูลกลาง
นายมาโนชญ์ จารุสมบัติ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๘๐๐
โทรสาร ๐ ๒๒๗๑ ๓๕๑๖

ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ
นายเนติพงษ์ ตลับนาค
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๒๙๙๙
โทรสาร ๐ ๒๒๗๒ ๖๙๓๘

สายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร

ผู้อำนวยการสำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ
นางยุพา ทรัพย์ยิ่ง
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๓๐๐๐
โทรสาร ๐ ๒๒๙๐ ๕๐๓๕

ผู้อำนวยการสำนักการพัสดุและบริหารทรัพย์สิน
นายฉันทพัทธ์ ขำโคกกรวด
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๓๓๓๓
โทรสาร ๐ ๒๒๗๑ ๓๕๑๓

ผู้อำนวยการสำนักบริหารคดีและนิติการ
นางดวงเดือน เสวตสมบูรณ์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๓๒๒๒
โทรสาร ๐ ๒๒๙๐ ๕๒๓๑

ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาองค์กรดิจิทัล
นางสาวอรวรี เจริญพร (รักษาการ)
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๓๖๖๖
โทรสาร ๐ ๒๒๗๘ ๒๕๓๐

ผู้อำนวยการสำนักทรัพยากรบุคคล
นางสาวอัจฉรา ปัณยวณิช
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๓๑๑๑
โทรสาร ๐ ๒๒๗๘ ๓๒๘๓

ผู้อำนวยการสำนักการคลัง
นายสมสกุล ชัยกาญจนาศักดิ์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๓๔๐๐
โทรสาร ๐ ๒๒๗๑ ๓๕๑๔

ผู้อำนวยการสำนักการต่างประเทศ
นายนทชาติ จินตกานนท์ (รักษาการ)
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๓๕๐๐
โทรสาร ๐ ๒๒๗๑ ๔๖๓๗

ผู้อำนวยการสถาบันวิทยาการ
นางสาวอรดา เทพยายน (รักษาการ)
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๓๗๙๙
โทรสาร ๐ ๒๒๗๑ ๔๒๒๘

สายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและวิชาการกระจายเสียงและโทรทัศน์
นายพสุ ศรีหิรัญ
โทร ๐ ๒๒๗๑ ๗๖๒๙, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๐๐๑
โทรสาร ๐ ๒๒๗๑ ๗๔๕๕

ผู้อำนวยการสำนักกฎหมายกระจายเสียงและโทรทัศน์
นายสมบัติ ลีลาพตะ
โทร ๐ ๒๒๗๑ ๗๖๓๙, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๑๘๘
โทรสาร ๐ ๒๒๗๑ ๗๔๕๔

ผู้อำนวยการสำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
นายกีรติ อาภาพันธุ์
โทร ๐ ๒๒๗๑ ๗๖๕๖, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๒๕๒
โทรสาร ๐ ๒๒๗๘ ๕๔๙๒

ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมการแข่งขันและกำกับดูแลกันเอง
นางรมิดา จรินทิพย์พิทักษ์
โทร ๐ ๒๒๗๑ ๗๖๘๖, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๖๐๐
โทรสาร ๐ ๒๒๗๙ ๐๒๕๑

ผู้อำนวยการสำนักการอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
นางสาวมณีรัตน์ กำจรกิจการ
โทร ๐ ๒๒๗๑ ๗๖๒๕, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๓๐๐
โทรสาร ๐ ๒๒๗๘ ๕๒๐๒

ผู้อำนวยการสำนักการอนุญาตประกอบกิจการโครงข่ายสิงอำนวยความสะดวก และเครื่องวิทยุคมนาคม
นางสาวศิริพร กิตติดุษฎีกุล (รักษาการ)
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘, ๐ ๒๒๗๑ ๗๖๐๐
โทรสาร ๐ ๒๒๗๑ ๗๔๓๓

ผู้อำนวยการสำนักกำกับการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
นายพงษ์ศักดิ์ ทรัพยาคม
โทร ๐ ๒๒๗๑ ๗๖๕๗, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๕๙๙
โทรสาร ๐ ๒๒๗๘ ๕๒๐๓

ผู้อำนวยการสำนักวิศวกรรมและเทคโนโลยีในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
นางปริตา วงศ์ชุตินาท
โทร ๐ ๒๒๗๑ ๗๖๓๖, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๙๐๐
โทรสาร ๐ ๒๒๗๑ ๗๔๕๓

ผู้อำนวยการสำนักกำกับผัง เนื้อหารายการ
และพัฒนาผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
นางอรุณ วงศ์ศิวะวิลาส (รักษาการ)
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๗๐๐
โทรสาร ๐ ๒๒๗๙ ๙๐๔๘-๙

ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาองค์กรวิชาชีพและส่งเสริมการบริการทั่วถึง
นางสาวกอกนก กิจบาลจ่าย
โทร ๐ ๒๒๗๑ ๗๖๖๓, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๕๘๑๑
โทรสาร ๐ ๒๒๗๑ ๗๔๕๐

ผู้อำนวยการสำนักรับรองมาตรฐานวิศวกรรม
ในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
นายทนงศักดิ์ สุขะนินทร์
โทร ๐ ๒๒๗๑ ๗๖๓๗, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๖๐๘๘
โทรสาร ๐ ๒๒๗๑ ๗๔๔๕

ผู้อำนวยการสำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภค
ในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์
พันตรี โกเมธ ประทีปทอง
โทร ๐ ๒๒๗๑ ๗๖๖๐, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๖๑๐๐
โทรสาร ๐ ๒๒๗๙ ๙๐๔๙

สายงานกิจการภูมิภาค

ผู้อำนวยการสำนักกิจการภูมิภาค
นายพงษ์พัฒน์ พาหารเหลา
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๐๘๘

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. ภาค ๑ นนทบุรี
นายสุธีระ พึ่งธรรม (รักษาการ)
โทร ๐ ๒๕๗๕ ๔๑๑๘-๒๐, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๑๑๑
โทรสาร ๐ ๒๒๗๘ ๓๒๘๓

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๑๑ สมุทรปราการ
นายกัมปนาท เกษรเกศรา (รักษาการ)
โทร ๐ ๒๕๗๓ ๖๒๔๑, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๑๕๐
โทรสาร ๐ ๒๕๗๓ ๖๒๔๒

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๑๒ จันทบุรี
นายอนิรุท เสวกานันท์
โทร ๐ ๓๙๓๘ ๙๔๓๘, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๑๗๕
โทรสาร ๐ ๓๙๓๘ ๙๔๓๗

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๑๓ สุพรรณบุรี
นายวนุต ศรีจันทร์บาล (รักษาการ)
โทร ๐ ๓๕๔๕ ๔๓๓๐-๒, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๒๐๙
โทรสาร ๐ ๓๕๔๕ ๔๓๒๒

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๑๔ ปราจีนบุรี
นายเจษฎา สุขนิยม
โทร ๐ ๓๗๒๑ ๘๓๘๑-๓, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๒๒๕
โทรสาร ๐ ๓๗๒๑ ๘๓๘๑-๒

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๑๕ อยุธยา
นายพงศกร แก้วจันทร์เหนือ (รักษาการ)
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๒๖๔
โทรสาร ๐ ๓๕๓๕ ๕๖๕๗-๖๖๑

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๑๖ ราชบุรี
นายนิเวศ ยอดมิ่ง
โทร ๐ ๓๒๓๓ ๒๕๖๑-๒, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๒๙๙
โทรสาร ๐ ๓๒๓๓ ๒๕๖๐

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. ภาค ๒ ขอนแก่น
นายอัศวิน มุงคุณคำชาว
โทร ๐ ๔๓๒๐ ๒๖๐๑-๓, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๔๐๐
โทรสาร ๐ ๔๓๒๐ ๒๖๐๐

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ ร้อยเอ็ด
นายสมศักดิ์ เกลี้ยกลาง
โทร ๐ ๔๓๒๐ ๒๖๐๑-๔, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๓๐๐
โทรสาร ๐ ๔๓๒๐ ๒๖๐๐

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๒๒ อุบลราชธานี
นายสัญญา กระจ่างศรี
โทร ๐ ๔๕๓๑ ๑๔๗๐-๓, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๓๒๑
โทรสาร ๐ ๔๕๓๑ ๔๐๒๔

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๒๓ นครราชสีมา
นายมงคล ฉัตรเวทิน
โทร ๐ ๔๔๙๖ ๙๕๖๘-๙, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๓๔๑
โทรสาร ๐ ๔๔๙๖ ๙๕๖๘ ต่อ ๔๔๔

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๒๔ อุดรธานี
นายศักดิ์ศรี ว่องไว
โทร ๐ ๔๒๒๒ ๓๖๕๗, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๓๖๑
โทรสาร ๐ ๔๒๒๔ ๒๐๔๗

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๒๕ นครพนม
นายไพจิตร ภูสีอ่อน
โทร ๐ ๔๒๕๐ ๒๒๓๕, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๓๘๑
โทรสาร ๐ ๔๒๕๐ ๒๒๓๔

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ เชียงใหม่
นายฉลาด อาสายุทธ์
โทร ๐ ๕๔๓๑ ๒๒๐๕, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๕๙๙
โทรสาร ๐ ๕๔๓๑ ๒๒๐๘

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๓๑ ลำปาง
นายกฤตธิพัฒน์ กลขุนทด
โทร ๐ ๕๔๓๑ ๓๙๒๐-๒, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๕๘๗
โทรสาร ๐ ๕๔๓๑ ๓๙๒๓

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๓๒ ตาก
นายมนต์ชัย ณ ลำพูน
โทร ๐ ๕๓๘๐ ๕๙๐๔-๕, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๖๐๐
โทรสาร ๐ ๕๓๒๗ ๔๖๗๐

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๓๓ พิษณุโลก
นายเสน่ห์ สวนเศรษฐ
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๖๒๕
โทรสาร ๐ ๕๕๒๔ ๕๑๕๐

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๓๔ เชียงราย
นายวุฒิเลิศ ชนะหาญ (รักษาการ)
โทร ๐ ๕๓๑๗ ๗๔๐๐-๑, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๖๕๐
โทรสาร ๐ ๕๓๑๗ ๗๓๙๙

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๓๕ นครสวรรค์
นายประติก ปราสาร (รักษาการ)
โทร ๐ ๕๖๘๗ ๐๐๑๐-๒, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๖๙๕
โทรสาร ๐ ๕๖๘๗ ๐๐๑๓

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. ภาค ๔ สงขลา
นายวรรณะ เศรษฐพงศ์ (รักษาการ)
โทร ๐ ๗๔๒๕ ๑๗๔๔, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๗๐๐
โทรสาร ๐ ๗๔๒๕ ๑๗๔๕

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๔๑ ยะลา
นายสมคิด นาคะพิสุทธิ์
โทร ๐ ๗๓๒๒ ๒๕๕๒-๕, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๗๒๙
โทรสาร ๐ ๗๓๒๒ ๒๕๕๖

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๔๒ ภูเก็ต
นายสุวรรณ์รักษ์ ทองใส (รักษาการ)
โทร ๐ ๗๖๓๒ ๑๙๖๔, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๙๑๙
โทรสาร ๐ ๗๖๓๒ ๑๕๒๒

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๔๓ นครศรีธรรมราช
นายชาญณรงค์ แพรกปาน
โทร ๐ ๗๕๗๖ ๔๑๙๐-๑, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๙๔๙
โทรสาร ๐ ๗๕๗๖ ๔๑๙๐

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๔๔ สุราษฎร์ธานี
นายสุทิน ทองมาก (รักษาการ)
โทร ๐ ๗๗๒๐ ๓๒๘๕-๘, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๙๕๕
โทรสาร ๐ ๗๗๒๐ ๓๒๘๗

ผู้อำนวยการสำนักงาน กสทช. เขต ๔๕ ชุมพร
นายสุนไชย จิระกร
โทร ๐ ๗๗๕๙ ๘๕๙๗ , ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๔๙๘๘
โทรสาร ๐ ๗๗๕๙ ๘๕๙๘

สายงานกิจการโทรคมนาคม

ผู้อำนวยการสำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม
นายสุทธิศักดิ์ ตันตะโยธิน
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๐๙๙
โทรสาร ๐ ๒๒๗๘ ๕๓๑๖

ผู้อำนวยการสำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม
นางสาวสุภัทรา กฤตยาบาล
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๒๙๙
โทรสาร ๐ ๒๒๗๒ ๖๘๖๖

ผู้อำนวยการสำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๒
นางสาวพูลศิริ นิลกิจศรานนท์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๔๙๙
โทรสาร ๐ ๒๒๗๙ ๑๒๔๔

ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีและมาตรฐานโทรคมนาคม
นายชุติเดช บุญโกสุมภ์
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๖๙๙
โทรสาร ๐ ๒๒๗๙ ๒๒๗๓

ผู้อำนวยการสำนักการอนุญาตวิทยุคมนาคม ๑
นายสมศักดิ์ สิริพัฒนากุล
โทร ๐ ๒๒๙๐ ๕๒๓๒, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๘๘๘
โทรสาร ๐ ๒๒๗๘ ๓๙๙๓

ผู้อำนวยการสำนักโครงข่ายพื้นฐานการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย
นางนุสรา หนาแน่น
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๘๐๙๙
โทรสาร ๐ ๒๒๗๑ ๒๘๕๓

ผู้อำนวยการสำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม
พันเอก วีรชาติ ศรีกังวาน (รักษาการ)
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๘๒๙๙
โทรสาร ๐ ๒๒๗๙ ๐๒๕๑

ผู้อำนวยการสำนักกฎหมายโทรคมนาคม
นางสุพินญา จำปี
โทร ๐ ๒๒๗๘ ๓๓๕๕, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๑๙๙
โทรสาร ๐ ๒๒๗๘ ๓๓๕๕

ผู้อำนวยการสำนักการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ๑
นายจาตุรนต์ โชคสวัสดิ์
โทร ๐ ๒๒๗๘ ๒๔๙๖, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๓๗๓
โทรสาร ๐ ๒๒๗๑ ๔๒๖๗

ผู้อำนวยการสำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม
นายพิชัย สุวรรณกิจบริหาร
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๕๙๙
โทรสาร ๐ ๒๒๗๘ ๒๕๓๐

ผู้อำนวยการสำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม
นางสาวจิตสถา ศรีประเสริฐสุข
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๗๐๐
โทรสาร ๐ ๒๖๑๖ ๙๙๘๘

ผู้อำนวยการสำนักการอนุญาตวิทยุคมนาคม ๒
นายบุญยิ่ง โหมดเทศน์ (รักษาการ)
โทร ๐ ๒๒๙๐ ๕๒๓๒, ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘
โทรสาร ๐ ๒๒๗๑ ๓๕๑๒

ผู้อำนวยการสำนักบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึงและเพื่อสังคม
นายวเรศ บวรสิน
โทร ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๘๑๙๕
โทรสาร ๐ ๒๒๗๑ ๔๒๒๗


5G



๓

ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญ ของ กสทช.

ปี ๒๕๖๒ กสทช. ได้ดำเนินภารกิจหลักในการบริหารคลื่นความถี่ การกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชน ความมั่นคงของรัฐและประโยชน์สาธารณะ ตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ และมีความสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลที่มุ่งเน้นให้ประเทศไทยเป็นประเทศที่พัฒนาแล้วในศตวรรษที่ ๒๑ และยังคงมุ่งมั่นกำกับดูแลพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นกลไกที่ช่วยขับเคลื่อนเศรษฐกิจและการลงทุนของประเทศ ด้วยการพัฒนาโครงข่ายเพื่อให้บริการโทรคมนาคมดิจิทัลให้ทันสมัยและสามารถประยุกต์ ต่อยอดธุรกิจในสาขาต่างๆ เช่น อุตสาหกรรมการผลิต การเกษตร การคมนาคมและขนส่ง การศึกษา การแพทย์และสาธารณสุข การท่องเที่ยวและบริการ เป็นต้น โดยในปีที่ผ่านมา กสทช. มีผลการปฏิบัติงานที่สำคัญ ดังนี้

การดำเนินการเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล

๑. จัดทำแผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม และจัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม และหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ เพื่อรักษาคลื่นความถี่และสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมอันเป็นสมบัติของชาติให้เกิดประโยชน์แก่ประเทศชาติและประชาชนตามนโยบายรัฐบาล

๒. จัดทำแผนการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลของประเทศไทย และปรับปรุงหลักเกณฑ์การประมูลคลื่นความถี่ที่จะใช้งานคลื่นความถี่ 5G ใหม่เพิ่มเติมให้เหมาะสมกับรูปแบบการประกอบธุรกิจในยุค 5G เพื่อสนับสนุนให้เกิดเทคโนโลยีสื่อสารไร้สายในระบบ 5G โดยเร็ว และเป็นการส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลและการมุ่งสู่การเป็นประเทศอัจฉริยะ

๓. ดำเนินโครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) จำนวน ๓,๙๒๐ หมู่บ้าน และโครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) จำนวน ๑๕,๗๓๒ หมู่บ้าน เพื่อขยายโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้ครอบคลุมทุกหมู่บ้านของประเทศ สอดรับมติคณะรัฐมนตรีในการดำเนินโครงการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ อันจะนำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศต่อไป รวมทั้งสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการเชื่อมต่อบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ ให้แก่ครัวเรือนของผู้มีรายได้น้อยที่อยู่ภายใต้โครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ให้ได้ใช้บริการในอัตราความเร็ว 30/10 Mbps เป็นระยะเวลา ๓๖ เดือน เพื่อลดความเหลื่อมล้ำและเป็นการขยายโอกาสให้ครัวเรือนที่มีรายได้น้อยในพื้นที่โครงการสามารถเข้าถึงและใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม สามารถเข้าถึงบริการต่างๆ ที่รัฐบาลได้จัดเตรียมไว้ให้ อาทิ การศึกษาทางไกล การรักษาสุขภาพทางไกล เป็นต้น

๔. จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์และระงับการเผยแพร่การละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาและการกระทำความผิดอื่นๆ ออนไลน์ นับแต่ปี ๒๕๖๑ โดยประสานการทำงานร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติในการปราบปรามสินค้าที่มีการละเมิดลิขสิทธิ์และทรัพย์สินทางปัญญาที่มีการค้าขายผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อเป็นการจัดการข้อมูลที่เป็นเท็จทางสื่อออนไลน์ สนับสนุนการรักษาความมั่นคงและความปลอดภัยของประเทศ

๕. เผยแพร่และปลูกฝังความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับสถาบันพระมหากษัตริย์ โดยจัดทำวีดิทัศน์ “เสียงจากฟ้า VR 009” เพื่อเทิดพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร และเผยแพร่พระราชกรณียกิจในโรงภาพยนตร์

๖. กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสำนักงาน กสทช. และส่งเสริมหลักธรรมาภิบาลของสำนักงาน กสทช. ให้เกิดการปลูกฝังค่านิยมและวัฒนธรรมที่ดีทั้งด้านคุณธรรม จริยธรรม ซื่อสัตย์ มีวินัย มีการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ เป็นที่ยอมรับของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง

๗. พัฒนาสำนักงาน กสทช. ไปสู่สำนักงานดิจิทัลเพื่อรองรับยุทธศาสตร์ชาติ โดยใช้ศักยภาพทางดิจิทัลสนับสนุนการกำกับดูแลอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่ออำนวยความสะดวกและยกระดับคุณภาพการให้บริการเป็นไปในทิศทางเดียวกับรัฐบาล อันจะเอื้อประโยชน์ต่อเศรษฐกิจและการลงทุนของประเทศ ฯลฯ

ภาพรวมการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ให้ครอบคลุมทุกหมู่บ้านของประเทศไทย ตามนโยบายรัฐบาล



ด้านยุทธศาสตร์และบริหารองค์กร

กสทช. ได้กำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนกิจการสื่อสารของประเทศให้มีความก้าวหน้าและพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้การพัฒนาไปสู่ยุคดิจิทัลบรรลุเป้าหมายตามนโยบายรัฐบาล รวมทั้ง ได้มอบนโยบายให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการตามแนวนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี (Good Governance) และหลักธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่อง ให้เป็นองค์กรโปร่งใส ตรวจสอบได้ และคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญโดยในปี ๒๕๖๒ มีการดำเนินการที่สำคัญ ดังนี้

๑. เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยได้รับคะแนนในการประเมินสูงถึงร้อยละ ๙๔.๗๑ ซึ่งเป็นอันดับที่ ๑ ของกลุ่มหน่วยงานของรัฐอื่น และเป็นอันดับที่ ๔๐ ของประเทศจาก ๘,๒๙๙ หน่วยงานของรัฐที่เข้าร่วมการประเมิน ซึ่งเป็นก้าวที่สำคัญในการนำองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งความโปร่งใส และเป็นความสำเร็จที่เกิดจากความมุ่งมั่นตั้งใจของบุคลากรสำนักงาน กสทช.



๒. กำหนดนโยบายการพัฒนารูปแบบและระบบการทำงานของสำนักงาน กสทช. ไปสู่การเป็นสำนักงานดิจิทัล เพื่อสนับสนุนให้เกิดการปฏิรูประบบการบริหารจัดการภาครัฐโดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วยในการให้บริการของภาครัฐ ปรับเปลี่ยนกระบวนการอนุมัติอนุญาตของทางราชการ ที่มีความสำคัญต่อการประกอบธุรกิจและดำเนินชีวิตของประชาชนให้เป็นระบบดิจิทัล เปิดเผยข้อมูลภาครัฐสู่สาธารณะ และเชื่อมโยงข้อมูลซึ่งกันและกัน โดยได้จัดทำแผนการดำเนินงาน ๔ แผนงาน ประกอบด้วย (๑) แผนพัฒนา Portal บริการประชาชน (๒) แผน Synchronized ฐานข้อมูล (๓) แผน Digital Signature และ (๔) แผนพัฒนาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

๓. บริหารงบประมาณประจำปี ๒๕๖๒ ของสำนักงาน กสทช. อย่างมีประสิทธิภาพ โดยได้มีการจัดทำงบประมาณรายจ่ายตามแผนยุทธศาสตร์แบบเกินดุล (Surplus Budget) มีงบประมาณรายรับที่คาดว่าจะจัดเก็บได้จำนวน ๘,๙๔๓.๕๗๐ ล้านบาท และตั้งงบประมาณรายจ่าย จำนวนทั้งสิ้น ๕,๕๔๙.๘๓๗ ล้านบาท มีผลการใช้จ่ายงบประมาณจากการดำเนินงานของสำนักงานฯ จำนวน ๕,๐๑๙.๒๔๖ ล้านบาท และได้นำส่งเข้ากองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ตามมาตรา ๒๔ (๔) แห่งพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. ๒๕๖๐ ตามเกณฑ์เงินสด (Cash Basic) จำนวน ๑,๓๒๙.๖๕๑ ล้านบาทแล้ว คาดว่าสำนักงานฯ จะมีเงินนำส่งเข้าเป็นรายได้รัฐอีกจำนวนทั้งสิ้น ๒,๕๙๔.๖๗๔ ล้านบาท

๔. จัดสรรเงินกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ (กทปส.) โดยในปี ๒๕๖๒ ได้ให้ความเห็นชอบการจัดสรรเงินกองทุนซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของกองทุนฯ ตามที่คณะกรรมการบริหารกองทุนเสนอ ได้แก่ ทุนประเภทที่ ๑ (โครงการที่เกิดจากผู้มีสิทธิขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุนที่เป็นไปตามวัตถุประสงค์กองทุนตามมาตรา ๕๒ (๑) (๒) (๓) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ) จำนวน ๒๔ โครงการ จำนวน ๑๔๓.๐๐ ล้านบาท และทุนประเภทที่ ๒ (โครงการที่มุ่งเน้นการบรรลุความสำเร็จตามนโยบายของคณะกรรมการบริหารกองทุน) โดยกำหนดเป็นขอบเขตงาน (Term of Reference) จำนวน ๓๒๖.๗๕ ล้านบาท และสนับสนุนทุนประเภทที่ ๒ (กรณีทำความตกลงกับหน่วยงานของรัฐ) จำนวน ๘๘.๙๗ ล้านบาท และเห็นชอบกรอบวงเงินเพิ่มเติมจำนวน ๒๐๐.๐๐ ล้านบาท ในเดือนสิงหาคม ๒๕๖๒ รวมทั้งเห็นชอบการจัดสรรเงินให้กองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ ประจำปี ๒๕๖๒ วงเงิน ๕๓๐.๐๐ ล้านบาท



๕. การดำเนินกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์เพื่อสังคม กสทช. ได้น้อมนำพระราชปณิธานของพระบาทสมเด็จพระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว ในการบำเพ็ญประโยชน์และทำความดีเพื่อสังคมอย่างต่อเนื่อง ด้วยการเข้าร่วมการดำเนินกิจกรรมสาธารณะร่วมกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อการช่วยเหลือสังคมทั้งในยามปกติและยามเกิดภัยพิบัติ หรือภาวะฉุกเฉิน โดยสนับสนุนให้ผู้บริหาร พนักงาน สำนักงาน กสทช. เข้าร่วมโครงการจิตอาสาพระราชทานตามแนวพระราชดำริ และดำเนินงานต่างๆ ด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม ประชาชน และสิ่งแวดล้อม อาทิ

- เตรียมความพร้อมด้านการสื่อสารสำหรับงานพระราชพิธีบรมราชาภิเษก โดยได้ให้ผู้ประกอบการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกรายลงพื้นที่ตรวจสอบคุณภาพสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ Wi-Fi และให้เพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการฯ ในเขตพื้นที่ตามแนวเส้นทางเสด็จพระราชดำเนินในการประกอบพิธีบรมราชาภิเษกและพื้นที่บริเวณใกล้เคียง เพื่อให้ประชาชนสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง และได้จัดตั้งศูนย์อำนวยการและประสานงานการใช้ความถี่ของวิทยุสื่อสารของหน่วยงานราชการต่างๆ ในงานพระราชพิธีฯ รวมถึงการตรวจสอบการรบกวนคลื่นความถี่ระหว่างหน่วยงานราชการ ณ สำนักงาน กสทช. ด้วย
- จัดตั้งศูนย์ประสานงานคลื่นความถี่สำหรับการประสานงานร่วมระหว่างหน่วยงานของรัฐและประชาชนในพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช เพื่อสนับสนุนภารกิจป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ (พายุปาบึก) ในการประสานการทำงานระหว่างหน่วยงานของรัฐและประชาชน ตลอดจนเพิ่มประสิทธิภาพในการช่วยเหลือผู้ประสบเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติดังกล่าว
- โครงการจิตอาสาจัดระเบียบสายสื่อสารฯ เพื่อเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว และถวายพระราชกุศล รัชกาลที่ ๕ เนื่องในวันปิยมหาราช พุทธศักราช ๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๒๓ ตุลาคม ๒๕๖๒ โดยผู้บริหาร และพนักงาน กสทช. ได้ลงพื้นที่จัดระเบียบสายสื่อสารบริเวณถนนดินแดง ตั้งแต่แยกวิภาวดี - แยกโบสถ์แม่พระฟาติมา ระยะทางรวม ๒ ฝั่ง ๑.๘ กิโลเมตร

- โครงการพันธมิตรจิตอาสาระหว่างประเทศ โดยร่วมกับสมาคมวิทยุสมัครเล่นแห่งประเทศไทย และสมาคมนักวิทยุอาสาสมัคร เพื่อเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสมหามงคลพระราชพิธีบรมราชาภิเษก พุทธศักราช ๒๕๖๒ และเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ด้านการสื่อสารในภาวะภัยพิบัติระหว่างประเทศต่างๆ กับสมาชิกสหภาพวิทยุสมัครเล่นนานาชาติ และนักวิทยุสมัครเล่น จำนวนกว่า ๑๑ ประเทศ ฯลฯ อันจะส่งผลให้เกิดการพัฒนานักวิทยุสมัครเล่นด้านการสื่อสารในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ และสามารถรับมือกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติต่างๆ ได้ดีขึ้น สามารถเป็นกำลังสำคัญ หรือกำลังสนับสนุนที่พร้อมจะให้ความช่วยเหลือเมื่อเกิดเหตุภัยพิบัติต่างๆ รวมทั้งเป็นการสร้างฐานข้อมูลนักวิทยุสมัครเล่นพันธมิตรจิตอาสาระหว่างประเทศที่พร้อมให้ความช่วยเหลือประเทศไทยเมื่อเกิดภัยพิบัติ ซึ่งจะเป็นประโยชน์กรณีเกิดเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติในอนาคต

- เข้าร่วมกิจกรรมจิตอาสาพัฒนาภูมิทัศน์ริมฝั่งแม่น้ำเจ้าพระยา เพื่อถวายพระราชกุศลเนื่องในโอกาสวันคล้ายวันสวรรคตพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร และเนื่องในโอกาสพระบาทสมเด็จพระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว เสด็จพระราชดำเนินเลียบพระนครโดยขบวนพยุหยาตราทางชลมารค เนื่องในพระราชพิธีบรมราชาภิเษก พุทธศักราช ๒๕๖๒

- เข้าร่วมกิจกรรมจิตอาสาพัฒนาคูคลองและร่วมสำรวจเส้นทางเพื่อดำเนินการฟื้นฟูและพัฒนาคูคลองเดิม เพื่อพัฒนาสิ่งแวดล้อมและคุณภาพชีวิตของประชาชนอย่างยั่งยืน

- เข้าร่วมกิจกรรมจิตอาสาพัฒนาสิ่งแวดล้อมและบำเพ็ญสาธารณประโยชน์เนื่องในโอกาสวันคล้ายวันพระบรมราชสมภพพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร เป็นวันชาติ และเป็นวันพ่อแห่งชาติ

ฯลฯ



ด้านการบริหารคลื่นความถี่

ในปี ๒๕๖๒ กสทช. ได้ดำเนินภารกิจที่สำคัญในการบริหารคลื่นความถี่ การบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม ตลอดจนการประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ สรุปได้ดังนี้

๑. กำหนดนโยบายด้านการบริหารคลื่นความถี่ให้มีประสิทธิภาพ รองรับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป

๑.๑ ได้จัดทำแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ. ๒๕๖๒) โดยได้ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๒ เพื่อใช้เป็นหลักเกณฑ์และเงื่อนไขเบื้องต้นในการอนุญาตและการดำเนินกิจการทั้งปวงที่เกี่ยวข้องกับการใช้คลื่นความถี่ เพื่อประโยชน์ในการบริหารคลื่นความถี่ให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคำนึงถึงการใช้งานด้านความมั่นคงของรัฐตามความจำเป็น และมุ่งเน้นการขับเคลื่อนให้ประเทศไทยมีคลื่นความถี่ที่เพียงพอต่อความต้องการ

๑.๒ เข้าร่วมการประชุมใหญ่ระดับโลกว่าด้วยวิทยุคมนาคม ค.ศ. 2019 (World Radiocommunication Conference 2019 : WRC-19) สหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ หรือ ITU ในระหว่างวันที่ ๒๘ ตุลาคม - ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ณ เมือง Sharm El Sheikh สาธารณรัฐอาหรับอียิปต์ ซึ่งการประชุมจัดขึ้นทุกๆ ๓ - ๔ ปี เพื่อกำหนดคลื่นความถี่ที่เหมาะสมสำหรับการใช้งานในกิจการต่างๆ ในอนาคต รวมทั้งปรับปรุงข้อบังคับวิทยุ (Radio Regulations) ให้ทันสมัยและรองรับเทคโนโลยีใหม่ๆ โดยในการประชุมนี้ กสทช. ได้กำหนดท่าทีของประเทศไทย ซึ่งผลการประชุมฯ ตามที่ปรากฏในกรรมสารสุดท้ายมีความสอดคล้องกับข้อเสนอของประเทศไทยจำนวน ๒๘ ข้อเสนอ และได้ข้อยุติที่เป็นฉันทามติร่วมกัน จำนวน ๑๖ ข้อเสนอ โดยมีประเด็นที่สำคัญ ดังนี้

(๑) กำหนดคลื่นความถี่เพิ่มเติมสำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (IMT) พร้อมเงื่อนไขการใช้งาน ดังนี้

- ย่านความถี่ 26 GHz (24.25 - 27.5 GHz) ทั่วโลก
- ย่านความถี่ 40 GHz (37 - 43.5 GHz หรือช่วงใดช่วงหนึ่ง) ทั่วโลก
- ย่านความถี่ 45 GHz (45.5 - 47 GHz) ในบางประเทศ (ไม่รวมประเทศไทย)
- ย่านความถี่ 50 GHz (47.2 - 48.2 GHz) ในบางประเทศ (ไม่รวมประเทศไทย)
- ย่านความถี่ 66 GHz (66 - 71 GHz) ทั่วโลก

(๒) กำหนดคลื่นความถี่ 17.7 - 19.7 GHz (อวกาศสู่โลก) และ 27.5 - 29.5 GHz (โลกสู่อวกาศ) สำหรับสถานีภาคพื้นโลกที่เคลื่อนที่ (Earth Station In Motion: ESIM) พร้อมเงื่อนไขการใช้งาน

(๓) กำหนดแนวทางการใช้คลื่นความถี่เพื่อติดต่อสื่อสารสำหรับการคมนาคมขนส่ง ได้แก่ การขนส่งระบบราง ระบบขนส่งอัจฉริยะ และการติดต่อสื่อสารทางทะเล

(๔) ปรับปรุงเงื่อนไขการใช้คลื่นความถี่สำหรับระบบเข้าถึงสัญญาณไร้สาย (wireless access system) รวมถึงโครงข่าย radio local area network (RLAN) คลื่นความถี่ 5150 - 5250 MHz โดยผ่อนปรนให้สามารถใช้งานภายนอกอาคาร และเพิ่มกำลังส่งที่ใช้งานได้

(๕) กำหนดเงื่อนไขการใช้คลื่นความถี่ 137 - 138 MHz (อวกาศสู่โลก) และ 148 - 149.9 MHz (โลกสู่อวกาศ) (TT&C) สำหรับกิจการดาวเทียม NGSO ที่มีระยะเวลาปฏิบัติการสั้น (NGSO with short duration missions) เพื่อส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาดาวเทียม NGSO

๒. กำหนดนโยบายและการดำเนินการเกี่ยวกับกิจการดาวเทียม

กสทช. ได้ดำเนินการจัดทำแผนและหลักเกณฑ์การอนุญาตสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๓ ฉบับ โดย กสทช. ได้ดำเนินการเปิดรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ผ่านช่องทางต่างๆ ที่กำหนด ในระหว่างวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๒ - ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๒ และได้จัดให้มีการประชุมเพื่อหารือร่วมกับหน่วยงานของรัฐ เมื่อวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๒ พร้อมทั้งจัดการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะฯ เมื่อวันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ดังนี้

๒.๑ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนการบริหารสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม เพื่อกำหนดกรอบแนวทางในการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ได้แก่ กำหนดนิยามและรายละเอียดเกี่ยวกับสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมของประเทศไทยในปัจจุบัน แนวทางการดำเนินการให้ได้มาซึ่งสิทธิฯ แนวทางการอนุญาตให้มีการใช้สิทธิฯ และแนวทางการรักษาไว้ซึ่งสิทธิดังกล่าว รวมทั้งแนวทางในการสละสิทธิหากการรักษาไว้ซึ่งสิทธิดังกล่าวก่อให้เกิดภาระแก่รัฐเกินประโยชน์ที่จะได้รับ

๒.๒ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมขั้นต้นและขั้นสมบูรณ์ ที่จะมีการส่งคำขอต่อสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) ในนามประเทศไทยหลังจากที่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ โดยประกาศฉบับนี้ได้ระบุคุณสมบัติของผู้ขอรับอนุญาต หลักเกณฑ์การพิจารณา หน้าที่และสิทธิของผู้ขอรับอนุญาต ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่ผู้ขอรับอนุญาตจำเป็นต้องชำระ เงื่อนไขการอนุญาต ตลอดจนบทเฉพาะกาลที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตที่มีอยู่เดิม ซึ่งรวมถึง การอนุญาตกรณีที่เกี่ยวข้องกับสัญญาสัมปทานดาวเทียม และกรณีข้อพิพาทต่างๆ ทั้งนี้ เพื่อให้การใช้สิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมของประเทศไทยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๓ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศ เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตสำหรับการใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมต่างชาติในการให้บริการในประเทศเพื่อให้ผู้บริโภคในประเทศไทยมีทางเลือกในการเลือกรับบริการจากดาวเทียมต่างชาติ โดยประกาศฉบับนี้ได้ระบุคุณสมบัติของผู้ขอรับอนุญาต หลักเกณฑ์การพิจารณา เงื่อนไขการอนุญาต และค่าธรรมเนียมของการอนุญาตที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งได้กำหนดข้อยกเว้นในกรณีพิเศษซึ่งไม่จำเป็นต้องขออนุญาตตามประกาศดังกล่าว

๓. การรักษาสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียม

ในระหว่างการจัดทำแผนและหลักเกณฑ์การอนุญาตสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมดังกล่าว กสทช. ได้ดำเนินการในการรักษาสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมที่ตำแหน่ง ๑๒๐ องศาตะวันออก และ ๑๒๖ องศาตะวันออก ไปพลางก่อน โดยที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๘/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๒ ได้มีมติให้จัดส่งเอกสารข่ายงานดาวเทียมใหม่เพื่อทดแทนข่ายงานดาวเทียมเดิม ณ ตำแหน่งวงโคจร ๑๒๐ องศาตะวันออก เพื่อเป็นการรักษาไว้ซึ่งสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรและเพิ่มโอกาสให้สามารถใช้งานย่านความถี่ได้เพิ่มมากขึ้นและมีมติในการประชุมครั้งที่ ๒๑/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๒ ให้จัดส่งเอกสารข่ายงานดาวเทียมใหม่เพื่อทดแทนข่ายงานดาวเทียมเดิม ณ ตำแหน่งวงโคจร ๑๒๖ องศาตะวันออก นอกจากนี้ ในปี ๒๕๖๒ กสทช. ได้เห็นชอบให้มีการส่งเอกสารข่ายงานดาวเทียม NGSO ดังนี้

๓.๑ ข่ายงานดาวเทียม RTAFSAT ของกองทัพอากาศ

๓.๒ ข่ายงานดาวเทียม THEOS-2 ของสำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน)

๓.๓ ข่ายงานดาวเทียม JAISAT-1 ของสมาคมวิทยุสมัครเล่นแห่งประเทศไทย

๓.๔ ข่ายงานดาวเทียม THAIIOT ของโรงเรียนนายเรืออากาศนวมินทกษัตริยาธิราช

๔. เรียกคืนคลื่นความถี่ ย่านความถี่ 2600 MHz

๔.๑ กสทช. ได้ดำเนินการเรียกคืนคลื่นความถี่ที่ไม่ได้ใช้ประโยชน์ หรือใช้ประโยชน์ไม่คุ้มค่า หรือนำมาใช้ประโยชน์ให้คุ้มค่ายิ่งขึ้น ย่าน 2500 - 2690 MHz ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการเรียกคืนคลื่นความถี่ที่ไม่ได้ใช้ประโยชน์ หรือใช้ประโยชน์ไม่คุ้มค่า หรือนำมาใช้ประโยชน์ให้คุ้มค่ายิ่งขึ้น โดยที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๔/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๒ ได้มีมติเห็นชอบการเรียกคืนคลื่นความถี่ ดังนี้

- เรียกคืนคลื่นความถี่ในช่วง 2500 - 2690 MHz ที่ไม่ได้ใช้ประโยชน์ หรือใช้ประโยชน์ไม่คุ้มค่า หรือนำมาใช้ประโยชน์ให้คุ้มค่ายิ่งขึ้น จากผู้ได้รับอนุญาต จำนวน ๓ ราย ได้แก่ บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) กรมการทหารสื่อสาร กองทัพบก และกรมการสื่อสารทหาร กองบัญชาการกองทัพไทย รวมทั้งเรียกคืนคลื่นความถี่ทั้งหมดจากผู้ได้รับอนุญาต โดยรวมคลื่นความถี่ที่ไม่มีผู้ได้รับอนุญาต จำนวนทั้งสิ้น 190 MHz เพื่อนำมาจัดสรรใหม่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล
- กำหนดวันสิ้นสุดการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ เป็น ๔๕ วันนับจากวันที่ กสทช. มีมติให้เรียกคืนคลื่นความถี่ พร้อมทั้งกำหนดเงื่อนไขการยุติการใช้คลื่นความถี่ที่ถูกเรียกคืน ทั้งนี้ในระหว่างดำเนินการให้สามารถใช้คลื่นความถี่ที่เรียกคืนดังกล่าวไปพลางก่อนได้เป็นระยะเวลาไม่เกิน ๑๒๐ วันนับจากวันที่ กสทช. มีมติให้เรียกคืนคลื่นความถี่ดังกล่าว

โดยเมื่อวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๒ สำนักงาน กสทช. ได้มีหนังสือแจ้งมติที่ประชุม กสทช. ดังกล่าวไปยังผู้ได้รับอนุญาต ทั้ง ๓ ราย ได้แก่ บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) กรมการทหารสื่อสาร กองทัพบก และกรมการสื่อสารทหาร กองบัญชาการกองทัพไทย เรียบร้อยแล้ว

๔.๒ เพื่อให้การจ่ายค่าตอบแทนการถูกเรียกคืนคลื่นความถี่ กรณีค่าเสียโอกาสจากการถูกเรียกคืนคลื่นความถี่สมเหตุสมผลและเป็นธรรม กสทช. ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะอนุกรรมการพิจารณาการทดแทน ชดใช้หรือจ่ายค่าตอบแทนในการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 2500 - 2690 MHz เมื่อวันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ประกอบด้วยผู้แทนจากสำนักงาน กสทช. และผู้แทนจากหน่วยงานภายนอก ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานอัยการสูงสุด สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักงบประมาณ และสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ โดยมีอำนาจหน้าที่ในการพิจารณาและเสนอความเห็นเกี่ยวกับการกำหนดวิธีการและเงื่อนไขเพื่อทดแทน ชดใช้และจ่ายค่าตอบแทนสำหรับผู้ที่ถูกเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 2500 - 2690 MHz ต่อ กสทช. ภายใน ๖๐ วันนับแต่วันที่ได้รับเอกสารหลักฐานและผลการศึกษาจากที่ปรึกษาที่สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการจ้างสถาบันการศึกษาของรัฐ หรือสถาบันวิจัยของรัฐ หรือสถาบันวิจัยอื่นที่ไม่แสวงหากำไร เพื่อประกอบการพิจารณาของ กสทช. คณะอนุกรรมการฯ ได้จัดการประชุมฯ จำนวนทั้งสิ้น ๑๘ ครั้ง โดยได้เชิญที่ปรึกษาฯ รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียเข้าชี้แจงข้อมูลเพิ่มเติม พร้อมทั้งขอรับข้อมูลรายงานผลการศึกษาและเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปประกอบการพิจารณา โดยเมื่อวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๒ คณะอนุกรรมการฯ ได้จัดทำรายงานผลการพิจารณาและเสนอความเห็นเกี่ยวกับการกำหนดวิธีการและเงื่อนไขเพื่อทดแทน ชดใช้ และจ่ายค่าตอบแทนสำหรับผู้ที่ถูกเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 2500 - 2690 MHz และนำเสนอต่อ กสทช. เพื่อพิจารณาเรียบร้อยแล้ว



๕. การประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ตามบริเวณชายแดน

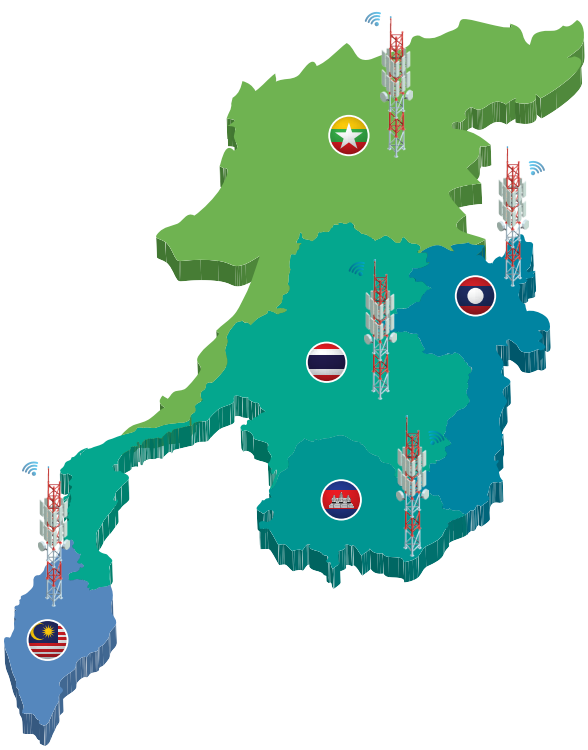
กสทช. ได้มีการประชุมคณะกรรมการร่วมทางเทคนิคว่าด้วยการประสานและจัดสรรความถี่วิทยุตามบริเวณชายแดน (JTC) กับประเทศเพื่อนบ้านต่อเนื่องทุกปี โดยในปี ๒๕๖๒ ได้มีการประชุมที่เกี่ยวข้อง เพื่อประสานการทำงานและแก้ไขปัญหาการใช้คลื่นความถี่ รวมถึงผลักดันนโยบายในการใช้คลื่นความถี่ร่วมกันในย่านความถี่ต่างๆ ดังนี้

๕.๑ การประชุมเตรียมการคณะกรรมการร่วมทางเทคนิคฝ่ายไทยว่าด้วยการประสานและจัดสรรความถี่คลื่นวิทยุตามบริเวณชายแดนไทย - เมียนมา ครั้งที่ ๒ (JTC-2) ระหว่างวันที่ ๑๔ - ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๖๒ ณ จังหวัดเชียงใหม่ โดยที่ประชุมได้บรรลุข้อตกลงที่สำคัญในประเด็นการกำหนดค่า Coordination Parameters สำหรับการประสานงานกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในย่าน 900 MHz 1800 MHz 2100 MHz รวมทั้งย่านความถี่ 2300 MHz

๕.๒ การประชุมเตรียมการคณะกรรมการร่วมทางเทคนิคฝ่ายไทยว่าด้วยการประสานและจัดสรรความถี่คลื่นวิทยุตามบริเวณชายแดนไทย - กัมพูชา ครั้งที่ ๘ (JTC-8) ระหว่างวันที่ ๒๘ - ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๒ ณ กรุงพนมเปญ ราชอาณาจักรกัมพูชา โดยที่ประชุมได้บรรลุข้อตกลงที่สำคัญในประเด็นการกำหนดค่า Coordination Parameters สำหรับการประสานงานกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในย่าน 900 MHz 1800 MHz และ 2100 MHz และประเทศไทยยังได้แลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้คลื่นความถี่ย่าน 2600 MHz เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับการใช้งานสำหรับ IMT (ระบบ TDD) ในอนาคต

๕.๓ การประชุมเตรียมการคณะกรรมการร่วมทางเทคนิคฝ่ายไทยว่าด้วยการประสานและจัดสรรความถี่คลื่นวิทยุตามบริเวณชายแดนไทย - มาเลเซีย ครั้งที่ ๓๔ (JTC-34) ระหว่างวันที่ ๑๘ - ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๒ ณ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยที่ประชุมได้บรรลุข้อตกลงที่สำคัญในประเด็นการแก้ไขปัญหาการรบกวนการใช้งานคลื่นความถี่ย่าน 2300 MHz และประเทศไทยยังได้แลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้คลื่นความถี่ย่าน 700 MHz และ 2600 MHz เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับการใช้งานสำหรับ IMT ในอนาคต

๕.๔ การประชุมเตรียมการคณะกรรมการร่วมทางเทคนิคฝ่ายไทยว่าด้วยการประสานและจัดสรรความถี่คลื่นวิทยุตามบริเวณชายแดนไทย - ลาว ครั้งที่ ๑๐ (JTC-10) ระหว่างวันที่ ๑๖ - ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๒ ณ นครเวียงจันทน์ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยที่ประชุมบรรลุข้อตกลงที่สำคัญโดยได้ข้อยุติของการปรับระดับความแรงสัญญาณบริเวณ จังหวัดมุกดาหาร ประเทศไทย - แขวงสะหวันนะเขต สปป. ลาว จังหวัดนครพนม ประเทศไทย - แขวงคำม่วน สปป. ลาว และจังหวัดบึงกาฬ ประเทศไทย - แขวงบอลิคำไซ สปป. ลาว และประเทศไทยยังได้แลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้คลื่นความถี่ย่าน 700 MHz และ 2600 MHz เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับการใช้งานสำหรับ IMT ในอนาคต



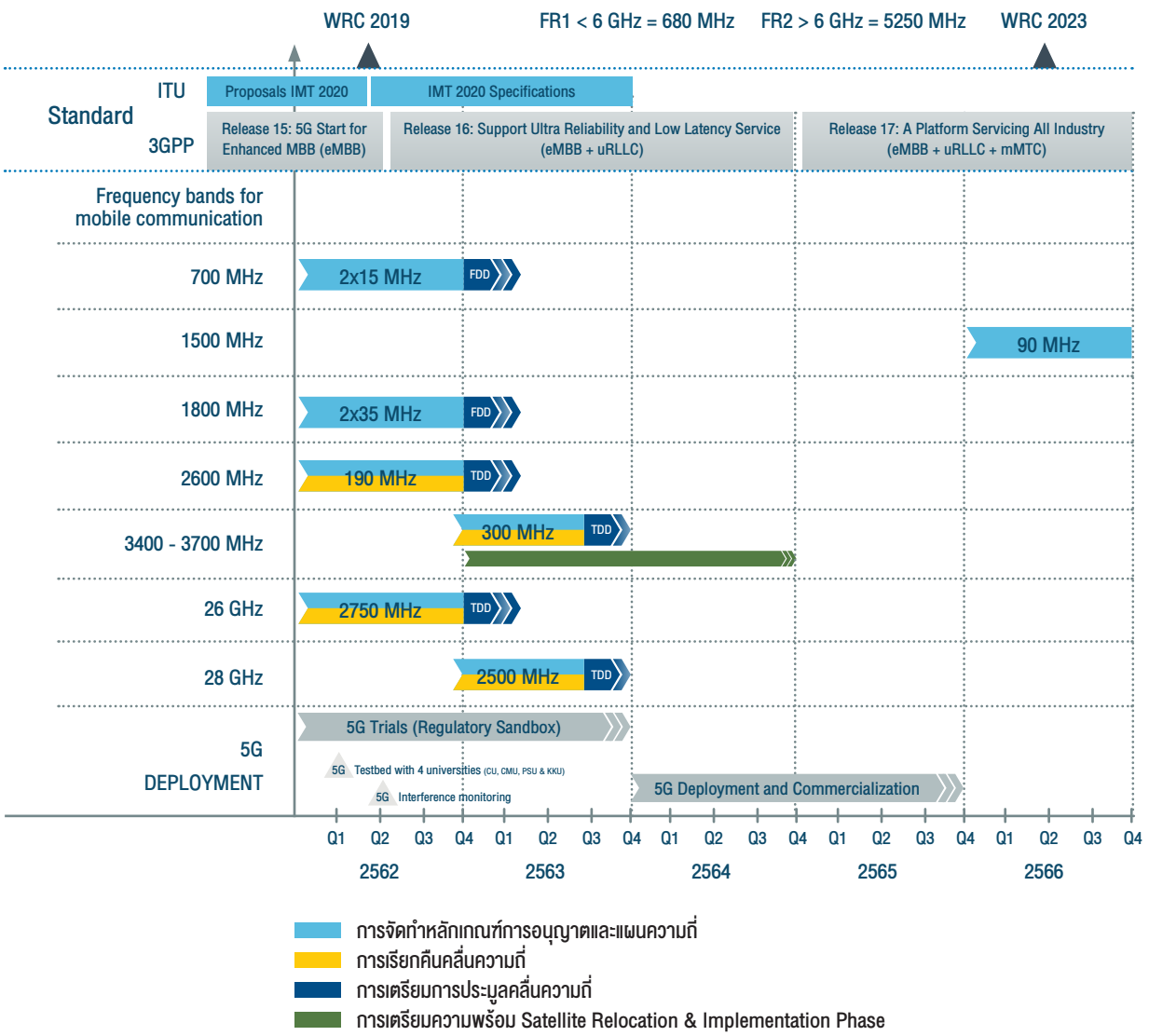
ด้านการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม

ในปี ๒๕๖๒ กสทช. ได้ดำเนินนโยบายด้านการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมที่สำคัญ และเป็นการขับเคลื่อนภารกิจตามแผนการดำเนินงานที่วางไว้ สรุปได้ดังนี้

๑. การขับเคลื่อนให้เกิด 5G

๑.๑ ได้จัดทำแผนการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลของประเทศไทย ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๖) เพื่อเป็นแผนที่นำทางในการจัดสรรทรัพยากรคลื่นความถี่ ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาเทคโนโลยีโทรคมนาคม เช่น เทคโนโลยี 5G และสนับสนุนการขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศไทย โดยแผนดังกล่าวกำหนดกรอบเวลาเบื้องต้น (Preliminary timeframe) สำหรับการจัดสรรคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๖) เช่น ย่านความถี่ 700 MHz 1500 MHz 1800 MHz 2600 MHz 3400 - 3700 MHz 26 GHz และ 28 GHz ทั้งนี้ได้เผยแพร่ให้สาธารณะทราบทางเว็บไซต์สำนักงาน กสทช. แล้ว

แผนภาพแสดงกรอบเวลาในการจัดสรรคลื่นความถี่เบื้องต้น (Preliminary Timeframe)



๑.๒ ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่าน 700 MHz 1800 MHz 2600 MHz และ 26 GHz เพื่อเตรียมการประมูลคลื่นความถี่หลายย่านพร้อมๆ กัน เช่น คลื่นความถี่ย่าน 700 MHz 1800 MHz 2600 MHz และ 26 GHz ภายในไตรมาสที่ ๑ ของปี ๒๕๖๓ เพื่อส่งเสริมให้ผู้ประกอบการสามารถบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ในการวางแผนธุรกิจและเลือกย่านความถี่ที่เหมาะสมกับรูปแบบบริการ 4G และ 5G อันจะก่อให้เกิดผลดีต่อการพัฒนากิจการโทรคมนาคมของประเทศให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับโลกเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ตลอดจนสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศ

๑.๓ การเตรียมความพร้อมในการนำเข้าเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ และการใช้งานสำหรับเทคโนโลยี 5G กสทช. จึงได้จัดทำร่างประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ ซึ่งใช้เทคโนโลยี IMT-2020 (5G) จำนวน ๒ ฉบับ ดังนี้

(๑) ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ สำหรับเครื่องวิทยุคมนาคมลูกข่ายกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล International Mobile Telecommunications (IMT) ซึ่งใช้เทคโนโลยี IMT-2020

(๒) ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานทางเทคนิคของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ สำหรับเครื่องวิทยุคมนาคมสถานีฐานกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล International Mobile Telecommunications (IMT) ซึ่งใช้เทคโนโลยี IMT-2020

๑.๔ การจัดตั้งศูนย์ทดลองทดสอบ 5G โดยเมื่อปี ๒๕๖๑ ที่ผ่านมา กสทช. ได้จัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการว่าด้วยการศึกษาและจัดตั้งศูนย์ทดลองทดสอบ 5G ร่วมกับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และในปี ๒๕๖๒ เพื่อต่อยอดการดำเนินการในการขยายความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน จึงได้จัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการร่วมกับมหาวิทยาลัยชั้นนำของประเทศเพิ่มเติมอีก ๓ แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยขอนแก่น และมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อวางรากฐานที่เข้มแข็งและรองรับการเปลี่ยนแปลงในการเปลี่ยนผ่านไปสู่เทคโนโลยี 5G ผ่านกลไกการสร้างความร่วมมือเพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์และความรู้ทางวิชาการกับสถาบันการศึกษาที่มีความพร้อมและความก้าวหน้าทางบุคลากรและเทคโนโลยีดิจิทัล ภายใต้ความร่วมมือนี้จะมีการจัดตั้งศูนย์ทดสอบ 5G (ศูนย์ทดสอบ) ในมหาวิทยาลัยทั้ง ๔ แห่งดังกล่าว โดยจะมีการศึกษาทดสอบ และตรวจสอบความพร้อมของอุปกรณ์ ระบบ รวมถึงบริการที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี 5G อาทิ อุปกรณ์เชื่อมต่อ Internet of Things (IoT) ระบบการจัดเก็บและวิเคราะห์ข้อมูล Big Data ระบบขนส่งและจราจรอัจฉริยะ (Intelligent Transportation System: ITS) ระบบสาธารณสุขทางไกล (Telehealth) รวมทั้งจะมีการแลกเปลี่ยนและเสริมสร้างความรู้ ประสบการณ์และข้อมูลทางวิชาการ ตลอดจนการจัดฝึกอบรม ประชุมเชิงปฏิบัติการ สัมมนาเพื่อพัฒนาองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยี 5G ระหว่างบุคลากรของทั้งสองหน่วยงาน โดยในปี ๒๕๖๒ มีผลการดำเนินงานภายใต้ความร่วมมือที่สำคัญ ดังนี้

(๑) ได้เปิดศูนย์ 5G AI / IoT Innovation Center ณ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ เพื่อสนับสนุนให้จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยเป็นศูนย์กลางที่เชื่อมโยงกับอุตสาหกรรมโทรคมนาคมและอุตสาหกรรมเกี่ยวเนื่องอื่น และตั้งแต่วันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๒ ได้ร่วมกับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยดำเนินโครงการจัดตั้งศูนย์ทดลองทดสอบ 5G ในจุฬาลงกรณ์ โดยมีโครงการทดลองทดสอบภายใต้โครงการดังกล่าว จำนวน ๑๕ โครงการย่อย อาทิ โครงการจัดตั้งและบริหารงานศูนย์ทดสอบ 5G โครงการส่งข้อมูลภาพการตรวจโรคตาทางไกลผ่านระบบสื่อสารแบบไร้สายเพื่อการผ่าตัด โครงการพัฒนาระบบสื่อสารและส่งถ่ายข้อมูลการตรวจวัดคุณภาพอากาศในโรงพยาบาล โครงการการพัฒนาและควบคุมหุ่นยนต์บริการผ่านโครงข่าย 5G โครงการติดตั้งระบบควบคุมไฟถนนอัจฉริยะ โครงการพัฒนาต้นแบบยานยนต์อัตโนมัติ สำหรับรถแบ่งปันกันใช้ และโครงการติดตั้งและทดสอบระบบการใช้งาน

เสาไฟยุคหน้าบนเทคโนโลยี 5G เป็นต้น โดยใช้งบประมาณจากกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ (กทปส.)

(๒) สำหรับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยขอนแก่น และมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ อยู่ระหว่างจัดทำข้อเสนอโครงการเพื่อยื่นข้อเสนอขอรับทุน กทปส. ในปี ๒๕๖๓ ต่อไป

๑.๕ การทดลองทดสอบ 5G

(๑) ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อการพัฒนาและทดสอบนวัตกรรมในพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ (Regulatory Sandbox) ซึ่งประกาศลงราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๖๒ เพื่อสนับสนุนกิจกรรมการทดสอบ วิจัยและพัฒนานวัตกรรมทางโทรคมนาคม ซึ่งมีการใช้งานในลักษณะเป็นการชั่วคราว จนกว่าอุปกรณ์จะพร้อมเข้าสู่ขั้นตอนการผลิตเพื่อใช้งานในวงกว้างหรือการใช้งานเชิงพาณิชย์ โดยหลักเกณฑ์ดังกล่าวเป็นการเปิดโอกาสให้มีพื้นที่เฉพาะสำหรับทดสอบและพัฒนานวัตกรรมทางการสื่อสาร โทรคมนาคม กระจายเสียงและโทรทัศน์ เป็นการชั่วคราว ซึ่งมีการผ่อนปรนความเข้มงวดของกฎระเบียบ และลดขั้นตอนการปฏิบัติตามกฎระเบียบให้เหลือเท่าที่จำเป็น รวมทั้งสร้างแรงจูงใจและสนับสนุนให้เกิดการพัฒนานวัตกรรมทางด้านโทรคมนาคมในประเทศไทย โดยผู้เกี่ยวข้องสามารถควบคุม และติดตามการใช้คลื่นความถี่ได้ก่อนเทคโนโลยีดังกล่าวจะพร้อมต่อการผลิต การใช้งานเชิงพาณิชย์ในวงกว้าง พร้อมต่อการเข้าสู่กระบวนการกำกับดูแลที่บังคับใช้เป็นการทั่วไปต่อไป กลุ่มผู้เกี่ยวข้องตามประกาศฉบับนี้ ประกอบด้วย

- ผู้ประสานงานพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ (ผู้ประสานงาน Sandbox) ได้แก่ หน่วยงานที่ประสงค์จะให้มีการใช้พื้นที่เป็นพื้นที่ Sandbox เพื่อการพัฒนาและทดสอบนวัตกรรม โดยหน่วยงานดังกล่าวต้องมีสิทธิในการบริหารจัดการพื้นที่ที่เสนอให้เป็นพื้นที่ Sandbox ทั้งนี้ ผู้ประสานงาน Sandbox มีหน้าที่ในการประสานงานระหว่างผู้พัฒนาและทดสอบนวัตกรรมในพื้นที่ที่ขอให้เป็น Sandbox พร้อมทั้งแก้ไขปัญหาหากเกิดการรบกวนเบื้องต้น
- ผู้พัฒนาและทดสอบนวัตกรรม ได้แก่ หน่วยงานของรัฐหรือนิติบุคคลซึ่งจัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ที่ประสงค์ใช้คลื่นความถี่เพื่อพัฒนาและทดสอบนวัตกรรมในพื้นที่ Sandbox โดยได้รับการกำกับดูแลแบบผ่อนปรน ซึ่งมีเงื่อนไขตามที่ผู้ประสานงาน Sandbox ได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. สำหรับพื้นที่ Sandbox นั้น
- กสทช. เป็นผู้มีหน้าที่ให้ความเห็นชอบแนวทางการกำกับดูแลและการใช้คลื่นความถี่ภายในพื้นที่ Sandbox และสำนักงาน กสทช. เป็นผู้มีหน้าที่อนุญาตให้ผู้พัฒนาและทดสอบเข้าใช้คลื่นความถี่เพื่อพัฒนาและทดสอบนวัตกรรมในพื้นที่ Sandbox รวมถึงกำกับดูแลให้เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้สำหรับพื้นที่ Sandbox นั้น



(๒) การออกใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อการทดลองทดสอบ 5G

ในปี ๒๕๖๒ กสทช. ได้ออกใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อการทดลองทดสอบ 5G แก่ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม จำนวน ๘ ใบอนุญาต ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ : การออกใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อการทดลองทดสอบ 5G

ลำดับที่	บริษัท	เลขที่ใบอนุญาต (วันที่หมดอายุ)	สถานที่	ช่วงคลื่นความถี่
๑	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด	FREQ/TRIAL/62/001 ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๒	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	26.5 - 27.5 GHz
๒	บริษัท ทรูมูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	FREQ/TRIAL/62/002 ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๒	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	24.25 - 27.5 GHz
				26.5 - 29.5 GHz
				3.3 - 3.8 GHz
๓	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)	FREQ/TRIAL/62/003 ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๒	• มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา • จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	24.25 - 27.5 GHz
				26.5 - 29.5 GHz
				3.3 - 3.8 GHz
๔	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด	FREQ/TRIAL/62/004 ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๒	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	3.4 - 3.7 GHz (ทดสอบ 5G)
			มหาวิทยาลัยชินวัตร	3.4 - 4.2 GHz (ทดสอบรบกวนดาวเทียม)
๕	บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด	FREQ/TRIAL/62/005 ๑๗ มกราคม ๒๕๖๓	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	24.25 - 27.5 GHz
				26.5 - 29.5 GHz
				3.3 - 3.8 GHz
๖	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด	FREQ/TRIAL/62/006 ๑๔ มกราคม ๒๕๖๓	• มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ • มหาวิทยาลัยขอนแก่น • มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	26.5 - 27.5 GHz
			มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	3.4 - 3.8 GHz

ลำดับที่	บริษัท	เลขที่ใบอนุญาต (วันที่หมดอายุ)	สถานที่	ช่วงคลื่นความถี่
๗	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด	FREQ/TRIAL/62/007 ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	• Technical Training Center Optic Repeater • ESV TOWER • SHINAWATRA TOWER 2 (MACRO) • สำนักงานใหญ่ภาคตะวันออก (อาคารชุมสาย ๒ ชั้น) • AIS Contact Center-Development & Training Arena Nakhon Ratchasima	723 - 733 MHz คู่กับ 778 - 788 MHz 2500 - 2690 MHz 25 - 26 GHz 27.5 - 28.5 GHz
๘	บริษัท ทรูมูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	FREQ/TRIAL/62/008 ๗ เมษายน ๒๕๖๓	• มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ • มหาวิทยาลัยขอนแก่น • มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ • บริเวณโครงการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC) • อาคารทรู ดิจิทัล พาร์ค วิสดอม ๑๐๑ • พื้นที่บริเวณสยามสแควร์ • ห้างสรรพสินค้า ไอคอน สยาม • ห้างสรรพสินค้า เอ็มควอเทียร์ • เกาะพะงัน จังหวัดสุราษฎร์ธานี	24.25 - 27.5 GHz 26.5 - 29.5 GHz 2496 - 2690 MHz 703 - 713 MHz คู่กับ 758 - 768 MHz

๒. การจัดสรรคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz

สืบเนื่องจากคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๔/๒๕๖๒ เรื่อง มาตรการแก้ไขปัญหาการประกอบกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม ลงวันที่ ๑๑ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้กำหนดให้สำนักงาน กสทช. พิจารณาเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz ในช่วง 694 - 790 MHz จากผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลอื่นนอกจากผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลที่ประสงค์จะคืนใบอนุญาตและให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการจัดสรรคลื่นความถี่ที่มีการเรียกคืนสำหรับใช้ในกิจการโทรคมนาคม โดยพิจารณาจัดสรรคลื่นความถี่ให้แก่ผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 890 - 915 MHz/935 - 960 MHz ก่อน รวมทั้ง กำหนดให้ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตดังกล่าวขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 700 MHz จะได้รับการขยายการชำระเงินประมูลคลื่นความถี่ย่าน 900 MHz จากเดิม ๔ งวด ออกไปเป็น ๑๐ งวด ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ ๔/๒๕๖๒ ดังกล่าว โดยจัดให้มีการจัดสรรชุดคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม

ย่าน 700 MHz เมื่อวันที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๒ สำหรับผลการจัดสรรชุดคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz นั้น มีการจัดสรรชุดคลื่นความถี่ ๓ ชุด ราคาของการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่รวม ๕๒,๗๕๒ ล้านบาท เมื่อรวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้วเป็นจำนวน ๕๖,๔๔๔.๖๔ ล้านบาท โดยมีผู้ขอรับใบอนุญาตที่มีสิทธิในการได้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ทั้งนี้มีระยะเวลาเริ่มต้นการอนุญาตในวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ หรือจนกว่า กสทช. จะกำหนดเป็นอย่างอื่น ดังนี้

(๑) บริษัท ทรูมูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด

ชุดคลื่นความถี่ที่มีสิทธิได้รับจัดสรร ชุดที่ ๑ รวม 2 x 10 MHz ช่วงความถี่วิทยุ 703 - 713 MHz คู่กับ 758 - 768 MHz ราคาของการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ๑๗,๕๘๔ ล้านบาท

(๒) บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด

ชุดคลื่นความถี่ที่มีสิทธิได้รับจัดสรร ชุดที่ ๒ รวม 2 x 10 MHz ช่วงความถี่วิทยุ 713 - 723 MHz คู่กับ 768 - 778 MHz ราคาของการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ๑๗,๕๘๔ ล้านบาท

(๓) บริษัท แอดวานซ์ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด

ชุดคลื่นความถี่ที่มีสิทธิได้รับจัดสรร ชุดที่ ๓ รวม 2 x 10 MHz ช่วงความถี่วิทยุ 723 - 733 MHz คู่กับ 778 - 788 MHz ราคาของการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ๑๗,๕๘๔ ล้านบาท



๓. การจัดระเบียบสายสื่อสารและนำสายสื่อสารลงดิน

นับแต่ปี ๒๕๕๙ เป็นต้นมา กสทช. ได้มีนโยบายหลักในเรื่องการนำสายสื่อสารลงดินที่สอดรับกับนโยบายเปลี่ยนสายอากาศเป็นระบบสายไฟฟ้าใต้ดินของรัฐบาล เพื่อปรับปรุงการพาดสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าที่รกรุงรังในกรุงเทพมหานครให้มีความเป็นระเบียบ ด้วยการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน ซึ่งจะช่วยสร้างทัศนียภาพที่สวยงาม เพิ่มความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และก่อให้เกิดการใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประเทศชาติ ซึ่งได้ดำเนินการร่วมกับการไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) กรุงเทพมหานคร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สมาคมโทรคมนาคมแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ และผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม ในปี ๒๕๖๒ กสทช. ได้สนับสนุนและประสานการทำงานกับผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมให้นำสายสื่อสารทั้งหมดลงใต้ดินให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย โดยมีเส้นทางที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ดังนี้

๓.๑ เส้นทางนำสายสื่อสารลงใต้ดิน เส้นทางเสด็จพระราชดำเนินเลียบพระนคร โดยขบวนพยุหยาตราทางสถลมารค เนื่องในพระราชพิธีบรมราชาภิเษก ระยะทาง ๔.๕๘ กิโลเมตร

- ถนนอัษฎางค์
  (ตั้งแต่ถนนราชดำเนินกลาง - ถนนบำรุงเมือง)
- ถนนบำรุงเมือง
  (ตั้งแต่สี่แยกช้างโรงสี - แยกสี่กั๊กเสาชิงช้า)
- ถนนเฟื่องนคร
  (ตั้งแต่แยกสี่กั๊กเสาชิงช้า - แยกสี่กั๊กพระยาศรี)
- ถนนเจริญกรุง
  (ตั้งแต่แยกสี่กั๊กพระยาศรี - แยกท้ายวัง)
- ถนนราชินี
  (ตั้งแต่ถนนราชดำเนินกลาง - สี่แยกช้างโรงสี)
- ถนนตะนาว
  (ตั้งแต่ถนนราชดำเนินกลาง - วงเวียนถนนตะนาว)
- ถนนพระสุเมรุ
  (ตั้งแต่ถนนสิบสามห้าง - ถนนราชดำเนินกลาง)
- ถนนบวรนิเวศน์
  (ตั้งแต่วงเวียนถนนตะนาว - ถนนพระสุเมรุ)

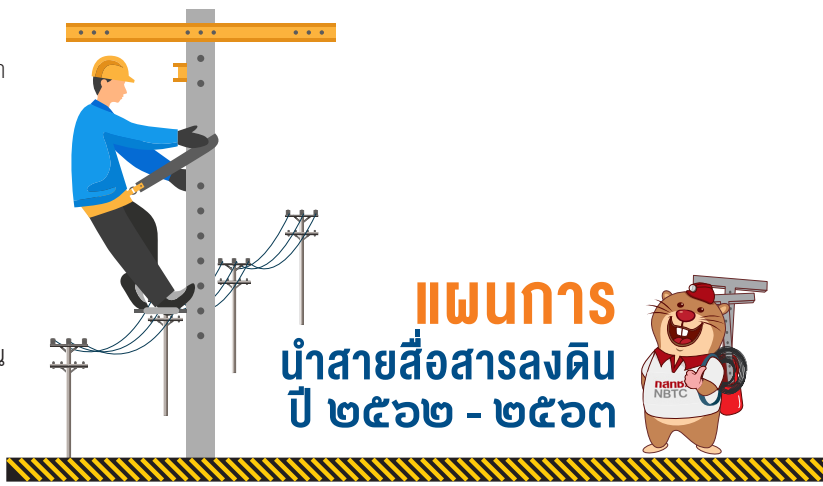
- ถนนราชบพิตร
  (ตั้งแต่ถนนเฟื่องนคร - ถนนอัษฎางค์)
- ถนนอัษฎางค์
  (ตั้งแต่สี่แยกช้างโรงสี - สี่แยกสะพานมอญ)
- ถนนราชินี
  (ตั้งแต่สี่แยกช้างโรงสี - สี่แยกสะพานมอญ)

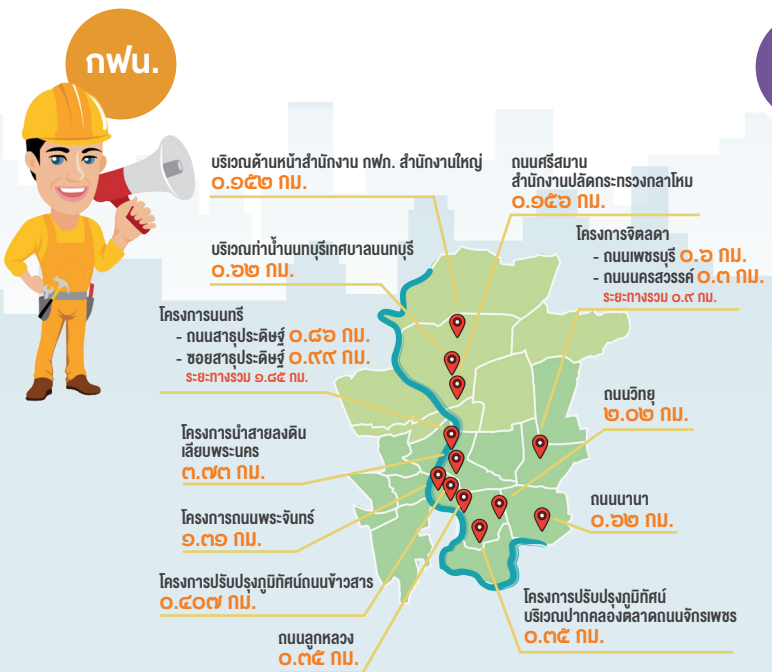
๓.๒ การนำสายสื่อสารลงใต้ดินพื้นที่เขตการไฟฟ้านครหลวง

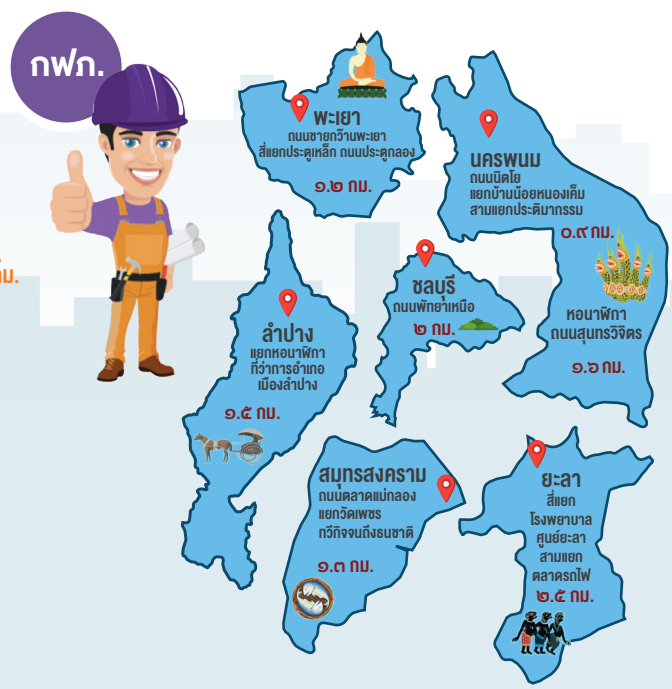
- ตั้งแต่ถนนสุขุมวิท - คลองแสนแสบ
- ถนนสาธุประดิษฐ์
  (ตั้งแต่ถนนเลียบทางด่วนเฉลิมมหานคร - ซอยสาธุประดิษฐ์ ๑๒)
- ซอยสว่างอารมณ์
  (ซอยสาธุประดิษฐ์ ๑๙ ตั้งแต่ถนนสาธุประดิษฐ์ - ถนนนราธิวาสราชนครินทร์)
- ถนนหน้าพระธาตุ
  (ตั้งแต่ถนนหน้าพระลาน - หน้าทางเข้ามหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์)
- ถนนเพชรบุรี
  (ตั้งแต่แยกยมราช - แยกอุรุพงษ์)
- ถนนนครสวรรค์
  (ตั้งแต่แยกนางเลิ้ง - คลองผดุงกรุงเกษม)
- สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ถนนศรีสมาน

๓.๓ การนำสายสื่อสารลงใต้ดินพื้นที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

- จังหวัดพะเยา บริเวณถนนชาน กว๊านพะเยา
- จังหวัดสมุทรสงคราม บริเวณถนนตลาดแม่กลอง ช่วงแยกวัดเพชร - ทวีกิจจนถึงธนชาติ
- จังหวัดลำปาง แยกหอนาฬิกา - ที่ว่าการอำเภอเมืองลำปาง
- จังหวัดนครพนม ถนนสุนทรวิจิตร
  (หอนาฬิกา - จวนผู้ว่าราชการหลังใหม่)
- จังหวัดนครพนม ถนนนิตโย
  (แยกบ้านน้อยหนองเค็ม - สามแยกประติมากรรม)







สรุปผลการจัดระเบียบสายสื่อสารทั่วประเทศ รวมทั้งสิ้น ๑๐๖ เส้นทาง ระยะทาง ๒๗๕.๑๒๘ กิโลเมตร แบ่งเป็นเส้นทางในกรุงเทพมหานคร จำนวน ๒๔ เส้นทาง ระยะทาง ๒๗.๒๑ กิโลเมตร ซึ่งเป็นการดำเนินงานร่วมกันระหว่างสำนักงาน กสทช. การไฟฟ้านครหลวงกรุงเทพมหานคร ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม ผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ในการจัดระเบียบสายสื่อสาร เส้นทางสำคัญๆ ที่ได้ดำเนินการ อาทิ เส้นทางถนนพระราม ๕ เส้นทางกรุงเกษม เส้นทางถนนพระรามเก้าถึงแยกผังเมือง บริเวณแยกดินแดงตั้งแต่แยกวิภาวดีถึงแยกโบสถ์แม่พระฟาติมา เป็นต้น และเส้นทางใน ๔ ภาคทั่วประเทศ จำนวน ๘๒ เส้นทาง ระยะทาง ๒๔๗.๙๑๘ กิโลเมตร ซึ่งเป็นการดำเนินงานร่วมกันระหว่างสำนักงาน กสทช. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม ผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ แบ่งเป็น ภาคเหนือ จำนวน ๒๒ เส้นทาง ระยะทาง ๔๙.๑๘๙ กิโลเมตร ภาคตะวันออกเฉียงเหนือจำนวน ๒๘ เส้นทาง ระยะทาง ๗๐.๘๖๔ กิโลเมตร ภาคกลางจำนวน ๑๑ เส้นทาง ระยะทาง ๔๖.๑๗ กิโลเมตร และภาคใต้จำนวน ๒๑ เส้นทาง ระยะทาง ๘๑.๖๙๕ กิโลเมตร

และในปี ๒๕๖๓ สำนักงาน กสทช. จะดำเนินการร่วมกับการไฟฟ้านครหลวง เพื่อดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารใน ๘ เส้นทาง ในพื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ระยะทางรวม ๓๗.๗ กิโลเมตร พร้อมทั้งการดำเนินการร่วมกับกรุงเทพมหานคร ในการจัดระเบียบสายสื่อสารเพื่อปรับปรุงภูมิทัศน์ และพัฒนาถนนเฉลิมพระเกียรติ เนื่องในโอกาสมหามงคลพระราชพิธีบรมราชาภิเษก กรุงเทพมหานคร จำนวน ๓ ถนน ได้แก่ (๑) ถนนนราธิวาสราชนครินทร์ (๒) ถนนวงแหวนอุตสาหกรรม (๓) ถนนรัชดาภิเษก และในพื้นที่ส่วนภูมิภาค สำนักงาน กสทช. จะให้การสนับสนุน กฟภ. ในการดำเนินการฯ โดยจะประสานงานและกำชับให้ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมและผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ทุกรายดำเนินการให้เป็นไปตามแผนดังกล่าว ทั้งนี้ ขณะดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสาร หากพบว่ามีเส้นทางใดที่อยู่นอกแผนการดำเนินงานมีความสุ่มเสี่ยงที่จะก่อให้เกิดอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน สำนักงาน กสทช. จะเร่งนำเส้นทางดังกล่าวบรรจุลงในแผนเพื่อดำเนินการให้เกิดความเรียบร้อยและความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนต่อไป



๔. การประมูลเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นเลขหมายสวย

กสทช. มีนโยบายเพื่อส่งเสริมให้ประชาชนสามารถเข้าถึงเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นเลขหมายสวยอย่างเท่าเทียมและทั่วถึง ซึ่งได้จัดการประมูลเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นเลขหมายสวยนับแต่ปี ๒๕๕๙ เป็นต้นมา โดยรายได้จากการประมูลดังกล่าวได้นำส่งเป็นรายได้ของแผ่นดินแล้วจำนวนกว่า ๒๖๘ล้านบาท และในปี๒๕๖๒ กสทช.ได้จัดให้มีการประมูลเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นเลขหมายสวย จำนวน ๒ ครั้ง เงินที่ได้จากการประมูลรวมทั้งสิ้น ๔๘,๘๗๘,๑๘๖ บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยรายได้จากการประมูลดังกล่าวหลังหักค่าใช้จ่ายจะนำส่งเป็นรายได้ของแผ่นดินต่อไป ดังนี้

(๑) การประมูลเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นเลขหมายสวย ครั้งที่ ๑/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๖๒ จำนวน ๙๙๙ เลขหมาย โดยมีเลขหมายสวยที่ประมูลไปจำนวน ๑๙๘ เลขหมาย คิดเป็นเงินที่ได้จากการประมูลรวม ๒๙,๒๓๘,๙๑๐ บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

(๒) การประมูลเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นเลขหมายสวย ครั้งที่ ๒/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๓ - ๔ สิงหาคม ๒๕๖๒ ซึ่งเป็นการจัดประมูลจากการนำเลขหมายสวยในการจัดประมูลครั้งที่ ๑/๒๕๖๒ ที่ยังไม่ได้ออกประมูลมาดำเนินการประมูลต่อ จำนวน ๖๘๗ เลขหมาย โดยมีเลขหมายสวยที่ประมูลไปจำนวน ๑๕๔ เลขหมาย คิดเป็นเงินที่ได้จากการประมูลรวม ๑๙,๖๓๙,๒๗๖ บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

๕. การพัฒนาระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยรูปแบบบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (“แทนบัตร”)

กสทช. มีนโยบายส่งเสริมการกำหนดมาตรฐานและกระบวนการในการพิสูจน์และยืนยันตัวบุคคลด้วยระบบดิจิทัล โดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลการลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยระบบอัตลักษณ์ของอุตสาหกรรมโทรคมนาคม รวมทั้งเพิ่มช่องทางและส่งเสริมนวัตกรรมใหม่ในการเข้าใช้ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประชาชนหรือหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนได้อย่างปลอดภัยและเป็นการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล อันจะเป็นการส่งเสริมนโยบายรัฐบาลในเรื่องการใช้ดิจิทัลไอดีอีกด้วย ดังนั้น สำนักงาน กสทช. จึงริเริ่มโครงการพัฒนาระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยรูปแบบบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ (“แทนบัตร”)

โดยเมื่อวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ ได้ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ร่วมกับ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (เอไอเอส) และธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) เรื่อง การพัฒนาระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนด้วยรูปแบบบัตรประจำตัวอิเล็กทรอนิกส์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือที่เรียกในชื่อ “แทนบัตร” (ระยะทดสอบ) ซึ่งจะมีการทดลองและพัฒนาบริการที่น่าสนใจให้กับประชาชนออกมาเป็นระยะๆ

ทั้งนี้ เพื่อเป็นการสร้างประสบการณ์การให้บริการในรูปแบบดิจิทัลใหม่ๆ ให้กับประชาชนในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยในช่วงระยะทดสอบจะเปิดให้บริการใน ๒ รูปแบบ คือ

- ลูกค้าเอไอเอสใช้ “แทนบัตร” ซึ่งเป็นการผูกเบอร์โทรศัพท์ที่ลูกค้าเข้ามาเปิดบัญชีเงินฝากที่สาขา โดยจะช่วยลดขั้นตอนการกรอกเอกสารและช่วยยืนยันความเป็นเจ้าของในเบอร์โทรศัพท์ของลูกค้า
- ลูกค้าเอไอเอสใช้ “แทนบัตร” ในการเข้าร่วมโครงการ CSR ของธนาคารกรุงเทพ เช่น การ Booking ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว

สำหรับแผนการดำเนินการในอนาคต กสทช. จะหารือกับผู้ประกอบการโทรคมนาคม ธนาคาร และหน่วยงานภาครัฐอื่นที่มีความสนใจในการพัฒนาบริการให้ประชาชนได้ใช้งานอย่างทั่วถึงและมีการให้บริการที่หลากหลายเพิ่มเติม





๖. การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

กสทช. ได้ให้ความสำคัญต่อการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมมาโดยตลอด โดยในปี ๒๕๖๒ ได้กำหนดนโยบายสำคัญในการส่งเสริมการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการคุ้มครองผู้บริโภคผ่านการพัฒนาแอปพลิเคชันต่างๆ และการส่งเสริมให้ประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจ และตระหนักรู้ถึงสิทธิของผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งการดำเนินการหารือร่วมกับภาคอุตสาหกรรมเพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนนโยบายและเตรียมความพร้อมของอุตสาหกรรมต่อเนื่องในการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีและนวัตกรรม ตลอดจนการพัฒนาและปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบ และมาตรฐานที่มีคุณภาพที่เหมาะสมกับบริบทการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล โดยมีการดำเนินการสำคัญ ดังนี้

๖.๑ การเสริมสร้างความตระหนักรู้ของผู้บริโภค และพัฒนาเครือข่ายผู้บริโภคให้เกิดความเข้มแข็ง โดยได้จัดกิจกรรมต่าง ๆ อาทิ

(๑) การให้ความรู้เกี่ยวกับผลกระทบของการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากสถานีฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อสุขภาพในส่วนภูมิภาค โดยมีคณะวิทยากรจากผู้แทนสำนักงาน กสทช. กระทรวงสาธารณสุข และวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ และมีผู้เข้าร่วมกิจกรรมประกอบด้วยผู้แทนจากหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน กลุ่มภาคประชาสังคม ผู้นำชุมชน สื่อมวลชน และประชาชนทั่วไป

(๒) การให้ความรู้เรื่องสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจากการใช้บริการโทรคมนาคมแก่สาธารณะ เพื่อเป็นการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเรื่องสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมและตระหนักถึงสิทธิที่ตนมีตามกฎหมาย และเท่าทันต่อบริการโทรคมนาคมให้แก่ผู้เข้าร่วมอบรมประกอบด้วยหัวหน้าส่วนราชการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำชุมชนต่างๆ หน่วยงานคุ้มครองผู้บริโภค สื่อมวลชนในพื้นที่และประชาชนผู้สนใจ โดยสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปดูแลปกป้องสิทธิของตนเอง และเผยแพร่ต่อไปยังประชาชนในพื้นที่ ให้เกิดการใช้สิทธิของแต่ละคนได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม

(๓) การสร้างความตระหนักรู้ให้แก่เยาวชนเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้เกี่ยวกับสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมในระดับมัธยมศึกษา เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ รวมทั้งมีบทบาทในการถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านสิทธิของผู้บริโภคในการใช้บริการโทรคมนาคมเบื้องต้นและนำไปประชาสัมพันธ์ให้เป็นที่แพร่หลาย

(๔) การจัดอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อสร้างเสริมเครือข่ายภาคประชาชนด้านการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ๗๗ จังหวัด ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคอย่างต่อเนื่อง

(๕) การสร้างเสริมศักยภาพเครือข่ายภาคประชาชนระดับอำเภอด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจในประเด็นใหม่ๆ ที่เกี่ยวกับการใช้บริการโทรคมนาคม รวมถึงการสร้างความร่วมมือกับผู้นำเครือข่ายภาคประชาชนให้มีความเข้าใจในสิทธิของผู้บริโภคอย่างถูกต้อง เพื่อจะนำความรู้ที่ได้รับในการจัดกิจกรรมในครั้งนี้ไปเผยแพร่ให้กับสมาชิกในพื้นที่และชุมชนของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(๖) การส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายนิสิตนักศึกษาและเยาวชนในการสร้างความตระหนักรู้สิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม เพื่อเผยแพร่ความรู้สร้างความเข้าใจในเรื่องสิทธิผู้บริโภคและการใช้บริการโทรคมนาคมที่ถูกต้องให้แก่เยาวชนในระดับมัธยมศึกษาและอุดมศึกษาเพื่อให้สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่ต่อยังคนใกล้ชิดและภายในสถาบันการศึกษาของตนเองต่อไปได้

๖.๒ ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการคุ้มครองผู้บริโภค ผ่านการพัฒนาแอปพลิเคชัน โดยนับแต่ปี ๒๕๖๑ - ๒๕๖๒ ได้เปิดให้ใช้งานแอปพลิเคชัน ได้แก่

(๑) **แอปพลิเคชันพฤติมาตร** เพื่อช่วยให้ผู้บริโภคเข้าใจพฤติกรรมการใช้งานโทรศัพท์ของตนเอง โดยสามารถเรียกดูข้อมูลการใช้งานได้ตลอดเวลา และพิจารณาปรับแพ็คเกจหรือโปรโมชันโทรศัพท์ในอนาคตให้เหมาะกับการใช้งานของตนเองได้สามารถใช้งานง่าย ไม่ยุ่งยาก และไม่ซับซ้อน โดยหน้าจอหลักจะแสดงข้อมูลประจำวันใน ๓ ส่วน ได้แก่ ปริมาณการใช้บริการการโทร SMS/MMS ปริมาณการใช้บริการ Upload / Download และปริมาณการใช้งานกลุ่มแอปพลิเคชันวันนี้

และในรอบ ๗ วันที่ผ่านมา พร้อมทั้งแสดง ๕ อันดับแอปพลิเคชันที่มีการใช้งานสูงสุดประจำวัน นอกจากนี้ยังมี Feature การใช้งานอื่นๆ อาทิ ข้อมูลของเครือข่ายต่างๆ กิจกรรมและเรื่องราวที่ผู้ใช้งานให้ความสำคัญหรือสนใจ ตลอดจนแอปพลิเคชันแนะนำอื่นๆ อีกด้วย โดยฐานข้อมูลที่ได้จากแอปพลิเคชันดังกล่าวทั้งหมด จะถูกจัดเก็บเพื่อนำมาวิเคราะห์และประมวลผลในรูปแบบข้อมูลเชิงปริมาณและความถี่ของการใช้งานในภาพรวมเท่านั้น และมีความปลอดภัย โดยจะไม่มีการเก็บข้อมูลส่วนตัวจากข้อความ (SMS) หรือบทสนทนาในแอปพลิเคชันใดๆ ทั้งสิ้น

(๒) **แอปพลิเคชันกันกวน** เพื่อช่วยคุ้มครองสิทธิความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ กรณีมีเบอร์โทรศัพท์ที่โทรเข้ามารบกวนก่อให้เกิดความรำคาญ เช่น การกลั่นแกล้ง การขายตรง การขายประกัน และการติดตามทวงหนี้ โดยผู้ใช้แอปพลิเคชันสามารถรายงานเบอร์โทรศัพท์ที่โทรเข้ามารบกวนก่อให้เกิดความรำคาญมายังสำนักงาน กสทช. ผ่านระบบ และจะมีการปิดกั้นเบอร์โทรศัพท์ดังกล่าวภายหลังจากการตรวจสอบของหน่วยตรวจสอบ โดยแบ่งระบบการจัดการออกเป็นส่วน ๒ ส่วน ได้แก่ บัญชีสีขาว (Whitelist) ซึ่งแบ่งออกเป็น Whitelist ที่สามารถปิดกั้นได้ เช่น การขายที่ไม่พึงประสงค์ การขายประกัน ขายสินเชื่อ และขายตรง ซึ่งต้องมีการลงทะเบียนเข้าระบบแอปพลิเคชันกันกวน เพื่อให้ประชาชนทราบถึงเลขหมายที่มีการโทรเข้า และเลือกรับสายได้ และ Whitelist ที่ไม่สามารถปิดกั้นได้ แต่สามารถโทรได้ในช่วงเวลาวันจันทร์ - วันศุกร์ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๐๐ - ๑๗.๐๐ น. เพื่อไม่ให้เกิดการรบกวนแก่ประชาชน เช่น การติดตามทวงหนี้ ทวงถามการชำระเงินจากผู้ประกอบการด้านการสื่อสาร หรือจากสถาบันการเงิน และส่วนที่ ๒ บัญชีสีดำ (Blacklist) สำหรับเบอร์ที่สร้างการรบกวนเกินเวลาที่กำหนด โดยสำนักงาน กสทช. จะทำการรวบรวมเบอร์โทรศัพท์ที่รบกวน ส่งไปให้ผู้ประกอบการด้านโทรคมนาคมทุกค่าย สำหรับบทลงโทษจะมีการตักเตือน ปิดกั้นเบอร์เป็นเวลา ๓ เดือน และยกเลิกเบอร์ในที่สุด

(๓) **แอปพลิเคชัน netCheck** เพื่อช่วยให้ผู้ใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่สามารถตรวจสอบคุณภาพสัญญาณและการใช้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านการให้บริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ อันเป็นข้อมูลสำคัญสำหรับกระบวนการพิจารณาเรื่องร้องเรียนให้แก่สำนักงาน กสทช. ได้โดยตรงในลักษณะ RealTime

(๔) **แอปพลิเคชัน ๒ แชะอัตลักษณ์** เป็นแอปพลิเคชันที่ใช้สำหรับการตรวจสอบตัวตนของผู้ซื้อซิมการ์ดด้วยการตรวจสอบอัตลักษณ์และการลงทะเบียนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อปกป้องผู้ใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้ใช้งานได้อย่างปลอดภัย และป้องกันการปลอมแปลงการลงทะเบียน โดยมีการตรวจสอบอัตลักษณ์ของผู้ซื้อซิมการ์ดก่อนการลงทะเบียนและเปิดใช้งาน

(๕) **แอปพลิเคชัน๓ชั้น**เป็นแอปพลิเคชันที่ช่วยให้ประชาชนสามารถตรวจสอบเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ลงทะเบียนในชื่อของตนจากฐานข้อมูลของทุกค่าย แจ้งเบอร์แปลกปลอมที่ลงทะเบียนในชื่อตนหรือเบอร์ของตนที่ขาดหายไปจากการตรวจสอบ และล็อคการเปิดเบอร์ใหม่ เพื่อป้องกันผู้อื่นนำบัตรประชาชนของตนไปแอบอ้างเปิดเบอร์ใหม่

(๖) **แอปพลิเคชัน Netcare** เพื่อให้ผู้ปกครองนำไปใช้ในการดูแลการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตของเด็ก เพื่อเป็นการป้องกันปัญหาจากการเสพติดการใช้อินเทอร์เน็ต การใช้งานในทางที่ไม่ถูกต้องหรือรู้เท่าไม่ถึงการณ์ของลูก เพิ่มเวลาการสื่อสารสร้างความสัมพันธ์ใน "ครอบครัว" สถาบันที่สำคัญของสังคม โดยมีฟังก์ชันต่างๆ ได้แก่ ฟังก์ชันกำหนดระยะเวลาการใช้งาน ซึ่งสามารถตั้งจำนวนชั่วโมงที่ต้องการให้ใช้งานได้ในแต่ละวัน เช่น วันจันทร์ถึงวันศุกร์ ใช้ได้ ๒ ชั่วโมงต่อวัน วันหยุดหรือวันเสาร์อาทิตย์ใช้ได้ ๓ ชั่วโมงต่อวัน ฟังก์ชันกำหนดช่วงเวลาการใช้งาน ซึ่งสามารถระบุช่วงเวลาที่ให้ใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ เช่น ระหว่าง ๑ ทุ่มถึง ๒ ทุ่ม ฟังก์ชันพักการใช้งานบางแอปพลิเคชัน เช่น ต้องการปิดยูทูป แต่เปิดเว็บไซต์หรือกูเกิลเพื่อใช้ค้นหาข้อมูลได้ และฟังก์ชันพักการใช้งานอินเทอร์เน็ตทันที นอกจากนี้ ยังมีปุ่ม SOS ที่เครื่องลูกไว้ใช้ในกรณีฉุกเฉิน เมื่อกดใช้งานแอปพลิเคชันจะทำการโทรหาผู้ปกครองทันที พร้อมส่งตำแหน่งที่อยู่ (Location) ไปยังอีเมลที่ผู้ปกครองลงทะเบียนไว้ ซึ่งเป็นประโยชน์ในการเพิ่มความปลอดภัยให้กับคนในครอบครัวด้วย

(๗) **แอปพลิเคชัน** MoCheck เพื่อใช้สืบค้นข้อมูลเครื่องโทรคมนาคมที่ผ่านการตรวจรับรองมาตรฐานจากสำนักงาน กสทช. และลดความเสี่ยงการใช้งานเครื่องโทรคมนาคม หรือแบตเตอรี่ที่ไม่ผ่านการตรวจรับรองมาตรฐาน ซึ่งอาจก่อให้เกิดอันตรายต่อผู้ใช้งาน แอปพลิเคชันดังกล่าวรองรับการสืบค้นจากรหัสผู้ขอรับบริการ หมายเลขใบรับรองมาตรฐาน แบบ รุ่น ตราอักษร หรือโรงงานผู้ผลิต รายชื่อผู้ประกอบการที่เป็นผู้นำเข้าผู้ผลิตเครื่องโทรคมนาคม ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบกรณีเกิดปัญหาจากการใช้งานเครื่องโทรคมนาคม เป็นต้น

(๘) **แอปพลิเคชันโอเลี้ยง** เพื่อเป็นช่องทางในการแบ่งปันองค์ความรู้และประสบการณ์ และการแจ้งข่าวสาร และกิจกรรมต่างๆ ที่สำคัญด้านโทรคมนาคม สำหรับพนักงานสำนักงาน กสทช. และบุคคลภายนอก

๖.๓ การสร้างกลไกการทำงานร่วมกับภาคส่วนต่างๆ เพื่อพัฒนากิจการโทรคมนาคม

กสทช. มีนโยบายส่งเสริมการสร้างกลไกในการทำงานร่วมกับภาคส่วนต่างๆ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้านกิจการโทรคมนาคมให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น อันจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสาธารณะ และประชาชนโดยรวม โดยในปี ๒๕๖๒ ได้มีการดำเนินการดังนี้

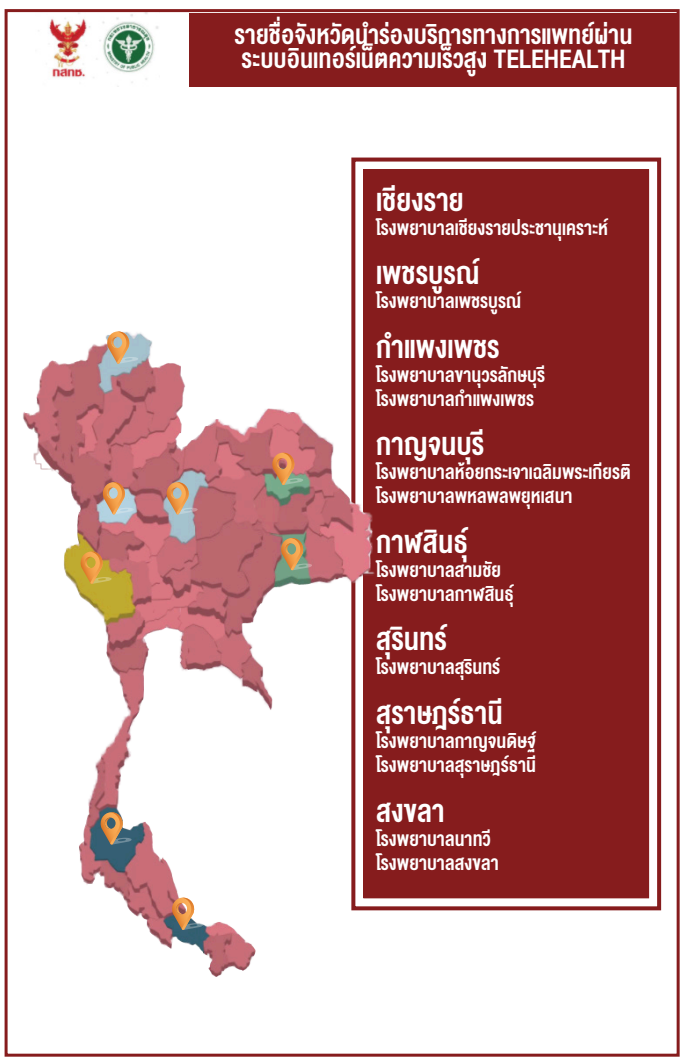
(๑) ความร่วมมือกับกรุงเทพมหานครในการนำสายสื่อสารลงใต้ดิน

ได้จัดทำบันทึกความร่วมมือกับกรุงเทพมหานคร ดำเนินโครงการส่งเสริมพัฒนาและกำหนดแนวทางการนำสายสื่อสารลงใต้ดินในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๒ เพื่อบริหารจัดการนำสายสื่อสารลงใต้ดินในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ให้เกิดภูมิทัศน์ที่สวยงาม และลดอุบัติเหตุที่เกิดจากสายสื่อสารไม่เป็นระเบียบ รวมถึงการพัฒนาเมืองหลวงให้เป็นมหานครแห่งอาเซียน โดยจะเน้นพื้นที่ที่มีความสำคัญทางเศรษฐกิจสูง พื้นที่ที่มีแผนการพัฒนาเมือง ภูมิทัศน์ก่อน จากนั้นจะดำเนินการให้ครอบคลุมพื้นที่ทั้งหมด และจะทยอยนำสายไฟฟ้าและสายสื่อสารลงดิน แล้วเริ่มทยอยหักเสาไฟฟ้าในพื้นที่ที่นำสายไฟฟ้าและสื่อสารลงใต้ดินแล้วในเวลาไล่เลี่ยกันไป ในอนาคตเมื่อสายสื่อสารถูกนำลงใต้ดินทั้งหมด ภูมิทัศน์ก็จะสวยงามซึ่งจะเป็นผลดีต่อการพัฒนาให้เกิดประโยชน์ด้านต่างๆ ส่งเสริมการเติบโตด้านการท่องเที่ยว รองรับการขยายตัวของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมที่มีการเจริญเติบโตสูงขึ้นในอนาคต เพิ่มศักยภาพทางเศรษฐกิจและสังคม รองรับการก้าวสู่การเป็นมหานครแห่งอาเซียนของกรุงเทพมหานคร สำหรับการดำเนินงานที่ผ่านมา สำนักงาน กสทช. ได้เชิญบริษัท กรุงเทพธนาคม จำกัด ซึ่งเป็นวิสาหกิจภายใต้กำกับดูแลของกรุงเทพมหานครที่ได้รับมอบหมายจากกรุงเทพมหานครให้เป็นผู้ดำเนินการจัดหาผู้รับจ้างและขับเคลื่อนโครงการก่อสร้างและวางท่อร้อยสายสื่อสารบนถนนสายหลัก สายรอง รวมถึงเส้นทางลัด และเส้นทางในซอยที่มีการพาดสายทั่วกรุงเทพฯ ลงใต้ดิน รวม ๒,๔๕๐ กิโลเมตร เข้าประชุมหารือในประเด็นการคัดเลือกผู้ใช้บริการโครงข่ายสื่อสารโทรคมนาคม ทั้งนี้ได้ขอให้บริษัทฯ มีหนังสือสอบถามผู้รับใบอนุญาตทุกรายเพื่อขอทราบปริมาณความจุของท่อร้อยสายที่ผู้รับใบอนุญาตแต่ละรายประสงค์จะใช้งาน และรายงานผลการสำรวจความต้องการใช้ท่อร้อยสายสื่อสารใต้ดินให้สำนักงาน กสทช. ทราบต่อไป

(๒) ความร่วมมือกับกระทรวงสาธารณสุขในการยกระดับการเข้าถึงบริการสาธารณสุขของประชาชนในพื้นที่ชนบท

ได้จัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง การกำหนดแนวทางการพัฒนาและการประยุกต์ใช้งานบริการทางการแพทย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชนบท (Telehealth) เพื่อยกระดับการเข้าถึงบริการสาธารณสุขของประชาชนในพื้นที่ชนบทผ่านโครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) และพื้นที่ชายขอบ (Zone C+) โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้กับโครงการ Telehealth เช่น การใช้ซอฟต์แวร์ที่มีเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาช่วยในการคัดกรองโรค ระบบให้คำปรึกษาด้านสุขภาพทางไกล เพื่อให้ประชาชนที่อาศัยในพื้นที่ห่างไกลเข้าถึงบริการทางการแพทย์โดยไม่ต้องเดินทางไปที่โรงพยาบาล และเพิ่มประสิทธิภาพในการดูแลผู้ป่วยโรคเรื้อรัง โดยโครงการจะดำเนินการใน ๒ มิติ คือ มิติแรก โรคที่เป็นปัญหาสำคัญและมีผลกระทบ

ต่อประชาชน ได้แก่ โรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (NCD) ซึ่งเป็นสาเหตุถึงร้อยละ ๗๕ ของการเสียชีวิตของคนไทย เช่น โรคเบาหวานและโรคความดันโลหิตสูง และมิติที่สอง โรคที่ขาดแคลนแพทย์เฉพาะทาง ได้แก่ โรคทางจอตา เป็นผลสืบเนื่องมาจากโรคเบาหวาน และโรคผิวหนัง ในระยะเริ่มต้นมี ๘ จังหวัดนำร่องที่เข้าร่วมโครงการ ได้แก่ จังหวัดเชียงราย เพชรบูรณ์ กำแพงเพชร กาญจนบุรี กาฬสินธุ์ สุรินทร์ สุราษฎร์ธานี และสงขลา ครอบคลุมโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) จำนวน ๑๕ แห่ง คลินิกหมอครอบครัว (รพ.สต ขนาดใหญ่) จำนวน ๔ แห่ง โรงพยาบาลชุมชน (รพช.) จำนวน ๕ แห่ง และโรงพยาบาลประจำจังหวัด จำนวน ๘ แห่ง ตลอดจนศูนย์เฉพาะทางโรคตา ศูนย์เฉพาะทางโรคผิวหนัง และในอนาคตจะขยายไปสู่พื้นที่ชนบทอื่นทั่วประเทศ



(๓) ความร่วมมือกับธนาคารแห่งประเทศไทย ในการรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์

ได้ประชุมหารือร่วมกับธนาคารแห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ ๒๒ - ๒๔ กันยายน ๒๕๖๒ ณ โรงแรม เซ็นทรา บาย เซ็นทารา มาริส รีสอร์ท จอมเทียน จังหวัดชลบุรี เพื่อให้การจัดทำแผนปฏิบัติการประสานงานระหว่างสำนักงาน กสทช. ธนาคารแห่งประเทศไทย และผู้ที่เกี่ยวข้อง เมื่อเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีรายละเอียดกระบวนการประสานงานรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ของภาคสถาบันการเงินและภาคโทรคมนาคม อาทิ กรอบแนวทางและเตรียมความพร้อมในการรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ การรายงานและแลกเปลี่ยนข้อเท็จจริงร่วมกันเพื่อให้ได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง แนวทางการบริหารจัดการและกำหนดขั้นตอนการประสานงานเพื่อรับมือต่อระดับความรุนแรงของภัยคุกคามทางไซเบอร์ในระดับต่างๆ นอกจากนี้ทั้งสองหน่วยงานจะร่วมกันผลักดันการตั้ง TCI-CERT โดยมี TB-CERT ช่วยสนับสนุน และการซักซ้อมรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ เป็นต้น

(๔) ความร่วมมือกับสำนักงานสถิติแห่งชาติ ในการสำรวจข้อมูลผู้ใช้บริการโทรคมนาคม

ได้จัดทำบันทึกความร่วมมือทางวิชาการกับสำนักงานสถิติแห่งชาติ เมื่อวันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๒ เพื่อร่วมกันผลักดันการสนับสนุนทางวิชาการการศึกษาและวิจัยด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และสร้างองค์ความรู้และเพิ่มพูนขีดความสามารถในการปฏิบัติงานและดำเนินงานของทั้งสองหน่วยงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การจัดเก็บข้อมูลกลุ่มตัวอย่างของการวิจัยให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ด้วยแอปพลิเคชัน “พฤติมาตร” ตามนโยบายการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารเป็นเครื่องมือให้เข้าถึงกลุ่มตัวอย่างมากขึ้น ทำให้ได้รับข้อมูลที่ถูกต้องแม่นยำ ในเวลาที่รวดเร็ว สามารถนำข้อมูลสถิติและตัวชี้วัดต่างๆ มาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือ อันจะนำไปสู่การกำหนดนโยบายและวางแผนพัฒนาในด้านต่างๆ ได้อย่างเหมาะสมสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นและแนวโน้มพฤติกรรมของผู้บริโภค รวมทั้งคาดการณ์แนวโน้มตลาดบริการโทรคมนาคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๖.๔ การปรับปรุงกฎระเบียบที่สำคัญเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค ดังนี้

(๑) ประกาศ กสทช. เรื่อง การลงทะเบียนและการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง การลงทะเบียนและการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๒ เพื่อจัดทำกฎระเบียบให้มีความชัดเจนในเรื่องการลงทะเบียนและการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งระบบรายเดือน (post-paid) และระบบเติมเงิน (pre-paid) ซึ่งจะส่งผลให้ผู้ให้บริการมีการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการที่ถูกต้องและสมบูรณ์มากขึ้น เพื่อลดปัญหาเรื่องการปลอมแปลงการลงทะเบียนผู้ใช้บริการได้ โดยกำหนดกฎเกณฑ์ที่จำเป็นและเหมาะสม อาทิ เรื่องเอกสารหลักฐานการลงทะเบียนผู้ใช้บริการ หน้าที่ของผู้ให้บริการสำหรับการพิสูจน์และยืนยันตัวบุคคล การจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการและการบริหารจัดการข้อมูลและการตรวจสอบข้อมูลผู้ใช้บริการ

(๒) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม

ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๒ เพื่อควบรวมประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียง และประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลสำหรับโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่ ให้เป็นประกาศฉบับเดียวกัน และปรับปรุงค่าชี้วัดคุณภาพบริการและการวัดบริการประเภทเสียงบางค่าชี้วัดให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น รวมทั้งเพิ่มเติมค่าชี้วัดคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมประจำที่ในคราวเดียวกัน เพื่อใช้เป็นกรอบอ้างอิงสำหรับการกำกับดูแลคุณภาพของบริการสำหรับประเทศไทยและคุ้มครองผู้ใช้บริการโทรคมนาคมให้ได้รับบริการที่มีคุณภาพเหมาะสม ทั้งนี้ประกาศดังกล่าวมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๓ เป็นต้นไป

(๓) ประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ เพื่อกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้เป็นมาตรฐานเดียวกันในทุกย่านคลื่นความถี่ โดยคำนึงให้ผู้บริโภคได้รับอัตราค่าบริการที่เป็นธรรมและสะท้อนถึงอัตราค่าบริการของรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายรวมถึงให้บริการทั้งหมดในปัจจุบัน โดยได้กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตกำหนดอัตราค่าบริการตามสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายหรือให้บริการทั้งหมดเมื่อเฉลี่ยแล้วต้องเป็นไปตามอัตราค่าบริการที่กำหนด ทั้งนี้ประกาศดังกล่าวมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๓ เป็นต้นไป



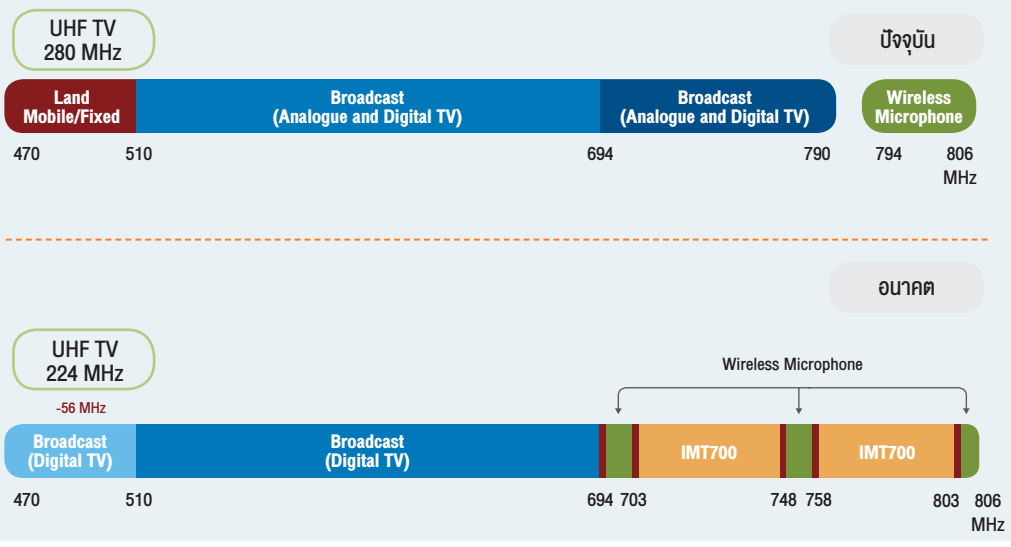
ด้านการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

ในปี ๒๕๖๒ กสทช. ได้ดำเนินนโยบายด้านการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ที่สำคัญ สรุปได้ดังนี้

๑. การคืนคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz จากผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล

๑.๑ สืบเนื่องจากคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๔/๒๕๖๒ เรื่อง มาตรการแก้ไขปัญหาการประกอบกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม ลงวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๒ กำหนดให้สำนักงาน กสทช. พิจารณาเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz ในช่วง 694 - 790 MHz จากผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล เพื่อนำไปจัดสรรใหม่สำหรับกิจการโทรคมนาคม และประกาศ กสทช. เรื่อง แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ (พ.ศ. ๒๕๖๒) เชิงอรรถประเทศไทย T-P4 และกรอบระยะเวลาที่กำหนด กล่าวคือให้ผู้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ช่วง 694 - 790 MHz มีสิทธิในการใช้คลื่นความถี่ดังกล่าวตามสิทธิ ขอบเขต และเงื่อนไขเดิม ได้ไม่เกินวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ เนื่องจากต้องนำคลื่นความถี่ดังกล่าวไปใช้งานสำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (IMT) ในวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ตามที่กำหนดในหลักเกณฑ์การอนุญาตที่เกี่ยวข้องด้วย กสทช. จึงได้กำหนดแผนการใช้งานคลื่นความถี่บนย่านความถี่ต่างๆ ทั้งก่อนและหลังเสร็จสิ้นกระบวนการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz ดังนี้

แผนภาพแสดงแผนการใช้งานคลื่นความถี่ก่อนและหลังเสร็จสิ้นกระบวนการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz บนย่านความถี่ 470 - 806 MHz



สำหรับกระบวนการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz จากผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ในขั้นเตรียมความพร้อมก่อนดำเนินการปรับปรุงหรือปรับเปลี่ยนอุปกรณ์บนโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (MUX) เพื่อรองรับการเรียกคืนคลื่นความถี่ 700 MHz มีกระบวนการที่สำคัญ ดังนี้

(๑) การจัดทำแผนความถี่วิทยุสำหรับกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ฉบับใหม่ เพื่อรองรับการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz

ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง แผนความถี่วิทยุสำหรับกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิตอล เพื่อรองรับการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน

700 MHz ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ซึ่งแผนความถี่วิทยุฯ ดังกล่าวกำหนดว่าการใช้งานช่องความถี่วิทยุ ๒๔ - ๔๘ หรือคลื่นความถี่ 494 - 694 MHz ในการให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลได้ ๕ โครงข่ายตามเดิม และพื้นที่ครอบคลุมของทุกโครงข่ายจะสูงขึ้นกว่าปัจจุบันเล็กน้อย (จากเดิมประมาณร้อยละ ๙๕.๑ เพิ่มเป็นร้อยละ ๙๕.๖ ของจำนวนครัวเรือนทั้งประเทศ) โดยมีความแตกต่างของพื้นที่ครอบคลุมระหว่างแต่ละโครงข่ายน้อยมาก นอกจากนี้การเปลี่ยนแปลงบนโครงข่ายเกิดเพียงการเปลี่ยนช่องความถี่ การเปลี่ยนลักษณะโครงข่าย (SFN/MFN) และการปรับเปลี่ยนค่าดีเลย์ โดยไม่มีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบของสายอากาศ (Antenna Pattern) กำลังส่งออกอากาศ (ERP) หรือการตั้งสถานีใหม่

(๒) การกำหนดแผนการปรับปรุงโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล เพื่อรองรับการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz

ที่ประชุมคณะอนุกรรมการกำหนดวิธีการและเงื่อนไขการชดเชย ตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ ๔/๒๕๖๒ ครั้งที่ ๑๑/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ได้พิจารณาแผนการปรับปรุงโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลเพื่อรองรับการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz โดยเชิญผู้ได้รับใบอนุญาตให้บริการโครงข่ายและสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ตลอดจนผู้ได้รับใบอนุญาตให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล เข้าร่วมหารือในประเด็นที่เกี่ยวข้อง ซึ่งในการประชุมครั้งนี้ ผู้ได้รับใบอนุญาตให้บริการโครงข่ายและสิ่งอำนวยความสะดวกทั้ง ๔ หน่วยงาน ได้แก่ กองทัพบก องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (ไทยพีบีเอส) บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) และกรมประชาสัมพันธ์ ได้เห็นชอบในหลักการสำหรับการดำเนินการปรับปรุงโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล โดยกำหนดเป็น ๑๗ ระยะ (Phase) และคาดการณ์ว่าจะใช้ระยะเวลาสำหรับการสั่งผลิตอุปกรณ์ประมาณ ๕ เดือน รวมทั้งมีระยะเวลาสำหรับเตรียมการปรับจูนระหว่าง Phase ประมาณ ๑๐ วัน โดย กสทช. ได้มีมติในการประชุมครั้งที่ ๒๑/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๒ เห็นชอบแผนการปรับปรุงโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล เพื่อรองรับการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz โดยได้กำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จภายวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒

ตารางที่ ๒ : แสดงแผนการปรับปรุงโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล

การดำเนินงานของ MUX	ปี ๒๕๖๓								
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
สั่งผลิตและขนส่งอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง									
ปรับเปลี่ยนความถี่และอุปกรณ์									
• กลุ่มสถานีในภาคใต้									
• กลุ่มสถานีในภาคเหนือ									
• กลุ่มสถานีในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ									
• กลุ่มสถานีในภาคกลาง และภาคตะวันออก									

หมายเหตุ : แผนการปรับปรุงโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล อาจมีการเปลี่ยนแปลงลำดับเฟสตามความพร้อมหรือความเหมาะสม

๑.๒ การทดแทน ชดใช้ หรือจ่ายค่าตอบแทนผู้ได้รับผลกระทบจากการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz

ได้ดำเนินมาตรการสำหรับการทดแทน ชดใช้ หรือการจ่ายค่าตอบแทน ผู้ได้รับผลกระทบจากการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz ตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๔/๒๕๖๒ เรื่อง มาตรการแก้ไขปัญหาการประกอบกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม ซึ่งได้กำหนดให้มีการทดแทน ชดใช้ หรือจ่ายค่าตอบแทน ให้กับผู้ได้รับผลกระทบจากการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz ไว้ โดยมีรายละเอียดดังนี้

(๑) ยกเว้นค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล งวดที่ ๕ และงวดที่ ๖ ให้กับผู้รับใบอนุญาตฯ ที่ได้รับผลกระทบจากการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz ตามข้อ ๑๒ (๑) (๑.๑) ของคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๔/๒๕๖๒ จำนวน ๑๓,๖๒๒,๔๐๐,๐๐๐ บาท

(๒) ค่าเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (MUX) ตลอดระยะเวลาการได้รับอนุญาตที่เหลืออยู่ ตั้งแต่เดือนมิถุนายน ๒๕๖๓ เป็นต้นไป ตามจำนวนที่เกิดขึ้นจริงที่คู่สัญญาตกลงกัน ตามข้อ ๑๒ (๑) (๑.๒) ของคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๔/๒๕๖๒ จำนวน ๑๖,๔๕๓,๖๐๐,๐๐๐ บาท

(๓) กำหนดค่าทดแทน ชดใช้ หรือค่าตอบแทนในการปรับปรุงหรือปรับเปลี่ยนอุปกรณ์โครงข่ายโทรทัศน์ของผู้รับใบอนุญาตให้บริการโครงข่ายและผู้รับใบอนุญาตให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล ตามข้อ ๑๒ (๒) ของคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๔/๒๕๖๒ โดยสำนักงาน กสทช. ได้จัดทำประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการทดแทน ชดใช้ หรือจ่ายค่าตอบแทนผู้ได้รับผลกระทบจากการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz ในกรณีผู้รับใบอนุญาตให้บริการโครงข่ายและผู้รับใบอนุญาตให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล เมื่อวันที่ ๑๘ กันยายน ๒๕๖๒ โดยที่ประชุมคณะอนุกรรมการกำหนดวิธีการและเงื่อนไขการชดเชยตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๔/๒๕๖๒ ในคราวการประชุมครั้งที่ ๑๓/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๒ ได้พิจารณากำหนดค่าทดแทน ชดใช้ หรือค่าตอบแทน ในการปรับปรุงหรือปรับเปลี่ยนอุปกรณ์โครงข่ายโทรทัศน์ ของผู้รับใบอนุญาตให้บริการโครงข่ายและผู้รับใบอนุญาตให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล จำนวน ๕ โครงข่าย (๔ ราย) ตามจำนวนที่เกิดขึ้นจริง ไม่เกินกรอบวงเงินจำนวน ๗๖๑,๔๒๐,๑๒๓ บาท ซึ่งประกอบด้วยค่าใช้จ่ายจัดซื้อจัดจ้างเพื่อดำเนินการปรับเปลี่ยนอุปกรณ์ ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรของผู้รับใบอนุญาต และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๓

ตารางที่ ๓ : การกำหนดค่าทดแทน ชดใช้ หรือค่าตอบแทนในการปรับปรุงหรือปรับเปลี่ยนอุปกรณ์โครงข่ายโทรทัศน์

ลำดับที่	ผู้รับใบอนุญาตให้บริการโครงข่ายและผู้รับใบอนุญาตให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล	กรอบวงเงิน (บาท)
๑	กองทัพบก	๑๕๙,๒๘๔,๔๘๗
๒	องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (ไทยพีบีเอส)	๒๕๔,๐๗๖,๗๗๔
๓	บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)	๒๑๙,๙๑๘,๗๕๒
๔	กรมประชาสัมพันธ์	๑๒๘,๑๔๐,๑๑๐
	รวม	**๗๖๑,๔๒๐,๑๒๓**

๑.๓ การคืนใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล

ได้ดำเนินการตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๔/๒๕๖๒ เรื่อง มาตรการแก้ไขปัญหาการประกอบกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม ข้อ ๑๐ ที่กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลสามารถคืนใบอนุญาต โดยให้สำนักงาน กสทช. พิจารณากำหนดค่าชดเชยให้แก่ผู้รับใบอนุญาตดังกล่าวด้วย ทั้งนี้มีผู้รับใบอนุญาตที่ขอคืนใบอนุญาต จำนวน ๗ ใบอนุญาต (๗ ช่องรายการ) รวมค่าชดเชยเป็นจำนวน ๒,๙๓๒,๖๘๐,๐๖๐.๗๕ บาท ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๔

ตารางที่ ๔ : แสดงเงินค่าชดเชยให้แก่ผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล

ลำดับที่	ผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล	ช่องรายการ	ค่าชดเชย (บาท)
๑	บริษัท สปริง ๒๖ จำกัด	SPRING 26	๖๗๕,๗๖๔,๕๘๐.๔๓
๒	บริษัท สปริงนิวส์ เทเลวิชั่น จำกัด	สปริงนิวส์	๕๐๐,๙๕๑,๙๗๘.๙๑
๓	บริษัท ไบรท์ ทีวี จำกัด	Bright TV	๓๗๑,๙๘๓,๔๓๐.๙๕
๔	บริษัท วอยซ์ ทีวี จำกัด	VOICE TV	๓๗๘,๐๕๔,๑๗๐.๔๒
๕	บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)	MCOT Family	๑๖๓,๒๙๘,๓๖๗.๓๒
๖	บริษัท บีอีซี - มัลติมีเดีย จำกัด	3SD	๖๘๐,๐๘๓,๖๙๕.๔๕
๗	บริษัท บีอีซี - มัลติมีเดีย จำกัด	3 Family	๑๖๒,๕๔๓,๘๓๗.๒๗
รวม ๗ ใบอนุญาต			**๒,๙๓๒,๖๘๐,๐๖๐.๗๕**

๒. การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล

ที่ผ่านมา กสทช. ได้มีการดำเนินการเพื่อส่งเสริมผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ไม่ว่าจะเป็นการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการส่งสัญญาณโทรทัศน์ที่ให้บริการเป็นการทั่วไปผ่านดาวเทียมตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การเผยแพร่กิจการโทรทัศน์ที่ให้บริการเป็นการทั่วไป (ประกาศ Must Carry) ซึ่งเป็นไปตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๗๖/๒๕๕๙ เรื่อง มาตรการส่งเสริมการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ รวมถึงอยู่ระหว่างการพิจารณาสนับสนุนองค์กรกลางเกี่ยวกับการสำรวจความนิยมช่องรายการโทรทัศน์เพื่อสนับสนุนอุตสาหกรรมโทรทัศน์ดิจิทัล ตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๔/๒๕๖๒ เรื่อง มาตรการแก้ไขปัญหาการประกอบกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม ซึ่งมีรายละเอียดการดำเนินการดังนี้

๒.๑ การสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการส่งสัญญาณโทรทัศน์ที่ให้บริการเป็นการทั่วไปผ่านดาวเทียมตามประกาศ Must Carry

เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการโทรทัศน์ขั้นพื้นฐานได้อย่างทั่วถึงและเป็นธรรม กสทช. จึงได้ออกประกาศว่าด้วยหลักเกณฑ์การเผยแพร่กิจการโทรทัศน์ที่ให้บริการเป็นการทั่วไป โดยกำหนดให้ผู้ให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลจะต้องให้บริการโทรทัศน์ตามผังรายการโดยมีเนื้อหาเดียวกันทุกช่องทางทั้งในระบบภาคพื้นดินและระบบผ่านดาวเทียมอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ผู้ให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลดังกล่าวจะต้องเสียค่าบริการในการส่งสัญญาณโทรทัศน์ที่ให้บริการเป็นการทั่วไปผ่านดาวเทียม ซึ่งตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๗๖/๒๕๕๙ ดังกล่าว ได้กำหนดให้มีการสนับสนุนค่าใช้จ่ายฯ เป็นระยะเวลา ๓ ปี โดยใช้จ่ายเงินจากกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ

โดย ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒ ได้สนับสนุนค่าใช้จ่ายแล้ว จำนวน ๑,๓๓๒.๗๙๖ ล้านบาท

๒.๒ การสนับสนุนองค์กรกลางเกี่ยวกับการสำรวจความนิยมช่องรายการโทรทัศน์เพื่อสนับสนุนอุตสาหกรรมโทรทัศน์ดิจิทัล

ได้จัดทำประกาศ สำนักงาน กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการจัดสรรเงินในการสำรวจความนิยมช่องรายการโทรทัศน์เพื่อสนับสนุนอุตสาหกรรมโทรทัศน์ดิจิตอล (ฉบับที่ ๒) เมื่อวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๒ ตามข้อ ๑๔ ของคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๔/๒๕๖๒ ที่ได้กำหนดว่า ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลมีการรวมตัวเพื่อจัดตั้งองค์กรกลางเกี่ยวกับการสำรวจความนิยมช่องรายการโทรทัศน์เพื่อสนับสนุนอุตสาหกรรมโทรทัศน์ดิจิทัล ให้สำนักงาน กสทช. พิจารณาจัดสรรเงินจำนวนหนึ่งสำหรับใช้ในการดำเนินการดังกล่าว โดยประกาศดังกล่าวได้กำหนดให้องค์กรกลางที่จะขอรับเงินสนับสนุนฯ แจ้งความประสงค์เป็นหนังสือยื่นต่อสำนักงาน กสทช. ภายใน ๑ ปีนับแต่วันที่ประกาศมีผลใช้บังคับ ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. ได้กำหนดกรอบวงเงินในการสนับสนุนการสำรวจความนิยมช่องรายการโทรทัศน์ (Rating) ไม่เกิน ๔๓๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท

๓. การดำเนินงานด้านกิจการกระจายเสียง

ในปี ๒๕๖๒ กสทช. ได้ขับเคลื่อนการดำเนินงานเพื่อพัฒนาและสนับสนุนผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงบริการชุมชนที่มีคุณภาพ ดังนี้

๓.๑ ได้ประเมินคุณภาพและประสิทธิภาพของผู้ทดลองประกอบกิจการบริการชุมชน ที่ได้รับเงินสนับสนุนตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การส่งเสริมชุมชนที่มีความพร้อม และสนับสนุนผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงบริการชุมชนที่มีคุณภาพ พ.ศ. ๒๕๖๐ รอบการสนับสนุน (ครั้งที่ ๑) ตั้งแต่วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๑ ถึงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒

๓.๒ จัดทำแผนการสนับสนุนผู้ทดลองประกอบกิจการบริการชุมชนที่มีคุณภาพ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การส่งเสริมชุมชนที่มีความพร้อมและสนับสนุนผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงบริการชุมชนที่มีคุณภาพ พ.ศ. ๒๕๖๐ (ครั้งที่ ๒) โดยที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๖/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๒ มีมติเห็นชอบต่อแผนการสนับสนุนผู้ทดลองประกอบกิจการบริการชุมชนที่มีคุณภาพฯ (ครั้งที่ ๒) ซึ่งสำนักงาน กสทช. ได้เสนอผลการพิจารณาดังกล่าวต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ ครั้งที่ ๕/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๒ ซึ่งที่ประชุมได้มีมติกำหนดกรอบวงเงินสนับสนุนผู้ทดลองประกอบกิจการบริการชุมชนที่มีคุณภาพฯ (ครั้งที่ ๒) จำนวน ๓,๐๘๔,๓๘๒ บาท สำนักงาน กสทช. จึงได้ออกประกาศฯ เรื่อง การยื่นคำขอรับการสนับสนุนผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงบริการชุมชนที่มีคุณภาพ (ครั้งที่ ๒) โดยกำหนดระยะเวลาให้ผู้ทดลองประกอบกิจการบริการชุมชน ยื่นคำขอรับการสนับสนุนได้ในระหว่างวันที่ ๓ มิถุนายน - ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ซึ่งมีผู้รับใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการบริการชุมชนที่ยื่นคำขอและมีเอกสารถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์จำนวน ๘ สถานี ต่อมาที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๖/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๖๒ ได้มีมติเห็นชอบต่อแผนการสนับสนุนผู้ทดลองประกอบกิจการกระจายเสียงบริการชุมชนที่มีคุณภาพ (ครั้งที่ ๒) เพิ่มเติม และขยายระยะเวลาการยื่นคำขอรับการสนับสนุนอีก ๓๐ วัน นับตั้งแต่วันที่ ๑ - ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๒ เมื่อพ้นกำหนดมีผู้รับใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการบริการชุมชน ยื่นคำขอรับการสนับสนุนเพิ่มเติม จำนวน ๙ สถานี ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณา โดยคาดว่าจะแล้วเสร็จภายในเดือนมีนาคม ๒๕๖๓



๔. การคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ในปี ๒๕๖๒ ได้ดำเนินการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ทั้งในด้านการกำกับดูแลการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค การพัฒนาความเข้มแข็งของผู้บริโภคและการรู้เท่าทันสื่อของประชาชน การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการในการเข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ ตลอดจนการพัฒนาหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ดังนี้

๔.๑ การกำกับดูแลการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

การกำกับดูแลการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ด้านการโฆษณาอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพ และอื่นๆ ทั้งทางโทรทัศน์ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่ (โทรทัศน์ดาวเทียมและโทรทัศน์เคเบิล) โทรทัศน์ในระบบดิจิทัล และกิจการกระจายเสียงประเภทกิจการทางธุรกิจ ซึ่งได้มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นติดตาม ตรวจสอบ/เฝ้าระวังการออกอากาศรายการหรือโฆษณาที่เข้าข่ายการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค เช่น รายการ/โฆษณาอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพ การโฆษณาหลอกลวง เกินจริง ซึ่งได้ประสานและทำงานระหว่างสำนักงาน กสทช. ส่วนกลาง สำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค ในการติดตามตรวจสอบเพื่อให้การจัดการปัญหาการโฆษณาอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพ ในระดับพื้นที่ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพทั่วประเทศ เพื่อคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์อย่างแท้จริง สำนักงาน กสทช. ได้ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) กระทรวงสาธารณสุข กำหนดนโยบายร่วมกันเพื่อขยายผลการดำเนินการตรวจสอบเฝ้าระวังการโฆษณาไปยังส่วนภูมิภาค โดยมอบหมายให้สำนักงานส่วนภูมิภาคและสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด (สสจ.) ประสานงานการเฝ้าระวังและการเก็บข้อมูล หลักฐานต่างๆ เพื่อประกอบการพิจารณาการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคแล้วส่งผลการวินิจฉัยมายังสำนักงาน กสทช. ส่วนกลาง เพื่อดำเนินการต่อไป นอกจากนี้สำนักงาน กสทช. ได้จัดการประชุมหารือการจัดการปัญหาการโฆษณาอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพ ทางสื่ออินเทอร์เน็ตและสื่อสังคมออนไลน์ ร่วมกับ อย. และผู้ให้บริการสื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ บริษัท กูเกิล (ประเทศไทย) จำกัด เมื่อวันที่ ๒๑ พฤษภาคม ๒๕๖๒ เพื่อหาแนวทางและกลไกการทำงานร่วมกัน เนื่องจากแม้ว่าเมื่อกำกับดูแลการโฆษณาอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพทางสื่อวิทยุกระจายเสียงและโทรทัศน์ประสบความสำเร็จแล้ว อย่างไรก็ตามโฆษณาที่ผิดกฎหมายเหล่านั้นยังคงไปปรากฏในสื่ออื่นๆ รวมทั้งยังได้จัดการฝึกอบรมผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ในประเด็นด้านการโฆษณาที่เป็นการหลอกลวงหรือกระทำให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญ เพื่อสร้างความเข้าใจให้กับผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เกี่ยวกับการกำกับดูแลผู้ประกอบกิจการกรณีมีการโฆษณาอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพที่มีลักษณะเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ในภาคต่างๆ ด้วย



๔.๒ การพัฒนาความเข้มแข็งของผู้บริโภคและการพัฒนาและเพิ่มความสามารถของประชาชนในการรู้เท่าทันสื่อ

ในปี ๒๕๖๒ ได้มีการจัดกิจกรรมเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคและการสร้างเครือข่ายผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ รวมถึงการดำเนินการสร้างความรู้ ความเข้าใจ รู้เท่าทัน ให้ผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ให้มีความเข้มแข็งและสามารถปกป้องคุ้มครองสิทธิของตนเองได้ตามแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และสอดคล้องกับแผนการปฏิรูปประเทศด้านสื่อสารมวลชน เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มุ่งให้ประชาชนเกิดความรู้เท่าทันผ่านกระบวนการต่างๆ ดังนี้

(๑) ได้ดำเนินงานด้านการรวมกลุ่มและจัดกิจกรรมเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคและการสร้างเครือข่ายผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ดังนี้

- พัฒนาเครือข่ายผู้บริโภคเพื่อการเฝ้าระวังและแจ้งข้อมูล/ร้องเรียน โดยประสานหน่วยงานภาคีเครือข่ายผู้บริโภคสื่อวิทยุ-โทรทัศน์และหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องในการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์อย่างต่อเนื่อง
- จัดทำโครงการสร้างการมีส่วนร่วมของเครือข่ายผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ โดยมีการจัดกิจกรรมและนิทรรศการรวมถึงกิจกรรมสาระบันเทิงที่สามารถสอดแทรกความรู้ความเข้าใจ เพื่อส่งเสริมการรวมกลุ่มและพัฒนาศักยภาพเครือข่ายผู้บริโภคขับเคลื่อนงานคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ ครอบคลุม ๕ ภูมิภาค
- จัดกิจกรรม/เวทีด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยมีเครือข่ายผู้บริโภคในแต่ละภูมิภาคเข้าร่วมกิจกรรมและให้ความเห็นอย่างมีส่วนร่วม เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของเครือข่ายผู้บริโภค
- เพิ่มช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย เช่น จัดกิจกรรมลงพื้นที่ จัดทำเว็บไซต์: http://nbtc.go.th สื่อโซเชียลมีเดีย Facebook: https://www.facebook.com/con.rights infographic และสื่อวีดิทัศน์

(๒) การพัฒนาและเพิ่มความสามารถของประชาชนในการรู้เท่าทันสื่อ

ในปี ๒๕๖๒ สำนักงาน กสทช. ได้มีการดำเนินการในการพัฒนาและเพิ่มความสามารถของประชาชนในการรู้เท่าทันสื่อที่สำคัญ ดังนี้

- ส่งเสริมการรู้เท่าทันสื่อวิทยุ - โทรทัศน์ในสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา ครอบคลุม ๔ ภูมิภาค จำนวน ๑๓ แห่ง โดยจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการร่วมกันเพื่อส่งเสริมบุคลากรทางด้านการศึกษาในระดับอุดมศึกษา ที่มีการเรียนการสอนด้านนิเทศศาสตร์หรือสื่อสารมวลชน และด้านครุศาสตร์หรือศึกษาศาสตร์ให้มีความรู้และความเข้าใจ รวมทั้งการใช้เทคนิคหรือวิธีการที่หลากหลายและสามารถนำเนื้อหาหรือตำรารู้เท่าทันสื่อไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนส่งเสริมให้มีการจัดการเรียนการสอนด้านรู้เท่าทันสื่อแบบบูรณาการ ในสาขาวิชานิเทศศาสตร์หรือสื่อสารมวลชน และศึกษาศาสตร์หรือครุศาสตร์ได้อย่างเหมาะสมในสถาบันการศึกษาดังกล่าวด้วย นอกจากนี้ยังได้ส่งเสริมการรู้เท่าทันสื่อนอกระบบการศึกษา จำนวน ๓๖ แห่ง โดยจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมการรู้เท่าทันสื่อวิทยุ - โทรทัศน์กับสถาบันการศึกษาในประเทศ เพื่อยกระดับการขับเคลื่อนงานด้านการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาเพิ่มความสามารถของประชาชนในการรู้เท่าทันสื่อด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ให้เกิดความต่อเนื่อง
- ร่วมกับเครือข่ายสถาบันการศึกษาจัดประชุมเพื่อส่งเสริมการรู้จักสิทธิรู้จักสื่อวิทยุ - โทรทัศน์กับภาคีเครือข่ายสถาบันการศึกษาในพื้นที่ จำนวน ๓ ครั้ง ดังนี้

ครั้งที่ ๑ จัดกิจกรรมค่าย “เยาวชนสร้างสรรค์ รู้ทันสื่อ” ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ระหว่างวันที่ ๑๘ - ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ณ จังหวัดขอนแก่น โดยมีกลุ่มภาคีสถานศึกษา องค์กรปกครองท้องถิ่น องค์กรสื่อมวลชนและประชาชนในพื้นที่เข้าร่วมกิจกรรม

ครั้งที่ ๒ จัดสัมมนาโครงการเครือข่ายแกนนำเด็กและเยาวชนภาคตะวันออก ให้เข้าถึง เข้าใจ และรู้เท่าทันสื่อในการบริโภคสื่อโทรทัศน์และวิทยุกระจายเสียง เมื่อวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒ ณ จังหวัดจันทบุรี

ครั้งที่ ๓ จัดสัมมนาเสริมสร้างทักษะการรู้เท่าทันสื่อ รู้สิทธิ สานพลังเครือข่ายเยาวชนผู้บริโภค ภายใต้โครงการ “ส่งเสริมเครือข่ายผู้บริโภคสื่อวิทยุ - โทรทัศน์ภาคกลางสู่การเป็น Active Consumer” โดยภาคีเครือข่ายผู้บริโภคในกิจการวิทยุและโทรทัศน์ภาคใต้ (Power Gen Team) เมื่อวันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๒ ณ จังหวัดสงขลา

(๓) การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการในการเข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์

ในปี ๒๕๖๒ ได้ดำเนินการเพื่อส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการในการเข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ที่สำคัญ ดังนี้

- ศึกษาและจัดทำข้อเสนอต่อการจัดทำหลักเกณฑ์ตามประกาศ กสทช. เรื่อง การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ โดยได้จัดทำประกาศ สำนักงาน กสทช. เรื่อง ระดับความรู้ความสามารถของล่ามภาษามือสำหรับการให้บริการโทรทัศน์ฯ ซึ่งได้ประกาศลงราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๒
- กำกับดูแลการประกอบกิจการตามประกาศ กสทช. เรื่อง การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ โดยได้ติดตามรายงานผลการจัดให้มีบริการโทรทัศน์ที่จัดให้มีบริการล่ามภาษามือ คำบรรยายแทนเสียง หรือเสียงบรรยายภาพ ประจำปี ๒๕๖๑ และจัดส่งหนังสือให้ผู้ประกอบกิจการจัดส่งรายงานผลการจัดให้มีบริการโทรทัศน์ที่จัดให้มีบริการล่ามภาษามือ คำบรรยายแทนเสียง หรือเสียงบรรยายภาพ ประจำปี ๒๕๖๒
- ฝึกอบรมเพื่อส่งเสริมให้ผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล มีความรู้ในการจัดทำบริการคำบรรยายแทนเสียงและเสียงบรรยายภาพ เพื่อการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของคนพิการ
- ส่งเสริมสิทธิของคนสูงอายุ คนพิการ หรือคนด้อยโอกาส ในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร โดยจัดประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นจากองค์กรแต่ละประเภทความพิการ องค์กรวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง ในการจัดให้มีบริการที่เหมาะสม เพื่อให้ผู้ประกอบกิจการรับฟังความคิดเห็นจากองค์กรแต่ละประเภทความพิการ ในการจัดให้มีบริการที่เหมาะสมตามมาตรการพื้นฐาน และมาตรการส่งเสริมเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ
- สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิในการรับรู้และใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารของคนพิการ ผ่านการจัดการอบรมการสร้างความตระหนักรู้ในสิทธิทางการสื่อสารของคนพิการ (ด้านการได้ยิน) ในการเข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากกิจการโทรทัศน์ และการอบรมการส่งเสริมสิทธิทางการสื่อสารของคนพิการ (ค่ายการสื่อสารสำหรับคนหูหนวก) ร่วมกับสมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย และคณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

(๔) การพัฒนาหลักเกณฑ์และการจัดการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของผู้บริโภคมิให้ถูกละเมิด เอาเปรียบจากผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ในปี ๒๕๖๒ จึงได้มีการพัฒนาหลักเกณฑ์และการจัดการเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เพิ่มเติมจากการจัดการประเด็นการร้องเรียน ดังนี้

- การจัดทำแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม เพื่อสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในทุกมิติ และสอดคล้องกับแผนการปฏิรูปประเทศด้านกฎหมาย ซึ่งมีเป้าหมายเพื่อคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภคมิให้ถูกเอารัดเอาเปรียบจากผู้ประกอบการ
- การสร้างความรู้ ความเข้าใจให้กับผู้ประกอบกิจการ และป้องปรามการกระทำของผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ผ่านกระบวนการให้ความเห็น ข้อเสนอแนะ ในที่ประชุมคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เพื่อให้เกิดการพัฒนาการให้บริการการออกอากาศรายการหรือการโฆษณา หรือการดำเนินการใดๆ ให้ไม่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๕. การทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัล

๕.๑ สืบเนื่องจากสำนักงาน กสทช. ได้ลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัล ร่วมกับกองทัพบก เมื่อวันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๑ ต่อมา กสทช. ได้อนุญาตให้กองทัพบก โดยสถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก ใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงเพื่อการทดลองหรือทดสอบสำหรับโครงการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัล DAB+ เพื่อให้บริการในเขตกรุงเทพมหานครและจังหวัดใกล้เคียง โดยกำหนดเงื่อนไขให้ใช้ความถี่วิทยุที่ได้รับอนุญาตเป็นระยะเวลาไม่เกิน ๖ เดือนนับแต่วันที่ได้รับการอนุญาต และให้จัดส่งรายงานผลการทดสอบโดยละเอียดให้สำนักงาน กสทช. ทราบเป็นระยะ พร้อมทั้งดำเนินการให้เป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เพื่อทดลองหรือทดสอบเป็นการชั่วคราว รวมถึงเงื่อนไขที่ กสทช. กำหนด และประกาศหรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๒๐/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ได้มีการพิจารณาขยายระยะเวลาการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัล DAB+ ของสถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก ต่อไปอีก ๖ เดือน โดยจะสิ้นสุดในวันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๓ โดยสถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก ได้เริ่มทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัล DAB+ เมื่อวันที่ ๖ เมษายน ๒๕๖๒ จำนวน ๑๒ ช่องรายการ โดยให้บริการทั้งรูปแบบเสียง ข้อความ รูปภาพ และสไลด์โชว์ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๕

ตารางที่ ๕ : แสดงการทดลองออกอากาศวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัล DAB+

ลำดับที่	ชื่อสถานี	หน่วยงานเจ้าของสถานีวิทยุ
๑	ลูกทุ่งมหานคร FM 95	บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)
๒	Cool Fahrenheit 93	กองทัพบก
๓	จส.๑๐๐	กองทัพบก
๔	FM One 103.5	กองทัพบก
๕	Hitz 95.5	บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)
๖	GreenWave 106.5	สำนักงาน กสทช.
๗	MET 107	บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)
๘	สวท. ๙๒.๕	กรมประชาสัมพันธ์
๙	FM One 101	กองบัญชาการกองทัพไทย
๑๐	สถานีวิทยุ ทหบ. FM 94 MHz (Bangkok Smile 94)	กองทัพบก
๑๑	Thai PBS Radio	องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (ส.ส.ท.)
๑๒	NBTC (หมายเหตุ: Test Channel)	สำนักงาน กสทช.

๕.๒ สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก มีแผนการแจกจ่ายเครื่องรับวิทยุกระจายเสียงในระบบดิจิทัล DAB+ จำนวน ๓,๑๐๐ เครื่อง ประกอบด้วย เครื่องรับแบบตั้งโต๊ะแสดงข้อความ เครื่องรับแบบไฮบริด เครื่องรับแบบติดรถยนต์ และเครื่องรับแบบพกพา ให้กับหน่วยงานและผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ในการทดลองหรือทดสอบและประเมินผลการทดสอบออกอากาศภายใต้โครงการฯ เช่น ผู้ประกอบการวิทยุกระจายเสียงที่เข้าร่วมทดลอง ผู้ประกอบการรถยนต์สาธารณะ หน่วยงานภาครัฐ คณะอนุกรรมการที่เกี่ยวข้อง รถวัดสัญญาณ ที่ปรึกษา นักวิชาการ ประชาชนทั่วไป สำนักงาน กสทช. กองทัพบก รวมทั้งในกิจกรรมประชาสัมพันธ์ ซึ่งที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๘/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๒ มีมติเห็นชอบแผนการดำเนินงานดังกล่าว โดยในปี ๒๕๖๓ สำนักงาน กสทช. มีแผนการดำเนินงานเกี่ยวกับการกำหนดแนวทาง หลักการ และหลักเกณฑ์การอนุญาตทดลองทดสอบประกอบกิจการกระจายเสียงในระบบดิจิทัล รวมถึงการปรับปรุงแผนความถี่วิทยุกิจการกระจายเสียงในระบบดิจิทัลเพื่อการทดลองทดสอบ พร้อมทั้งวางแผนขยายการทดลองทดสอบการใช้งานคลื่นความถี่ภายในปี ๒๕๖๔ โดยกำหนดระยะเวลาการทดลองทดสอบ คราวละ ๓ ปี ไม่เกิน ๒ ครั้ง

๖. การติดตามการปรับปรุงโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (MUX) เพื่อรองรับการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz

ในปี ๒๕๖๒ ได้เตรียมความพร้อมสำหรับการปรับปรุงโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล เพื่อรองรับการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz ประกอบด้วยการดำเนินงานที่สำคัญคือ การติดตามการปรับปรุงโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (การปรับเปลี่ยนความถี่และอุปกรณ์ให้สอดคล้องกับแผนความถี่วิทยุฉบับใหม่) การตรวจสอบเอกสารหลักฐานประกอบการเบิกจ่ายเงินค่าทดแทน ชดใช้ หรือค่าตอบแทน รวมถึงการกำกับดูแลตามเงื่อนไขแนบท้ายใบอนุญาตให้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล และตามบันทึกข้อตกลง (MOU) การรับเงินค่าทดแทน ชดใช้ หรือค่าตอบแทนจากผลกระทบที่เกิดขึ้นโดยตรงจากการเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz ของผู้รับใบอนุญาตให้บริการโครงข่ายและผู้รับใบอนุญาตให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล รวมทั้งเตรียมวางแผนดำเนินการเพื่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์ผู้รับชมเพื่อเตรียมความพร้อมในการปรับเปลี่ยนความถี่ของการให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลแต่ละพื้นที่ ตลอดจนการสร้างความรู้ความเข้าใจเพื่อให้ช่างติดตั้งหรือจำหน่ายอุปกรณ์รับสัญญาณดิจิทัลทีวี หรือผู้เกี่ยวข้องอื่นๆ ตระหนักถึงความสำคัญและมีการเตรียมความพร้อม โดยการติดตามการปรับปรุงโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลให้แล้วเสร็จตามแผน มีการดำเนินงาน ๓ ส่วนที่สำคัญ ได้แก่

(๑) การกำหนดแบบฟอร์มการรายงานความคืบหน้าของการปรับปรุงโครงข่าย โดยมุ่งเน้นการติดตามการผลิตและขนส่งอุปกรณ์ที่สำคัญ และติดตามการดำเนินการติดตั้งหรือปรับปรุงอุปกรณ์ของแต่ละสถานี

(๒) การวิเคราะห์และตรวจสอบความคืบหน้าของการปรับปรุงโครงข่าย รวมทั้งการประเมินสถานการณ์และปัญหาอุปสรรค เพื่อเสนอแนวทางการปรับปรุงแก้ไขให้แก่ผู้ได้รับใบอนุญาตให้บริการโครงข่าย

(๓) การตรวจสอบและติดตามการดำเนินงานในภาคสนาม โดยเฉพาะในพื้นที่ซึ่งการปรับปรุงโครงข่ายมีความซับซ้อนและอาจมีผลกระทบต่อผู้รับชม

โดยในปี ๒๕๖๓ เป็นต้นไปจะเร่งติดตามการดำเนินการตามแผนการปรับปรุงโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลต่อไป



ด้านการดำเนินกิจกรรมระหว่างประเทศ ด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

กสทช. และสำนักงาน กสทช. ได้ปฏิบัติภารกิจในฐานะหน่วยงานอำนวยการของรัฐที่มีอำนาจในการบริหารกิจการสื่อสารระหว่างประเทศกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Telecommunication Union : ITU) หรือกับองค์กรระหว่างประเทศ รัฐบาลและหน่วยงานต่างประเทศ ภายใต้กรอบอำนาจหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนด และเป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ ที่ให้สำนักงาน กสทช. เป็นหน่วยงานอำนวยการในนามของรัฐบาลไทยกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ แทนกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดย กสทช. ได้ประสานการทำงานร่วมกับองค์กรระหว่างประเทศเพื่อเป็นเจ้าภาพจัดการประชุมระหว่างประเทศ และการเข้าร่วมประชุมหรือส่งผู้แทนเข้าร่วมในการประชุมสำคัญเพื่อร่วมหารือแนวทางดำเนินการและการร่วมกำหนดกรอบนโยบายการพัฒนากิจการสื่อสารในระดับประเทศ และดำเนินการภายใต้ข้อตกลงความร่วมมือของหน่วยงาน เพื่อขยายความร่วมมือในการพัฒนากิจการสื่อสารระหว่างประเทศ รวมทั้งยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันและพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมอย่างต่อเนื่อง ผ่านความร่วมมือดังกล่าว ดังนี้

๑. การประชุมหารือกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ ITU ดังนี้

๑.๑ ประชุมหารือกับเลขาธิการสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ โดยเมื่อวันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๒ พลเอกสุกิจ ขมะสุนทร กสทช. ทำหน้าที่ประธาน กสทช. และนายฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการ กสทช. ได้ประชุมหารือกับ Mr. Houlin Zhao เลขาธิการ ITU ถึงการปฏิบัติหน้าที่หน่วยงานอำนวยการในนามของรัฐบาลไทย โดยมีประเด็นที่เกี่ยวข้อง อาทิ นโยบายในการกำกับดูแลและกรอบความร่วมมือในระดับต่างๆ การทำหน้าที่เป็นหน่วยงานอำนวยการของ ITU ของ กสทช. การย้ายที่ตั้งสำนักงานภูมิภาคเอเชียและแปซิฟิกของ ITU ในประเทศไทย มายังสำนักงาน กสทช. ภาค ๑ และแผนการดำเนินงานประชุมร่วมกับ ITU ได้แก่ การร่วมเป็นเจ้าภาพจัดงาน Center of Excellence (COE) และการจัดการประชุม Regulator's Roundtable (RR) เป็นต้น

๑.๒ ประชุมหารือเพื่อหาข้อสรุปเรื่องการย้ายที่ตั้งของสำนักงาน ITU ประจำภูมิภาคเอเชียและแปซิฟิก โดย สำนักงาน กสทช. ได้เสนอให้มีการพิจารณาย้ายที่ตั้งสำนักงาน ITU ประจำภูมิภาคเอเชียและแปซิฟิกในประเทศไทย จากเดิมตั้งอยู่ ณ บริษัทไปรษณีย์ไทย จำกัด มาประจำการที่ สำนักงาน กสทช. ภาค ๑ แทน เพื่อเป็นการลดค่าใช้จ่ายในการเช่าพื้นที่ดังกล่าว ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการพิจารณาจัดทำแผนการดำเนินการและแผนงบประมาณฯ เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาต่อไป

๑.๓ การประชุมหารือเรื่องการก่อสร้างอาคารใหม่ของสำนักงานใหญ่ ITU ภายใต้กรอบการประชุมสภาบริหารของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ ประจำปี ค.ศ. ๒๐๑๙ เมื่อวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๒ ณ นครเจนีวา สมาพันธรัฐสวิส โดย กสทช. ได้นำเสนอข้อคิดเห็นและการเข้าร่วมออกเสียงสนับสนุนโครงการก่อสร้างตึกใหม่ของสำนักงานใหญ่ ITU ดังกล่าวแล้ว

๒. การร่วมเป็นเจ้าภาพจัดงานประชุมระหว่างประเทศ อาทิ การประชุม Regulator's Roundtable (RR) และงาน International Training Programme (ITP) โดย กสทช. ร่วมกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) เป็นเจ้าภาพร่วมในการจัดการประชุม ITU Asia - Pasific 9th Regulators Roundtable (RR) and International Training Programme (ITP) ประจำปี ๒๕๖๒ ระหว่างวันที่ ๒ - ๖ กันยายน ๒๕๖๒ ณ โรงแรมเชอราตัน แกรนด์ สุขุมวิท กรุงเทพฯ ซึ่งการประชุมในครั้งนี้เป็นการเปิดโอกาสให้ผู้แทนหน่วยงานจากประเทศต่างๆ ร่วมอภิปรายถึงเหตุการณ์ด้านโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นประเด็นที่น่าสนใจในปัจจุบัน พร้อมทั้งแลกเปลี่ยนความรู้ความคิดเห็นในการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

โดยเฉพาะการเร่งรัดให้เกิดการเปลี่ยนแปลงของการเข้าสู่ยุคดิจิทัล และการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมในยุคที่ ๕ (5th Generation of Regulation) และได้จัดฝึกอบรมภายใต้หัวข้อ “International Training Programme (ITP)” ระหว่างวันที่ ๔ - ๖ กันยายน ๒๕๖๒ ซึ่งมีพนักงานสำนักงาน กสทช. เจ้าหน้าที่ภาครัฐ และเอกชนจากประเทศสมาชิก ITU จำนวนกว่า ๘๐ คน จากประเทศในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกเข้าร่วมการอบรม และแลกเปลี่ยนความรู้ด้านแนวโน้มการพัฒนา ICT เพื่อรองรับนโยบายไทยแลนด์ ๔.๐ และประเด็นของการกำกับดูแลด้วยความร่วมมือแบบผสมผสาน (Collaborative Regulation) ซึ่งผลจากการจัดงานดังกล่าวเป็นที่ยอมรับและได้รับคำชมอย่างล้นหลามทั้งจากผู้แทนสำนักงาน ITU และผู้แทนจากประเทศต่างๆ

๓. การส่งผู้แทนเข้าร่วมประชุมสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) ดังนี้

๓.๑ การประชุมสภาบริหารของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ ประจำปี ๒๕๖๒ (ITU Council 2019) ณ สำนักงานใหญ่ สหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) นครเจนีวา สมาพันธรัฐสวิส ระหว่างวันที่ ๑๐ - ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๒ โดยสำนักงาน กสทช. ปฏิบัติหน้าที่เป็นหัวหน้าคณะผู้แทนไทยในการประชุมฯ และเป็น ITU Councillor ในฐานะที่เป็นหน่วยงานอำนวยการในนามประเทศไทยของ ITU ซึ่งประเทศไทยเป็นหนึ่งในประเทศที่ได้รับการเลือกตั้งให้เป็นสมาชิก ITU Council มาอย่างต่อเนื่อง โดยมีประเด็นสำคัญที่ได้หารือในที่ประชุมฯ อาทิ (๑) การวางแผนและนโยบายในการดำเนินงานของ ITU (๒) การจัดกิจกรรมของ ITU (๓) การสนับสนุนให้ SME เข้าร่วมเป็นสมาชิกสมทบของ ITU (๔) การใช้ AI เพื่อประโยชน์ด้านการอนุรักษ์ทางวัฒนธรรมและประวัติศาสตร์ และ (๕) การเตรียมการสำหรับการประชุมนโยบายโทรคมนาคมระดับโลก ค.ศ. ๒๐๒๑ (World Telecommunication Policy Forum - WTPF) เป็นต้น

๓.๒ การประชุมใหญ่ระดับโลกว่าด้วยวิทยุคมนาคม ค.ศ. ๒๐๑๙ (World Radiocommunication Conference - WRC-19) ของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ ระหว่างวันที่ ๒๘ ตุลาคม - ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ณ เมืองชาร์ม อัล ชีค สาธารณรัฐอาหรับอียิปต์ โดย กสทช. ได้มีการติดตามความคืบหน้า และร่วมพิจารณาประเด็นที่เกี่ยวข้องในการเตรียมการประชุมใหญ่ระดับโลกว่าด้วยวิทยุคมนาคมดังกล่าวมาอย่างต่อเนื่องนับแต่ปี ๒๕๕๙ และได้แต่งตั้งคณะทำงานเตรียมการประชุมใหญ่ระดับโลกว่าด้วยวิทยุคมนาคมฯ ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารและเจ้าหน้าที่สำนักงาน กสทช. ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้แทนจากหน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้อง โดยมีอำนาจหน้าที่พิจารณาการเตรียมการของประเทศไทยในการแสดงบทบาทการมีส่วนร่วมของที่ประชุม การจัดเตรียมเอกสารท่าทีของประเทศไทยที่จะนำเสนอต่อที่ประชุม และเป็นผู้แทนเข้าร่วมการประชุม WRC-19 ทั้งนี้คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๖๒ เห็นชอบเอกสารท่าทีของประเทศไทยและแต่งตั้งคณะผู้แทนไทย พร้อมมอบอำนาจให้แก่ผู้แทนสำนักงาน กสทช. ทำหน้าที่หัวหน้าคณะและรองหัวหน้าคณะผู้แทนไทยในการอภิปราย ลงมติ และลงนามในกรรมสารสุดท้าย (Final Acts) การประชุมใหญ่ระดับโลกว่าด้วยวิทยุคมนาคม ค.ศ. ๒๐๑๙

๓.๓ การประชุมสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ ภาควิทยุคมนาคม (ITU - R) สำนักงาน กสทช. ได้ส่งผู้แทนเข้าร่วมเป็นคณะทำงานและเข้าร่วมจัดทำข้อเสนอต่อที่ประชุมฯ อาทิ (๑) การจัดทำและปรับปรุงแผนความถี่วิทยุ รวมทั้งแนวทางการบริหารและจัดการคลื่นความถี่ เทคโนโลยี สำหรับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (๒) การจัดทำท่าทีของประเทศไทยเพื่อการกำหนดย่านความถี่วิทยุสำหรับการใช้งานกิจการ International Mobile Telecommunications (IMT) ในอนาคต รวมทั้งการกำหนดความถี่วิทยุเพิ่มเติม สำหรับกิจการเคลื่อนที่เป็นการหลักในการประชุมระดับโลกว่าด้วยวิทยุคมนาคม ค.ศ. ๒๐๑๙ (WRC-19) และ (๓) การจัดทำแผนและการกำหนดย่านความถี่และการใช้งานคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่ทั้งทางบกและทางทะเลของประเทศไทย เป็นต้น

๓.๔ การประชุมสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ ภาคการกำหนดมาตรฐานโทรคมนาคม (ITU - T) สำนักงาน กสทช. ได้ส่งผู้แทนเข้าร่วมการประชุมฯ โดยมีประเด็นหารือที่สำคัญ อาทิ (๑) การใช้งาน Internet

of Things (IoT) ซึ่งปัจจุบันมีการใช้งานกันอย่างแพร่หลายและเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องทั้งในและต่างประเทศ และเป็นเทคโนโลยีที่สำคัญในการพัฒนาเมืองและชุมชนอัจฉริยะ (Smart cities and communities) ให้สามารถเชื่อมข้อมูลข่าวสารระหว่างกันได้ ซึ่งจะทำให้สามารถแก้ไขปัญหาความแออัดทั้งที่อยู่อาศัยและการจราจร (๒) การพัฒนามาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม (QoS) และคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมจากการใช้งาน (QoE) สำหรับเครื่องมือติดต่อสื่อสาร และ (๓) การจัดทำหลักเกณฑ์และกฎระเบียบแบบแผนการอนุญาตและกำกับดูแลเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรทัศน์ระบบดิจิทัล และวิทยุระบบดิจิทัล เป็นต้น

๓.๕ การประชุมสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ ภาคการพัฒนาโทรคมนาคม (ITU - D) สำนักงาน กสทช. ได้ส่งผู้แทนเข้าร่วมการประชุม โดยมีประเด็นหารือที่สำคัญ อาทิ (๑) เครื่องมือและแนวทางสำหรับการกำกับดูแลเพื่อการทดสอบในการใช้งานด้านดิจิทัล (๒) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ ได้แก่ มีนโยบายการแข่งขัน มีแผนความถี่รองรับ ได้รับความร่วมมือและบริการระหว่างประเทศ เป็นต้น

๔. ดำเนินการภายใต้ข้อตกลงความร่วมมือต่างๆ ดังนี้

๔.๑ ข้อตกลงความร่วมมือระหว่างสำนักงาน กสทช. และกระทรวงพัฒนาดิจิทัลโทรคมนาคม และการสื่อสารมวลชนแห่งสหพันธรัฐรัสเซีย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความร่วมมือและยกระดับการพัฒนาด้านกิจการวิทยุโทรทัศน์และโทรคมนาคมของทั้งสองประเทศ ใน ๓ ประเด็นหลัก ได้แก่ (๑) International Mobile Roaming (IMR) ซึ่งเน้นความร่วมมือ และส่งเสริมการเจรจาเชิงธุรกิจเพื่อลดต้นทุนการให้บริการ เพื่อให้เกิดการลดอัตราค่าบริการข้ามแดนอัตโนมัติ (Roaming) ระหว่างกัน (๒) Digital Broadcasting Television แลกเปลี่ยนข้อมูลแนวปฏิบัติในการพัฒนาโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล รวมถึงการพัฒนาเนื้อหาที่ออกอากาศ และ (๓) Security of Telecommunication Usage แลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ในด้านความปลอดภัยในการใช้บริการโทรคมนาคม

ภายใต้ข้อตกลงฯ สำนักงาน กสทช. ร่วมกับกระทรวงพัฒนาดิจิทัลโทรคมนาคม และการสื่อสารมวลชนแห่งสหพันธรัฐรัสเซียได้จัดการประชุมเชิงวิชาการระหว่างประเทศ Forum on Digital Cooperation ระหว่างวันที่ ๑๙ - ๒๐ กันยายน ๒๕๖๒ ณ โรงแรมอีสติน แกรนด์ สาทร กรุงเทพฯ เพื่อเปิดโอกาสให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูลและพัฒนาการด้านกิจการวิทยุโทรทัศน์ และโทรคมนาคมของไทยและรัสเซีย อันจะก่อให้เกิดกระบวนการสร้างองค์ความรู้ รวมถึงส่งเสริมให้หน่วยงานในภาคธุรกิจได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นและประสบการณ์ในการดำเนินงานอันจะเป็นการเปิดโอกาสทางธุรกิจ ตลอดจนเป็นการเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างไทยและรัสเซีย ทั้งนี้ มีผู้เข้าร่วมการประชุมจำนวนกว่า ๑๙๕ คน

๔.๒ ข้อตกลงความร่วมมือด้านเนื้อหารายการระหว่างสำนักงาน กสทช. และคณะกรรมการการสื่อสารแห่งเกาหลีใต้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมความร่วมมือระหว่างหน่วยงานกำกับดูแลทั้งสองประเทศในการสนับสนุนให้เกิดความร่วมมือระหว่างผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ และมุ่งหวังให้เกิดการส่งเสริมด้านการผลิตเนื้อหารายการร่วมกัน ความร่วมมือระหว่างผู้ผลิตรายการในเรื่องของการเผยแพร่เนื้อหารายการระหว่างประเทศ การส่งเสริมการจัดกิจกรรมด้านการเผยแพร่เนื้อหารายการโทรทัศน์ อาทิ การจัดประชุม สัมมนา และนิทรรศการ เป็นต้น ตลอดจนแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านการกำกับดูแลและนโยบายที่เกี่ยวข้องด้านเนื้อหารายการโทรทัศน์ระหว่างสองประเทศ

ภายใต้ข้อตกลงความร่วมมือดังกล่าว นับแต่ปี ๒๕๖๐ จนถึงปัจจุบัน ได้มีการจัดประชุมระหว่างสำนักงาน กสทช. และคณะกรรมการการสื่อสารแห่งเกาหลีใต้ เพื่อหาแนวทางความร่วมมือในการส่งเสริมกิจการโทรทัศน์ร่วมกัน จำนวนทั้งสิ้น ๔ ครั้ง โดยในปี ๒๕๖๒ ได้จัดประชุมหารือทวิภาคี (Bilateral Meeting) ในการส่งเสริมความร่วมมือระหว่างสองหน่วยงาน พร้อมทั้งแลกเปลี่ยนข้อมูลและความก้าวหน้าในการขับเคลื่อนกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เมื่อวันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๒ ณ สำนักงาน กสทช.



ผลการปฏิบัติงานที่สำคัญของสำนักงาน กสทช.

การบริหารงานของสำนักงาน กสทช.

ในปี ๒๕๖๒ สำนักงาน กสทช. ได้มุ่งบริหารงานองค์กรตามแนวนโยบายการกำกับดูแลที่ดี โดยการส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากร สำนักงาน กสทช. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ มีคุณธรรม โปร่งใส ยึดหลักธรรมาภิบาลในการดำเนินงาน รวมทั้งการบริหารองค์กรให้บรรลุผลสัมฤทธิ์และสอดรับทิศทางการดำเนินงานและนโยบายที่วางไว้ อันได้แก่ การพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงานบุคคล มุ่งส่งเสริมคนเก่ง คนดี การส่งเสริมและพัฒนางานคุณภาพมุ่งสู่มาตรฐานสากล การพัฒนาสภาพแวดล้อมในสำนักงาน กสทช. เพื่อสร้างแรงจูงใจในการดำเนินงาน และการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรสำนักงาน กสทช. ให้มีความเชี่ยวชาญในงาน และต่อยอดการพัฒนาองค์ความรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นฟันเฟืองสำคัญในการขับเคลื่อนภารกิจของ กสทช. ให้บรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์ในการเป็นองค์กรชั้นนำในระดับอาเซียนในการกำกับดูแลการพัฒนากิจการสื่อสารเพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนต่อไป โดยในปี ๒๕๖๒ ได้มีการดำเนินการสำคัญ ดังนี้

๑. ให้ความสำคัญในการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ พร้อมทั้งการส่งเสริมให้บุคลากรของสำนักงาน กสทช. ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญ โดยสำนักงาน กสทช. ได้ประกาศเจตนารมณ์การบริหารงานเพื่อสร้างวัฒนธรรมการต่อต้านการทุจริต ยกระดับธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการทุกภาคส่วน และปฏิรูปกระบวนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตทั้งระบบ โดยขับเคลื่อนการดำเนินงานให้สำเร็จตามวิสัยทัศน์ พันธกิจและค่านิยมหลักของสำนักงาน กสทช. ๑๐ ประการ ได้แก่ ด้านการปฏิบัติหน้าที่ ด้านการใช้งบประมาณ ด้านการใช้อำนาจ ด้านการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต ด้านคุณภาพการดำเนินงาน ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร ด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน ด้านการเปิดเผยข้อมูล และด้านการป้องกันการทุจริต

๒. จัดทำบันทึกข้อตกลงคุณธรรมโครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล Zone C เมื่อวันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๒ เพื่อความโปร่งใสของโครงการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ และสร้างความเชื่อมั่นแก่ภาคเอกชนที่เข้าร่วมโครงการดังกล่าว รวมทั้งส่งเสริมให้บุคลากรสำนักงาน กสทช. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส มีคุณธรรม อันเป็นรากฐานสำคัญในการปลูกจิตสำนึกการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ส่งผลต่อการยกระดับผลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. พัฒนาไปสู่ระดับ AA ต่อไป อาทิ การจัดประชุมชี้แจงแนวทางการจัดทำประมวลจริยธรรมพนักงาน และลูกจ้างของสำนักงาน กสทช. ตามพระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อใช้เป็นหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติตนของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ให้มีความซื่อสัตย์สุจริต มีทัศนคติที่ดีในการเป็นผู้ให้บริการประชาชนให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติ และปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนการจัดกิจกรรมอบรมเพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาล ภายใต้หัวข้อ “การยกระดับธรรมาภิบาลด้านการให้บริการและด้านการบริหารจัดการกระบวนงานภายในองค์กร” เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้กับการปฏิบัติงานโดยเฉพาะการยกระดับการให้บริการและการบริหารจัดการกระบวนงานภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพตอบสนองผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย โดยคำนึงถึงความถูกต้อง เป็นธรรม เสมอภาค โปร่งใส และตรวจสอบได้

๓. ยกระดับสำนักงาน กสทช. ไปสู่สำนักงานดิจิทัล ซึ่งเป็นการต่อยอดการดำเนินงานจากปีที่ผ่านมา โดยมีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนการพัฒนาสำนักงาน กสทช. ไปสู่การเป็นสำนักงานดิจิทัล เพื่อที่สำนักงาน กสทช. จะก้าวไปสู่การเป็นสำนักงานดิจิทัลอย่างเป็นรูปธรรมและมีประสิทธิภาพทั้งในด้านการยกระดับกระบวนการทำงาน ด้านปรับปรุงกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง และการปรับเปลี่ยนและพัฒนาวิธีคิดของบุคลากรให้ก้าวไปสู่สำนักงานดิจิทัล ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการตอบสนองความต้องการของประชาชนและสามารถรองรับบริบทของโลกที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทั้งนี้สำนักงาน กสทช. ได้กำหนดเป้าหมายในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางสำหรับการรับส่งข้อมูลระหว่างสำนักงาน กสทช. และหน่วยงานภายนอกแบบอัตโนมัติได้ ภายในปี ๒๕๖๔ เพื่อสอดรับนโยบายรัฐบาลในการขับเคลื่อนประเทศไทยไปสู่ยุคเศรษฐกิจดิจิทัล

๔. สร้างความตระหนักรู้เรื่องบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของหน่วยงาน ให้แก่บุคลากรสำนักงาน กสทช. โดยได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการควบคุมภายใน ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิจากหน่วยงานภายนอก ซึ่งมีความรู้ความเชี่ยวชาญเพื่อกำหนดแนวทางการประเมินผลการควบคุมภายในของสำนักงาน กสทช. และจัดทำรายงานการประเมินผลการควบคุมภายในของสำนักงาน กสทช. ตามมาตรา ๗๙ แห่งพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ และหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๑ ที่กำหนดให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีการตรวจสอบภายใน การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยให้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ที่กระทรวงการคลังกำหนด

๕. พัฒนาระบบงานคุณภาพมุ่งสู่มาตรฐานสากล ISO 9001 : 2015 อย่างต่อเนื่อง โดยได้เริ่มโครงการมานับแต่ปี ๒๕๕๖ เป็นต้นมา เพื่อให้ทุกหน่วยงานภายใต้สำนักงาน กสทช. ได้พัฒนาระบบบริหารงานคุณภาพมุ่งสู่มาตรฐานสากล ISO 9001 : 2015 ซึ่งในปี ๒๕๖๒ ได้ดำเนินการใน ๑๑ สำนักภายใต้สายงานบริหารองค์กร สายงานยุทธศาสตร์และกิจการองค์กร สายงานกิจการภูมิภาค สายงานกิจการโทรคมนาคม และสายงานกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ โดยสำนักงาน กสทช. จะดำเนินการต่อยอดการพัฒนาระบบบริหารงานฯ ให้ได้ครอบคลุมทุกหน่วยงานตามยุทธศาสตร์ที่วางไว้ต่อไป

๖. เสริมสร้างประสิทธิภาพการบริหารงานบุคคลและสภาพแวดล้อมในองค์กร โดยให้ความสำคัญในการสร้างความผูกพันของบุคลากรสำนักงาน กสทช. ต่อองค์กร การสร้างความเชื่อมั่นและการบริหารบุคคลด้วยระบบคุณธรรม ด้วยการดำเนินโครงการต่างๆ ที่สำคัญ อาทิ โครงการคัดเลือกผู้ปฏิบัติงานคุณธรรม “คุณธรรมคุณทำได้” ประจำปี โครงการบุตรหลานพนักงานภาคฤดูร้อน การเสริมสร้างพลานามัย โครงการร้านค้าสวัสดิการ “ตลาดนัดสายลม” โครงการรณรงค์ลดการใช้ถุงพลาสติกภายในสำนักงาน กสทช. โครงการรณรงค์การคัดแยกขยะภายในสำนักงาน กสทช. โครงการปรับปรุงโรงอาหารให้ได้มาตรฐานสุขาภิบาล เป็นต้น

๗. สนับสนุนและส่งเสริมเพื่อปลูกฝังจิตสำนึกรักสิ่งแวดล้อมกับบุคลากรสำนักงาน กสทช. โดยมีเป้าหมายเพื่อสร้างความตระหนัก และรับผิดชอบต่อสังคมในการแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อมร่วมกัน และเป็นส่วนหนึ่งในการดูแลรักษาทรัพยากรสิ่งแวดล้อมของโลก สำนักงาน กสทช. มีนโยบายรณรงค์การลดใช้ถุงพลาสติกภายในสำนักงาน กสทช. เพื่อเป็นการลดการสร้างมลภาวะให้กับสิ่งแวดล้อม โดยมุ่งลด ละ เลิก ใช้ถุงพลาสติก และการปลูกฝังจิตสำนึกของบุคลากรสำนักงาน กสทช. ให้หันมาใช้ภาชนะที่นำกลับมาใช้ใหม่ (reuse) และใช้ถุงผ้าแทนถุงพลาสติก โดยได้ประสานขอความร่วมมือกับผู้ประกอบการร้านค้าสวัสดิการในโรงอาหารของสำนักงาน กสทช. ให้งดใช้ภาชนะโฟมและหันมาใช้ภาชนะที่ทำจากกระดาษแทน ตลอดจนการรณรงค์การคัดแยกขยะในแต่ละประเภทอย่างเหมาะสม

๘. การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร สำนักงาน กสทช. อย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มพูนทักษะ ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติหน้าที่พร้อมตอบสนองต่อภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการยกระดับสำนักงาน กสทช. ให้เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง อาทิ การดำเนินโครงการจัดการองค์ความรู้ของสำนักงาน กสทช. การดำเนินกิจกรรมแบ่งปันความรู้สู่น้องพี่ สำนักงาน กสทช. ประจำปี เป็นต้น



การติดตามตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

สำนักงาน กสทช. มีภารกิจในการบริหารคลื่นความถี่และกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ปราศจากการรบกวน ตลอดจนการตรวจสอบและติดตามการใช้คลื่นความถี่ ทั้งในส่วนกลาง ได้แก่ กรุงเทพมหานครและปริมณฑล รวมทั้งส่วนภูมิภาค ครอบคลุมพื้นที่บริการทั่วประเทศ ดังนี้

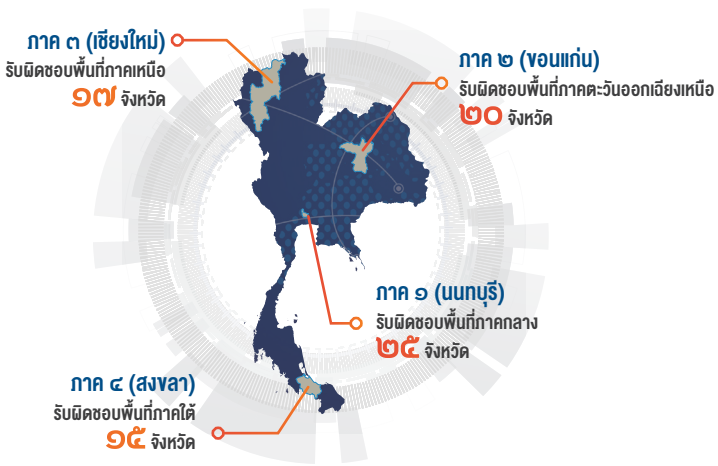
สำนักงาน กสทช. ภาค ๑ (นนทบุรี) มีสำนักงาน กสทช. เขต ๑๑ (สมุทรปราการ) เขต ๑๒ (จันทบุรี) เขต ๑๓ (สุพรรณบุรี) เขต ๑๔ (ปราจีนบุรี) เขต ๑๕ (อยุธยา) และเขต ๑๖ (ราชบุรี) เป็นหน่วยงานภายใต้การกำกับดูแล โดยรับผิดชอบพื้นที่ภาคกลาง ๒๕ จังหวัด

สำนักงาน กสทช. ภาค ๒ (ขอนแก่น) มีสำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ (ร้อยเอ็ด) เขต ๒๒ (อุบลราชธานี) เขต ๒๓ (นครราชสีมา) เขต ๒๔ (อุดรธานี) และเขต ๒๕ (นครพนม) เป็นหน่วยงานภายใต้การกำกับดูแล โดยรับผิดชอบพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ๒๐ จังหวัด

สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ (เชียงใหม่) มีสำนักงาน กสทช. เขต ๓๑ (ลำปาง) เขต ๓๒ (ตาก) เขต ๓๓ (พิษณุโลก) เขต ๓๔ (เชียงราย) และเขต ๓๕ (นครสวรรค์) เป็นหน่วยงานภายใต้การกำกับดูแล โดยรับผิดชอบพื้นที่ภาคเหนือ ๑๗ จังหวัด

สำนักงาน กสทช. ภาค ๔ (สงขลา) มีสำนักงาน กสทช. เขต ๔๑ (ยะลา) เขต ๔๒ (ภูเก็ต) เขต ๔๓ (นครศรีธรรมราช) เขต ๔๔ (สุราษฎร์ธานี) และเขต ๔๕ (ชุมพร) เป็นหน่วยงานภายใต้การกำกับดูแล โดยรับผิดชอบพื้นที่ภาคใต้ ๑๕ จังหวัด

เพื่อให้การใช้งานคลื่นความถี่ให้เป็นไปอย่างถูกต้องปราศจากการรบกวนการใช้งาน ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานการแพร่คลื่นวิทยุของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) ได้แก่ การตรวจสอบครอบครองความถี่วิทยุ การตรวจสอบมาตรฐานทางเทคนิคของการแพร่คลื่นวิทยุ การตรวจสอบแก้ไขปัญหาการรบกวนการใช้งานคลื่นความถี่วิทยุและจัดการปัญหาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้คลื่นความถี่ การตรวจสอบการใช้งานความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต การตรวจค้น จับกุม และการดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ และกับผู้กระทำความผิดตามพระราชบัญญัติประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ที่มีการใช้ ติดตั้ง ค้า เครื่องวิทยุคมนาคมโดยไม่ได้รับอนุญาต นอกจากนี้ยังได้มีการติดตามตรวจสอบการแพร่คลื่นความถี่ให้เป็นไปตามมาตรฐานทางด้านความปลอดภัยของการแผ่กระจายคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าต่อมนุษย์ ตรวจสอบเนื้อหารายการโทรทัศน์และรายการวิทยุที่เข้าข่ายการโฆษณาเกินจริง โดยในปี ๒๕๖๒ ได้ติดตามตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ดังนี้



๑. การตรวจสอบการครอบครองความถี่วิทยุ

ได้ตรวจติดตามเพื่อควบคุมการใช้คลื่นวิทยุให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่สำนักงาน กสทช. อนุญาตและจัดทำฐานข้อมูลการครอบครองช่องความถี่วิทยุมาใช้ประกอบการพิจารณาการจัดสรรความถี่อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งกรณีการจัดสรรช่องความถี่ใหม่ การจัดสรรช่องความถี่ใช้ร่วม (Sharing Frequency) การเรียกคืนช่องความถี่ที่ไม่มีการใช้งานและเป็นข้อมูลเบื้องต้นในการตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต สำหรับนำข้อมูลไปวิเคราะห์ขยายผลการตรวจสอบการครอบครองความถี่วิทยุ และระงับการกระทำของผู้ละเมิดต่อไป ภายใต้ข้อกำหนดตามมาตรฐาน ISO 9001:2008 โดยสำนักงาน กสทช. ภาค และสำนักงาน กสทช. เขต ได้ดำเนินการตรวจสอบการครอบครองคลื่นความถี่ประจำปี ดังนี้

(๑) การตรวจสอบครอบครองการใช้ความถี่สำหรับกิจการวิทยุนำทางการบินตั้งแต่ย่านความถี่ 108 - 137 MHz โดยกำหนดให้ตรวจสอบ ๒๔ ชั่วโมงทุกวัน และเนื่องจากความถี่ที่ใช้นำทางการบินเป็นความถี่ที่จำเป็นต่อการสื่อสารในกิจการการบินและจำเป็นเพราะเกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของประชาชนส่วนใหญ่ จึงถือเป็นความถี่ซึ่งต้องดำเนินการตรวจสอบเป็นประจำเพื่อเป็นการป้องกันและแก้ไขปัญหาการรบกวนวิทยุนำทางการบินได้อย่างรวดเร็ว แม่นยำ และถูกต้อง

(๒) การตรวจสอบความถี่วิทยุตามแผน โดยสำนักงาน กสทช. เขต ที่มีเครื่องมือตรวจสอบการใช้คลื่นความถี่ทั้งแบบประจำที่และระบบควบคุมระยะไกลตั้งอยู่ต้องดำเนินการให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด

(๓) การตรวจสอบการครอบครองความถี่ตามที่มีการร้องขอเป็นกรณี

๒. การตรวจสอบมาตรฐานการแพร่คลื่นวิทยุ

เพื่อควบคุมการแพร่คลื่นวิทยุให้เป็นไปตามมาตรฐานและเงื่อนไขที่กำหนดตามใบอนุญาตของสำนักงาน กสทช. และบริการตรวจวัดทางเทคนิคของการแพร่คลื่นวิทยุตามที่ได้รับการร้องขอ หรือการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งในและต่างประเทศ โดยปฏิบัติภายใต้ข้อกำหนดตามมาตรฐาน ISO 9001:2008 และข้อเสนอแนะของ ITU ได้แก่ การวัดความถี่, Bandwidth, Field strength และการตรวจวัดการแพร่กระจายคลื่นที่ไม่ต้องการ (Spurious emissions) ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๖

ตารางที่ ๖ : แสดงค่าพารามิเตอร์สำหรับการตรวจสอบมาตรฐานของการแพร่คลื่นความถี่

ประเภทของสถานี	พารามิเตอร์ที่ต้องตรวจสอบ
๑. สถานีฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่/วิทยุคมนาคม	• Frequency Tolerance • Bandwidth • Unwanted Emission • ความสูงของสายอากาศ
๒. สถานีวิทยุกระจายเสียง/โทรทัศน์หลัก ๓. สถานีวิทยุกระจายเสียงทดลองประกอบกิจการ ๔. ทดลองประกอบกิจการโทรทัศน์	• Frequency Deviation Limits • Frequency Tolerance • Bandwidth • Unwanted Emission • Field Strength • ความสูงของสายอากาศ

สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการการตรวจสอบการแพร่คลื่นความถี่ของสถานีฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่ สถานีวิทยุคมนาคม สถานีวิทยุกระจายเสียง สถานีวิทยุทดลองประกอบกิจการ และสถานีโทรทัศน์ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๗

ตารางที่ ๗ : แสดงผลการตรวจสอบมาตรฐานของการแพร่คลื่นความถี่

ประเภทสถานี	จำนวน (สถานี)	ผลการตรวจสอบ	
		ผ่าน	ไม่ผ่าน
สถานีฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่	๕๑๔	๕๑๔	-
สถานีวิทยุคมนาคม	๔	๔	-
สถานีวิทยุทดลองประกอบกิจการ	๒,๒๑๓	๒,๑๕๒	๖๑
สถานีวิทยุกระจายเสียงหลัก	๓๐๗	๓๐๐	๗
สถานีโทรทัศน์หลัก (TV Digital)	๕๖๓	๕๖๑	๒
รวม	**๓,๖๐๑**	**๓,๕๓๑**	**๗๐**

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ เดือนธันวาคม ๒๕๖๒

สาเหตุที่ทำให้ผลการตรวจสอบมาตรฐานการแพร่คลื่นของสถานีวิทยุกระจายเสียงและสถานีโทรทัศน์ไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดเนื่องจากมีการแพร่คลื่นนอกแถบ (Unwanted Emission) มีค่าเบี่ยงเบนความถี่ (Frequency Deviation) และแพร่คลื่นนอกแถบ (Out of Bandwidth) เกินกว่ามาตรฐานที่กำหนด โดยสำนักงาน กสทช. ได้ให้ผู้ประกอบการดำเนินการแก้ไขและปรับปรุงเครื่องส่งให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดต่อไป

๓. การตรวจสอบแก้ไขปัญหาการรบกวนการใช้งานคลื่นความถี่วิทยุ

สำนักงาน กสทช. ได้รับการแจ้งร้องเรียนการรบกวนการใช้งานความถี่วิทยุจากหน่วยงานภาครัฐ เอกชน ประชาชน และผู้ประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ผ่านช่องทางต่างๆ อาทิ โทรศัพท์ โทรสาร จดหมาย และศูนย์ Call Center 1200 จำนวน ๒๓๒ เรื่อง โดยประเด็นความถี่ที่ใช้งานถูกรบกวนถือเป็นประเด็นการร้องเรียนสูงสุดอันดับแรก คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๕๙ รองลงมาคือการตั้งสถานี/ความปลอดภัยต่อสุขภาพ และคุณภาพสัญญาณ/ปัญหาการให้บริการ และอื่นๆ ตามลำดับ ทั้งนี้ หากพิจารณาจากประเด็นปัญหาการร้องเรียนการใช้งานคลื่นความถี่ของหน่วยงานต่างๆ พบว่า บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย (บจก.วิทยุการบิน) ร้องเรียนเรื่องปัญหาความถี่ที่ใช้งานถูกรบกวนสูงสุด จำนวน ๗๑ เรื่อง โดยมีสาเหตุหลักจากการแพร่กระจายคลื่นแปลกปลอมของเครื่องส่งวิทยุ (Spurious emission) โดยอาจเกิดจากเครื่องส่งวิทยุไม่ได้มาตรฐานทางเทคนิคตามข้อกำหนดของสำนักงาน กสทช. หรือหน่วยงานตรวจสอบรับรองมาตรฐานอื่นที่เทียบเท่า ซึ่งเป็นเหตุให้เครื่องส่งวิทยุทำงานบกพร่อง ส่วนสาเหตุรองลงมา ได้แก่ การใช้ความถี่ตรงกัน (Co-channel) และสาเหตุจากผลผลิตการผสมคลื่น (Intermodulation product) การรบกวนที่เป็นผลมาจากการส่งกระจายเสียงออกอากาศของสถานีวิทยุกระจายเสียงทดลองประกอบกิจการ ทั้งในลักษณะของการแพร่กระจายคลื่นแปลกปลอม การใช้ช่องความถี่เดียวกัน และการผสมคลื่นทำให้เกิดผลผลิตทางความถี่ไปตรงกับย่านความถี่วิทยุนำร่องทางอากาศสำหรับอากาศยาน ความถี่ที่ใช้ควบคุมการจราจรทางอากาศ และความถี่วิทยุสำหรับเครื่องช่วยการเดินอากาศทำให้การติดต่อสื่อสารในกิจการวิทยุการบินขาดประสิทธิภาพ ซึ่งอาจเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุทางการบินได้ ทั้งนี้ จากข้อร้องเรียนทั้งหมดดังกล่าวมีจำนวน ๔๓ เรื่อง พบว่าเป็นการร้องเรียนของประชาชน หน่วยงานภาครัฐ/เอกชน ต่อประเด็นการตั้งสถานี/ความปลอดภัยต่อสุขภาพ ซึ่งประเด็นปัญหาดังกล่าวเป็นเพียงข้อกังวลใจของผู้ร้องเรียน แต่อย่างไรก็ตาม สำนักงาน กสทช. ภาคต่างๆ ได้ดำเนินการตรวจสอบและแจ้งผู้ร้องเรียนให้ทราบแล้ว และในส่วนของการตรวจสอบแก้ไขปัญหาการรบกวนการใช้งานคลื่นความถี่วิทยุ จำนวน ๑๘๙ เรื่อง สำนักงาน กสทช. ภาคและเขตต่างๆ ได้ดำเนินการตรวจสอบสาเหตุการรบกวนและได้ดำเนินการแก้ไขและยุติปัญหาที่ก่อให้เกิดการรบกวนดังกล่าวได้ครบถ้วนทั้ง ๑๘๙ เรื่อง ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๘ และตารางที่ ๙

ตารางที่ ๘ : ประเด็นปัญหาการร้องเรียนการใช้งานคลื่นความถี่ของหน่วยงานต่างๆ ปี ๒๕๖๒

หน่วยงานที่ร้องเรียน	ปัญหาที่ร้องเรียน				รวม	ร้อยละ
	ความถี่ที่ใช้งานถูกรบกวน	การตั้งสถานี/ความปลอดภัยต่อสุขภาพ	คุณภาพสัญญาณ/ปัญหาการให้บริการ	อื่น ๆ		
บจก.วิทยุการบิน	๗๑	๐	๐	๐	๗๑	๓๐.๖๐
สถานีวิทยุกระจายเสียง	๑๔	๐	๐	๐	๑๔	๖.๐๓
หน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๑๒	๒	๒	๒	๑๘	๗.๗๖
บริษัท/ห้าง/ร้าน	๑	๑	๐	๐	๒	๐.๘๖
ประชาชนทั่วไป	๘	๔๐	๔๔	๑๙	๑๑๑	๔๗.๘๔
ผู้ประกอบกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่	๑๖	๐	๐	๐	๑๖	๖.๙๐
รวม	**๑๒๒**	**๔๓**	**๔๖**	**๒๑**	**๒๓๒**	**๑๐๐.๐๐**
ร้อยละ	**๕๒.๕๙**	**๑๘.๕๓**	**๑๙.๘๓**	**๙.๐๕**	**๑๐๐.๐๐**	

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ เดือนธันวาคม ๒๕๖๒

ตารางที่ ๙ : ผลการแก้ไขและยุติปัญหาที่ก่อให้เกิดการรบกวนจากการใช้คลื่นความถี่วิทยุในกิจการต่างๆ ปี ๒๕๖๒

หน่วยงานผู้ตรวจสอบ	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	รวม
สำนักงาน กสทช. ภาค ๑	๑๑	๑๑	๘	๘	๖	๑๔	๔	๗	๕	๓	๙	๓	๘๙
สำนักงาน กสทช. ภาค ๒	๓	๗	๔	๙	๓	๓	๓	๕	๔	๒	๔	๑	๔๘
สำนักงาน กสทช. ภาค ๓	๑	๐	๑	๒	๑	๔	๒	๔	๓	๒	๒	๑	๒๓
สำนักงาน กสทช. ภาค ๔	๗	๑	๑	๑	๔	๐	๓	๑	๕	๒	๓	๑	๒๙
รวม	**๒๒**	**๑๙**	**๑๔**	**๒๐**	**๑๔**	**๒๑**	**๑๒**	**๑๗**	**๑๗**	**๙**	**๑๘**	**๖**	**๑๘๙**

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ เดือนธันวาคม ๒๕๖๒

๔. การตรวจสอบความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต

ได้ดำเนินการตรวจสอบเฝ้าระวังการใช้งานความถี่และรับแจ้งการใช้ความถี่ เพื่อให้การปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบการใช้ความถี่วิทยุมีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์ และเฝ้าระวังมิให้เกิดการลักลอบใช้คลื่นความถี่ในลักษณะต่างๆ พบว่ามีการใช้งานความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาตจากกิจการประเภทกิจการกระจายเสียง และกิจการวิทยุคมนาคมเป็นหลัก โดยได้ดำเนินการสั่งระงับการดำเนินการและดำเนินการตามกฎหมายกับผู้กระทำผิดทั้งที่ตรวจพบจากสำนักงาน กสทช. ภาค/สำนักงาน กสทช. เขต และที่ได้รับหนังสือร้องเรียนจากประชาชน หน่วยงานเอกชนและหน่วยงานรัฐ จำนวนทั้งสิ้น ๒๒ ราย ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑๐

ตารางที่ ๑๐ : การดำเนินการสั่งระงับและดำเนินการตามกฎหมายกับผู้กระทำผิดในการใช้ความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต ปี ๒๕๖๒

สำนักงาน กสทช.	กิจการที่ใช้ความถี่ที่ไม่ได้รับอนุญาต			ที่มาของการตรวจพบ				
				หนังสือร้องเรียน			สำนักงาน กสทช. ภาค/เขต ตรวจพบ	รวม
	กิจการกระจายเสียง	กิจการวิทยุคมนาคม	รวม	ประชาชน	หน่วยงานเอกชน	หน่วยงานรัฐ		
สำนักงาน กสทช. ภาค ๑	-	-	-	-	-	-	-	-
สำนักงาน กสทช. ภาค ๒	-	-	-	-	-	-	-	-
สำนักงาน กสทช. ภาค ๓	๑	๗	๘	-	-	-	๘	๘
สำนักงาน กสทช. ภาค ๔	-	๓	๓	๑	-	-	๒	๓
รวมทั้งหมด	**๑**	**๑๐**	**๑๑**	**๑**	**-**	**-**	**๑๐**	**๑๑**

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ เดือนธันวาคม ๒๕๖๒

๕. การตรวจค้นและจับกุมตามกฎหมาย

ได้ดำเนินการตรวจค้นจับกุมและดำเนินคดีกับผู้กระทำผิดตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ และมาตรา ๕๓ แห่งพระราชบัญญัติประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ ที่มีการใช้ติดตั้ง ค้า เครื่องวิทยุคมนาคมโดยไม่ได้รับอนุญาต ร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ ทหาร ในการดำเนินการ โดยในปี ๒๕๖๒ พบผู้กระทำผิด และได้ส่งพนักงานสอบสวนเพื่อดำเนินคดี จำนวนทั้งสิ้น ๔๕ คดี ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑๑

ตารางที่ ๑๑ : การตรวจค้นและจับกุมผู้กระทำความผิด ประจำปี ๒๕๖๒

สำนักงาน กสทช.	กิจการกระจายเสียง				กิจการโทรคมนาคม			
	จำนวน (คดี)	จำนวนของกลาง			จำนวน (คดี)	จำนวนของกลาง		
		เครื่องวิทยุคมนาคม (เครื่อง)	อุปกรณ์ (รายการ)	รวม		เครื่องวิทยุคมนาคม (เครื่อง)	อุปกรณ์ (รายการ)	รวม
สำนักงาน กสทช. ภาค ๑	๗	๕๒	-	๕๒	๖	๘๘๓	-	๘๘๓
สำนักงาน กสทช. ภาค ๒	๑๒	๒๖๑	๓๑	๒๙๒	๒	๕	๕	๑๐
สำนักงาน กสทช. ภาค ๓	๕	๘	๒๖	๓๔	๗	๖๓	๕๕	๑๑๘
สำนักงาน กสทช. ภาค ๔	๓	-	-	-	๓	๑๙	๓	๒๒
รวมทั้งหมด	**๒๗**	**๓๒๑**	**๕๗**	**๓๗๘**	**๑๘**	**๙๗๐**	**๖๓**	**๑,๐๓๓**

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ เดือนธันวาคม ๒๕๖๒

๖. การกำกับดูแลความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม และการตรวจวัดระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีวิทยุคมนาคม (EMF)

ได้ดำเนินการตรวจระดับความแรงสนามไฟฟ้าของสนามแม่เหล็กไฟฟ้า (EMF) ของสถานีฐานของผู้ให้บริการโทรคมนาคมทั่วประเทศ เพื่อให้เป็นไปตามแนวทางในการกำกับดูแลความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์ฯ ซึ่งเป็นหลักเกณฑ์สำคัญที่กำหนดไว้เป็นมาตรฐานสากล และผลจากการตรวจวัดจะนำมาเปรียบเทียบกับระดับขีดจำกัดการได้รับคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากเครื่องวิทยุคมนาคมที่สามารถแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าอยู่ใกล้ชิดบริเวณศีรษะ หรืออยู่ห่างจากร่างกายน้อยกว่า ๒๐ เซนติเมตร ในตำแหน่งใช้งานปกติ ซึ่งอัตราการดูดกลืนพลังงานจำเพาะ (SAR) ในย่านความถี่ 100 kHz - 10 GHz สำหรับกลุ่มผู้ได้รับคลื่นแม่เหล็กจำเพาะไฟฟ้าจากการทำงาน และกลุ่มผู้ได้รับคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าทั่วไป ต้องมีไม่เกินค่าตามมาตรฐาน กทช. มท. ๕๐๐๑ - ๒๕๕๐ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑๒

ตารางที่ ๑๒ : ค่าตามมาตรฐาน กทช. มท. ๕๐๐๑ - ๒๕๕๐

๑	**ขีดจำกัด SAR สำหรับกลุ่มผู้ได้รับคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจากการทำงาน**	**ขีดจำกัด SAR (W/kg)**
	ค่าเฉลี่ย SAR สำหรับทั่วทั้งร่างกาย (whole-body)	๐.๔
	ค่า SAR เฉพาะส่วนศีรษะและลำตัว (head & trunk)	๑๐
	ค่า SAR เฉพาะส่วนแขนขา (limbs)	๒๐
๒	**ขีดจำกัด SAR สำหรับกลุ่มผู้ได้รับคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าทั่วไป**	**ขีดจำกัด SAR (W/kg)**
	ค่าเฉลี่ย SAR สำหรับทั่วทั้งร่างกาย (whole-body)	๐.๐๘
	ค่า SAR เฉพาะส่วนศีรษะและลำตัว (head & trunk)	๒
	ค่า SAR เฉพาะส่วนแขนขา (limbs)	๔

โดยในปี ๒๕๖๒ ได้มีการตรวจวัดระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าตามแผนการดำเนินงานที่กำหนด จำนวน ๘๘๒ ครั้ง รวมทั้งได้ตรวจวัดระดับการแผ่คลื่นฯ ตามที่ได้รับการร้องเรียนจากประชาชนเพิ่มเติมจากแผนที่กำหนด สรุปผลการตรวจวัดระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า จำนวนทั้งสิ้น ๙๓๓ ครั้ง โดยผลการตรวจวัดดังกล่าวพบว่าระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีวิทยุคมนาคม (EMF) อยู่ในเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑๓

ตารางที่ ๑๓ : แผน - ผล การตรวจสอบการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า (EMF) ปี ๒๕๖๒

หน่วยงานที่ทำการตรวจสอบ	ม.ค.		ก.พ.		มี.ค.		เม.ย.		พ.ค.		มิ.ย.		ก.ค.		ส.ค.		ก.ย.		ต.ค.		พ.ย.		ธ.ค.		รวม	
	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล
ภาค ๑	๑๔	๑๙	๑๔	๑๗	๑๔	๑๒	๑๔	๑	๑๔	๙	๑๔	๑๗	๑๔	๑๒	๑๔	๑๘	๑๔	๒๑	๑๔	๔๖	๑๔	๒๖	๑๔	๒๘	๑๖๘	๒๒๖
ภาค ๒	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๒	๐	๑	๓๐	๑	๓๐	๔	๓๐	๓๒	๓๐	๒๙	๓๐	๒๒	๓๐	๓๗	๓๐	๓๕	๒๑๐	๑๖๕
ภาค ๓	๑๒	๖	๑๒	๔	๑๒	๖	๑๒	๓	๑๒	๓	๑๒	๓	๑๒	๘	๑๒	๘	๑๒	๒๐	๑๒	๑๖	๑๒	๑๘	๑๒	๑๙	๑๔๔	๑๑๔
ภาค ๔	๓๐	๒๑	๓๐	๔๖	๓๐	๔๔	๓๐	๔๙	๓๐	๑๗	๓๐	๔๖	๓๐	๓๕	๓๐	๓๙	๓๐	๓๙	๓๐	๓๔	๓๐	๓๗	๓๐	๒๑	๓๖๐	๔๒๘
รวม	**๕๖**	**๔๗**	**๕๖**	**๖๘**	**๕๖**	**๖๒**	**๕๖**	**๕๕**	**๕๖**	**๓๐**	**๘๖**	**๖๗**	**๘๖**	**๕๙**	**๘๖**	**๙๗**	**๘๖**	**๑๐๙**	**๘๖**	**๑๑๘**	**๘๖**	**๑๑๘**	**๘๖**	**๑๐๓**	**๘๘๒**	**๙๓๓**

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ เดือนธันวาคม ๒๕๖๒

ทั้งนี้ หากจำแนกการตรวจสอบการแพร่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าตามผู้ประกอบการ พบว่าระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าของสถานีวิทยุคมนาคม (EMF) ของผู้ประกอบการดังกล่าวอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑๔

ตารางที่ ๑๔ : ผลการตรวจสอบการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า (EMF) ปี ๒๕๖๒ แยกตามผู้ประกอบการ

ผู้ประกอบการ	ประจำปี ๒๕๖๒												รวม
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
AWN	๑๘	๒๐	๑๙	๑๘	๘	๒๔	๑๙	๒๙	๓๘	๔๐	๔๔	๔๐	๓๑๗
DTN	๑๖	๒๓	๒๑	๑๙	๙	๑๙	๑๙	๒๕	๓๒	๓๖	๓๑	๓๐	๒๘๐
TUC	๑๒	๑๙	๑๒	๑๒	๖	๑๘	๑๔	๓๒	๓๑	๒๘	๒๖	๒๒	๒๓๒
TOT	๑	๕	๘	๕	๖	๖	๖	๗	๕	๘	๑๒	๖	๗๕
CAT	-	๑	๒	๑	๑	-	๑	๔	๓	๖	๕	๕	๒๙
รวม	**๔๗**	**๖๘**	**๖๒**	**๕๕**	**๓๐**	**๖๗**	**๕๙**	**๙๗**	**๑๐๙**	**๑๑๘**	**๑๑๘**	**๑๐๓**	**๙๓๓**

หมายเหตุ : ข้อมูลตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒

๗. การตรวจสอบเนื้อหารายการโฆษณาที่ผิดกฎหมายอาหารและยาที่เกี่ยวข้องกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

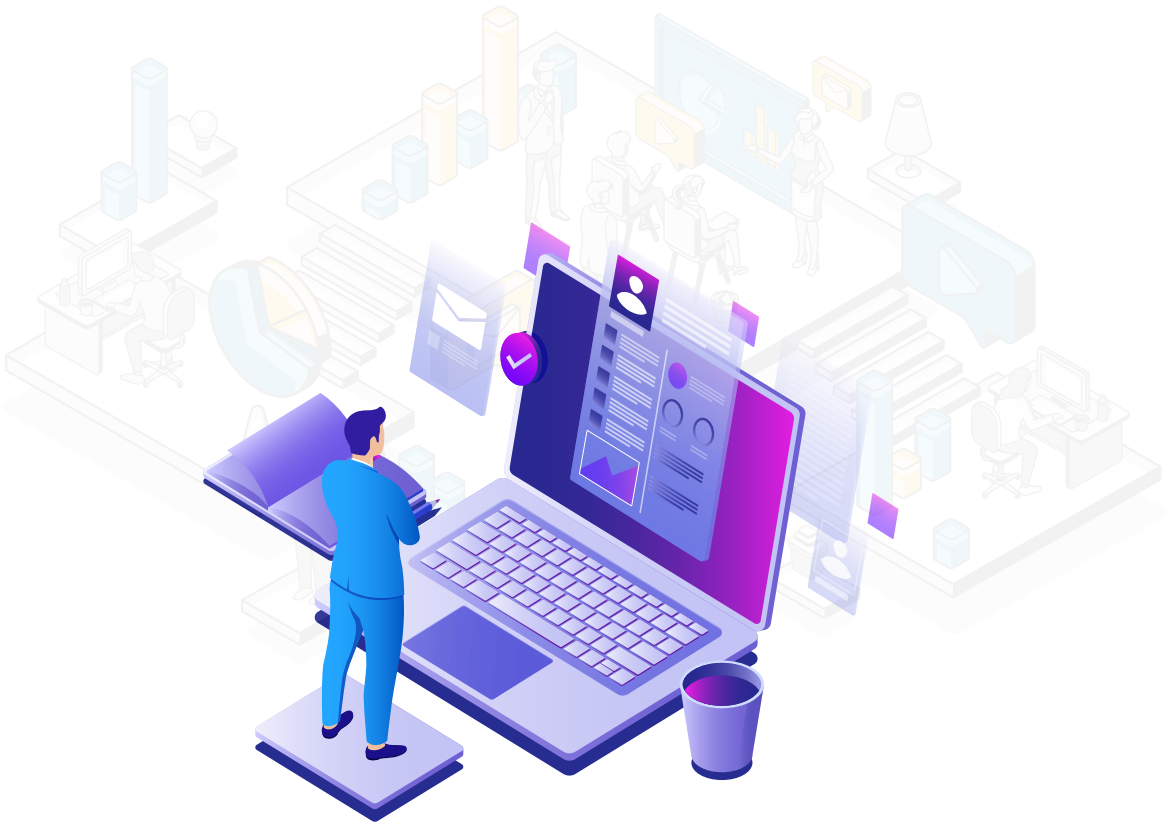
เพื่อให้การขยายผลการดำเนินการไปในระดับพื้นที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงได้มีการลงนามในบันทึกข้อตกลง (MOU) เรื่อง การกำกับดูแลการโฆษณาอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ผิดกฎหมาย หรือการดำเนินการในลักษณะเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ร่วมกับหน่วยงานกำกับดูแลและบังคับใช้กฎหมาย ซึ่งได้แก่ สำนักงาน กสทช. สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.) และกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เมื่อวันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ โดยมีสาระสำคัญ คือ (๑) การบูรณาการร่วมระหว่างหน่วยงาน โดยมุ่งเน้นการปรับลดขั้นตอนการสื่อสารส่งต่อข้อมูลระหว่างกัน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบังคับใช้กฎหมาย (๒) การใช้และแลกเปลี่ยนข้อมูลการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน และ (๓) การประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพแก่ผู้บริโภคในการเลือกซื้อเลือกใช้ผลิตภัณฑ์สุขภาพ รวมถึงการเยียวยาความเสียหายของผู้บริโภค โดยมีการแถลงข่าวเพื่อให้สาธารณะได้รับทราบความคืบหน้าในการจัดการปัญหาการโฆษณาอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ผิดกฎหมาย โดยมุ่งหวังให้การจัดการปัญหาการโฆษณาอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ครบถ้วน ครอบคลุมทุกมิติ

โดยในปี ๒๕๖๒ ได้ติดตาม ตรวจสอบ/เฝ้าระวังการออกอากาศเนื้อหารายการโฆษณาที่ผิดกฎหมายอาหารและยาที่เข้าข่ายการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคมาอย่างต่อเนื่อง โดยได้ประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน ได้แก่ สำนักงาน กสทช. ภาค สำนักงาน กสทช. เขต สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) และ สสจ. เพื่อลงพื้นที่เพื่อติดตามการดำเนินการ รับฟังปัญหา อุปสรรค และให้ข้อเสนอแนะในการดำเนินการจัดการปัญหาการโฆษณาอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพในระดับพื้นที่ ๖ ครั้ง ในจังหวัดพิษณุโลก เพชรบุรี ราชบุรี สงขลา ชุมพร และระนอง ทั้งนี้ เมื่อพบปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินการ สำนักงาน กสทช. ส่วนกลาง สำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค และสำนักงาน กสทช. เขต ทั่วประเทศ ได้มีการประชุมทางไกลเพื่อแจ้งปัญหาและหารือแนวทางการแก้ไขร่วมกัน นอกจากนี้ยังได้หารือร่วมกับ อย. และกระทรวงสาธารณสุข เพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคให้เกิดประสิทธิภาพ สามารถสรุปการดำเนินการตรวจสอบเนื้อหาที่ผิดกฎหมายอาหารและยาที่เกี่ยวข้องกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ได้ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑๕

ตารางที่ ๑๕ : แสดงการดำเนินการตรวจสอบเนื้อหาที่ผิดกฎหมายอาหารและยาที่เกี่ยวข้องกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ปี ๒๕๖๒

การดำเนินการ	ดิจิทัลทีวี	ทีวีดาวเทียมและเคเบิลทีวี	กิจการกระจายเสียง
ตรวจสอบพบผู้ประกอบกิจการที่โฆษณาเข้าข่ายการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค / อย. หรือ สสจ. พิจารณาแล้วว่ามีความผิด	๑๖ ราย (๗๓ กรณี)	๖๗ ราย (๑๕๒ กรณี)	๙๘๖ สถานี (๒,๑๑๘ กรณีโฆษณา)
มีคำสั่งทางปกครองให้ผู้รับใบอนุญาตฯ ระงับการโฆษณาที่เข้าข่ายเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคเป็นการชั่วคราว	๑๕ ราย (๕๓ คำสั่ง)	๖๕ ราย (๑๓๖ คำสั่ง)	๑๓๖ สถานี (๑๔๑ คำสั่ง)
มีคำสั่งทางปกครองให้ผู้รับใบอนุญาตฯ ระงับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค	๙ ราย (๑๑ คำสั่ง)	๕๓ ราย (๕๗ คำสั่ง)	๖๓ สถานี (๖๓ คำสั่ง)

หมายเหตุ : ข้อมูลตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒

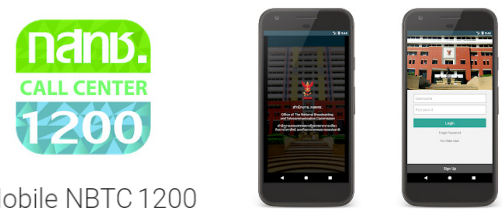


ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภค ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

สำนักงาน กสทช. มุ่งมั่นปฏิบัติหน้าที่ตรวจสอบการรับเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อเป็นการคุ้มครองผู้บริโภคมิให้ถูกเอาเปรียบและรู้จักสิทธิของตนเอง โดยได้แก้ไขปรับปรุงปัญหาเหล่านั้น รวมทั้งได้ดำเนินการไกล่เกลี่ยและยุติข้อพิพาทระหว่างผู้บริโภคและผู้ประกอบกิจการฯ เพื่อรักษาความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันของคู่กรณี ตลอดจนพัฒนาช่องทางการติดต่อสื่อสารของประชาชนอยู่เสมอเพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้บริการ โดยในปี ๒๕๖๒ มีผลการปฏิบัติงานที่สำคัญ ดังนี้

๑. การรับเรื่องร้องเรียน

ได้พัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำนักงาน กสทช. หรือศูนย์ Call Center 1200 ในการรับและแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน เพื่อยกระดับการให้บริการประชาชนและผู้บริโภค ให้การพิจารณาและแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมได้อย่างรวดเร็ว โดยศูนย์ Call Center ดังกล่าวสามารถรองรับการให้บริการประชาชนได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมงผ่านช่องทางต่างๆ ที่หลากหลาย ได้แก่ สายด่วน ๑๒๐๐, Mobile Application NBTC 1200, SMS, Email, Fax, Social Contact และช่องทางในการเชื่อมต่อเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานภายนอก ได้แก่ ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน “สายด่วน ๑๑๑๑” สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) “สายด่วน ๑๑๖๖”



ในปี ๒๕๖๒ หากพิจารณาจากสถิติการรับเรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์ฯ ดังกล่าว พบว่ามีจำนวนเรื่องที่ประชาชนร้องเรียนเข้ามาลดลงเมื่อเทียบจากปี ๒๕๖๑ โดยมีเรื่องร้องเรียนจำนวนทั้งสิ้น ๒,๐๐๕ เรื่อง ซึ่งเรื่องที่มีการร้องเรียนสูงสุด ๓ อันดับแรก ได้แก่ การร้องเรียนบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ จำนวน ๑,๓๙๘ เรื่อง อาทิ ปัญหาถูกคิดค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จากข้อความสั้น (SMS) ที่ไม่ได้สมัคร/SMS รบกวน ปัญหาการโอนย้ายเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ รองลงมาคือการร้องเรียนบริการอินเทอร์เน็ต ซึ่งต้องการยกเลิกบริการโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย จำนวน ๒๙๔ เรื่อง และการร้องเรียนเกี่ยวกับการตั้งเสาสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่/สถานีวิทยุคมนาคม จำนวน ๑๒๗ เรื่อง ตามลำดับ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑๖

ตารางที่ ๑๖ : การรับเรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำนักงาน กสทช. หรือศูนย์ Call Center 1200 ปี ๒๕๖๒

ลำดับที่	การรับเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)		เพิ่ม / (ลด)
		ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๑	
๑	บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ปัญหาถูกคิดค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จากข้อความสั้น (SMS) ที่ไม่ได้สมัคร / SMS รบกวน ปัญหาการโอนย้ายเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่	๑,๓๙๘	๒,๐๖๕	(๖๖๗)
๒	บริการอินเทอร์เน็ต	๒๙๔	๓๒๑	(๒๗)
๓	การตั้งเสาสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ / สถานีวิทยุคมนาคม	๑๒๗	๑๘๐	(๕๓)
๔	อื่นๆ อาทิ ปัญหาเกี่ยวกับการขอยกเลิกบริการจานดาวเทียมโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย / ปัญหาไม่สามารถใช้งานโทรศัพท์พื้นฐานได้ตามปกติ เป็นต้น	๑๘๖	๒๘๘	(๑๐๒)
รวม		**๒,๐๐๕**	**๒,๘๕๔**	**(๘๔๙)**

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ เดือนธันวาคม ๒๕๖๒

สำหรับเรื่องที่ประชาชนให้ความสนใจและได้ติดต่อสอบถามข้อมูลฯ ผ่านบริการศูนย์ Call Center 1200 จำนวนทั้งสิ้น ๗๔,๐๗๑ เรื่อง ซึ่งพบว่ามีจำนวนที่มากขึ้นเมื่อเทียบจากปี ๒๕๖๑ โดยเรื่องที่มีการสอบถามสูงสุด ๓ อันดับแรก ได้แก่ การสอบถามข้อมูลโครงการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ จำนวน ๔๒,๔๐๔ เรื่อง รองลงมาคือ การสอบถามข้อมูลโทรศัพท์เคลื่อนที่ จำนวน ๗,๔๖๗ เรื่อง อาทิ ถูกคิดค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จากข้อความสั้น (SMS) ที่ไม่ได้สมัคร/SMS รบกวน และสอบถามรายละเอียดการใช้บริการและการยกเลิกบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และสอบถามช่องทางการติดต่อผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม/ผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ จำนวน ๕,๘๕๒ เรื่อง ตามลำดับ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑๗

ตารางที่ ๑๗ : สถิติเรื่องที่ประชาชนให้ความสนใจและได้ติดต่อสอบถามข้อมูลฯ ผ่านบริการศูนย์ Call Center 1200

ลำดับที่	การรับเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)		ผลต่าง
		ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๑	เพิ่ม / (ลด)
๑	การสอบถามข้อมูลโครงการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ/การสอบถามข้อมูลการรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล	๔๒,๔๐๔	๑๕,๕๗๙	๒๖,๘๒๕
๒	การสอบถามข้อมูลโทรศัพท์เคลื่อนที่	๗,๔๖๗	๑๐,๒๐๕	(๒,๗๓๘)
๓	รายละเอียดการใช้บริการและการยกเลิกบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และสอบถามช่องทางการติดต่อผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม/ผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์	๕,๘๕๒	๔,๗๗๖	๑,๐๗๖
๔	อื่นๆ อาทิ สอบถามข้อมูลโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล / ข้อมูลขั้นตอนการขอใบอนุญาต มี ใช้ ตั้ง ซึ่งเครื่องวิทยุคมนาคม เป็นต้น	๑๘,๓๔๘	๑๖,๑๙๕	๒,๑๕๓
รวม		**๗๔,๐๗๑**	**๔๖,๗๕๕**	**๒๗,๓๑๖**

นอกจากนี้ ศูนย์ Call Center 1200 ยังเป็นศูนย์กลางในการรับแจ้งประเด็นปัญหาการพาดสายสื่อสารที่ไม่เป็นระเบียบ โดยศูนย์ Call Center 1200 ได้ประสานงานและนำส่งเรื่องไปให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาฯ โดยเร็ว รวมทั้งได้ติดตามผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวและแจ้งผู้ร้องเรียนต่อไป ตลอดจนให้การช่วยเหลือรับเรื่องร้องเรียนกรณีที่มีประชาชนประสบอุบัติเหตุจากสายสื่อสารที่ไม่เป็นระเบียบพร้อมทั้งติดตามการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์ และส่งข้อมูลให้สำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาคลงตรวจสอบพื้นที่ที่เกิดเหตุและพบกับผู้เสียหายเพื่อช่วยเหลือในทันที

ในปี ๒๕๖๒ พบว่ามีประชาชนแจ้งปัญหาสายสื่อสารผ่านศูนย์ Call Center จำนวนทั้งสิ้น ๓,๔๒๔ เรื่อง แบ่งตามพื้นที่ที่พบปัญหาภายใต้ความรับผิดชอบของสำนักงาน กสทช. ภาค ดังนี้ สำนักงาน กสทช. ภาค ๑ จำนวน ๒,๒๕๖ เรื่อง สำนักงาน กสทช. ภาค ๒ จำนวน ๒๖๑ เรื่อง สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ จำนวน ๓๒๔ เรื่อง และสำนักงาน กสทช. ภาค ๔ จำนวน ๓๑๓ เรื่อง

๒. การดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๒.๑ การดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

(๑) สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ตามกระบวนการภายใต้ข้อกำหนดของประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่องการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ **ในปี ๒๕๖๒ มีเรื่องร้องเรียนจำนวน ๗๓ เรื่อง ซึ่งสามารถยุติ/ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๖๘ เรื่อง หรือคิดเป็นร้อยละ ๙๓.๑๕** หากพิจารณาแยกตามประเภทบริการพบว่ามีจำนวนเรื่องร้องเรียนบริการกิจการโทรทัศน์

จำนวน ๗๐ เรื่อง ส่วนใหญ่เป็นเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการยกเลิกการให้บริการ การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการให้บริการโดยไม่แจ้งให้ผู้บริโภคทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน การไม่คืนเงินค่าค้างชำระแก่ผู้บริโภคภายใน ๓๐ วันตามที่กฎหมายกำหนด (เช่น ค่าอุปกรณ์กล่องดาวเทียม ค่าแพ็คเกจรายเดือนที่ชำระล่วงหน้า) และเรื่องร้องเรียนบริการกิจการกระจายเสียง จำนวน ๓ เรื่อง ดังมีรายละเอียดปรากฏในตารางที่ ๑๘

ตารางที่ ๑๘ : สถิติเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

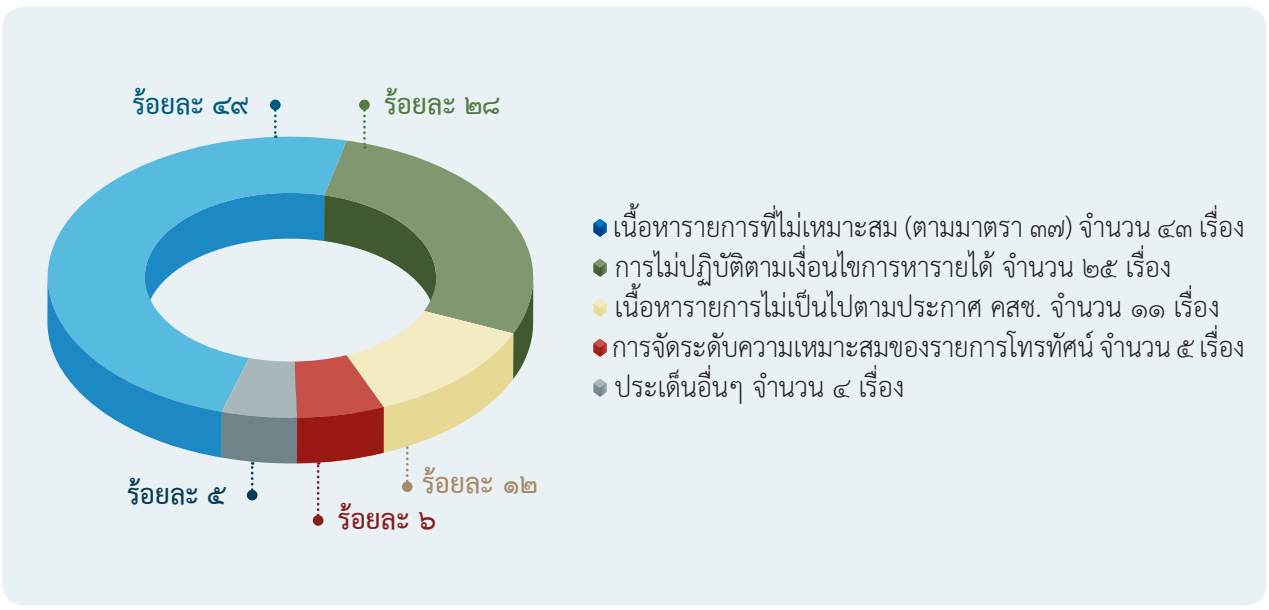
ประเภทบริการ	จำนวน (เรื่อง)	ยุติ/ดำเนินการแล้วเสร็จ		อยู่ระหว่างดำเนินการ	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
กิจการโทรทัศน์					
๑. ดิจิทัลทีวี					
๑.๑ ช่องรายการ	๓	๓	๑๐๐.๐๐	-	-
๑.๒ อุปกรณ์/การรับสัญญาณ	-	-	-	-	-
๒. แบบบอกรับสมาชิก					
๒.๑ โครงข่าย					
๒.๑.๑ กล่องดาวเทียม	๖๔	๕๙	๙๒.๑๙	๕	๗.๘๑
๒.๑.๒ เคเบิลทีวี	๑	๑	๑๐๐.๐๐	-	-
๒.๒ ช่องรายการ	๒	๒	๑๐๐.๐๐	-	-
รวม	**๗๐**	**๖๕**	**๙๒.๘๖**	**๕**	**๗.๑๔**
กิจการกระจายเสียง					
๑. วิทยุหลัก (รายเดิม)	-	-	-	-	-
๒. ผู้ได้รับอนุญาตทดลองออกอากาศ					
๒.๑ สาธารณะ	-	-	-	-	-
๒.๒ ชุมชน	-	-	-	-	-
๒.๓ ธุรกิจ	๓	๓	๑๐๐.๐๐	-	-
รวม	**๓**	**๓**	**๑๐๐.๐๐**	**-**	**-**
จำนวนทั้งหมด	**๗๓**	**๖๘**	**๙๓.๑๕**	**๕**	**๖.๘๕**

หมายเหตุ : ๑) ข้อมูลตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒ เนื่องจากกระบวนการพิจารณาเรื่องร้องเรียนในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ซึ่งรวมระยะเวลาในการดำเนินการตามกระบวนการแล้วใช้เวลาไม่น้อยกว่า ๒ - ๓ เดือน

๒) ข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒

(๒) สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนด้านผังรายการและเนื้อหารายการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ จำนวนทั้งสิ้น ๘๘ เรื่อง แบ่งเป็น ๑) ประเภทบริการโทรทัศน์ระบบดิจิทัล จำนวน ๔๔ เรื่อง ๒) โทรทัศน์ระบบเคเบิลทีวีและระบบดาวเทียม จำนวน ๘ เรื่อง ๓) วิทยุทดลองออกอากาศ จำนวน ๓๒ เรื่อง และ ๔) วิทยุ (รายเดิม) จำนวน ๔ เรื่อง ประเด็นที่มีการร้องเรียนสูงสุดคือ เนื้อหารายการที่ไม่เหมาะสม ซึ่งพิจารณาตามกรอบกฎหมายมาตรา ๓๗ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ อาทิ เนื้อหาที่ขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน เนื้อหาที่ก่อให้เกิดความเสื่อมทรามทางจิตใจและสุขภาพของประชาชนอย่างร้ายแรง คิดเป็นร้อยละ ๔๙ รองลงมาคือการไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขการหารายได้ของวิทยุทดลองประกอบกิจการประเภทสาธารณะและประเภทชุมชน ซึ่งไม่เป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง พ.ศ. ๒๕๕๕ คิดเป็นร้อยละ ๒๘ ประเด็นเนื้อหารายการที่ก่อให้เกิดความสับสน ยั่วยุ ปลุกปั่นให้เกิดความขัดแย้งอันขัดต่อประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ฉบับที่ ๙๗/๒๕๕๗ เรื่อง การให้ความร่วมมือต่อการปฏิบัติงานของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ และการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณะ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๐๓/๒๕๕๗ คิดเป็นร้อยละ ๑๒ การจัดระดับความเหมาะสมของรายการโทรทัศน์ เนื่องจากมีการนำเสนอเนื้อหาด้านเพศ ภาษา และความรุนแรง คิดเป็นร้อยละ ๖ และอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ ๕ โดย ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒ ได้มีการยุติ/ดำเนินการพิจารณาเรื่องร้องเรียนดังกล่าวแล้วเสร็จจำนวน ๘๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๑๘ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๑

แผนภูมิที่ ๑ : แสดงเรื่องร้องเรียนด้านผังรายการและเนื้อหารายการ จำแนกตามประเด็น

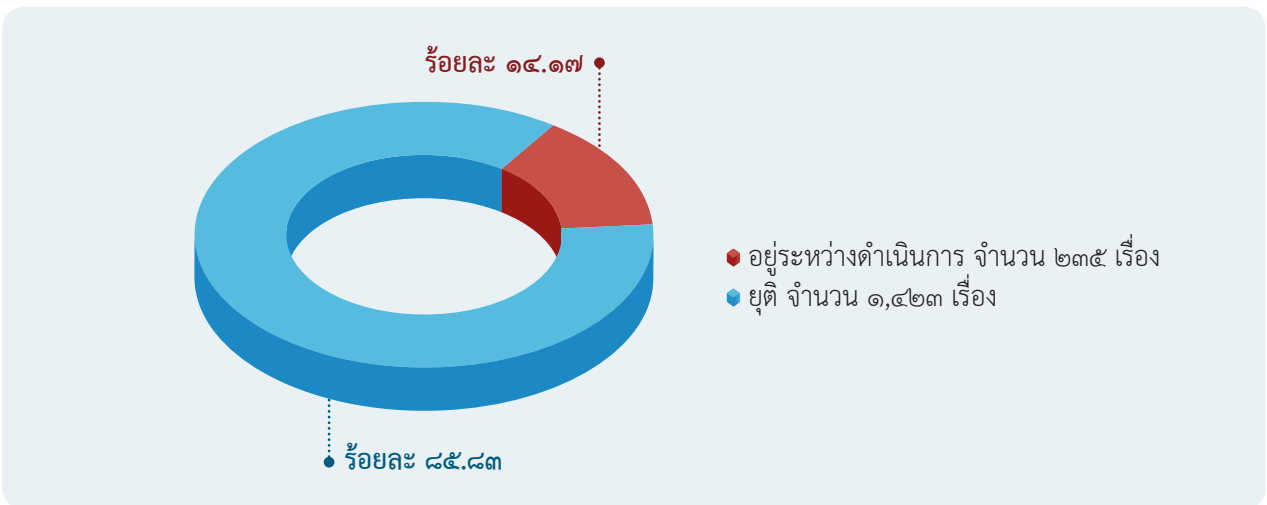


หมายเหตุ : จำนวนเรื่องร้องเรียนตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒ โดยกระบวนการพิจารณาเป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จในการพิจารณาคำขอหรือคำร้องเรียนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๒.๒ การดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในกิจการโทรคมนาคม

(๑) ได้ดำเนินการเกี่ยวกับปัญหาเรื่องร้องเรียนในกิจการโทรคมนาคม หรือผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนเสียหายจากการให้บริการโทรคมนาคม เช่น ปัญหาทางด้านมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการ บริการเสริม การคิดค่าบริการผิดพลาด และการยกเลิกบริการ โดยในปี ๒๕๖๒ มีเรื่องร้องเรียนจำนวน ๑,๖๕๘ เรื่อง สามารถได้ข้อยุติแล้ว จำนวน ๑,๔๒๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๘๓ และอยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๒๓๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๑๗ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๒

แผนภูมิที่ ๒ : สถานะการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนในกิจการโทรคมนาคม



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒

หากจำแนกตามประเภทบริการ ๔ ประเภท ที่ได้รับเรื่องร้องเรียนมากที่สุด ได้แก่ อันดับแรกคือ บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ จำนวน ๑,๒๙๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๑๑ รองลงมาคือบริการอินเทอร์เน็ต จำนวน ๒๙๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๗๓ อันดับที่สามคือ บริการโทรศัพท์ประจำที่ จำนวน ๔๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๒.๔๗ และสถานีวิทยุคมนาคม จำนวน ๒๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑.๖๙ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๑๙ และแผนภูมิที่ ๓

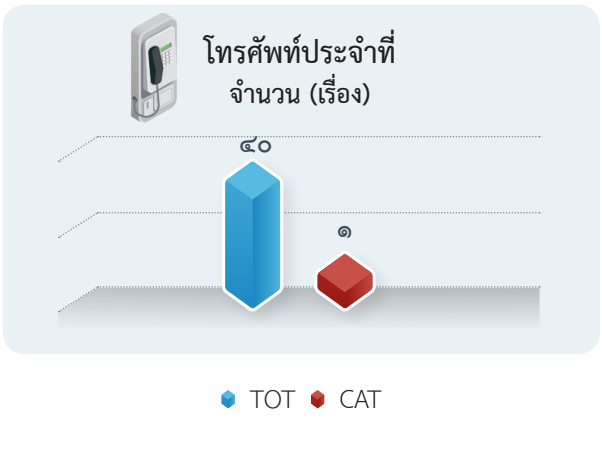
ตารางที่ ๑๙ : สถานะการดำเนินการเรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเภทบริการ ประจำปี ๒๕๖๒

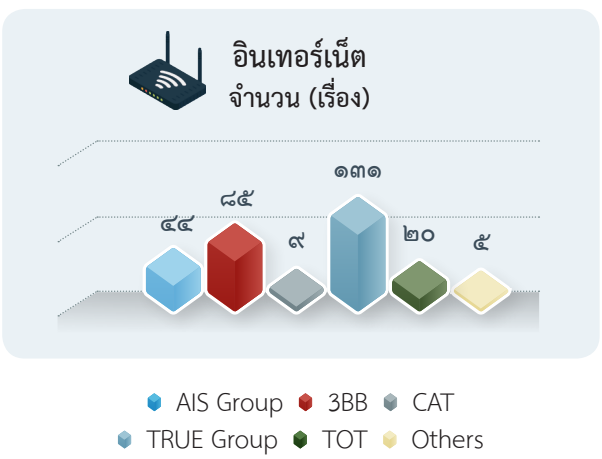
ประเภทบริการ	เรื่องทั้งหมด		สถานะเรื่องร้องเรียน			
	จำนวน	ร้อยละ	ยุติ/ดำเนินการแล้วเสร็จ	ร้อยละ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ร้อยละ
โทรศัพท์เคลื่อนที่	๑,๒๙๕	๗๘.๑๑	๑,๑๐๙	๘๕.๖๔	๑๘๖	๑๔.๓๖
อินเทอร์เน็ต	๒๙๔	๑๗.๗๓	๒๕๒	๘๕.๗๑	๔๒	๑๔.๒๙
โทรศัพท์ประจำที่	๔๑	๒.๔๗	๓๔	๘๒.๙๓	๗	๑๗.๐๗
สถานีวิทยุคมนาคม	๒๘	๑.๖๙	๒๘	๑๐๐.๐๐	-	-
รวมทั้งหมด	**๑,๖๕๘**	**๑๐๐.๐๐**	**๑,๔๒๓**	**๘๕.๘๓**	**๒๓๕**	**๑๔.๑๗**

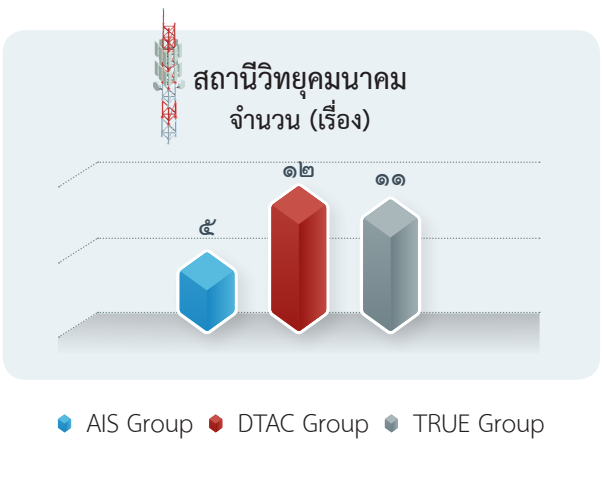
หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒

แผนภูมิที่ ๓ : จำนวนการร้องเรียนของผู้ให้บริการแต่ละรายตามประเภทการบริการ









เมื่อจำแนกปัญหาเรื่องร้องเรียนออกเป็น ๙ ประเด็น โดยประเด็นปัญหาที่ได้รับเรื่องร้องเรียนสูงสุด ๓ อันดับแรก ได้แก่ คุณภาพและมาตรฐานการให้บริการ จำนวน ๖๒๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๔๕ การคิดค่าบริการผิดพลาด จำนวน ๓๐๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๒๘ และบริการเสริม จำนวน ๒๘๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๒๕ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒๐

ตารางที่ ๒๐ : สถานะการดำเนินการเรื่องร้องเรียนตามประเด็นปัญหา ปี ๒๕๖๒

ลำดับที่	ประเด็นปัญหาหลัก	เรื่องทั้งหมด	สถานะเรื่องร้องเรียน	
			ยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑	คุณภาพและมาตรฐานการให้บริการ	๖๒๑	๕๒๗	๙๔
๒	คิดค่าบริการผิดพลาด	๓๐๓	๒๖๓	๔๐
๓	บริการเสริม	๒๘๖	๒๖๑	๒๕
๔	การยกเลิกบริการ	๒๕๙	๒๑๗	๔๒
๕	ข้อมูลสิทธิส่วนบุคคล	๘๕	๗๓	๑๒
๖	ปัญหาเกี่ยวกับการถูกกำหนดระยะเวลาการใช้บริการ	๗๘	๖๒	๑๖
๗	การให้ข้อมูลไม่ถูกต้อง (ข้อมูลไม่ครบถ้วน)	๑๔	๙	๕
๘	การเข้าถึงบริการ	๙	๘	๑
๙	เรื่องร้องเรียนอื่นๆ	๓	๓	๐
รวม		**๑,๖๕๘**	**๑,๔๒๓**	**๒๓๕**

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒

(๒) ได้ดำเนินการเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์เพื่อให้ความรู้แก่ประชาชนเรื่องช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ๑๒๐๐ (ให้บริการฟรี) เพื่อให้ผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมและประชาชนทั่วไปที่อาศัยอยู่ในต่างจังหวัดทั่วทุกภาคของประเทศไทย ได้มีโอกาสได้รับรู้ข้อมูลดังกล่าว และเกิดความรู้ความเข้าใจในสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ตระหนักถึงสิทธิของตนเอง และสามารถใช้บริการโทรคมนาคมได้อย่างคุ้มค่า เป็นธรรม และสามารถปกป้องตนเองจากการถูกละเมิดสิทธิที่ตนพึงมี

(๓) ได้ดำเนินการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับสิทธิของผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมในรูปแบบสื่อวีดิทัศน์ infographic เผยแพร่ทางเว็บไซต์ (www.tcp.nbtc.go.th) Facebook และสื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ โดยเป็นการนำเสนอข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อผู้บริโภค อาทิ ปัญหาที่เกิดจาก SMS SPAM โดยใช้บริการกด *๑๓๗ ฟรีทุกเครือข่าย เพื่อยกเลิกข้อความกวนใจหรือไม่ตั้งใจสมัคร การแนะนำภารกิจของสำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม เป็นต้น

(๔) ได้ดำเนินการจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในกิจการโทรคมนาคม โดยสำนักงาน กสทช. ได้จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในกิจการโทรคมนาคม ณ ห้องประชุมอารีย์ ๑ ชั้น ๒๒ โรงแรมเดอะควอเตอร์ อารีย์ กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๒ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมการสัมมนาได้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และแบ่งปันประสบการณ์ที่ได้รับจากการดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านกิจการโทรคมนาคมไปประยุกต์ใช้ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

การบริหารงานกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ

ในปี ๒๕๖๒ กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ (กทปส.) ภายใต้การบริหารงานของคณะกรรมการบริหารงานกองทุนฯ มีผลการปฏิบัติงานประจำปีที่สำคัญ ดังนี้

ผลการดำเนินงานสำคัญ

๑. ด้านการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์

ได้ทบทวนและปรับปรุงแผนแม่บท กทปส. ให้เชื่อมโยงและสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ยุทธศาสตร์การวิจัยและนวัตกรรมแห่งชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๗๙) รวมทั้งแผนแม่บท กสทช. ได้แก่ แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ และแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคม โดยจัดสัมมนากลุ่มย่อย (Focus Group) เพื่อระดมความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการจัดทำ (ร่าง) แผนแม่บทกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ ระยะ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๖) จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาทิ สมาคม มูลนิธิ สถานศึกษา หน่วยงานของรัฐ ผู้ประกอบการในส่วนภูมิภาค ได้แก่ ภาคใต้ จังหวัดสงขลา ภาคเหนือ จังหวัดเชียงใหม่ และส่วนกลางในกรุงเทพมหานคร ทั้งนี้ แผนแม่บทกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ ระยะ ๔ ปี กำหนดจะประกาศใช้ในต้นปี ๒๕๖๓

๒. ด้านการจัดสรรเงินกองทุน

ได้จัดสรรเงินตามวัตถุประสงค์กองทุนฯ เพื่อประโยชน์สาธารณะและประชาชน เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนตามกรอบที่กำหนด ดังนี้

(๑) **ทุนประเภทที่ ๑** (โครงการที่เกิดจากผู้มีสิทธิขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุนที่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของกองทุนตามมาตรา ๕๒ (๑) (๒) (๓) และ (๔) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม) หรือทุนแบบเปิดกว้าง จำนวน ๒๔ โครงการ รวมเป็นเงินจำนวนทั้งสิ้น ๑๔๓.๐๐ ล้านบาท

(๒) **ทุนประเภทที่ ๒** โครงการที่มุ่งเน้นการบรรลุความสำเร็จตามนโยบายของคณะกรรมการบริหารกองทุน โดยกำหนดเป็นขอบเขตงาน (Term of Reference) รวมจำนวน ๓๒๖.๗๕ ล้านบาท รวมถึงสนับสนุนทุนกรณีทำความตกลงกับหน่วยงานของรัฐ จำนวน ๘๘.๙๗ ล้านบาท และมีการประกาศกรอบวงเงินเพิ่มเติมในเดือนสิงหาคม ๒๕๖๒ จำนวน ๒๐๐.๐๐ ล้านบาท

(๓) **ทุนประเภทที่ ๓** โครงการหรือการดำเนินการที่ กสทช. ประกาศกำหนด เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของกองทุน จำนวน ๒ โครงการ จำนวนเงิน ๘๙.๖๔ ล้านบาท ได้แก่ โครงการประกวดลูกทุ่งร้องเพลงลูกทุ่งชิงแชมป์ประเทศไทย ของหน่วยงานกรมประชาสัมพันธ์ จำนวน ๓๐.๐๐ ล้านบาท และโครงการจัดตั้งศูนย์ทดลองทดสอบ 5G ในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ของหน่วยงานจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จำนวน ๕๙.๖๔ ล้านบาท

(๔) **ทุนประเภทที่๔** การสนับสนุนการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ วงเงิน ๕๓๐.๐๐ ล้านบาท

๓. ด้านการดูแลรักษาเงินกองทุน

กทปส. มีรายรับทั้งสิ้นเป็นจำนวนเงิน ๑๐,๓๗๑.๔๘ ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นการรับเงินจากผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมสมทบเพื่อดำเนินงานตามแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์สมทบ เป็นจำนวนเงิน ๘,๒๕๘.๘๒ ล้านบาท ดอกผลจากกองทุนและอื่นๆ จำนวนเงินรวม ๒,๑๑๒.๖๖ ล้านบาท และกองทุนมีรายจ่ายทั้งสิ้นเป็นจำนวนเงิน ๙,๘๙๐.๙๔ ล้านบาท โดยเป็นการจ่ายเงินในโครงการตามวัตถุประสงค์ของกองทุนเป็นจำนวนเงิน ๖,๑๐๕.๔๒ ล้านบาท

และอีกจำนวน ๓,๗๘๕.๕๒ ล้านบาท เป็นการให้สำนักงาน กสทช. ยืมเงินเพื่อชดเชยให้ผู้รับใบอนุญาตทีวีดิจิทัลที่ขอคืนใบอนุญาตก่อนกำหนด ในขณะที่กองทุนฯ ยังมีภาระผูกพันตามสัญญาโครงการอีกจำนวน ๔๕,๒๖๙.๕๗ ล้านบาท ดังนั้นกองทุนมีเงินคงเหลือหลังหักภาระผูกพัน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒ เป็นจำนวนเงิน ๔,๓๕๙.๙๔ ล้านบาท โดยกองทุนฯ ได้นำเงินฝากธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจในประเทศตามระเบียบคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ว่าด้วยการเก็บรักษา การใช้จ่าย การจัดทำบัญชีและระบบบัญชี พ.ศ. ๒๕๕๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยได้รับอัตราผลตอบแทนกองทุนเฉลี่ยร้อยละ ๑.๖๔

๔. ด้านการติดตามและประเมินผลกองทุน

ได้กำหนดแนวทางในการติดตามและประเมินผลกองทุนฯ โดยมีแนวทาง ดังนี้

(๑) แต่งตั้งคณะอนุกรรมการติดตามและประเมินผลโครงการกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ เพื่อพิจารณาติดตามและประเมินผลการใช้จ่ายเงินให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของ กทปส. รวมทั้งการเชิญผู้รับทุนมารายงานความคืบหน้าของโครงการเป็นระยะๆ ต่อที่ประชุมคณะอนุกรรมการฯ

(๒) การกำหนดให้ผู้รับทุนจัดส่งรายงานความก้าวหน้าโครงการและรายงานการใช้จ่ายเงินตามงวดงานที่กำหนดไว้ในสัญญารับทุน

(๓) การแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจรับผลงานวิจัยจากผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาผลการดำเนินโครงการตามสัญญารับทุนให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์เป้าหมายของโครงการ รวมทั้งการพิจารณาให้ความเห็นชอบต่อผลงานที่ผู้รับทุนส่งมอบ

๕. ด้านการเสริมสร้างภาพลักษณ์กองทุน

ได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร นโยบาย บทบาทหน้าที่ ภารกิจ ผลการปฏิบัติงาน และจัดทำบทสัมภาษณ์ผู้บริหาร รวมถึงข้อมูลที่สำคัญต่างๆ ของกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ ผ่านทางช่องทางการสื่อสารแขนงต่างๆ แก่สาธารณะ เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจในการดำเนินการของกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ โดยดำเนินการ ดังนี้

(๑) การคัดเลือกสื่อสิ่งพิมพ์และสื่อออนไลน์ในแต่ละกลุ่มเป้าหมายเพื่อให้มีการเผยแพร่ได้มากที่สุด

(๒) การจัดลำดับข่าวการประสัมพันธ์เพื่อให้ถึงกลุ่มเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง ครอบคลุม และมีประสิทธิภาพ

(๓) การจัดกิจกรรมด้วยการเชิญสื่อมวลชนจากแขนงต่างๆ ลงพื้นที่ดูงานโครงการที่ได้รับการสนับสนุนจาก กทปส. โดยได้รับผลตอบรับจากสื่อมวลชนและมีการลงข่าวประชาสัมพันธ์โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการทางการแพทย์ฉุกเฉินทางไกลในชนบทฯ ในสื่อต่างๆ ทั้งสื่อสิ่งพิมพ์ สื่อโทรทัศน์ และสื่อออนไลน์เป็นอย่างดี

(๔) การรวบรวมและจัดพิมพ์หนังสือคู่มือการขอรับทุนของ กทปส. เพื่อเป็นแนวปฏิบัติในการดำเนินการตามสัญญาให้ผู้รับทุนทั้งในส่วนของการยื่นขอทุน การทำสัญญารับทุน การดำเนินการตามสัญญารับทุน การดำเนินการด้านการเงินและบัญชี การปิดโครงการ และการกระทำผิดสัญญา เพื่อเผยแพร่ให้สาธารณะทราบและมีความเข้าใจขั้นตอนการดำเนินการให้ทุนสนับสนุน กทปส. มากยิ่งขึ้น

นอกจากการดำเนินการประชาสัมพันธ์ดังกล่าวข้างต้น ในปี ๒๕๖๒ กทปส. ได้สร้างความร่วมมือทางวิชาการร่วมกับสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Telecommunication Union: ITU) ขึ้นเป็นปีที่ ๓ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาองค์ความรู้และศักยภาพของผู้ขอทุนวิจัย นักวิจัย อาจารย์ ผู้แทนจากหน่วยงาน มูลนิธิ องค์กร สมาคม และหน่วยงานอื่นๆ ที่ขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินทุนจาก กทปส. ในประเด็นเรื่องเทคโนโลยีใหม่ๆ จนถึงเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในอนาคต โดยในปี ๒๕๖๒ กทปส. และ ITU ได้จัดฝึกอบรมในประเด็นเรื่อง Building Distributed Ledger Technologies (Blockchain) Projects

การติดตามประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ในปี ๒๕๖๒ การดำเนินงานของ กทปส. มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ดังนี้

๑. ด้านประสิทธิภาพ

(๑) การจัดสรรเงินจากกองทุนเพื่อสนับสนุนการดำเนินโครงการตามมาตรา ๕๒ มีประสิทธิภาพ โดยได้จำนวนโครงการตามเป้าหมายที่กำหนดไว้และสามารถประหยัดค่าใช้จ่ายได้ โดย กทปส. ได้ประกาศส่งเสริมและสนับสนุนเงินกองทุนประเภทที่ ๑ ประจำปี ๒๕๖๒ ภายใต้กรอบวงเงินงบประมาณการจัดสรร จำนวน ๓๐๐.๐๐ ล้านบาท ซึ่งคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ได้มีการคัดเลือกหน่วยงานที่สมควรได้รับการส่งเสริมและสนับสนุน พร้อมทั้งมีการปรับลดงบประมาณให้มีความเหมาะสมกับปริมาณเนื้องาน โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดต่อการใช้จ่ายเงินงบประมาณ และได้เสนอผลการพิจารณาการส่งเสริมสนับสนุนเงิน กทปส. ให้ กสทช. เพื่อพิจารณาเห็นชอบ โดยในปี ๒๕๖๒ มีผู้ที่สมควรได้รับการพิจารณาสนับสนุน จำนวน ๒๒ โครงการ เป็นยอดวงเงินจัดสรรทั้งสิ้น จำนวน ๑๓๐.๗๐ ล้านบาท จากวงเงินคำขอรับการส่งเสริมและสนับสนุน จำนวน ๒๐๐.๐๔ ล้านบาท สามารถพิจารณาปรับลดเป็นผลให้ประหยัดงบประมาณได้ จำนวน ๖๙.๓๔ ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ ๓๕ ทั้งนี้ มีโครงการที่อยู่ระหว่างการพิจารณาของ กสทช. จำนวน ๒ โครงการ ได้แก่ โครงการพัฒนาระบบประเมินการจำแนกผู้สูงอายุเพื่อออกแบบเครื่องอำนวยความสะดวกในการดำเนินชีวิตประจำวันผู้สูงอายุและพัฒนาระบบ Smart EMS เพื่อเป็นระบบเตือนด้านความปลอดภัยให้กับผู้ดูแลผู้สูงอายุ และระบบสอดส่องคุณภาพพื้นผิวจราจร โดย Machine Learning ด้วยข้อมูลจาก Sensor ในยานพาหนะผ่านโครงข่าย IoT ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒๑ และตารางที่ ๒๒

ตารางที่ ๒๑ : โครงการที่ได้รับอนุมัติจาก กสทช.

หน่วย : ล้านบาท

ลำดับที่	ชื่อโครงการ	วงเงินขอรับการจัดสรร	วงเงินที่ได้รับอนุมัติ	รายละเอียด
๑	โครงการพัฒนาแพลตฟอร์มการให้บริการล่ามภาษามือให้แก่ผู้พิการทางการได้ยินแบบบูรณาการนำร่อง	๖.๙๕	๕.๑๔	ดำเนินการพัฒนาแพลตฟอร์มการให้บริการล่ามภาษามืออย่างบูรณาการนำร่อง ที่เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของผู้พิการทางการได้ยิน
๒	โครงการศูนย์การเรียนรู้ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อให้ผู้สูงอายุรู้จักการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต	๘.๘๓	๘.๘๒	ดำเนินการจัดตั้งศูนย์อินเทอร์เน็ตสำหรับผู้สูงอายุ เพื่อให้ผู้สูงอายุรู้จักและมีโอกาสเข้าถึงระบบสารสนเทศได้ง่ายขึ้น สะดวกขึ้น ซึ่งจะทำให้ผู้สูงอายุมีโลกทัศน์ที่กว้างขึ้นได้เรียนรู้ข้อมูลข่าวสารที่หลากหลายและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ให้กับศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุทั้งหมด จำนวน ๔ แห่ง

ลำดับที่	ชื่อโครงการ	วงเงินขอรับการจัดสรร	วงเงินที่ได้รับอนุมัติ	รายละเอียด
๓	โครงการศูนย์การเรียนรู้เสริมสร้างทักษะเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Native) นำร่อง	๑๔.๙๒	๗.๒๗	ดำเนินการพัฒนาศูนย์อินเทอร์เน็ตต้นแบบ Digital Native และเศรษฐกิจดิจิทัลชุมชนในพื้นที่โซน C ที่ไฟฟ้าเข้าไม่ถึง (นำร่อง) จำนวน ๒ แห่ง
๔	โครงการฝึกอบรมและส่งเสริมนักเทคโนโลยีสารสนเทศรุ่นใหม่	๓.๕๕	๓.๔๙	ดำเนินการฝึกอบรมนักศึกษาทั่วประเทศ ๑๒๐ คน เรื่อง Tech start up แล้วจัดประกวด pitching
๕	โครงการพัฒนาองค์ความรู้สื่อมวลชนด้านกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์	๗.๕๙	๖.๙๖	ดำเนินการฝึกอบรมพัฒนาองค์ความรู้ด้านต่างๆ ให้แก่ผู้บริหารระดับสูงและกลางของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับวิทยุ โทรทัศน์ สื่อมวลชน จำนวน ๑๑๐ คน
๖	โครงการ “รางวัลทีวีสีขาว” (White Television Awards)	๑๖.๑๕	๘.๔๙	ดำเนินการจัดประกวดรางวัลโทรทัศน์ จำนวน ๒๐ รางวัล
๗	โครงการพัฒนาทักษะสำหรับนักการสื่อสารข้อมูลเชิงลึกในอนาคต (Development Skill for Future Data)	๓.๒๙	๑.๓๐	ดำเนินการฝึกอบรมนักข่าวอิสระ และนักศึกษาที่สนใจเป็นนักข่าวรุ่นใหม่ จำนวน ๕๐ คน เรื่องการแสวงหาข้อมูลข้อเท็จจริงในการทำข่าว
๘	โครงการการประกวดสื่อดิจิทัลสร้างสรรค์ เพื่อรณรงค์การหยุดรังแกบนโลกออนไลน์ ระดับนักเรียน	๑.๐๐	๐.๖๙	ดำเนินการฝึกอบรม Cyber Bullying ให้แก่นักเรียน นักศึกษาในจังหวัดพิษณุโลก จำนวน ๔๐๐ คน แล้วประกวดทำสื่อ
๙	โครงการพัฒนาความพร้อมระดับประเทศของการสื่อสารไร้สายในยุค 5G ภาคสอง เทคโนโลยี massive MIMO และ use case ด้านการระบุตำแหน่งความแม่นยำสูง	๑.๖๖	๑.๖๕	ดำเนินการฝึกอบรมนักศึกษา อาจารย์ นักวิจัย ผู้ประกอบวิชาชีพ จำนวน ๕๐๐ คน เรื่องเทคโนโลยีที่ใช้ในมาตรฐานการสื่อสารไร้สายยุค 5G และ use case ด้านการระบุตำแหน่งความแม่นยำสูง
๑๐	โครงการฝึกอบรมกลยุทธ์เทคโนโลยีดิจิทัลการตลาดเพื่อรองรับไทยแลนด์ ๔.๐	๒.๐๐	๑.๙๗	ดำเนินการฝึกอบรมนักศึกษาชั้นปีที่ ๓ และ ๔ จำนวน ๑๐๐ คน เรื่อง Digital marketing ได้สื่อการเรียนรู้ ๒๐ ชิ้นงาน

ลำดับที่	ชื่อโครงการ	วงเงินขอรับการจัดสรร	วงเงินที่ได้รับอนุมัติ	รายละเอียด
๑๑	โครงการฝึกอบรม Professional Freelance Journalism for Television (PFJT) สำหรับผู้สื่อข่าวโทรทัศน์อิสระแบบมืออาชีพ	๑.๔๙	๑.๔๒	ดำเนินการฝึกอบรมบรรณาธิการข่าว นักข่าว จำนวน ๔๐ คน เรื่องการทำข่าวอิสระ
๑๒	โครงการผลิตและพัฒนาบุคลากรด้านโครงสร้างพื้นฐานเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ยุคดิจิทัล	๑๙.๖๔	๑๐.๔๒	ดำเนินการฝึกอบรมช่างเทคนิค และอาจารย์ เรื่อง fiber optic จำนวน ๕๐๐ คนทั่วประเทศ
๑๓	โครงการการพัฒนาองค์ความรู้ด้านสื่อสังคมออนไลน์เพื่อประโยชน์อย่างสร้างสรรค์	๙.๖๐	๕.๕๑	ดำเนินการฝึกอบรมบุคลากรของรัฐในพื้นที่ ๓ จังหวัดชายแดนใต้ในการจัดทำสื่อ social media จำนวน ๑๒๐ คน
๑๔	พัฒนาสื่อการเรียนการสอนการเลี้ยงดูเด็กเชิงบวกออนไลน์สำหรับผู้ปกครองเพื่อพัฒนาเด็กไทยให้เต็มศักยภาพและป้องกันผลของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ผ่านจอต่อเด็กและวัยรุ่น	๕.๐๐	๔.๗๓	ดำเนินการศึกษา รวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อนำไปผลิตสื่อการเรียนการสอนการเลี้ยงดูเด็กเชิงบวกออนไลน์สำหรับผู้ปกครองโดยผ่านรูปแบบและช่องทางที่หลากหลาย เช่น Facebook และ/หรือ YouTube channel มีการจัดอบรม ๔ ภาค และ e-Training สำหรับผู้ปกครอง รวมทั้งผลิตหนังสือนิทานสำหรับเด็กปฐมวัย และหนังสือการ์ตูนเรื่องผลของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ผ่านจอต่อเด็กและวัยรุ่นสำหรับเด็กตั้งแต่วัยเรียนทั้งรูปแบบหนังสือปกติ และ e-book เพื่อให้พ่อแม่และผู้ปกครองมีทัศนคติ ความรู้ และความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับการเลี้ยงดูเด็กเชิงบวก และตระหนักถึงผลของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ผ่านจอต่อเด็กและวัยรุ่น
๑๕	โครงการพัฒนาต้นแบบของเทคโนโลยีที่ช่วยในการเชื่อมโยงข้อมูลสุขภาพของผู้ทำการในอากาศโดยผ่านเครือข่ายดิจิทัลความเร็วสูง	๑๐.๐๐	๖.๗๗	ดำเนินการพัฒนาระบบต้นแบบเทคโนโลยี (ระบบศูนย์ข้อมูล) ระบบการให้คำปรึกษาบนสมาร์ทโฟน ระบบให้คำปรึกษาด้วยเทคโนโลยีเสมือนจริงผ่านแท็บเล็ต ที่ครอบคลุมรูปแบบการให้คำปรึกษาทางการแพทย์ที่มีความหลากหลายและเหมาะสมกับการใช้งานในหน่วยงานเวชศาสตร์การบินทั้งกองทัพอากาศและโรงพยาบาลของกองทัพอากาศ

ลำดับที่	ชื่อโครงการ	วงเงินขอรับการจัดสรร	วงเงินที่ได้รับอนุมัติ	รายละเอียด
๑๖	โครงการวิจัยพัฒนาและจัดตั้งศูนย์ประสานงานรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์สำหรับกิจการโทรคมนาคมแห่งประเทศไทย	๒๖.๒๔	๑๘.๘๕	จัดตั้งศูนย์ประสานงานรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ด้านโทรคมนาคม (TTC-CERT) โดยพัฒนา Platform การแลกเปลี่ยนข้อมูล ซึ่งเชื่อมต่อกับระบบป้อนข้อมูลจากฐานข้อมูลอัจฉริยะ (Threat intelligence feed) และเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการใช้บริการโทรคมนาคมให้มีความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์เพื่อประโยชน์ต่อสาธารณะ โดย TTC-CERT จะมีบทบาทหน้าที่เสมือนเป็นศูนย์การแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างสมาชิก เพื่อให้สามารถร่วมกันเฝ้าระวังภัยคุกคามทางไซเบอร์ให้กับอุตสาหกรรมโทรคมนาคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๑๗	แอปพลิเคชันเพื่อสร้างเกษตรฟาร์มใหญ่ บริหารจัดการข้อมูลผลิตผลและการตลาดสำหรับเครือข่ายเกษตรกร	๕.๕๙	๔.๕๐	ดำเนินการพัฒนาแอปพลิเคชันบริหารจัดการข้อมูลผลิตผลและการตลาดสำหรับเครือข่ายเกษตรกรที่สามารถให้บริการแก่เครือข่ายเกษตรกรในการรวบรวมข้อมูลสินค้าเกษตรของกลุ่มตนเองเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ เช่น การขนส่ง การประชาสัมพันธ์การขาย และการวางแผนการผลิตร่วมกัน ทำให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถวางแผนการสนับสนุนสินค้าเกษตรได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๑๘	นวัตกรรมเพื่อพัฒนาทักษะความเป็นพลเมืองดิจิทัลด้านความปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้สูงอายุ	๓.๙๕	๓.๕๒	ดำเนินการศึกษาทักษะความเป็นพลเมืองดิจิทัลด้านความปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศในกลุ่มผู้สูงอายุ ด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้เชี่ยวชาญ และสำรวจจากกลุ่มผู้สูงอายุโดยใช้แบบสอบถามออนไลน์ เพื่อออกแบบการสื่อสารนวัตกรรมด้านความปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้สูงอายุ (AI-Chatbot) ให้ได้เนื้อหา และรูปแบบการสื่อสารนวัตกรรมที่เหมาะสม พร้อมทั้งจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการขับเคลื่อนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างปลอดภัยในกลุ่มผู้สูงอายุในประเทศไทย

ลำดับที่	ชื่อโครงการ	วงเงินขอรับการจัดสรร	วงเงินที่ได้รับอนุมัติ	รายละเอียด
๑๙	โครงการระบบการแพทย์อัจฉริยะสำหรับตรวจวัดสัญญาณชีพบนร่างกายคนไข้ เด็กอ่อน และผู้สูงอายุแบบไร้สาย (Intelligent Medical and Monitoring System for Patients Baby and Elderly with Low Cost Wireless Body Area Sensor Devices)	๓.๖๘	๓.๔๘	สร้างอุปกรณ์ Smart Devices เพื่อรองรับกับระบบ Medical Hub เพื่อนำมาใช้ในการบริการและส่งเสริมสุขภาพ โดยจะติดเซนเซอร์และระบบตรวจวัดสัญญาณชีพต่างๆ บนร่างกายคนไข้ เด็กอ่อนและผู้สูงอายุ แบบไร้สาย พร้อมส่งข้อมูลแจ้งเตือนให้ผู้ใช้ แพทย์ และบุคลากรทางการแพทย์รับทราบผลโดยอัตโนมัติเมื่อสัญญาณที่ตรวจวัดเบื้องต้นของคนไข้หรือผู้สูงอายุสวมใส่มีค่าผิดปกติ ทั้งนี้สามารถใช้งานได้ทั้งโรงพยาบาลและบ้านเรือน
๒๐	การวิจัยและพัฒนาระบบเรดาร์เพื่อการตรวจจับโดรนเพื่อป้องกันการบินโดรนที่ไม่ได้รับอนุญาต	๑๑.๐๐	๙.๙๗	ดำเนินการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมระบบเรดาร์ตรวจจับโดรนที่ไม่ได้รับอนุญาตในพื้นที่ห้ามบินโดรน ออกแบบระบบการประมวลผลสัญญาณเรดาร์สำหรับการตรวจจับโดรนที่ไม่ได้รับอนุญาต รวมถึงพัฒนาต้นแบบภาคส่งและภาครับความถี่สูงของระบบเรดาร์ตรวจจับโดรน โดยผลผลิตที่ได้จากโครงการจะได้ต้นแบบระบบเรดาร์ตรวจจับฯ สามารถเฝ้าระวังการใช้งานโดรนที่ไม่ได้ตรวจจับและลดการใช้โดรนในพื้นที่ที่ไม่ได้รับอนุญาต รวมถึงได้องค์ความรู้ด้านการออกแบบระบบตรวจจับโดรนสำหรับสภาพแวดล้อมของประเทศไทย
๒๑	โครงการระบบออนไลน์เพื่อพัฒนาผู้เชี่ยวชาญด้านความปลอดภัยไซเบอร์	๒๙.๗๘	๘.๗๘	จัดทำระบบ Cyber Security Learning Platform โดยระบบดังกล่าวถูกออกแบบมาเพื่อพัฒนาบุคลากรทางด้านไซเบอร์ ผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ต (Internet Web based) โดยผู้ใช้สามารถเข้าถึงระบบการเรียนรู้นี้โดยไม่จำกัดสถานที่และเวลา สามารถรองรับผู้ใช้งานได้หลายกลุ่มและอายุที่แตกต่างกัน โดยมีการออกแบบระบบเป็นลักษณะ Online Game-Based Cybersecurity Learning Platform ที่มีการแข่งขันระหว่างผู้ใช้อื่นๆ และมีระบบการให้คะแนน ทำให้ผู้ใช้งานได้รับความสนุกสนาน และดึงดูดความสนใจ

ลำดับที่	ชื่อโครงการ	วงเงินขอรับการจัดสรร	วงเงินที่ได้รับอนุมัติ	รายละเอียด
๒๒	การพัฒนาระบบต้นแบบห้องสมุดออนไลน์ เพื่อสนับสนุนการเป็นเมืองอัจฉริยะในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร	๘.๑๓	๖.๙๖	ดำเนินการพัฒนาระบบต้นแบบห้องสมุดออนไลน์เพื่อสนับสนุนการเป็นเมืองอัจฉริยะในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร เพื่อสร้างรูปแบบที่เหมาะสมในการรวบรวมหนังสืออิเล็กทรอนิกส์และเชื่อมโยงหนังสือจากหลายฐานข้อมูล ที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้มากที่สุด และสรรหาหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ไม่น้อยกว่า ๗๐๐ เล่ม รวมถึงจัดทำหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ จากหน่วยงานห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นการส่งเสริมการอ่านและการเรียนรู้ให้กับประชาชน และเพื่อสนับสนุนการเป็นเมืองอัจฉริยะในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครอีกทางหนึ่ง ทั้งนี้นักวิจัยร่วมมือกับห้องสมุดเพื่อการเรียนรู้ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร จำนวน ๓๗ แห่ง ในการพัฒนาและจัดหาหนังสือที่เหมาะสมตรงความต้องการของประชาชนมากที่สุด
รวมวงเงิน		**๒๐๐.๐๔**	**๑๓๐.๖๙**	

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒
ที่มา : สำนักกองทุนวิจัยและพัฒนา สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ ๒๒ : โครงการที่อยู่ระหว่างการนำเสนอ กสทช.

หน่วย : ล้านบาท

ลำดับที่	ชื่อโครงการ	วงเงินขอรับการจัดสรร	วงเงินที่ได้รับอนุมัติ	รายละเอียด
๑	โครงการพัฒนาระบบประเมินการจำแนกผู้สูงอายุ เพื่อออกแบบเครื่องอำนวยความสะดวกในการดำเนินชีวิตประจำวันผู้สูงอายุ และพัฒนาระบบ Smart EMS เพื่อเป็นระบบเตือนด้านความปลอดภัยให้กับผู้ดูแลผู้สูงอายุ	๑๙.๙๙	๔.๔๔	ดำเนินการศึกษาถึงแนวทางในการออกแบบและปรับปรุงที่อยู่อาศัยรวมถึงเครื่องอำนวยความสะดวกที่เหมาะสมในการดำเนินชีวิตประจำวันของผู้สูงอายุให้เหมาะสมตามสภาพแวดล้อมและชีวิตความเป็นอยู่ รวมทั้งพัฒนาระบบ Mobile Application สำหรับผู้ดูแลผู้สูงอายุและผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงจัดทำฐานข้อมูลผู้สูงอายุและศึกษาลักษณะทางกายภาพและพฤติกรรมการอยู่อาศัยของผู้สูงอายุและผู้ที่เกี่ยวข้องในจังหวัดนครพนม มีกลุ่มเป้าหมายเป็นกลุ่มผู้สูงอายุในพื้นที่จังหวัดนครพนมที่เข้าร่วมโครงการด้วยความสมัครใจ จำนวน ๑๐๐ ราย โดยผลการศึกษาจะสามารถช่วยให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีข้อมูลพื้นฐานด้านที่อยู่อาศัย สภาพแวดล้อม และพฤติกรรมการอยู่อาศัยของผู้สูงอายุในจังหวัดนครพนม และนำไปเป็นฐานข้อมูลในการพัฒนาโครงการและกิจกรรมที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้สูงอายุ
๒	ระบบสอดส่องคุณภาพพื้นผิวจราจรโดย Machine Learning ด้วยข้อมูลจาก Sensor ในยานพาหนะผ่านโครงข่าย IoT	๔๙.๙๘	๗.๘๖	ดำเนินการศึกษาและพัฒนาต้นแบบระบบสอดส่องพื้นผิวจราจรโดยใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ในการบูรณาการข้อมูลจากหลายประเภทและจากหลายแหล่ง จากแหล่งข้อมูลประเภทของความผิดปกติของผิวจราจรและสาเหตุที่อาจจะทำให้เกิดความผิดปกติที่สนใจ เช่น หลุมบ่อ ฝารูระบายน้ำที่ไม่เสมอกับระดับถนน แผ่นเหล็กปิดงานขุดถนนชั่วคราว คันชะลอที่ไม่เหมาะสม รางระบายน้ำที่ไม่เหมาะสม เป็นต้น และนำมาพัฒนาอุปกรณ์ต้นแบบสำหรับการตรวจสอบความผิดปกติของพื้นผิวจราจรโดยใช้ระบบสอดส่อง ซึ่งประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากโครงการ คือ หน่วยงานรัฐโดยเฉพาะอย่างยิ่งองค์กรบริหารส่วนท้องถิ่น มีทางเลือกในการสำรวจพื้นผิวจราจรในบริเวณรับผิดชอบด้วยวิธีที่ง่ายและต้นทุนต่ำ ได้รับข้อมูลที่เชื่อถือได้ มีความจำเพาะเจาะจงสูง และนำไปใช้ได้จริงเกี่ยวกับพื้นผิวจราจรที่มีปัญหาเพื่อนำไปแก้ไขได้อย่างทันท่วงที และจัดลำดับความสำคัญของงานแก้ไขได้อย่างรวดเร็ว ใช้งบประมาณบำรุงซ่อมแซมได้อย่างเหมาะสม ประเมินผลงานก่อสร้างถนนที่ผู้รับเหมาได้ทำอย่างแม่นยำขึ้น
รวมวงเงิน		**๖๙.๙๗**	**๑๒.๓๐**	

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒
ที่มา : สำนักกองทุนวิจัยและพัฒนา สำนักงาน กสทช.

(๒) การบริหารจัดการด้านการเงิน

กองทุนมีการประมาณการกระแสเงินสดตามแผนการรับเงินและแผนการใช้จ่ายของกองทุนที่มีภาระผูกพันไว้เท่าที่จำเป็นในบัญชีออมทรัพย์ ส่วนเงินที่เหลือนำไปลงทุนในเงินฝากประจำธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินเฉพาะกิจในประเทศ โดยพิจารณา Credit Risk และ Liquidity Risk เพื่อประเมินผลประกอบการของธนาคารต่างๆ เป็นเกณฑ์ในการคัดเลือกธนาคารที่จะลงทุนแต่ละครั้ง เพื่อให้ได้ผลตอบแทนที่ดีที่สุด และความเสี่ยงต่ำ โดยในปี ๒๕๖๒ กองทุนบริหารเงินได้รับอัตราผลตอบแทนเฉลี่ยร้อยละ ๑.๖๔ สูงกว่าปีก่อนที่ได้รับอัตราร้อยละ ๑.๕๑ และการเบิกจ่ายในปี ๒๕๖๒ กองทุนมีแผนการเบิกจ่ายจำนวน ๑๔,๘๖๐.๖๗ ล้านบาท แต่สามารถเบิกจ่ายได้เพียงจำนวน ๔,๙๙๑.๗๔ ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ ๓๓.๕๙ ต่ำกว่าเป้าหมาย สาเหตุจากแผนการเบิกจ่ายในโครงการจัดให้มีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่พื้นที่ชายขอบ (Zone C+) และโครงการจัดให้มีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่พื้นที่ห่างไกล (Zone C) เป็นโครงการมูลค่าสูง การเบิกจ่ายไม่เป็นไปตามแผน เนื่องจากโครงการมีปัญหาอุปสรรคในการติดตั้งบริการโดยเฉพาะอย่างยิ่งปัญหาการเข้าพื้นที่ติดตั้งบริการในเขตป่าไม้ลักษณะต่างๆ ที่จำเป็นต้องได้รับอนุมัติ/อนุญาตจากส่วนราชการตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งต้องทำความตกลงในรายละเอียดของประเภทจุดบริการต่างๆ เพื่อแก้ไขปัญหาร่วมกัน ทั้งฝ่ายสำนักงาน กสทช. (ผู้ใช้บริการ) และคู่สัญญา (ผู้ให้บริการ) ประกอบกับ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) คู่สัญญาส่วนที่จัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง สัญญาที่ ๐๐๐๖/๒๕๖๐ กลุ่มที่ ๒ (ภาคเหนือ) และสัญญาที่ ๐๐๐๓/๒๕๖๐ กลุ่มที่ ๓ (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) ไม่สามารถส่งมอบงานได้ การดำเนินการไม่เป็นไปตามที่กำหนดในสัญญาและไม่มีภาระค่าปรับตามสัญญาฯ ดังนั้นสำนักงาน กสทช. จึงได้บอกเลิกสัญญา ขณะนี้อยู่ระหว่างการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ และจัดให้มีการประมูลใหม่ในส่วนโครงการจัดให้มีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่พื้นที่ห่างไกล (Zone C) อยู่ระหว่างการตรวจสอบวิเคราะห์และรายงานผลการดำเนินโครงการของที่ปรึกษาควบคุมงานฯ และการลงพื้นที่ตรวจสอบของคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒๓

ตารางที่ ๒๓ : แสดงผลการเบิกจ่ายเงินกองทุนเปรียบเทียบกับเป้าหมาย

หน่วย : ล้านบาท

ลำดับที่	รายการ	เป้าหมาย	เบิกจ่ายจริง	ร้อยละการเบิกจ่าย
๑	โครงการที่ได้รับการจัดสรรตามภารกิจของกองทุน	๔๔๒.๗๔	๓๙๑.๐๓	๘๘.๓๒
๒	สนับสนุนกองทุนสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์	๘๑๐.๐๐	๖๘๓.๒๙	๘๔.๓๖
๓	โครงการจัดให้มีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่พื้นที่ชายขอบ (Zone C+)	๕,๒๕๘.๐๔	๖๑๒.๕๐	๑๑.๖๕
๔	โครงการจัดให้มีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่พื้นที่ห่างไกล (Zone C)	๖,๐๕๔.๙๕	๑,๓๕๕.๒๓	๒๒.๓๘
๕	โครงการสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านการรับชมทีวีดิจิทัล	๑,๙๗๕.๘๒	๑,๗๗๒.๖๙	๘๙.๗๒
๖	โครงการอื่นๆ	๓๑๙.๑๒	๑๗๗.๐๐	๕๕.๔๖
	รวม	**๑๔,๘๖๐.๖๗**	**๔,๙๙๑.๗๔**	**๓๓.๕๙**

ที่มา : สำนักกองทุนวิจัยและพัฒนา สำนักงาน กสทช.

๒. ด้านประสิทธิผล

(๑) ผลการดำเนินงานของกองทุนในปี ๒๕๖๒ กองทุนมีรายได้จำนวน ๔,๘๖๔.๐๖ ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน ๑๕๑.๗๙ ล้านบาท ค่าใช้จ่ายจำนวน ๓,๐๑๒.๗๑ ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน ๓๖๐.๑๔ ล้านบาท ฐานะการเงินของกองทุนในปี ๒๕๖๒ กองทุนมีสินทรัพย์จำนวน ๖๖,๒๘๙.๗๕ ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนจำนวน ๒,๗๙๔.๔๙ ล้านบาท หนี้สินรวมจำนวน ๖๐,๙๐๖.๑๒ ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนจำนวน ๔,๙๘๖.๓๖ ล้านบาท อย่างไรก็ตาม กองทุนยังมีภาระผูกพันตามสัญญาโครงการอีกจำนวน ๔๕,๒๖๙.๕๗ ล้านบาท กองทุนมี Current Ratio เป็น ๔๐.๖๗ เท่า เพิ่มขึ้นจากปีก่อน ๒๓.๐๕ เท่า และดีกว่าเกณฑ์ทั่วไปที่ไม่ควรต่ำกว่า ๑.๕ เท่า และ Debt Ratio เป็น ๐.๙๒ เท่า ลดลงจากปีก่อน ๐.๐๓ เท่า ดีกว่าเกณฑ์ทั่วไปที่ไม่ควรเกิน ๑.๕ เท่า ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒๔

ตารางที่ ๒๔ : แสดงการเงินของกองทุนเปรียบเทียบปี ๒๕๖๒ และปี ๒๕๖๑

(หน่วย : ล้านบาท)

	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๑ (สตง. รับรอง)	เพิ่ม (ลด)	ร้อยละ
๑. ผลการดำเนินงาน				
รายได้	**๔,๘๖๔.๐๖**	**๔,๗๑๒.๒๗**	**๑๕๑.๗๙**	**๓.๒๒**
รายได้จากเงินสมทบกองทุน	๓,๙๕๓.๗๐	๔,๐๖๙.๑๗	(๑๑๕.๔๖)	(๒.๘๔)
รายได้จากดอกเบี้ยเงินฝาก	๘๘๔.๓๔	๖๓๘.๑๘	๒๔๖.๑๖	๓๘.๕๗
รายได้อื่นๆ	๒๖.๐๑	๔.๙๒	๒๑.๐๙	๔๒๘.๔๐
ค่าใช้จ่าย	**๓,๐๑๒.๗๑**	**๒,๖๕๒.๕๗**	**๓๖๐.๑๔**	**๑๓.๕๘**
ค่าใช้จ่ายเงินอุดหนุน	๓,๐๑๒.๕๙	๒,๖๕๒.๕๒	๓๖๐.๐๗	๑๓.๕๗
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	๐.๑๓	๐.๐๕	๐.๐๗	๑๓๖.๑๙
ค่าใช้จ่ายอื่นๆ	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๐
รายได้สูง (ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่าย	**๑,๘๕๑.๓๕**	**๒๐๕๙.๗๐**	**(๒๐๘.๓๕)**	**(๑๐.๑๒)**
๒. ฐานะการเงิน				
สินทรัพย์	**๖๖,๒๘๙.๗๕**	**๖๙,๐๘๔.๒๕**	**(๒,๗๙๔.๔๙)**	**(๔.๐๕)**
เงินฝากธนาคาร	๔๙,๖๒๙.๕๑	๔๙,๑๔๘.๙๗	๔๘๐.๕๔	๐.๙๘
รายได้ค้างรับ	๘,๙๙๕.๕๘	๘,๖๘๔.๗๙	๓๑๐.๗๙	๓.๕๘
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	๑,๖๙๙.๔๕	๕๔๔.๖๔	๑,๑๕๔.๘๑	๒๑๒.๐๓
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	๕,๙๖๕.๒๒	๑๐,๗๐๕.๘๔	(๔,๗๔๐.๖๓)	(๔๔.๒๘)
หนี้สินและทุน	**๖๖,๒๘๙.๗๕**	**๖๙,๐๘๔.๒๕**	**(๒,๗๙๔.๔๙)**	**(๔.๐๕)**
หนี้สินหมุนเวียน	๑,๔๘๓.๔๕	๓,๓๑๓.๕๘	(๑,๘๓๐.๑๓)	(๕๕.๒๓)
หนี้สินระยะยาว	๕๙,๔๒๒.๖๗	๖๒,๕๗๘.๙๐	(๓,๑๕๖.๒๓)	(๕.๐๔)
ทุน	๒,๙๒๖.๓๒	๒,๙๒๖.๓๒	๐.๐๐	๐.๐๐
รายได้สูง (ต่ำ) กว่าค่าใช้จ่ายสะสม	**๒,๔๕๗.๓๒**	**๒๖๕.๔๕**	**๒,๑๙๑.๘๗**	**๘๒๕.๗๓**
ภาระผูกพันสัญญาโครงการ	**๔๕,๒๖๙.๕๗**	**๔๗,๑๙๗.๕๖**	**(๑,๙๒๗.๙๙)**	**(๐.๐๔)**

	ปี ๒๕๖๒	ปี ๒๕๖๑ (สตง. รับรอง)	เพิ่ม (ลด)	ร้อยละ
๓. กระแสเงินสด				
รับเงิน	**๑๐,๓๗๑.๔๘**	**๑๖,๔๙๙.๓๖**	**(๖,๑๒๗.๘๘)**	**(๓๗.๑๔)**
รับเงินจากเงินสมทบกองทุน	๘,๙๘๘.๘๒	๑๔,๕๙๘.๖๖	(๕,๖๐๙.๘๓)	(๓๘.๔๓)
รับเงินจากดอกเบี้ยเงินฝาก	๕๙๖.๓๑	๕๙๖.๖๔	(๐.๓๓)	(๐.๐๖)
รับอื่นๆ	๗๘๖.๓๕	๑,๓๐๔.๐๗	(๕๑๗.๗๒)	(๓๙.๗๐)
จ่ายเงิน	**๙,๘๙๐.๙๔**	**๕,๗๔๙.๕๓**	**๔,๑๔๑.๔๑**	**๗๒.๐๓**
จ่ายค่าใช้จ่ายเงินอุดหนุน	๕,๕๓๕.๐๖	๒,๕๕๒.๐๖	๒,๙๘๓.๐๐	๑๑๖.๘๙
จ่ายอื่นๆ	๔,๓๕๕.๘๘	๓,๑๙๗.๔๗	๑,๑๕๘.๔๑	๓๖.๒๓
รับเงินมาก (น้อย) กว่าจ่าย	**๔๘๐.๕๔**	**๑๐,๗๔๙.๘๓**	**(๑๐,๒๖๙.๒๙)**	**(๙๕.๕๓)**
๔. อัตราส่วนทางการเงิน				
Current ratio (เท่า)	๔๐.๖๗	๑๗.๖๒	๒๓.๐๕	๑๓๐.๘๒
Debt Ratio (เท่า)	๐.๙๒	๐.๙๕	(๐.๐๓)	(๓.๑๕)

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒
ที่มา : สำนักกองทุนวิจัยและพัฒนา สำนักงาน กสทช.

(๒) การดำเนินโครงการต่างๆ ที่ได้รับการจัดสรรเงินและใช้จ่ายเงินกองทุน ประจำปี ๒๕๖๒ บรรลุวัตถุประสงค์ตามมาตรา ๕๕ ของพระราชบัญญัติองค์กรฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยโครงการต่างๆ จะก่อให้เกิดการขับเคลื่อนต่อการพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม รวมถึงสามารถเป็นส่วนหนึ่งในฟันเฟืองในการพัฒนาประเทศไทยในหลายมิติ ได้แก่ ด้านเศรษฐกิจ ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ด้านสังคม ด้านความมั่นคงปลอดภัย

๓. เป้าหมายการดำเนินงานประจำปี ๒๕๖๓

๓.๑ เป้าหมายการขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์

ในปี ๒๕๖๓ คณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ได้กำหนดเป้าหมายในการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์กองทุน ดังนี้

(๑) การประกาศใช้แผนแม่บทกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ระยะ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๖)

(๒) จัดทำแผนแม่บทการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ ๕ ปี เพื่อเป็นกรอบทิศทางการส่งเสริมและสนับสนุนบุคลากร เพื่อเป็นการตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างแท้จริงและยั่งยืน สอดคล้องกับนโยบายและทิศทางการพัฒนาประเทศ

(๓) จัดทำกรอบวงเงินงบประมาณและกรอบระยะเวลาการจัดสรรเงินกองทุนในปี ๒๕๖๔ จัดทำแนวปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้างครุภัณฑ์ในโครงการที่ได้รับทุนจากกองทุนวิจัยและพัฒนา สำหรับให้ผู้รับทุนที่มิใช่หน่วยงานราชการถือปฏิบัติ เพื่อให้เกิดความคล่องตัวสำหรับผู้รับทุน มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ ทำให้การใช้เงินทุนเป็นไปอย่างคุ้มค่า รวมทั้งการทบทวนปรับปรุงกระบวนการจัดสรรเงินจากกองทุน อาทิ ระเบียบประกาศ สัญญารับทุน ให้สอดรับกับแนวนโยบายของคณะกรรมการบริหารกองทุนซึ่งต้องการให้ทำงานในเชิงรุก

๓.๒ เป้าหมายการจัดสรรเงินกองทุน

กสทช. ได้เห็นชอบและอนุมัติกรอบวงเงินและแนวทางการจัดสรรเงิน กทปส. ประจำปี ๒๕๖๓ ตามที่คณะกรรมการบริหารกองทุนฯ เสนอ ภายใต้กรอบวงเงิน ๑,๗๐๐.๐๐ ล้านบาท ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒๕

ตารางที่ ๒๕ : กรอบวงเงินและแนวทางการจัดสรรเงินจากกองทุน ประจำปี ๒๕๖๓

ลำดับที่	กรอบวงเงินการจัดสรรเงินกองทุนประจำปี ๒๕๖๓	วงเงิน (ล้านบาท)
๑	**โครงการประเภทที่ ๑** โครงการหรือกิจกรรมที่เกิดจากผู้มีสิทธิ์ขอรับการส่งเสริมและสนับสนุนเงินจากกองทุนตามวัตถุประสงค์ของกองทุน (ทุนแบบเปิดกว้าง)	๓๐๐.๐๐
๒	**โครงการประเภทที่ ๒** โครงการที่คณะกรรมการบริหารกองทุนประกาศกำหนด	๙๐๐.๐๐
	๒.๑ โครงการมุ่งเน้นการบรรลุความสำเร็จตามนโยบายของคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ (ด้วยวิธีการประกวดแข่งขันและประกวดราคา)	๖๗๐.๐๐
	- ด้านกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์	๒๐๐.๐๐
	- ด้านกิจการโทรคมนาคม	๒๐๐.๐๐
	- ด้านการบริหารคลื่นความถี่	๗๐.๐๐
	- ด้านการวิจัยและพัฒนา	๒๐๐.๐๐
	๒.๒ โครงการต่อเนื่อง (ด้วยวิธีตกลงกับหน่วยงานที่เคยได้รับทุน)	๓๐.๐๐
	๒.๓ โครงการมุ่งเน้นการบรรลุความสำเร็จตามแนวนโยบายแห่งรัฐ (ทุนกรณีทำความตกลงกับหน่วยงานของรัฐ)	๒๐๐.๐๐
๓	**โครงการประเภทที่ ๓** โครงการหรือการดำเนินการที่ กสทช. ประกาศกำหนด เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของกองทุน	-
๔	**โครงการประเภทที่ ๔** สนับสนุนการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ตามมาตรา ๕๒ (๕) แห่งพระราชบัญญัติ	๕๐๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น		**๑,๗๐๐.๐๐**

๓.๓ เป้าหมายการติดตามและประเมินประสิทธิภาพการใช้จ่ายเงินกองทุน

คณะกรรมการบริหารกองทุนฯ จะพัฒนาระบบการบริหารจัดการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีประสิทธิภาพและมั่นคงยิ่งขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา โดยการบริหารและดูแลรักษาเงินกองทุนให้เจริญเติบโตและมีความมั่นคงยิ่งขึ้น การพัฒนากฎ ระเบียบ หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องใช้ในการปฏิบัติงาน ได้แก่ คู่มือปฏิบัติเกี่ยวกับการบริหารโครงการ และนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานของสำนักกองทุนวิจัยและพัฒนา และผู้รับทุน กทปส. ให้มากยิ่งขึ้น รวมทั้งจะเพิ่มศักยภาพการพัฒนาบุคลากรของสำนักกองทุนวิจัยและพัฒนาให้พร้อมที่จะปฏิบัติงานรองรับนโยบายและแผนที่กำหนดให้บรรลุเป้าหมาย ทั้งทักษะและประสบการณ์ด้านการวิเคราะห์นโยบายและแผน การวิเคราะห์และประเมินผลโครงการฯ การเงินและบัญชี การบริหารผลการวิจัยและทรัพย์สินทางปัญญาและภาษาต่างประเทศ ตลอดจนการส่งเสริมประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานต่างๆ อาทิ ผลงานที่ได้รับทุนส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัย ข้อมูลข่าวสารอันเป็นประโยชน์ต่อสังคมและภาพลักษณ์กองทุนให้เป็นที่รู้จักแพร่หลายยิ่งขึ้น





รายงานสภาพตลาดและการแข่งขัน
ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมในปี ๒๕๖๒

สภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

๑. สภาพตลาดในกิจการโทรทัศน์ ปี ๒๕๖๒

๑.๑ มูลค่าการโฆษณาในกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดิน ปี ๒๕๖๒

มูลค่าการโฆษณาของช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดิน ปี ๒๕๖๒ มียอดรวมประมาณ ๖๘,๐๓๐.๕๓ ล้านบาท โดยแบ่งเป็นการโฆษณาของช่องสาธารณะ ๔,๒๒๘.๙๖ ล้านบาท ช่องเด็ก เยาวชน และครอบครัว ๓๘๕.๓๔ ล้านบาท ช่องข่าวสารและสาระ ๑,๙๐๒.๑๕ ล้านบาท ช่องความคมชัดปกติ (SD) ๑๗,๙๒๙.๑๖ ล้านบาท และช่องความคมชัดสูง (HD) ๔๓,๕๘๔.๙๒ ล้านบาท หากพิจารณามูลค่าการโฆษณาในช่องรายการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในปี ๒๕๖๒ เปรียบเทียบกับมูลค่าของปี ๒๕๖๑ พบว่ามีแนวโน้มเพิ่มขึ้นประมาณ ๘๓.๓๑ ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ ๐.๑๒ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒๖

ตารางที่ ๒๖ : มูลค่าการโฆษณาในกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดิน ปี ๒๕๖๑ - ๒๕๖๒

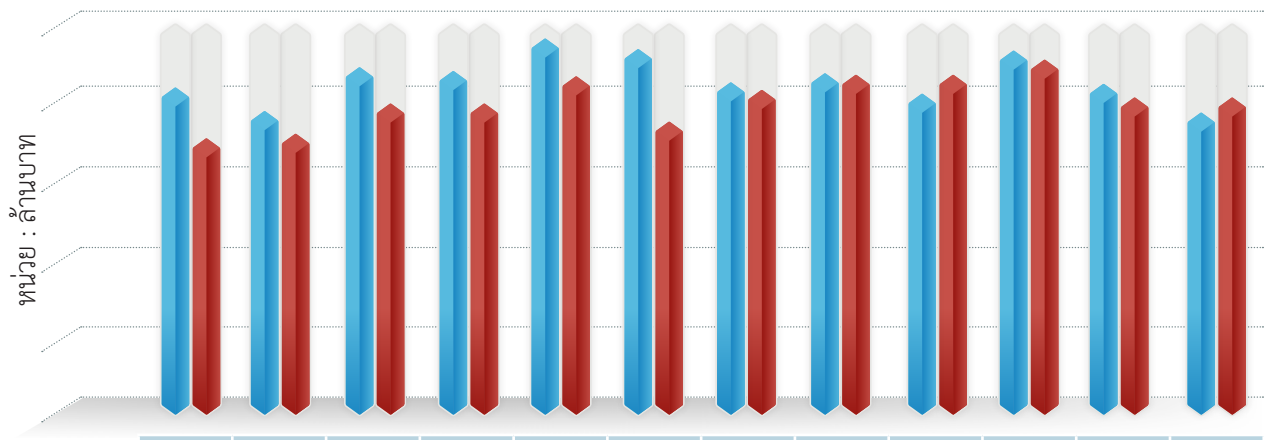
ประเภทช่องรายการ	ปี ๒๕๖๑		ปี ๒๕๖๒[๑]	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
ช่องสาธารณะ	๔,๕๑๕.๔๓	๖.๖๔	๔,๒๒๘.๙๖	๖.๒๒
ช่องเด็ก เยาวชน และครอบครัว	๖๒๓.๗๙	๐.๙๒	๓๘๕.๓๔	๐.๕๗
ช่องข่าวสารและสาระ	๒,๕๙๒.๓๘	๓.๘๒	๑,๙๐๒.๑๕	๒.๗๙
ช่องความคมชัดปกติ	๑๘,๐๔๕.๒๘	๒๖.๕๖	๑๗,๙๒๙.๑๖	๒๖.๓๕
ช่องความคมชัดสูง	๔๒,๑๗๐.๓๔	๖๒.๐๖	๔๓,๕๘๔.๙๒	๖๔.๐๗
รวม	**๖๗,๙๔๗.๒๒**	**๑๐๐.๐๐**	**๖๘,๐๓๐.๕๓**	**๑๐๐.๐๐**

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒
ที่มา : Nielsen

๑.๒ มูลค่าการโฆษณาในกิจการเคเบิลทีวีและทีวีดาวเทียม ปี ๒๕๖๒

การโฆษณาในช่องรายการเคเบิลทีวีและทีวีดาวเทียมในปี ๒๕๖๒ มีมูลค่ารวมประมาณ ๒,๒๖๕.๙๕ ล้านบาท ซึ่งลดลงจากปีก่อนหน้าประมาณ ๑๖๘ ล้านบาท หรือคิดเป็นการลดลงประมาณร้อยละ ๗ จากปี ๒๕๖๑ แสดงให้เห็นถึงแนวโน้มการกระจายเม็ดเงินโฆษณาไปยังช่องรายการเคเบิลทีวี/ทีวีดาวเทียมที่น้อยลง ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๔

แผนภูมิที่ ๔ : มูลค่าการโฆษณาในช่องรายการเคเบิลทีวีและทีวีดาวเทียม ปี ๒๕๖๑ - ๒๕๖๒



	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
ปี ๒๕๖๑	๑๙๖.๔๐	๑๘๐.๓๙	๒๐๗.๘๗	๒๐๗.๙๖	๒๒๗.๐๓	๒๒๐.๓๑	๑๙๙.๖๐	๒๐๓.๗๕	๑๙๒.๕๙	๒๑๙.๑๗	๑๙๘.๔๓	๑๘๐.๒๗
ปี ๒๕๖๒	๑๖๒.๖๕	๑๖๕.๖๗	๑๘๖.๑๘	๑๘๖.๕๐	๒๐๐.๒๐	๑๗๔.๒๗	๑๙๓.๑๒	๒๐๒.๖๑	๒๐๒.๔๙	๒๑๒.๙๗	๑๙๐.๘๖	๑๘๘.๔๓

ที่มา : Nielsen

[๑] ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ เป็นต้นไป ฐานข้อมูลมูลค่าการโฆษณาโทรทัศน์ภาคพื้นดิน เป็นการรวบรวมข้อมูลจาก ๑๘ ช่องรายการที่ยังคงประกอบกิจการ โดยไม่มีการเก็บข้อมูลจากช่อง 3 Family ช่อง MCOT Family ช่องสปริงนิวส์ ช่อง Bright TV ช่อง Voice TV ช่อง SPRING 26 และ ช่อง 3SD

๑.๓ พฤติกรรมการรับชมรายการสื่อภาพเคลื่อนไหว[๒] ปี ๒๕๖๒

จากการสำรวจพฤติกรรมการบริโภคสื่อโดยรวมของผู้ชมทั่วประเทศ[๓] ในประเภทการรับชมรายการสื่อภาพเคลื่อนไหว พบว่าอุปกรณ์หลักที่ผู้ชมใช้รับชมคือ เครื่องรับโทรทัศน์แบบดิจิทัล มีสัดส่วนร้อยละ ๓๓.๖ โทรศัพท์เคลื่อนที่ มีสัดส่วนร้อยละ ๒๗.๒ เครื่องรับโทรทัศน์แบบจอแก้ว (โทรทัศน์แบบแอนะล็อก) มีสัดส่วนร้อยละ ๒๐.๑ และสมาร์ททีวี มีสัดส่วนร้อยละ ๑๑.๑ นอกจากนี้ ผู้ชมบางส่วนยังเลือกรับชมผ่านคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ และคอมพิวเตอร์พกพา มีสัดส่วนร้อยละ ๖ และแท็บเล็ตมีสัดส่วน ร้อยละ ๒

ในส่วนของสถานที่รับชมนั้นพบว่า การรับชมส่วนใหญ่เป็นการรับชมจากที่พักอาศัยถึงร้อยละ ๙๓.๖ ตามมาด้วย การรับชมจากที่ทำงาน ร้อยละ ๔.๙ การรับชมระหว่างเดินทาง ร้อยละ ๑.๒ และการรับชมจากสถานที่อื่นๆ ร้อยละ ๐.๓ ตามลำดับ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒๗

ตารางที่ ๒๗ : พฤติกรรมการรับชมรายการสื่อภาพเคลื่อนไหวโดยรวมทั่วประเทศ

หน่วย : ร้อยละ

พฤติกรรมการรับชมรายการสื่อภาพเคลื่อนไหว	ทั่วประเทศ	พฤติกรรมการรับชมรายการสื่อภาพเคลื่อนไหว	ทั่วประเทศ
(N = จำนวนผู้รับชมสื่อภาพเคลื่อนไหว)	(๘,๕๘๘)	(N = จำนวนผู้รับชมสื่อภาพเคลื่อนไหว)	(๘,๕๘๘)
๑. อุปกรณ์หลักที่ใช้รับชมรายการสื่อภาพเคลื่อนไหว		**๒. สถานที่ที่ใช้รับชมรายการสื่อภาพเคลื่อนไหว**	
เครื่องรับโทรทัศน์แบบดิจิทัล	๓๓.๖	บ้าน/ที่พัก	๙๓.๖
โทรศัพท์เคลื่อนที่	๒๗.๒	ที่ทำงาน	๔.๙
เครื่องรับโทรทัศน์แบบจอแก้ว (โทรทัศน์แบบแอนะล็อก)	๒๐.๑	ขณะเดินทาง/บนรถ	๑.๒
		อื่นๆ	๐.๓
เครื่องรับโทรทัศน์แบบสมาร์ททีวี	๑๑.๑		
คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ โน้ตบุ๊ก แล็ปท็อป คอมพิวเตอร์พกพา	๖.๐		
แท็บเล็ต	๒.๐		
เครื่องเล่นเกม	๐.๐		
๓. ระยะเวลาโดยเฉลี่ยในการรับชมรายการสื่อภาพเคลื่อนไหว		**๔. ช่วงเวลาในการรับชมรายการสื่อภาพเคลื่อนไหว**	
มากกว่า ๒ ชั่วโมง - ๔ ชั่วโมง/วัน	๓๖.๙	๑๘.๐๑ - ๒๒.๐๐ น.	๗๐.๙
๑ - ๒ ชั่วโมง/วัน	๓๒.๖	๑๐.๐๑ - ๑๔.๐๐ น.	๗.๘
มากกว่า ๔ ชั่วโมง - ๖ ชั่วโมง/วัน	๑๕.๖	๒๒.๐๑ - ๐๒.๐๐ น.	๗.๘
มากกว่า ๖ ชั่วโมง/วัน	๗.๙	๐๖.๐๑ - ๑๐.๐๐ น.	๖.๙
น้อยกว่า ๑ ชั่วโมง/วัน	๗.๐	๑๔.๐๑ - ๑๘.๐๐ น.	๖.๓
		๐๒.๐๑ - ๐๖.๐๐ น.	๐.๓

ที่มา : สำนักงาน กสทช.

[๒] สื่อภาพเคลื่อนไหว หมายถึง รายการโทรทัศน์ ทั้งรายการปกติซึ่งรับชมสดตามตารางการออกอากาศ/ผังรายการ และการรับชมย้อนหลังหรือรับชมตามความต้องการ รวมถึงการรับชมวิดีโอตามความต้องการหรือวิดีโอออนดีมานด์ (Video on Demand) ผ่านเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันต่างๆ

[๓] สำนักงาน กสทช. ได้จัดทำโครงการสำรวจพฤติกรรมและแนวโน้มการบริโภคสื่อของไทย โดยได้สำรวจกลุ่มตัวอย่างจำนวน ๑๐,๐๐๐ ครัวเรือนทั่วประเทศ แบ่งพื้นที่เป็น ๕ ภูมิภาคตามเกณฑ์ของสำนักงานสถิติแห่งชาติ ประกอบด้วย กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ภาคกลาง ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคใต้ ซึ่งมีพื้นที่จังหวัดที่เป็นตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้จำนวน ๒๖ จังหวัด

สำหรับระยะเวลาโดยเฉลี่ยในการรับชมสื่อภาพเคลื่อนไหว พบว่าผู้ชมส่วนใหญ่ใช้เวลามากกว่า ๒ - ๔ ชั่วโมงต่อวัน เป็นสัดส่วนที่สูงที่สุดถึงร้อยละ ๓๖.๙ รองลงมาเป็นการใช้เวลารับชม ๑ - ๒ ชั่วโมงต่อวัน ในสัดส่วนร้อยละ ๓๒.๖ ในขณะที่กลุ่มผู้ชมที่ใช้เวลามากกว่า ๔ - ๖ ชั่วโมงต่อวัน มีสัดส่วนร้อยละ ๑๕.๖ กลุ่มที่เหลืออื่นๆ คือ ใช้เวลามากกว่า ๖ ชั่วโมงต่อวัน และน้อยกว่า ๑ ชั่วโมงต่อวัน มีสัดส่วนร้อยละ ๗.๙ และร้อยละ ๗.๐ ตามลำดับ ทั้งนี้ ช่วงเวลาในการรับชมของผู้ชมส่วนใหญ่กระจุกตัวอยู่ในช่วงเวลา ๑๘.๐๑ - ๒๒.๐๐ น. โดยมีสัดส่วนสูงถึงร้อยละ ๗๐.๙ เนื่องจากช่วงเวลาดังกล่าวเป็นช่วงเวลาหลังเลิกงาน ผู้ชมมีเวลาว่าง จึงมีความสะดวกในการรับชมสูงสุด ในขณะที่ช่วงเวลาอื่นๆ นั้น มีสัดส่วนการรับชมใกล้เคียงกัน ได้แก่ ช่วงเวลาตั้งแต่ ๑๐.๐๑ - ๑๔.๐๐ น. และ ๒๒.๐๑ - ๐๒.๐๐ น. ในสัดส่วนร้อยละ ๗.๘ เท่ากัน โดยช่วงเวลาที่มีผู้รับชมน้อยที่สุดเป็นช่วงเวลา ๐๒.๐๑ - ๐๖.๐๐ น. โดยมีสัดส่วนเพียงร้อยละ ๐.๓ เท่านั้น

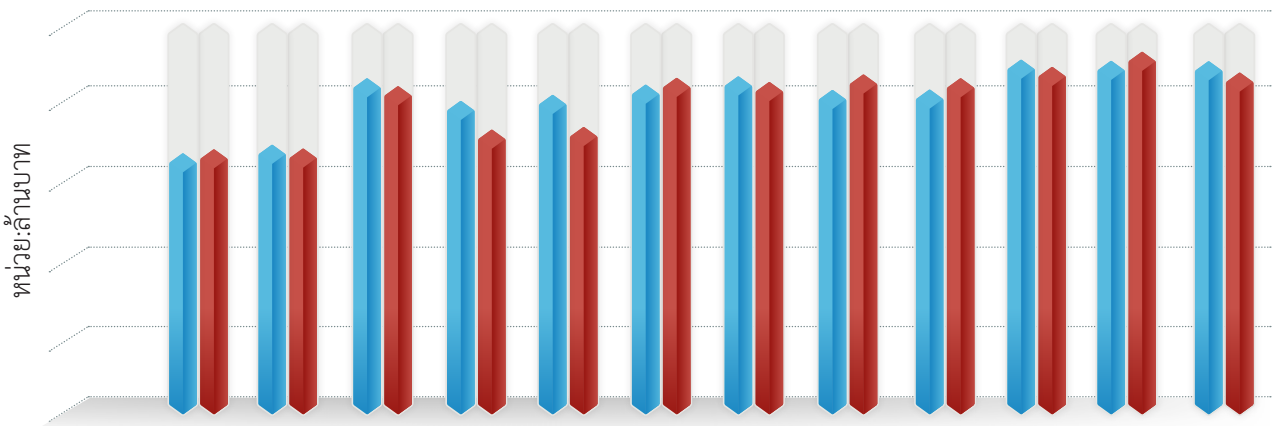
ในส่วนของประเภทของสื่อภาพเคลื่อนไหวที่รับชมนั้น การสำรวจในครั้งนี้พบว่า ผู้ชมรายการส่วนใหญ่ประมาณร้อยละ ๘๔.๙ ยังคงรับชมรายการสดตามตารางการออกอากาศของสถานีโทรทัศน์ โดยร้อยละ ๔๙.๙ เป็นผู้รับชมสดตามตารางการออกอากาศเท่านั้น และอีกร้อยละ ๓๕ เป็นการรับชมสดตามตารางการออกอากาศควบคู่ไปกับการรับชมแบบออนดีมานด์ ขณะที่ร้อยละ ๑๕.๑ เป็นการรับชมแบบออนดีมานด์เพียงอย่างเดียวเท่านั้น ซึ่งผลการสำรวจดังกล่าวสะท้อนให้เห็นความสำคัญของกิจการโทรทัศน์ที่ออกอากาศตามผังรายการปกติที่ยังคงมีอิทธิพลอยู่มากต่อประชาชนในยุคของความก้าวหน้าของเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต

๒. สภาพตลาดกิจการกระจายเสียง ปี ๒๕๖๒

๒.๑ มูลค่าการโฆษณาในกิจการกระจายเสียง ปี ๒๕๖๒

มูลค่าการโฆษณาผ่านสถานีวิทยุกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม คลื่นหลักในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลจำนวน ๓๖ สถานี (88.0 - 91.5, 93.0 - 103.5 และ 104.5 - 107.0 MHz) ในปี ๒๕๖๒ มีมูลค่าประมาณ ๔,๗๓๕ ล้านบาท ทั้งนี้ เมื่อเปรียบเทียบมูลค่าการโฆษณาของปี ๒๕๖๒ กับปี ๒๕๖๑ พบว่าปี ๒๕๖๑ มีมูลค่าโฆษณาผ่านสถานีวิทยุกระจายเสียงประมาณ ๔,๘๐๒ ล้านบาท ซึ่งสูงกว่ามูลค่าโฆษณาของปี ๒๕๖๒ ประมาณ ๖๗ ล้านบาท หรือคิดเป็นประมาณร้อยละ ๑.๔ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๕

แผนภูมิที่ ๕ : ค่าใช้จ่ายในการโฆษณาผ่านสถานีวิทยุกระจายเสียงระบบเอฟเอ็ม คลื่นหลัก ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ปี ๒๕๖๑ - ๒๕๖๒



	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
ปี ๒๕๖๑	๓๑๙.๐๕	๓๓๑.๒๘	๔๑๙.๒๙	๓๘๕.๙๕	๓๙๒.๖๕	๔๑๐.๑๐	๔๑๘.๓๓	๔๐๓.๐๐	๔๐๒.๕๖	๔๔๐.๗๑	๔๓๙.๗๑	๔๓๘.๙๑
ปี ๒๕๖๒	๓๒๑.๖๘	๓๒๖.๓๘	๔๐๖.๔๓	๓๔๗.๖๖	๓๕๒.๖๐	๔๑๖.๙๔	๔๑๑.๓๒	๔๒๓.๒๖	๔๑๘.๑๔	๔๓๑.๓๖	๔๕๑.๗๔	๔๒๗.๓๔

ที่มา : Nielsen

๒.๒ พฤติกรรมการรับฟังสื่อทางเสียง[๔] ปี ๒๕๖๒

๒.๒.๑ ประเภทสื่อทางเสียง

จากการสำรวจพฤติกรรมจากกลุ่มตัวอย่าง ๑๐,๐๐๐ ครัวเรือนทั่วประเทศ พบว่ามีผู้รับฟังสื่อทางเสียง ซึ่งรวมถึงการรับฟังรายการวิทยุ การฟังเพลงออนไลน์ และมิวสิกสตรีมมิง (Music Streaming) จำนวนร้อยละ ๕๕.๖ หรือ ๕,๕๖๔ คน ในขณะที่จำนวนร้อยละ ๔๔.๔ ไม่มีการรับฟังสื่อทางเสียง

ในจำนวนกลุ่มผู้รับฟังสื่อทางเสียงทั้งหมด ๕,๕๖๔ คนทั่วประเทศนั้น ได้แบ่งประเภทของกลุ่มที่รับฟังสื่อทางเสียงออกเป็น ๓ ประเภท ได้แก่ กลุ่มที่รับฟังวิทยุอย่างเดียวมีจำนวน ๑,๘๑๕ คน หรือจำนวนร้อยละ ๓๒.๖ กลุ่มที่ฟังเพลงออนไลน์หรือมิวสิกสตรีมมิงอย่างเดียวจำนวน ๑,๙๐๙ คน หรือจำนวนร้อยละ ๓๔.๓ และกลุ่มที่ฟังทั้งสองประเภทจำนวน ๑,๘๔๐ คน หรือจำนวนร้อยละ ๓๓.๑

๒.๒.๒ การรับฟังรายการวิทยุ

จากการสำรวจพฤติกรรมการรับฟังรายการวิทยุพบว่า ผู้ฟังสื่อทางเสียงส่วนใหญ่ หรือจำนวนร้อยละ ๖๕.๗ ยังคงรับสื่อผ่านวิทยุ ในขณะที่ร้อยละ ๓๔.๓ ไม่มีการรับฟังรายการวิทยุ นอกจากนี้ ยังได้มีการสำรวจพฤติกรรมของผู้บริโภคในการรับฟังรายการวิทยุในมิติต่างๆ ที่ประกอบไปด้วย อุปกรณ์หลักที่ใช้ฟังรายการวิทยุ คลื่นที่ใช้ฟังรายการวิทยุ ช่องทางในการฟังวิทยุออนไลน์ รวมถึงสถานที่ ระยะเวลา และช่วงเวลาที่ใช้ในการรับฟังรายการวิทยุ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒๘

ตารางที่ ๒๘ : พฤติกรรมการรับฟังรายการวิทยุทั่วประเทศ

หน่วย : ร้อยละ

พฤติกรรมการรับฟังรายการวิทยุ	ทั่วประเทศ	พฤติกรรมการรับฟังรายการวิทยุ	ทั่วประเทศ
(N = จำนวนผู้รับฟังรายการวิทยุ)	(๓,๖๕๕)	(N = จำนวนผู้รับฟังรายการวิทยุ)	(๓,๖๕๕)
๑. อุปกรณ์หลักที่ใช้ฟังรายการวิทยุ		**๔. สถานที่ที่ฟังรายการวิทยุ**	
วิทยุในบ้าน/วิทยุพกพา/วิทยุในรถยนต์	๖๘.๙	บ้าน/ที่พัก	๔๖.๖
โทรศัพท์เคลื่อนที่/แท็บเล็ต (รับฟังผ่าน 3G/4G/Wifi)	๑๙.๓	ขณะเดินทาง/บนรถ	๔๑.๗
โทรศัพท์เคลื่อนที่/แท็บเล็ต (รับคลื่นวิทยุโดยตรง ไม่ผ่าน 3G/4G/Wifi)	๗.๘	ที่ทำงาน	๑๐.๙
คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ/โน้ตบุ๊ก/แล็ปท็อป/คอมพิวเตอร์พกพา (ใช้อินเทอร์เน็ตรับฟังวิทยุ)	๓.๗	อื่นๆ	๐.๘
ลำโพงอัจฉริยะ (Smart Speaker)	๐.๓	**๕. ระยะเวลาโดยเฉลี่ยในการรับฟังรายการวิทยุ**	
๒. คลื่นที่ใช้ฟังรายการวิทยุ*		๑ - ๒ ชั่วโมง/วัน	๓๗.๕
คลื่นเอฟเอ็ม (FM)	๘๕.๙	น้อยกว่า ๑ ชั่วโมง/วัน	๓๖.๙
วิทยุออนไลน์	๑๗.๕	มากกว่า ๒ ชั่วโมง - ๔ ชั่วโมง/วัน	๑๕.๒
คลื่นเอเอ็ม (AM)	๑๑.๒	มากกว่า ๔ ชั่วโมง - ๖ ชั่วโมง/วัน	๗.๓
๓. ช่องทางในการฟังวิทยุออนไลน์**		มากกว่า ๖ ชั่วโมง/วัน	๓.๑
(N = ผู้รับฟังรายการวิทยุออนไลน์)	(๖๓๒)	**๖. ช่วงเวลาในการฟังรายการวิทยุ**	
แอปพลิเคชัน	๖๕.๙	๐๖.๐๑ - ๐๙.๐๐ น.	๓๓.๑
เว็บไซต์	๓๙.๗	๐๙.๐๑ - ๑๒.๐๐ น.	๒๑.๐
		๑๒.๐๑ - ๑๕.๐๐ น.	๑๔.๒
		๑๕.๐๑ - ๑๘.๐๐ น.	๙.๕
		๑๘.๐๑ - ๒๑.๐๐ น.	๑๒.๕
		๒๑.๐๑ - ๒๔.๐๐ น.	๗.๐
		๐๐.๐๑ - ๐๓.๐๐ น.	๐.๙
		๐๓.๐๑ - ๐๖.๐๐ น.	๑.๘

หมายเหตุ : * ผู้ตอบแบบสอบถาม ๑ คน สามารถตอบได้มากกว่า ๑ ประเภทคลื่น
** ผู้ตอบแบบสอบถาม ๑ คน สามารถตอบได้มากกว่า ๑ ช่องทางออนไลน์

ที่มา : สำนักงาน กสทช.

[๔] สื่อทางเสียง หมายถึง การรับฟังรายการวิทยุ การฟังเพลงออนไลน์ และมิวสิกสตรีมมิง (Music Streaming)



พฤติกรรม
การรับฟังรายการวิทยุทั่วประเทศ

อุปกรณ์หลักที่ใช้รับฟังวิทยุ

* ผลสำรวจจากจำนวนผู้รับฟังรายการวิทยุ ๓,๖๕๕ คน (หน่วย: ร้อยละ)



๖๘.๙
วิทยุในบ้าน วิทยุพกพา วิทยุในรถยนต์



๑๙.๓
โทรศัพท์เคลื่อนที่ แท็บเล็ต ผ่าน 3G 4G Wifi



๗.๘
โทรศัพท์เคลื่อนที่ แท็บเล็ต ไม่ผ่าน 3G 4G Wifi



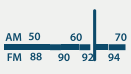
๓.๗
คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ โน้ตบุ๊ก แล็ปท็อป



๐.๓
ลำโพงอัจฉริยะ (Smart Speaker)



พฤติกรรมต่างๆ ของการรับฟังรายการวิทยุที่ประชาชนนิยมสูงสุด

คลื่นที่รับฟัง	ช่องทางรับฟังออนไลน์	สถานที่	ระยะเวลา	ช่วงเวลา
				
คลื่นเอฟเอ็ม (FM)	แอปพลิเคชัน	บ้าน ที่พัก	๑-๒ ชั่วโมง/วัน	๐๖.๐๑ - ๐๙.๐๐ น.
๘๕.๙	**๖๕.๙**	**๔๖.๖**	**๓๗.๕**	**๓๓.๑**

อุปกรณ์หลักในการรับฟังวิทยุ จากการสำรวจพบว่า กลุ่มผู้ฟังวิทยุยังนิยมรับฟังจากเครื่องรับวิทยุ ทั้งจากวิทยุในบ้าน วิทยุพกพา หรือวิทยุในรถยนต์ ร้อยละ ๖๘.๙ รองลงมารับฟังจากโทรศัพท์เคลื่อนที่และแท็บเล็ต ผ่านเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้ง 3G 4G และ Wifi ร้อยละ ๑๙.๓ และรับฟังจากวิทยุที่อยู่ในโทรศัพท์เคลื่อนที่และแท็บเล็ต ร้อยละ ๗.๘ การรับฟังผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจากคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ โน๊ตบุ๊ก แล็ปท็อป และคอมพิวเตอร์พกพา ร้อยละ ๓.๗ และการรับฟังผ่านลำโพงอัจฉริยะน้อยที่สุด ร้อยละ ๐.๓

คลื่นที่ใช้ในการรับฟังรายการวิทยุ จากการสำรวจพบว่า ผู้ฟังส่วนใหญ่หรือร้อยละ ๘๕.๙ นิยมรับฟังรายการวิทยุจากคลื่นเอฟเอ็ม ตามมาด้วยการรับฟังวิทยุออนไลน์ ร้อยละ ๑๗.๕ และรับฟังจากคลื่นเอเอ็ม ร้อยละ ๑๑.๒

ช่องทางในการรับฟังวิทยุออนไลน์ จากการสำรวจพบว่าช่องทางสำคัญที่ผู้บริโภคใช้รับฟังวิทยุออนไลน์ คือ การฟังผ่านแอปพลิเคชัน ร้อยละ ๖๕.๙ ส่วนการรับฟังผ่านเว็บไซต์มีเพียงจำนวนร้อยละ ๓๙.๗

สถานที่รับฟังรายการวิทยุ จากการสำรวจพบว่าผู้ฟังส่วนใหญ่ยังนิยมรับฟังรายการวิทยุจากที่บ้าน หรือพี่พักอาศัยในสัดส่วนร้อยละ ๔๖.๖ รองลงมาเป็นการรับฟังในขณะเดินทาง หรืออยู่บนรถในสัดส่วนร้อยละ ๔๑.๗ ในขณะที่การรับฟังในที่ทำงานมีสัดส่วนเพียงร้อยละ ๑๐.๙

ระยะเวลาโดยเฉลี่ยในการรับฟังรายการวิทยุ จากการสำรวจพบว่าคนส่วนใหญ่ใช้เวลารับฟังรายการวิทยุระหว่าง ๑ - ๒ ชั่วโมงต่อวัน หรือมีสัดส่วนร้อยละ ๓๗.๕ รองลงมาเป็นการรับฟังน้อยกว่า ๑ ชั่วโมงต่อวัน มีสัดส่วนร้อยละ ๓๖.๙ ทั้งนี้ จะเห็นได้ว่าพฤติกรรมของผู้บริโภคไม่ได้ใช้เวลามากนักไปกับการฟังรายการวิทยุ สะท้อนได้จากสัดส่วนที่มีผู้ฟังวิทยุเกินกว่า ๖ ชั่วโมงต่อวันมีเพียงร้อยละ ๓.๑ เท่านั้น

ช่วงเวลาในการรับฟังรายการวิทยุ จากการสำรวจพบว่า ช่วงเช้าตั้งแต่ ๐๖.๐๑ - ๐๙.๐๐ น. เป็นช่วงเวลาที่มีผู้ฟังรายการวิทยุมากที่สุดถึงร้อยละ ๓๓.๑ รองลงมาเป็นเวลา ๐๙.๐๑ - ๑๒.๐๐ น. สัดส่วนร้อยละ ๒๑ โดยพบว่าช่วงเวลาระหว่างวัน ช่วงเวลา ๑๕.๐๑ - ๑๘.๐๐ น. เป็นช่วงเวลาที่มีผู้ฟังรายการวิทยุน้อยที่สุดในสัดส่วนร้อยละ ๙.๕ ส่วนช่วงเวลากลางคืนที่มีผู้ฟังรายการวิทยุน้อยที่สุด เป็นช่วงเวลา ๐๐.๐๑ - ๐๓.๐๐ น. มีสัดส่วนผู้ฟังเพียงร้อยละ ๐.๙ เท่านั้น

๒.๒.๓ การรับฟังเพลงออนไลน์ และมิวสิกสตรีมมิง ผ่านเว็บไซต์ หรือแอปพลิเคชัน

ในปัจจุบันการฟังเพลงออนไลน์และมิวสิกสตรีมมิงได้รับความนิยมเพิ่มสูงขึ้น ข้อมูลจากการสำรวจแสดงให้เห็นว่า สัดส่วนผู้ที่ฟังเพลงออนไลน์และมิวสิกสตรีมมิงมีสัดส่วนสูงถึงร้อยละ ๖๗.๔ จากจำนวนผู้ฟังสื่อทางเสียงทั้งหมด โดยมีเพียงร้อยละ ๓๒.๖ เท่านั้นที่ไม่มีการรับฟังเพลงออนไลน์และมิวสิกสตรีมมิง นอกจากนี้ยังได้มีการสำรวจพฤติกรรมของผู้บริโภคในการรับฟังเพลงออนไลน์และมิวสิกสตรีมมิงในมิติต่างๆ เช่น อุปกรณ์หลักที่ใช้ฟัง ช่องทางในการฟัง รวมถึงสถานที่ ความถี่ ระยะเวลาและช่วงเวลาที่ใช้ฟัง เพื่อทำความเข้าใจพฤติกรรมของผู้ฟังได้มากขึ้น ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๒๙

ตารางที่ ๒๙ : พฤติกรรมการรับฟังเพลงออนไลน์ และมิวสิกสตรีมมิงทั่วประเทศ

หน่วย : ร้อยละ

พฤติกรรมการรับฟังเพลงออนไลน์และมิวสิกสตรีมมิง	ทั่วประเทศ	พฤติกรรมการรับฟังเพลงออนไลน์และมิวสิกสตรีมมิง	ทั่วประเทศ
(N = จำนวนผู้รับฟังเพลงออนไลน์และมิวสิกสตรีมมิง)	(๓,๗๔๙)	(N = จำนวนผู้รับฟังเพลงออนไลน์และมิวสิกสตรีมมิง)	(๓,๗๔๙)
๑. อุปกรณ์หลักที่ใช้รับฟัง		**๕. ระยะเวลาโดยเฉลี่ยในการฟัง**	
โทรศัพท์เคลื่อนที่	๘๓.๗	๑ - ๒ ชั่วโมง/วัน	๔๔.๑
คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ/โน้ตบุ๊ก/แล็ปท็อป/คอมพิวเตอร์พกพา	๑๓.๖	น้อยกว่า ๑ ชั่วโมง/วัน	๒๒.๕
		มากกว่า ๒ ชั่วโมง - ๔ ชั่วโมง/วัน	๒๑.๓
แท็บเล็ต	๒.๒	มากกว่า ๔ ชั่วโมง - ๖ ชั่วโมง/วัน	๗.๘
ลำโพงอัจฉริยะ (Smart Speaker)	๐.๕	มากกว่า ๖ ชั่วโมง/วัน	๔.๓
๒. ช่องทางในการฟัง*			
แอปพลิเคชัน	๗๙.๔		
เว็บไซต์	๒๙.๗		
๓. สถานที่ที่ฟัง			
บ้าน/ที่พัก	๖๑.๐	**๖. ช่วงเวลาในการฟัง**	
ขณะเดินทาง/บนรถ	๒๓.๑	๐๖.๐๑ - ๐๙.๐๐ น.	๑๓.๘
ที่ทำงาน	๑๓.๘	๐๙.๐๑ - ๑๒.๐๐ น.	๑๒.๓
อื่นๆ	๒.๑	๑๒.๐๑ - ๑๕.๐๐ น.	๑๑.๒
๔. ความถี่ในการฟัง		๑๕.๐๑ - ๑๘.๐๐ น.	๑๒.๕
ทุกวัน	๓๗.๙	๑๘.๐๑ - ๒๑.๐๐ น.	๒๗.๑
๓ - ๔ วัน/สัปดาห์	๓๐.๓	๒๑.๐๑ - ๒๔.๐๐ น.	๒๑.๔
๑ - ๒ วัน/สัปดาห์	๑๙.๖	๐๐.๐๑ - ๐๓.๐๐ น.	๑.๔
๕ - ๖ วัน/สัปดาห์	๑๒.๒	๐๓.๐๑ - ๐๖.๐๐ น.	๐.๓

หมายเหตุ : *ผู้ตอบแบบสอบถาม ๑ คน สามารถตอบได้มากกว่า ๑ ช่องทาง
ที่มา : สำนักงาน กสทช.

อุปกรณ์หลักที่ใช้ในการรับฟัง เนื่องจากความก้าวไกลทางเทคโนโลยี ทำให้ช่องทางการรับฟังเพลงออนไลน์และมิวสิกสตรีมมิงมีหลากหลายอุปกรณ์มากขึ้น อย่างไรก็ดี อุปกรณ์ที่ได้รับความนิยมสูงสุด ได้แก่ โทรศัพท์เคลื่อนที่ คิดเป็นสัดส่วนถึงร้อยละ ๘๓.๗ ตามมาด้วยการรับฟังจากคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ โน๊ตบุ๊ก แล็ปท็อป และคอมพิวเตอร์พกพา ในสัดส่วนร้อยละ ๑๓.๖ ในขณะที่การรับฟังผ่านทางแท็บเล็ต คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ ๒.๒ และการรับฟังผ่านลำโพงอัจฉริยะ หรือ Smart Speaker มีเพียงร้อยละ ๐.๕ เท่านั้น

ช่องทางในการรับฟัง เนื่องจากการรับฟังส่วนใหญ่ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นอุปกรณ์หลัก ช่องทางในการรับฟังส่วนใหญ่จึงเป็นการรับฟังผ่านทางแอปพลิเคชันมากที่สุด ในสัดส่วนร้อยละ ๗๙.๔ ในขณะที่การรับฟังผ่านเว็บไซต์ มีสัดส่วนร้อยละ ๒๙.๗

สถานที่ในการรับฟัง จากการสำรวจพบว่า ผู้ฟังส่วนใหญ่นิยมรับฟังเพลงออนไลน์และมิวสิกสตรีมมิงในบ้านและที่พัก โดยคิดเป็นสัดส่วนสูงสุด ร้อยละ ๖๑ รองลงมาเป็นการรับฟังในช่วงการเดินทาง ร้อยละ ๒๓.๑ และการรับฟังในที่ทำงานร้อยละ ๑๓.๘

ความถี่ในการรับฟัง จากการสำรวจพบว่า ผู้ฟังส่วนใหญ่ หรือสัดส่วนร้อยละ ๓๗.๙ รับฟังเพลงออนไลน์และมิวสิกสตรีมมิงเป็นประจำทุกวัน รองลงมาเป็นการรับฟัง ๓-๔ วันต่อสัปดาห์ สัดส่วนร้อยละ ๓๐.๓ รับฟัง ๑-๒ วันต่อสัปดาห์ สัดส่วนร้อยละ ๑๙.๖ และ ๕-๖ วันต่อสัปดาห์ สัดส่วนร้อยละ ๑๒.๒

ระยะเวลาโดยเฉลี่ยในการรับฟัง จากการสำรวจพบว่า พฤติกรรมด้านระยะเวลาการรับฟังเพลงออนไลน์และมิวสิกสตรีมมิงมีความคล้ายคลึงกับการรับฟังรายการวิทยุ โดยส่วนใหญ่มีการรับฟัง ๑-๒ ชั่วโมงต่อวัน ในสัดส่วนร้อยละ ๔๔.๑ ตามมาด้วยการรับฟังน้อยกว่า ๑ ชั่วโมงต่อวัน ในสัดส่วนร้อยละ ๒๒.๕ และการรับฟังมากกว่า ๒-๔ ชั่วโมงต่อวัน ในสัดส่วนร้อยละ ๒๑.๓

ช่วงเวลาในการรับฟัง จากการสำรวจพบว่า ช่วงเวลาในการรับฟังเพลงออนไลน์และมิวสิกสตรีมมิงมีความแตกต่างจากการรับฟังวิทยุปกติ กล่าวคือ การรับฟังวิทยุปกติจะเป็นการรับฟังในช่วงเวลาเช้าเป็นส่วนใหญ่ เนื่องจากเป็นการรับฟังรายการที่จัดตามโปรแกรมการออกอากาศในช่วงก่อนเริ่มงานประจำวัน อย่างไรก็ดี การฟังเพลงออนไลน์และมิวสิกสตรีมมิงเป็นการรับฟังในช่วงเวลาหลังเลิกงานเป็นส่วนใหญ่ โดยช่วงเวลา ๑๘.๐๑-๒๑.๐๐ น. มีสัดส่วนสูงถึงร้อยละ ๒๗.๑ รองลงมาเป็นช่วงเวลา ๒๑.๐๑-๒๔.๐๐ น. ในสัดส่วนร้อยละ ๒๑.๔ โดยช่วงเวลาที่รับฟังน้อยสุดเป็นช่วงเวลาหลังเที่ยงคืนถึงเช้าตรู่

พฤติกรรม
การรับฟังเพลงออนไลน์ และมิวสิกสตรีมมิงทั่วประเทศ

* ผลสำรวจจากผู้รับฟังเพลงออนไลน์และมิวสิกสตรีมมิงทั่วประเทศ **๓,๗๔๙** คน (หน่วย: ร้อยละ)

อุปกรณ์หลักที่ใช้รับฟัง



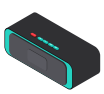
โทรศัพท์เคลื่อนที่ **๘๓.๗**



คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ โน้ตบุ๊ก แล็ปท็อป คอมพิวเตอร์พกพา **๑๓.๖**



แท็บเล็ต **๒.๒**



ลำโพงอัจฉริยะ (Smart Speaker) **๐.๕**



พฤติกรรมต่างๆ ของการรับฟังเพลงออนไลน์ ที่ประชาชนนิยมสูงสุด

ช่องทางในการฟัง **๗๙.๔** แอปพลิเคชัน



สถานที่ที่ฟัง **๖๑.๐** บ้าน ที่พัก



ความถี่ในการฟัง **๓๗.๙** รับฟังทุกวัน



ระยะเวลาการฟัง **๔๔.๑** ๑-๒ ชั่วโมง/วัน



ช่วงเวลาการฟัง **๒๗.๑** ๑๘.๐๑-๒๑.๐๐ น.



สภาพตลาดและการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม

๑. สภาพตลาดในกิจการโทรคมนาคม ปี ๒๕๖๒

สภาเศรษฐกิจโลก (World Economic Forum: WEF) นครเจนีวา ประเทศสวิตเซอร์แลนด์ มีการรายงานผลการจัดอันดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศต่างๆ ทั่วโลกจากดัชนีชี้วัดความสามารถในการแข่งขัน (Global Competitiveness Index: GCI) ประจำปี ๒๕๖๒ ของ ๑๔๑ ประเทศทั่วโลก โดยพิจารณาปัจจัยการพัฒนาประเทศที่จะส่งเสริมให้มีการเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่องและมีความยั่งยืนด้วยเกณฑ์ชี้วัดที่ประเมิน ๑๐๓ ตัวชี้วัด แบ่งเป็นกลุ่มเป็นดัชนีย่อย ๑๒ ด้าน (pillar) อาทิ สภาพแวดล้อมด้านสถาบัน โครงสร้างพื้นฐาน สภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจมหภาค การสาธารณสุขและการศึกษาขั้นพื้นฐาน การศึกษาขั้นสูงและการฝึกอบรม ความมีประสิทธิภาพของตลาดสินค้า ตลาดแรงงาน การพัฒนาตลาดเงิน ความพร้อมทางเทคโนโลยี ขนาดของตลาด ความเชี่ยวชาญทางธุรกิจ และนวัตกรรม ผลปรากฏว่าประเทศไทยขยับอันดับลดลงมาอยู่ในอันดับที่ ๔๐ ของโลก จากเดิมอันดับที่ ๓๘ จากรายงานผลการจัดอันดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศต่างๆ ทั่วโลกจากดัชนีชี้วัดความสามารถในการแข่งขัน ประจำปี ๒๕๖๑ ในขณะที่ประเทศใกล้เคียงในกลุ่มอาเซียนนั้น ประเทศไทยอยู่ในอันดับที่ ๓ ของประเทศในกลุ่มอาเซียน รองจากประเทศสิงคโปร์ที่อยู่ในอันดับที่ ๑ ของกลุ่มอาเซียนและถือเป็นอันดับ ๑ ของโลกและประเทศมาเลเซียที่อยู่ในอันดับที่ ๒ ของกลุ่มอาเซียนและถือเป็นอันดับที่ ๒๗ ของโลก สำหรับประเทศอื่นในกลุ่มอาเซียน อาทิ ประเทศอินโดนีเซียอยู่ในอันดับที่ ๕๐ ประเทศบรูไนอยู่ในอันดับที่ ๕๖ ประเทศฟิลิปปินส์อยู่ในอันดับที่ ๖๔ ประเทศเวียดนามอยู่ในอันดับที่ ๖๗ และประเทศกัมพูชาอยู่ในอันดับที่ ๑๐๖ เป็นต้น

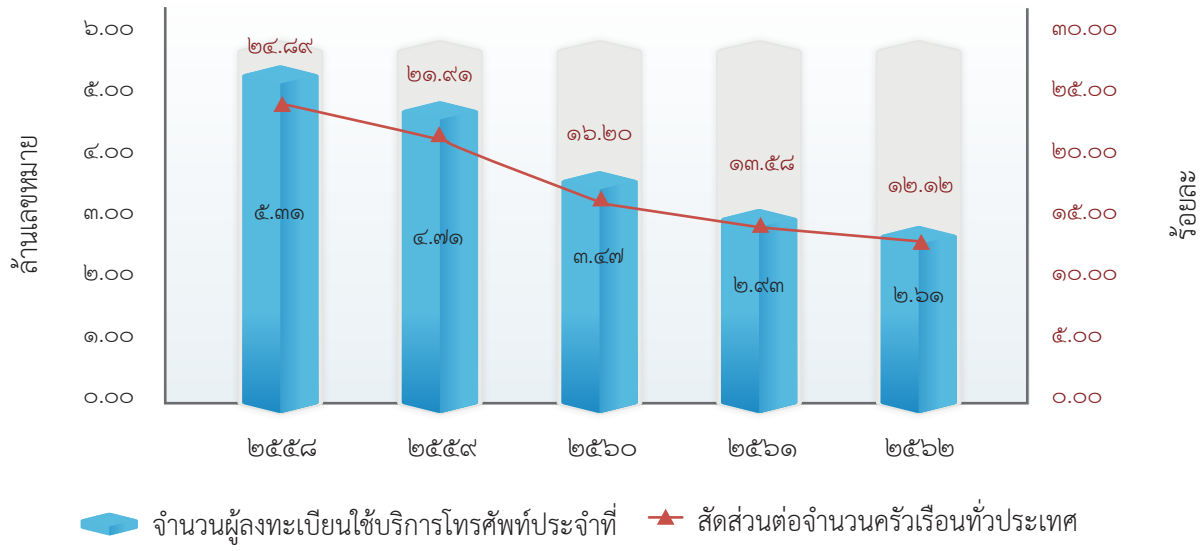
ส่วนรายงานดัชนีในด้านการพัฒนาทางเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือ (ICT Development Index: IDI) ประจำปี ๒๕๖๐ ซึ่งเป็นดัชนีที่วัดระดับการพัฒนาและความเหลื่อมล้ำทางด้านเทคโนโลยี จาก ๑๗๖ ประเทศทั่วโลก พบว่า ในปีล่าสุดประเทศไทยอยู่ในอันดับที่ ๗๖ ของโลก โดยมีอันดับที่ขยับขึ้นจากก่อน ๑ อันดับ ส่วนอันดับในระดับอาเซียน ประเทศไทยยังคงมีลำดับเท่าเดิม คือ อันดับที่ ๔ รองจากประเทศสิงคโปร์ บรูไน และมาเลเซีย อย่างไรก็ตาม ตัวชี้วัดหลักต่างๆ บ่งบอกว่า ประเทศไทยยังคงสูงกว่าค่าเฉลี่ยของโลก และค่าเฉลี่ยของประเทศในแถบเอเชียแปซิฟิก มีเพียงข้อมูลจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้อินเทอร์เน็ตประจำที่ต่อจำนวนประชากร ๑๐๐ คน และปริมาณการใช้การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ (Bit/s) ต่อผู้ใช้อินเทอร์เน็ต ยังมีค่าต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของโลก ซึ่งคาดว่าการดำเนินงานของ กสทช. ในระยะต่อไปที่มุ่งเน้นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานอินเทอร์เน็ตทางสาย รวมทั้งขยายแบนด์วิดท์ในการเชื่อมต่อไปต่างประเทศเพื่อขยายผลจะทำให้ขีดความสามารถในการแข่งขันทางด้าน ICT ของประเทศดีขึ้นและประเทศไทยสามารถเลื่อนอันดับในการพัฒนาทางด้าน ICT ให้ดีขึ้นไปด้วย

สภาพตลาดโทรคมนาคมที่สำคัญแบ่งออกเป็น ๓ ประเภท ได้แก่ บริการโทรศัพท์ประจำที่ บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการอินเทอร์เน็ต ดังนี้

๑.๑ ตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่

ตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่ของประเทศไทยในปี ๒๕๖๒ มีจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed Line Subscribers) ลดลงอย่างต่อเนื่อง โดยปี ๒๕๖๒ ลดลงอยู่ที่ประมาณ ๒.๖๑ ล้านเลขหมาย ลดลงร้อยละ ๑๐.๙๒ เมื่อเปรียบเทียบกับปี ๒๕๖๑ หากคิดเป็นสัดส่วนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ต่อจำนวนครัวเรือนอยู่ที่ ๑๒.๑๒ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๖ และส่วนแบ่งตลาดนั้นเป็นของ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) เนื่องจากเป็นผู้ให้บริการรายใหญ่ในตลาดนี้ โดยมีสาเหตุหลักๆ จากลักษณะของธุรกิจการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ซึ่งต้องมีการลงทุนสูงจึงทำให้เกิดการผูกขาดโดยธรรมชาติ การเข้ามาแข่งขันของผู้ให้บริการรายใหม่ยังมีเหตุของข้อจำกัดต่างๆ ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาจนกระทั่งทำให้ผลวิเคราะห์การลงทุนในเชิงพาณิชย์สำหรับกิจการโทรศัพท์ประจำที่นั้นไม่คุ้มค่า ประกอบกับตลาดที่อยู่ในภาวะอิ่มตัวเต็มที่ พฤติกรรมผู้ใช้บริการที่เปลี่ยนแปลงไปโดยการใช้บริการที่ทดแทนได้ด้วยเทคโนโลยีอื่นเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์การสื่อสารได้ด้วยเหตุผลของความสะดวกและต้นทุนอัตราค่าใช้บริการที่ต่ำกว่า

แผนภูมิที่ ๖ : จำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ ปี ๒๕๕๘ - ๒๕๖๒

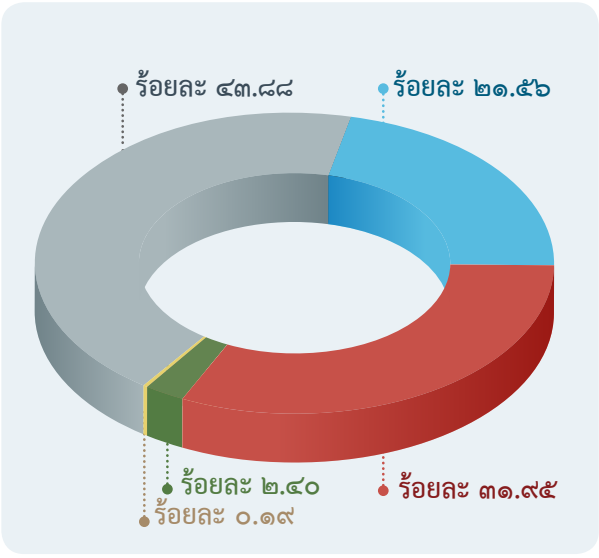


ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๑.๒ ตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Subscribers) ปี ๒๕๖๒ มีจำนวนอยู่ที่ประมาณ ๑๒๙.๖๑ ล้านเลขหมาย หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ ๓.๖๑ เมื่อเปรียบเทียบกับปี ๒๕๖๑ หากเทียบจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เปิดใช้บริการต่อจำนวนประชากร ๑๐๐ คน อยู่ที่ร้อยละ ๑๙๐.๖๔ และเมื่อพิจารณาถึงส่วนแบ่งทางการตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ปี ๒๕๖๒ พบว่า กลุ่มบริษัท AIS มีส่วนแบ่งตลาดสูงที่สุดร้อยละ ๔๓.๘๘ รองลงมาเป็น กลุ่มบริษัท True Mobile ซึ่งมีสัดส่วนแบ่งตลาดร้อยละ ๓๑.๙๕ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๗ ส่วนค่า HHI ตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่ปี ๒๕๖๑ อยู่ที่ ๓,๔๐๗ และปี ๒๕๖๒ เพิ่มขึ้นอยู่ที่ ๓,๔๑๘

แผนภูมิที่ ๗ : ส่วนแบ่งตลาดผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ปี ๒๕๖๒



ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

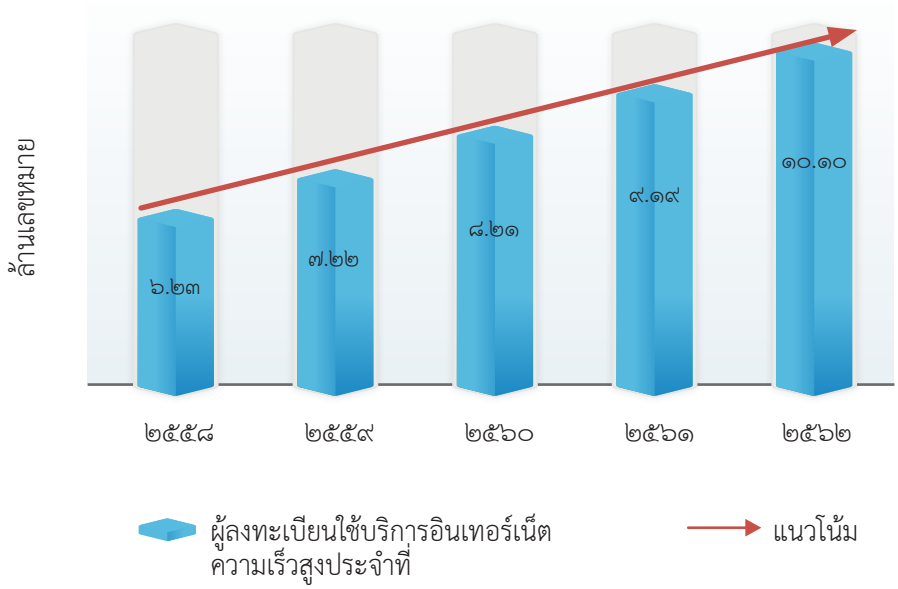
๑.๓ ตลาดบริการอินเทอร์เน็ต (Internet Services)

ปัจจุบันการให้บริการอินเทอร์เน็ตของประเทศไทยสามารถใช้บริการได้หลากหลายช่องทางด้วยกัน ซึ่งผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ใช้บริการผ่านช่องทางการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเคลื่อนที่ และการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

(๑) อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband)

ปัจจุบันตลาดบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วต่ำ (Narrowband Internet) นั้นค่อยๆ เลือนหายไปจากตลาดบริการอินเทอร์เน็ต อย่างเช่น เทคโนโลยีในกลุ่ม Dial-up และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงมีการเชื่อมต่อได้หลายเทคโนโลยีมากขึ้น โดยปรับเปลี่ยนจากเทคโนโลยีในกลุ่ม xDSL (Digital Subscriber Line) เป็นเทคโนโลยี FTTP (Fiber to the Premises) มากขึ้น และปี ๒๕๖๒ มีจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่เพิ่มขึ้นประมาณอยู่ที่ ๑๐.๑๐ ล้านราย หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ ๙.๙๕ เมื่อเทียบกับปี ๒๕๖๑ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๘

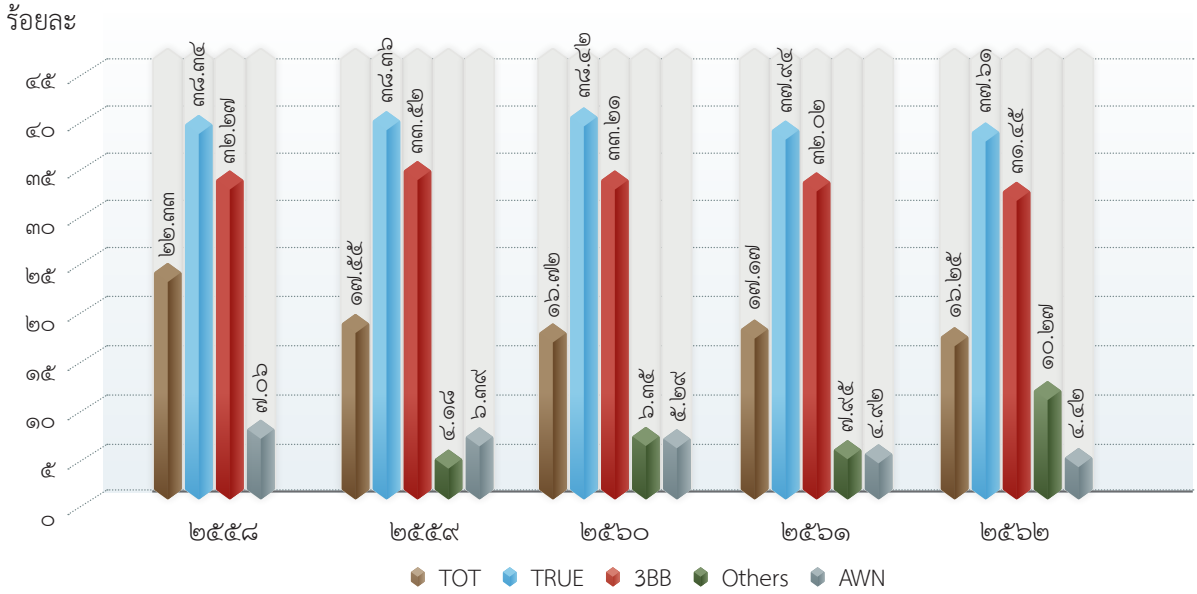
แผนภูมิที่ ๘ : จำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ปี ๒๕๕๘ - ๒๕๖๒



ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

เมื่อพิจารณาการเข้าถึง พบว่าสัดส่วนจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่อยู่ที่ ๑๔.๘๖ รายต่อจำนวนประชากร ๑๐๐ คน หรือ ๔๖.๘๔ ครอบครัวที่ลงทะเบียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงต่อจำนวนครัวเรือนทั้งประเทศ ๑๐๐ ครัวเรือน และส่วนแบ่งตลาดปี ๒๕๖๒ พบว่า TRUE มีส่วนแบ่งตลาดมากที่สุดถึงร้อยละ ๓๗.๖๑ รองมาเป็น 3BB ร้อยละ ๓๑.๔๕ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๙ และในส่วนของค่า HHI ปี ๒๕๖๒ ลดลงเมื่อเทียบกับปี ๒๕๖๑ จาก ๒,๘๔๗ เป็น ๒,๗๙๓

แผนภูมิที่ ๙ : ส่วนแบ่งตลาดบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ปี ๒๕๕๘ - ๒๕๖๒

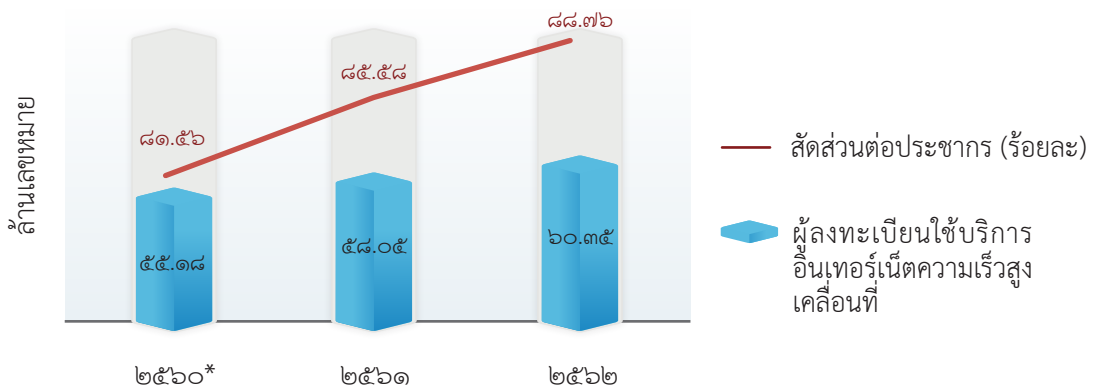


ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

(๒) อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเคลื่อนที่ (Mobile Broadband)

บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเคลื่อนที่มีจำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเคลื่อนที่ประมาณ ๖๐.๓๕ ล้านเลขหมาย เพิ่มขึ้นร้อยละ ๓.๙๕ เมื่อเทียบกับปี ๒๕๖๑ โดยมีอัตราการเข้าถึงประชากรอยู่ที่ร้อยละ ๘๘.๗๖ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๑๐ และหากพิจารณาถึงส่วนแบ่งตลาดปี ๒๕๖๒ พบว่า กลุ่มบริษัท AIS มีสัดส่วนมากที่สุดถึงร้อยละ ๔๔.๘๕ รองลงมาเป็นกลุ่มบริษัท True Mobile มีสัดส่วนร้อยละ ๓๐.๒๓ และกลุ่มบริษัท DTAC มีสัดส่วนร้อยละ ๒๒.๑๐ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๑๑ และในส่วนของค่า HHI เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปี ๒๕๖๑ จาก ๓,๓๗๗ เป็น ๓,๔๑๗

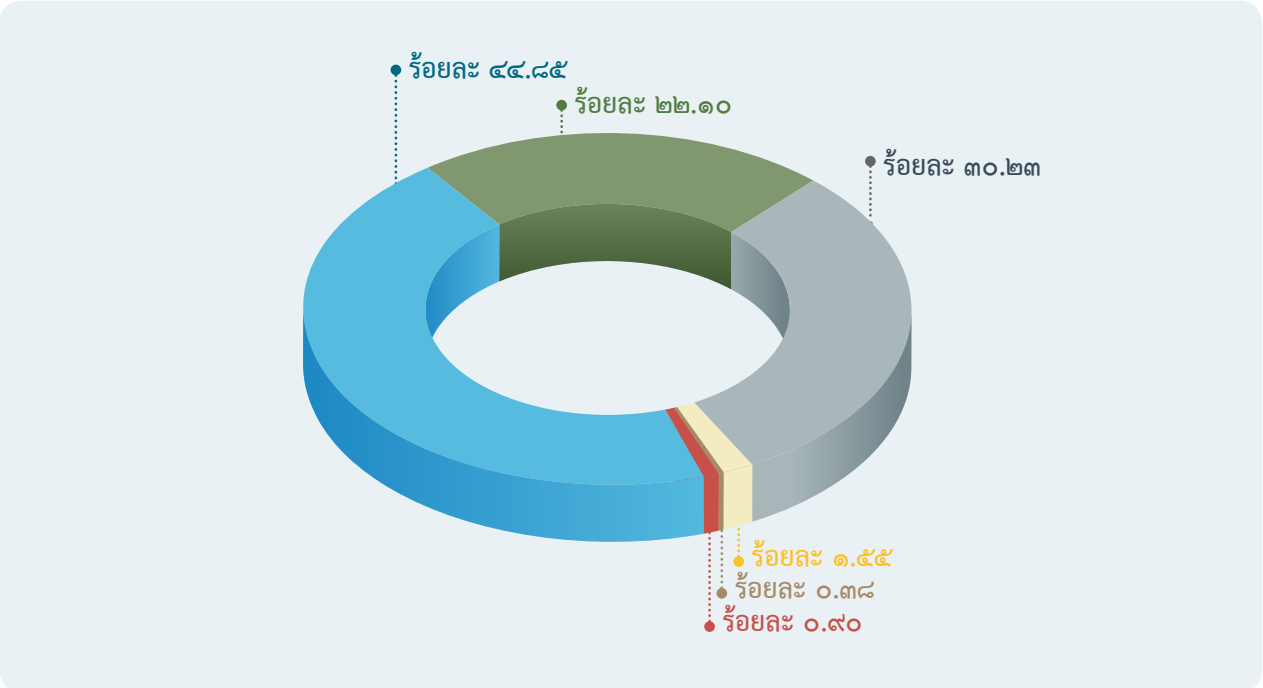
แผนภูมิที่ ๑๐ : จำนวนผู้ลงทะเบียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเคลื่อนที่ ปี ๒๕๖๐ - ๒๕๖๒



หมายเหตุ : * ตั้งแต่ปี ๒๕๖๐ มีการปรับฐานการคำนวณผู้ลงทะเบียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับจำนวนผู้ลงทะเบียนบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๑๑ : ส่วนแบ่งตลาดคิดจากจำนวนเลขหมายที่เปิดใช้บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ ปี ๒๕๖๒



ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ข้อสังเกตเกี่ยวกับการกระทำอันมีลักษณะเป็นการครอบงำกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมที่มีผลกระทบกับประโยชน์ของรัฐและประชาชน

๑. ข้อสังเกตเกี่ยวกับการกระทำอันมีลักษณะเป็นการครอบงำกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ที่มีผลกระทบกับประโยชน์ของรัฐและประชาชน

กสทช. ได้ปรับปรุงแก้ไขและยกเลิกประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดลักษณะและมาตรการกำกับดูแลการควบรวมกิจการ การถือหุ้นไขว้ และการครอบงำกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อผ่อนปรนหลักเกณฑ์และลดขั้นตอนในการปฏิบัติตามประกาศ โดยได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการกำกับดูแลการรวมธุรกิจในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ ๒๐ สิงหาคม ๒๕๖๑ ซึ่งในส่วนการครอบงำกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ระบุไว้ในหมวด ๒ การครอบงำกิจการโดยบุคคลผู้ที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน กำหนดว่าหากมีการกระทำในลักษณะการครอบงำกิจการฯ ทั้งทางตรงและทางอ้อมโดยบุคคลผู้ที่มีผลประโยชน์ร่วมกันอันอาจส่งผลให้เกิดการผูกขาด ลด หรือจำกัดการแข่งขัน อาจมีคำสั่งกำหนดมาตรการเฉพาะเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำอันเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขัน โดยในปี ๒๕๖๒ ยังไม่ปรากฏข้อเท็จจริงว่ามีผู้รับใบอนุญาตที่เข้าข่ายมีการกระทำในลักษณะการครอบงำกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ทางธุรกิจทั้งทางตรงและทางอ้อม อันอาจส่งผลให้เกิดการผูกขาด ลด หรือจำกัดการแข่งขัน

๒. ข้อสังเกตเกี่ยวกับการกระทำอันมีลักษณะเป็นการครอบงำกิจการโทรคมนาคมที่มีผลกระทบกับประโยชน์ของรัฐและประชาชน

กสทช. ได้มีการกำกับดูแลการรวมธุรกิจในกิจการโทรคมนาคม และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการควบรวมกิจการ ตามประกาศ กสทช. เรื่องมาตรการกำกับดูแลการรวมธุรกิจในกิจการโทรคมนาคม ซึ่งประกาศลงในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๑ โดยในปี ๒๕๖๒ มีการดำเนินการรวมธุรกิจระหว่างผู้รับใบอนุญาตที่เป็นบริษัทในกลุ่มหรือบริษัทในเครือเดียวกัน หรือการรวมธุรกิจระหว่างผู้มีอำนาจควบคุมกับผู้รับใบอนุญาตที่เป็นบริษัทในกลุ่มหรือบริษัทในเครือเดียวกัน ดังนี้

(๑) บริษัท เอแอลที เทเลคอม จำกัด (มหาชน) รวมธุรกิจกับบริษัท อินเตอร์เนชั่นแนล เกทเวย์ จำกัด โดยการโอนขายสินทรัพย์จำนวน ๖๑๒,๗๓๐,๐๐๐ บาท โดยบริษัท เอแอลที เทเลคอม จำกัด (มหาชน) ได้มีหนังสือที่ ALT-IG-NBTC-001/2562 ลงวันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๒ เรื่อง การแจ้งโอนและหรือการควบรวมทรัพย์สินบริษัทในเครือ และบริษัท อินเตอร์เนชั่นแนล เกทเวย์ จำกัด ได้มีหนังสือที่ IG-NBTC-001/2562 ลงวันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๒ เรื่อง การแจ้งโอนและหรือการควบรวมทรัพย์สินบริษัทในเครือ และสำนักงาน กสทช. ได้มีหนังสือที่ สทช ๒๕๐๒/๓๕๔๔.๐๖ และ สทช ๒๕๐๒/๓๕๔๔.๐๗ ลงวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๒ แจ้งรับทราบการรวมธุรกิจตามข้อ ๖ ของประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการกำกับดูแลการรวมธุรกิจในกิจการโทรคมนาคม

(๒) บริษัท ทรูมูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด รวมธุรกิจกับ บริษัท เรียล มูฟ จำกัด โดยการรับโอนธุรกิจทั้งหมด มูลค่า ๔๕,๓๗๐,๐๓๓,๑๖๔.๖๓ บาท โดยบริษัท ทรูมูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ได้มีหนังสือที่ TUC-H/REG/๖๕๗/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๒ เรื่อง การดำเนินการตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง มาตรการกำกับดูแลการรวมธุรกิจในกิจการโทรคมนาคม และสำนักงาน กสทช. ได้มีหนังสือที่ สทช ๒๕๗๒/๒๘๖๖๔ ลงวันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๖๒ แจ้งรับทราบการรวมธุรกิจตามข้อ ๖ ของประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการกำกับดูแลการรวมธุรกิจในกิจการโทรคมนาคม

คุณภาพการให้บริการและอัตราค่าบริการโทรคมนาคมประเภทต่างๆ ที่มีความสำคัญกับประชาชน

ในปี ๒๕๖๒ กสทช. ได้กำกับดูแลการประกอบกิจการ การกำหนดเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม การกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรคมนาคม เพื่อคุ้มครองให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการโทรคมนาคมที่มีคุณภาพในราคาที่เป็นธรรม ดังนี้

๑. การกำกับดูแลคุณภาพการให้บริการ

ได้ดำเนินการติดตามตรวจสอบคุณภาพในการให้บริการโทรคมนาคมทั้งประเภทเสียง[๕] และบริการประเภทข้อมูล[๖] ให้เป็นไปตามมาตรฐานท้ายประกาศ กสทช. เรื่องมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่ ซึ่งได้ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๑ โดยประกาศดังกล่าวได้กำหนดให้ผู้ประกอบการต้องรายงานผลการตรวจวัดคุณภาพการให้บริการให้แก่สำนักงาน กสทช. เป็นรายไตรมาส พร้อมทั้งการติดตามตรวจสอบโดยการลงพื้นที่ตรวจวัดคุณภาพการให้บริการโดยสำนักงาน กสทช. และเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียง และประเภทข้อมูลผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่ นอกจากนี้ยังได้ดำเนินการตรวจสอบคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมโดยรวบรวมข้อมูลที่ได้จากผู้ให้บริการที่ได้นำส่งรายงานคุณภาพการให้บริการให้มายังสำนักงาน กสทช. และโดยตรวจวัดเอง สามารถสรุปผลการดำเนินการได้ดังนี้

๑.๑ การตรวจสอบคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมจากรายงานผลการตรวจสอบคุณภาพการให้บริการของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม

(๑) คุณภาพการให้บริการของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทเสียง ได้แก่ บริการโทรศัพท์ประจำที่ บริการโทรศัพท์สาธารณะ บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการโทรศัพท์ทางไกลผ่านการสื่อสารดาวเทียม พบว่าในปี ๒๕๖๒ ผู้ให้บริการทุกราย[๗] มีคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียงเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด โดยผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีมาตรฐานและคุณภาพในการให้บริการอยู่ในเกณฑ์ที่ค่อนข้างสูง

(๒) คุณภาพการให้บริการของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทข้อมูล ได้แก่ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) บริษัท ทรูมูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด บริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) พบว่า ในปี ๒๕๖๒ ผู้ให้บริการทุกรายมีคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด

---

๕ ค่าชี้วัดคุณภาพบริการปรากฏตามภาคผนวกแนบท้ายประกาศ กสทช. เรื่องมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียง ซึ่งประกาศลงในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๐ เล่ม ๑๓๔ ตอนพิเศษ ๑๗๓ ง

๖ ค่าชี้วัดคุณภาพบริการปรากฏตามภาคผนวกแนบท้ายประกาศ กสทช. เรื่องมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่ ซึ่งประกาศลงในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๑ เล่ม ๑๓๕ ตอนพิเศษ ๑๐๙ ง และประกาศ กสทช. เรื่องมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่ ซึ่งประกาศลงในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๕๕ เล่ม ๑๒๙ ตอนพิเศษ ๑๕๒ ง

๗ ๑. บริการโทรศัพท์ประจำที่ ได้แก่ (๑) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (๒) บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (บริษัท ทรู ยูนิเวอร์เซล คอนเวอร์เจ้นซ์ จำกัด) (๓) บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (๔) บริษัท ฟิต เทเลคอม จำกัด และ (๕) บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน)

๒. บริการโทรศัพท์สาธารณะ ได้แก่ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

๓. บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ได้แก่ (๑) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (๒) บริษัท เรียล มูฟ จำกัด (๓) บริษัท ทรูมูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (๔) บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (๕) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (๖) บริษัท โมบาย เอท เทลโค (ไทยแลนด์) จำกัด (๗) บริษัท ล็อกซเล่ย์ จำกัด (มหาชน) (๘) บริษัท ล็อกซเล่ย์ โมบาย จำกัด (๙) บริษัท เดอะ ไวท์สเปซ จำกัด และ (๑๐) บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

๔. บริการโทรศัพท์ทางไกลผ่านการสื่อสารดาวเทียม ได้แก่ บริษัท เอเชียส รีเยนแนล เซอร์วิส จำกัด

๑.๒ ตรวจสอบคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม โดยสำนักงาน กสทช.

ได้ดำเนินการตรวจสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้งประเภทเสียงและประเภทข้อมูลของผู้ให้บริการ ๕ บริษัท ได้แก่ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) บริษัท ทรูมูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด และบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด โดยผลการตรวจสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทเสียง ทั้งอัตราส่วนการเรียกสำเร็จ (Call Setup Success Rate) กรณีที่เป็นการโทรศัพท์ภายในโครงข่ายของผู้ให้บริการเดียวกัน (Voice On-net) และกรณีที่เป็นการโทรข้ามโครงข่ายต่างผู้ให้บริการ (Voice Off-net) พบว่าผู้ให้บริการทุกรายมีคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียงเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด สรุปได้ดังนี้

(๑) ผลการทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในโครงข่ายของผู้ให้บริการเดียวกัน (Voice On-net) โดย ณ ไตรมาสที่ ๓ ของปี ๒๕๖๒ พบว่าคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียงของผู้ให้บริการทุกรายเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด กล่าวคือมีอัตราส่วนการเรียกสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๙๐ ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (ต้องมากกว่าร้อยละ ๙๐) และอัตราส่วนของกรณีที่สายหลุดต่อการทดสอบเสร็จ คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๖ ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (ต้องน้อยกว่าร้อยละ ๒.๐๐) ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๓๐

ตารางที่ ๓๐ : ผลการทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในโครงข่ายของผู้ให้บริการเดียวกัน (Voice On-net)

ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	ค่าเป้าหมาย	ผลการทดสอบภายในโครงข่ายของผู้ให้บริการเดียวกัน (Voice On-net)		
		ไตรมาสที่ ๑*	ไตรมาสที่ ๒**	ไตรมาสที่ ๓**
อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ Successful call ratio (%)	≥๙๐.๐๐	๙๘.๕๙	๙๙.๕๒	๙๘.๙๐
อัตราส่วนของกรณีที่สายหลุดต่อการทดสอบเสร็จสิ้น Drop Call Rate (%)	≤๒.๐๐	๐.๐๐	๐.๐๓	๐.๐๖

หมายเหตุ : ๑) * ไตรมาสที่ ๑ ได้ทดสอบทั้งหมด ๔ พื้นที่ คือ สำนักงาน กสทช. ภาค ๔ สงขลา ภาค ๒ ขอนแก่น ภาค ๓ เชียงใหม่ และสำนักงาน กสทช. (สายลม)

๒) ** ไตรมาสที่ ๒ และ ๓ ทดสอบทั้งหมด ๑๓ พื้นที่ คือ สำนักงาน กสทช. ภาค ๑ สำนักงาน กสทช. ภาค ๔ สงขลา สำนักงาน กสทช. เขต ๑๔ ปราจีนบุรี เขต ๑๖ ราชบุรี สำนักงาน กสทช. ภาค ๒ ขอนแก่น สำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ ร้อยเอ็ด เขต ๒๒ อุบลราชธานี เขต ๓๑ ลำปาง เขต ๓๒ ตาก เขต ๓๓ พิษณุโลก เขต ๔๓ นครศรีธรรมราช เขต ๔๔ สุราษฎร์ธานี และสำนักงาน กสทช. (สายลม)

ที่มา : สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

(๒) ผลการทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ข้ามโครงข่ายต่างผู้ให้บริการ (Voice Off-net) โดย ณ ไตรมาสที่ ๓ ของปี ๒๕๖๒ พบว่าคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียงของผู้ให้บริการทุกรายเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด กล่าวคือมีอัตราส่วนการเรียกสำเร็จ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๙๖ ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (ต้องมากกว่าร้อยละ ๙๐) และอัตราส่วนของกรณีที่สายหลุดต่อการทดสอบเสร็จ คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๘ ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนด (ต้องน้อยกว่าร้อยละ ๒.๐๐) ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๓๑

ตารางที่ ๓๑ : ผลการทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ข้ามโครงข่ายต่างผู้ให้บริการ (Voice Off-net)

ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	ค่าเป้าหมาย	ผลการทดสอบข้ามโครงข่ายต่างผู้ให้บริการ (Voice Off-net)		
		ไตรมาสที่ ๑*	ไตรมาสที่ ๒**	ไตรมาสที่ ๓**
อัตราส่วนการเรียกสำเร็จ Successful call ratio (%)	≥๙๐.๐๐	๙๙.๒๗	๙๙.๓๓	๙๘.๙๖
อัตราส่วนของกรณีที่สายหลุดต่อการทดสอบเสร็จสิ้น Drop Call Rate (%)	≤๒.๐๐	๐.๐๐	๐.๒๖	๐.๐๘

หมายเหตุ : ๑) * ไตรมาสที่ ๑ ได้ทดสอบทั้งหมด ๔ พื้นที่ คือ สำนักงาน กสทช. เขต ๓๑ ลำปาง เขต ๒๓ นครราชสีมา เขต ๔๒ ภูเก็ต และสำนักงาน กสทช. (สายลม)

๒) ** ไตรมาสที่ ๒ และ ๓ ทดสอบทั้งหมด ๑๔ พื้นที่ คือ สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ เชียงใหม่ สำนักงาน กสทช. เขต ๑๑ สมุทรปราการ เขต ๑๒ จันทบุรี เขต ๑๓ สุพรรณบุรี เขต ๑๕ อยุธยา เขต ๒๓ นครราชสีมา เขต ๒๔ อุดรธานี เขต ๒๕ นครพนม เขต ๓๔ เชียงราย เขต ๓๕ นครสวรรค์ เขต ๔๑ ยะลา เขต ๔๒ ภูเก็ต เขต ๔๕ ชุมพร และสำนักงาน กสทช. (สายลม)

ที่มา : สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

(๓) ผลการตรวจสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทข้อมูล โดยได้ตรวจวัดค่าความเร็วเฉลี่ยในการส่งข้อมูลของการดาวน์โหลดและอัปโหลด (FTP DL/UL Average Throughput) อัตราส่วนการดาวน์โหลดและอัปโหลดสำเร็จ (FTP DL/UL Completed Rate) และอัตราส่วนในการเปิดเว็บไซต์สำเร็จ (HTTP Completed Rate) โดยในปี ๒๕๖๒ พบว่าผู้ให้บริการทุกรายมีคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๓๒

ตารางที่ ๓๒ : ผลการทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภทข้อมูล

ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ		ค่าเป้าหมาย	ผลการทดสอบบริการบนเทคโนโลยี 3G*			ค่าเป้าหมาย	ผลการทดสอบบริการบนเทคโนโลยี 4G**		
			ไตรมาสที่ ๑	ไตรมาสที่ ๒	ไตรมาสที่ ๓		ไตรมาสที่ ๑	ไตรมาสที่ ๒	ไตรมาสที่ ๓
FTP DL	ความเร็วเฉลี่ยในการส่งข้อมูลของการดาวน์โหลด FTP mean data rate (Mbps)	≥๐.๗๕๐	๕.๙๒	๘.๒๑	๗.๖๒	≥๒.๕	๑๐.๓๔	๑๗.๐๓	๑๖.๘๗
	อัตราส่วนการดาวน์โหลดสำเร็จ FTP success ratio (%)	≥๘๐	๙๗.๘๖	๙๗.๘๖	๙๘.๔๖	≥๘๐	๙๘.๑๕	๙๙.๑๒	๙๘.๑๕

ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ		ค่าเป้าหมาย	ผลการทดสอบบริการบนเทคโนโลยี 3G*			ค่าเป้าหมาย	ผลการทดสอบบริการบนเทคโนโลยี 4G**		
			ไตรมาสที่ ๑	ไตรมาสที่ ๒	ไตรมาสที่ ๓		ไตรมาสที่ ๑	ไตรมาสที่ ๒	ไตรมาสที่ ๓
FTP UL	ความเร็วเฉลี่ยในการส่งข้อมูลของการอัปโหลด FTP mean data rate (Mbps)	≥๐.๓๐๐	๓.๓๕	๔.๑๓	๔.๑๖	≥๐.๕	๑๐.๐๘	๑๑.๓๔	๑๐.๐๘
	อัตราส่วนการอัปโหลดสำเร็จ FTP success ratio (%)	≥๗๐	๙๙.๒๐	๙๘.๕๙	๙๙.๐๘	≥๗๐	๙๘.๘๓	๙๙.๓๖	๙๘.๘๓
HTTP	อัตราส่วนในการเปิดเว็บไซต์สำเร็จ HTTP success ratio (%)	≥๙๐	๙๘.๙๑	๙๘.๐๕	๙๙.๓๗	≥๙๐	๙๘.๕๓	๙๙.๑๓	๙๘.๕๓

หมายเหตุ : ๑) * การทดสอบบนเทคโนโลยี 3G ในไตรมาสที่ ๑ ได้ทดสอบทั้งหมด ๔ พื้นที่ คือ สำนักงาน กสทช. เขต ๑๑ สมุทรปราการ เขต ๓๑ ลำปาง เขต ๔๑ สงขลา และเขต ๒๓ นครราชสีมา และในไตรมาสที่ ๒ และ ๓ ได้ทดสอบทั้งหมด ๑๓ พื้นที่ คือ สำนักงาน กสทช. ภาค ๒ ขอนแก่น ภาค ๓ เชียงใหม่ และภาค ๔ สงขลา สำนักงาน กสทช. เขต ๑๑ สมุทรปราการ เขต ๑๒ จันทบุรี เขต ๑๕ อยุธยา เขต ๒๓ นครราชสีมา เขต ๒๔ อุดรธานี เขต ๓๔ เชียงราย เขต ๓๕ นครสวรรค์ เขต ๔๑ ยะลา เขต ๔๕ ชุมพร และสำนักงาน กสทช. (สายลม)

๒) ** การทดสอบบนเทคโนโลยี 4G ในไตรมาสที่ ๑ ได้ทดสอบทั้งหมด ๔ พื้นที่ คือ สำนักงาน กสทช. ภาค ๒ ขอนแก่น ภาค ๓ เชียงใหม่ เขต ๔๒ ภูเก็ต และสำนักงาน กสทช. (สายลม) และในไตรมาสที่ ๒ และ ๓ ได้ทดสอบทั้งหมด ๑๔ พื้นที่ คือ สำนักงาน ภาค ๑ นนทบุรี เขต ๑๓ สุพรรณบุรี เขต ๑๔ ปราจีนบุรี เขต ๑๖ ราชบุรี เขต ๒๑ ร้อยเอ็ด เขต ๒๒ อุบลราชธานี เขต ๒๕ นครพนม เขต ๓๑ ลำปาง เขต ๓๒ ตาก เขต ๓๓ พิษณุโลก เขต ๔๒ ภูเก็ต เขต ๔๓ นครศรีธรรมราช เขต ๔๔ สุราษฎร์ธานี และสำนักงาน กสทช. (สายลม)

ที่มา : สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๑.๓ ตรวจสอบคุณภาพการให้บริการตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานและคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียงและประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลสำหรับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ได้แก่ (๑) แบบประจำที่ จำนวน ๒๓ จังหวัด และ (๒) แบบเคลื่อนที่ จำนวน ๗๔ จังหวัด

๑.๔ ทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ สำหรับการให้บริการบนเทคโนโลยี LTE-Advanced หรือสูงกว่า โดยได้ดำเนินการจ้างเหมาบริการทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับการให้บริการบนเทคโนโลยี LTE-Advanced หรือสูงกว่า จำนวน ๖๑ จังหวัด และดำเนินการทดสอบโดย สำนักงาน กสทช. จำนวน ๓๖ จังหวัด

๑.๕ ตรวจวัดคุณภาพบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามภารกิจพิเศษที่ได้รับมอบหมาย ดังนี้

(๑) ตรวจวัดคุณภาพฯ ในงานพระราชพิธี จำนวน ๒ ครั้ง ได้แก่ ครั้งที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๔ - ๖ พฤษภาคม ๒๕๖๒ และครั้งที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๑๗ - ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๖๒

(๒) สนับสนุนการตรวจวัดระดับความแรงสัญญาณร่วมกันตามบริเวณชายแดนไทย - ลาว ในพื้นที่จังหวัดมุกดาหาร จังหวัดนครพนม และบริเวณประเทศไทย - แขวงสะหวันนะเขต แขวงคำม่วน สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว จำนวน ๓ ครั้ง ได้แก่ ครั้งที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๒๑ - ๒๖ เมษายน ๒๕๖๒ ครั้งที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๑๐ - ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๒ และครั้งที่ ๓ ระหว่างวันที่ ๑๖ - ๒๐ กันยายน ๒๕๖๒

(๓) การสนับสนุนการตรวจวัดระดับความแรงสัญญาณร่วมกัน เพื่อแก้ไขปัญหาสัญญาณการรบกวนคลื่นความถี่ 2300 MHz ตามบริเวณชายแดนไทย - มาเลเซีย พื้นที่จังหวัดนราธิวาสและจังหวัดข้างเคียงของประเทศไทย - เขตพื้นที่บริเวณรัฐ Kedah Peris, Kelentan ของประเทศมาเลเซีย ได้แก่ ครั้งที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๒๘ มกราคม - ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ ครั้งที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๔ - ๘ มีนาคม ๒๕๖๒ และครั้งที่ ๓ ระหว่างวันที่ ๒๑ - ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๒

๑.๖ ออกประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม โดยได้ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษาแล้ว เมื่อวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๒ เพื่อควบรวมประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียง และประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลสำหรับโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่ ให้เป็นประกาศฉบับเดียวกัน และปรับปรุงค่าชี้วัดคุณภาพบริการและการวัดบริการประเภทเสียงบางค่าชี้วัดให้มีความเหมาะสมยิ่งขึ้น รวมทั้งเพิ่มเติมค่าชี้วัดคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมประจำที่ในคราวเดียวกัน เพื่อใช้เป็นกรอบอ้างอิงสำหรับการกำกับดูแลคุณภาพของบริการสำหรับประเทศไทย ซึ่งสนับสนุนการคุ้มครองผู้ใช้บริการโทรคมนาคมให้ได้รับบริการที่มีคุณภาพเหมาะสม ซึ่งประกาศฉบับนี้จะมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๓ เป็นต้นไป

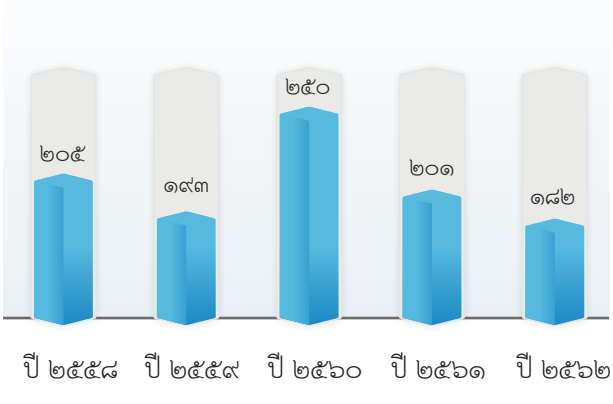
๒. การกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรคมนาคม

ในปี ๒๕๖๒ กสทช. ได้ดำเนินการกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรคมนาคม การกำหนดโครงสร้างอัตราค่าบริการเพื่อให้เป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการ และกำกับอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ย่าน 2100 MHz คลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz และคลื่นความถี่ย่าน 900 MHz ให้เป็นไปตามเงื่อนไขในการอนุญาต ตลอดจนทบทวนอัตราค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมให้มีความเหมาะสมกับสภาพตลาดและส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการได้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในอัตราค่าบริการที่ถูกลง ดังนี้

๒.๑ อัตราค่าบริการโทรศัพท์ประจำที่

ปัจจุบันผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่หลักยังคงมีเพียง ๑ รายคือ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT) โดยในปี ๒๕๖๒ เมื่อพิจารณารายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมาย (ARPU) ของการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ของ TOT พบว่ามีแนวโน้มลดลงจากปีก่อนหน้า ซึ่งอาจเกิดจากความต้องการใช้งานในกลุ่มที่พักอาศัยมีแนวโน้มที่ลดลง โดย ณ ไตรมาสที่ ๔ ของปี ๒๕๖๒ มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมายที่ ๑๘๒ บาท ซึ่งลดลงจากปี ๒๕๖๑ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามแผนภูมิที่ ๑๒ อย่างไรก็ตาม ความต้องการใช้งานโทรศัพท์ประจำที่ในปัจจุบันยังคงมีความจำเป็นอยู่ โดยเฉพาะการใช้งานของภาคธุรกิจที่ต้องการมีหมายเลขโทรศัพท์ประจำที่เพื่อใช้ในการติดต่อสื่อสารฯ

แผนภูมิที่ ๑๒ : รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่อเลขหมาย (ARPU) ของการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่



ที่มา: สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๒.๒ อัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทย ประกอบด้วย (๑) ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีโครงข่ายหรือมีสิทธิ์ในการใช้โครงข่าย (Mobile Network Operators - MNOs) ได้แก่ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN) บริษัท ทรูมูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (CAT) บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT) และ (๒) ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนโครงข่ายเสมือน (Mobile Virtual Network Operators - MVNOs) จากการติดตามตรวจสอบอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการ พบว่ามีอัตราค่าบริการเฉลี่ย ดังนี้

(๑) อัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ 2.1 GHz

ได้ติดตามตรวจสอบและกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ย่าน 2.1 GHz ให้เป็นไปตามเงื่อนไขแนบท้ายใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่ ๓ สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (IMT) โดยอัตราค่าบริการดังกล่าวจะต้องไม่เกินอัตราค่าบริการที่กำกับ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๓๓

ตารางที่ ๓๓ : อัตราค่าบริการเฉลี่ยบนคลื่นความถี่ย่าน 2.1 GHz ประจำปี ๒๕๖๒

อัตราค่าบริการเฉลี่ยบนคลื่นความถี่ย่าน 2.1 GHz ประจำปี ๒๕๖๒[๕]				
	บริการเสียง (บาท/นาที)	บริการ SMS (บาท/ข้อความ)	บริการ MMS (บาท/ข้อความ)	บริการอินเทอร์เน็ต (บาท/MB)
อัตราที่กำกับ	๐.๘๒	๑.๓๓	๓.๓๒	๐.๒๘
อัตราค่าบริการเฉลี่ย	๐.๖๓	๑.๑๕	๒.๘๙	๐.๑๙
เฉลี่ยลดลง (%)	-๒๓.๑๗	-๑๓.๕๓	-๑๒.๙๕	-๓๒.๑๔

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

(๒) อัตราค่าบริการเฉลี่ยบนคลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz และ 900 MHz

การติดตามตรวจสอบและกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz ให้เป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน 1800 MHz และประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม ย่าน 295 - 915 MHz/940 - 960 MHz โดยอัตราค่าบริการตามเงื่อนไขในการอนุญาตจะต้องต่ำกว่าอัตราที่อ้างอิง ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๓๔

[๕] ข้อมูลอัตราค่าบริการเฉลี่ยของโทรศัพท์เคลื่อนที่ ณ ไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๒

ตารางที่ ๓๔ : อัตราค่าบริการเฉลี่ยบนคลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz และ 900 MHz ประจำปี ๒๕๖๒

อัตราค่าบริการเฉลี่ยบนคลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz และ 900 MHz ประจำปี ๒๕๖๒[๙]				
	บริการเสียง (บาท/นาที)	บริการ SMS (บาท/ข้อความ)	บริการ MMS (บาท/ข้อความ)	บริการอินเทอร์เน็ต (บาท/MB)
อัตราที่อ้างอิง	๐.๖๙	๑.๑๕	๓.๑๑	๐.๒๖
อัตราค่าบริการเฉลี่ย	๐.๕๖	๐.๙๔	๒.๕๕	๐.๑๕
เฉลี่ยลดลง (%)	-๑๘.๘๔	-๑๘.๒๖	-๑๘.๐๑	-๔๒.๓๑

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

(๓) ภาพรวมอัตราค่าบริการเฉลี่ยบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกคลื่นความถี่

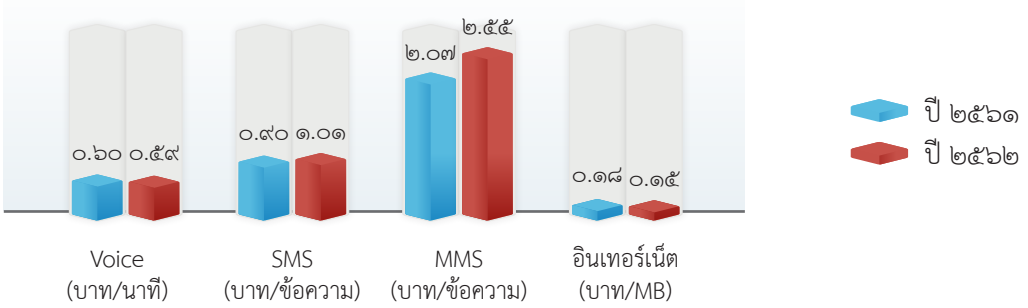
จากการติดตามตรวจสอบอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้รับใบอนุญาตทั้ง ๓ ย่านความถี่ ได้แก่ 2100 MHz 1800 MHz และ 900 MHz พบว่าในปี ๒๕๖๑ - ๒๕๖๒ มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยของแต่ละบริการ (Voice, SMS, MMS, Internet) ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๓๕ และแผนภูมิที่ ๑๓

ตารางที่ ๓๕ : อัตราค่าบริการเฉลี่ยบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกคลื่นความถี่ ปี ๒๕๖๒

อัตราค่าบริการเฉลี่ยบริการโทรศัพท์ทุกคลื่นความถี่ ปี ๒๕๖๒[๑๐]				
	บริการเสียง (บาท/นาที)	บริการ SMS (บาท/ข้อความ)	บริการ MMS (บาท/ข้อความ)	บริการอินเทอร์เน็ต (บาท/MB)
ประจำปี ๒๕๖๑	๐.๖๐	๐.๙๐	๒.๐๗	๐.๑๘
ประจำปี ๒๕๖๒	๐.๕๙	๑.๐๑	๒.๕๕	๐.๑๕
อัตราการเปลี่ยนแปลง (%)	-๒.๗๕	๑๒.๖๖	๒๘.๕๑	-๖.๙๗

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

แผนภูมิที่ ๑๓ : อัตราค่าบริการเฉลี่ยบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกคลื่นความถี่



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

[๙] ข้อมูลอัตราค่าบริการเฉลี่ยของโทรศัพท์เคลื่อนที่ ณ ไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๒
[๑๐] ข้อมูลอัตราค่าบริการเฉลี่ยของโทรศัพท์เคลื่อนที่ ณ ไตรมาสที่ ๓ ปี ๒๕๖๒

เมื่อพิจารณาจากภาพรวมของอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกคลื่นความถี่ พบว่าอัตราค่าบริการ SMS และอัตราค่าบริการ MMS มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยเพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๒.๖๖ และ ๒๘.๕๑ ตามลำดับ เมื่อเปรียบเทียบกับปี ๒๕๖๑ อย่างไรก็ดี อัตราค่าบริการเฉลี่ยดังกล่าวยังสอดคล้องตามเงื่อนไขของประกาศฯ ที่กำหนด ในขณะเดียวกัน อัตราค่าบริการของบริการเสียงและอัตราค่าบริการของบริการอินเทอร์เน็ต มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยลดลงร้อยละ ๒.๗๕ และ ๖.๙๗ ตามลำดับ เมื่อเปรียบเทียบกับปี ๒๕๖๒

๒.๓ อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตประจำที่

ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่านโครงข่ายประจำที่รายใหญ่ในตลาดมีจำนวน ๔ ราย คือ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT) บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต จำกัด (True Internet) บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) (3BB) และบริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) โดยในปี ๒๕๖๒ เมื่อพิจารณาอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเชื่อมต่อผ่าน FTTx พบว่าอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตมีแนวโน้มลดลง ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๓๖

ตารางที่ ๓๖ : อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเชื่อมต่อผ่าน FTTx

รายละเอียด	ปี ๒๕๖๑				ปี ๒๕๖๒		
	ไตรมาสที่ ๑	ไตรมาสที่ ๒	ไตรมาสที่ ๓	ไตรมาสที่ ๔	ไตรมาสที่ ๑	ไตรมาสที่ ๒	ไตรมาสที่ ๓
อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเชื่อมต่อผ่าน FTTx (บาทต่อ Mbps)	๑๐.๔๑	๑๑.๐๙	๑๐.๗๐	๑๐.๗๐	๕.๓๘	๔.๓๔	๔.๓๔

ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๓. การกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

เพื่อให้การกำหนดโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศเป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการ ในปี ๒๕๖๒ สำนักงาน กสทช. ได้จัดทำประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ และได้ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษาเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ และจะมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๓ เป็นต้นไป ทั้งนี้ เพื่อเป็นการกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้เป็นมาตรฐานเดียวกันในทุกย่านคลื่นความถี่ และสนับสนุนให้ผู้บริโภคได้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในอัตราค่าบริการที่เป็นธรรม โดยประกาศฯ ดังกล่าวได้กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตกำหนดอัตราค่าบริการตามสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายหรือให้บริการทั้งหมด โดยเมื่อเฉลี่ยแล้วต้องเป็นไปตามอัตราค่าบริการ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๓๗ และตารางที่ ๓๘

ตารางที่ ๓๗ : การกำหนดอัตราค่าบริการตามสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายทั้งหมด ตามประกาศ กสทช. เรื่องการกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

ประเภทบริการ	อัตราค่าบริการ*
บริการเสียง	ไม่เกิน ๐.๖๐ บาทต่อนาที
บริการข้อความสั้น	ไม่เกิน ๐.๘๙ บาทต่อข้อความ
บริการข้อความมัลติมีเดีย	ไม่เกิน ๒.๓๓ บาทต่อข้อความ
บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่	ไม่เกิน ๐.๑๖ บาทต่อเมกะไบต์

หมายเหตุ : *อัตราค่าบริการข้างต้นไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ตารางที่ ๓๘ : การกำหนดอัตราค่าบริการตามสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลักขั้นเริ่มต้น ตามประกาศ กสทช. เรื่องการกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

ประเภทบริการ	อัตราค่าบริการ*
บริการเสียง	ไม่เกิน ๐.๐๑๑ บาทต่อวินาที
บริการข้อความสั้น	ไม่เกิน ๑.๐๐ บาทต่อข้อความ
บริการข้อความมัลติมีเดีย	ไม่เกิน ๒.๔๕ บาทต่อข้อความ
บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่	ไม่เกิน ๐.๑๘ บาทต่อเมกะไบต์

หมายเหตุ : *อัตราค่าบริการข้างต้นไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

แนวโน้มอุตสาหกรรมกระจายเสียง อุตสาหกรรมโทรทัศน์ และอุตสาหกรรมโทรคมนาคม ปี ๒๕๖๓

แนวโน้มอุตสาหกรรมกระจายเสียง อุตสาหกรรมโทรทัศน์ ปี ๒๕๖๓

ในช่วง ๒ - ๓ ปีที่ผ่านมา พฤติกรรมการรับชมโทรทัศน์ของผู้ชมในสังคมไทยมีการเปลี่ยนแปลงไป โดยหันมารับชมรายการโทรทัศน์ผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตและแอปพลิเคชันโทรศัพท์เคลื่อนที่ (แพลตฟอร์ม Over the Top: OTT) กันมากขึ้น สาเหตุประการสำคัญที่ทำให้พฤติกรรมการรับชมรายการโทรทัศน์ผ่านแพลตฟอร์ม OTT เพิ่มสูงขึ้น เกิดจากความสะดวกสบายและความทันสมัยที่เกิดขึ้นจากเทคโนโลยี OTT โดยเทคโนโลยีดังกล่าวได้ทลายข้อจำกัดของการรับชมเนื้อหารายการแบบดั้งเดิมผ่านหน้าจอโทรทัศน์ ไม่ว่าจะเป็นข้อจำกัดด้านเวลาและผังรายการ ข้อจำกัดด้านความคมชัดของภาพ หรือแม้กระทั่งข้อจำกัดด้านสถานที่

เทคโนโลยี OTT นอกจากจะปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการรับชมรายการโทรทัศน์ของประชาชนทั่วไปแล้ว ยังได้เปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมในการประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินด้วย ซึ่งสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปได้สร้างความท้าทายให้แก่ผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ทั้งนี้ ท่ามกลางความท้าทายที่เกิดขึ้น ผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลได้เริ่มวางแผนเพื่อปรับตัว เช่น มีการพัฒนาและผลิตเนื้อหารายการให้น่าสนใจเพื่อดึงดูดฐานผู้ชม มีการซื้อลิขสิทธิ์รายการต่างประเทศ ไม่ว่าจะเป็นซีรีส์ ภาพยนตร์ และการถ่ายทอดสดกีฬา มีการร่วมมือกับผู้ประกอบการ OTT เพื่อพัฒนาและต่อยอดการผลิตเนื้อหารายการให้มีคุณภาพดีขึ้น รวมทั้งมีการเจาะกลุ่มเป้าหมายให้หลากหลายโดยการพัฒนาแพลตฟอร์มออนไลน์ของตนเอง

การปรับตัวของผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลข้างต้น ส่งผลให้การผลิตเนื้อหารายการในอุตสาหกรรมโทรทัศน์เกิดการพัฒนาและสร้างสรรค์งานมากขึ้น นอกจากนี้ ลิขสิทธิ์เนื้อหารายการบางประเภท เช่น การถ่ายทอดสดกีฬา ก็ได้รับความสนใจจากผู้ประกอบกิจการหลายราย จนเกิดการแข่งขันเพื่อครอบครองสิทธิ์ในการแพร่ภาพ โดยมีการจ่ายเงินในมูลค่าที่สูงมากเพื่อให้ได้สิทธิ์ในการแพร่ภาพรายการถ่ายทอดสดกีฬา ทั้งนี้ คงปฏิเสธไม่ได้ว่า สิ่งที่เกิดขึ้นได้สร้างโอกาสให้แก่ผู้ผลิตเนื้อหารายการในประเทศ รวมทั้งเจ้าของลิขสิทธิ์เนื้อหารายการ แต่ในทางกลับกันนั้น ก็ทำให้ผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ต้องแบกรับต้นทุนค่าใช้จ่ายด้านเนื้อหารายการเพิ่มมากขึ้น

ถึงแม้ว่าเทคโนโลยี OTT จะเข้ามามีอิทธิพลต่ออุตสาหกรรมโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล และได้เปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการรับชมรายการโทรทัศน์ของประชาชน อย่างไรก็ดี ผลการสำรวจพฤติกรรมและแนวโน้มการบริโภคสื่อของไทย ปี ๒๕๖๒ พบว่าผู้ชมรายการส่วนใหญ่ประมาณร้อยละ ๘๔.๙ ยังคงรับชมรายการสดตามตารางการออกอากาศของสถานีโทรทัศน์ โดยร้อยละ ๔๙.๙ เป็นผู้รับชมสดตามตารางการออกอากาศเท่านั้น และอีกร้อยละ ๓๕ เป็นการรับชมสดตามตารางการออกอากาศควบคู่ไปกับการรับชมแบบออนดีมานด์ผ่านเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชัน ขณะที่ร้อยละ ๑๕.๑ เป็นการรับชมแบบออนดีมานด์ผ่านเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันเพียงอย่างเดียวเท่านั้น ซึ่งผลการสำรวจดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึงความสำคัญของกิจการโทรทัศน์ที่ออกอากาศตามผังรายการปกติที่ยังคงมีอิทธิพลต่อประชาชนทั่วประเทศ

ในส่วนของผู้ประกอบการวิทยุ ก็ต้องมีการปรับตัวในรูปแบบเดียวกับผู้ประกอบการช่องรายการโทรทัศน์ กล่าวคือ จากผลการสำรวจพฤติกรรมและแนวโน้มการบริโภคสื่อของไทย ปี ๒๕๖๒ พบว่าแนวโน้มการฟังเพลงออนไลน์หรือมิวสิกสตรีมมิงมีสัดส่วนมากกว่าการรับฟังวิทยุโดยทั่วไป กล่าวคือ กลุ่มที่รับฟังวิทยุเพียงอย่างเดียวมีสัดส่วนร้อยละ ๓๒.๖ ในขณะที่กลุ่มผู้รับฟังเพลงออนไลน์หรือมิวสิกสตรีมมิงมีสัดส่วนประมาณร้อยละ ๓๔.๓ พฤติกรรมการรับฟังวิทยุที่เปลี่ยนไปดังกล่าวจึงสร้างโอกาสให้แก่ผู้ประกอบการวิทยุที่สามารถนำเนื้อหาและเพลงไปออกอากาศผ่านช่องทางออนไลน์และผ่านแอปพลิเคชันได้เพิ่มเติม

การฟังสื่อวิทยุออนไลน์และมิวสิกสตรีมมิงข้างต้นมักสะท้อนพฤติกรรมของประชากรอายุน้อยที่มีการใช้งานอินเทอร์เน็ตและโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นอุปกรณ์สื่อสารอยู่แล้วในปัจจุบัน อย่างไรก็ดี เนื่องจากประชากรจำนวนไม่น้อยของประเทศไทยนั้น เป็นประชากรสูงอายุที่ยากต่อ**การปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ดังนั้นการเข้าถึงสื่อวิทยุผ่านช่องทางดั้งเดิม เช่น การรับฟังวิทยุระบบเอเอ็ม และเอฟเอ็มผ่านเครื่องรับวิทยุ จึงยังมีความสำคัญอยู่**

แนวโน้มอุตสาหกรรมโทรคมนาคม ปี ๒๕๖๓

อุตสาหกรรมโทรคมนาคมของประเทศไทยเติบโตอย่างต่อเนื่องอันเป็นผลจากปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่เพิ่มขึ้น และตลาดอินเทอร์เน็ตก็มีการแข่งขันอย่างรุนแรงในช่วงหลายปีที่ผ่านมาทำให้ค่าบริการที่เรียกเก็บในปัจจุบันมีอัตราที่ลดลงโดยเปรียบเทียบ กล่าวคือ ระดับความเร็วในการส่งหรือรับข้อมูลที่เพิ่มขึ้นในขณะที่อัตราค่าบริการเท่าเดิม ดังนั้น แม้ว่าจำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตจะมีเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องและมีการใช้งานอินเทอร์เน็ตในระดับความเร็วที่เพิ่มมากขึ้น แต่มูลค่าที่เกิดขึ้นในตลาดสื่อสารเติบโตในอัตราที่ช้าลง ส่วนพฤติกรรมของผู้บริโภคนั้นมีการเปลี่ยนแปลงไป โดยให้ความนิยมกับการสื่อสารผ่านสื่อโซเชียล รวมถึงรับรู้ข่าวสาร ดูหนัง ฟังเพลง หาข้อมูล และทำธุรกรรมออนไลน์มากขึ้น ทำให้ผู้ให้บริการต้องมีการลงทุนขยายโครงข่ายอย่างต่อเนื่องเพื่อให้สามารถรองรับกับความต้องการของผู้บริโภคที่มีความต้องการเพิ่มขึ้น ประกอบกับปี ๒๕๖๓ มีการประมูลคลื่นความถี่ 5G ซึ่งเป็นการเพิ่มศักยภาพอุตสาหกรรมโทรคมนาคมของประเทศให้มีการเติบโตมากยิ่งขึ้น พร้อมทั้งเป็นการทำให้โครงสร้างพื้นฐานของประเทศให้สามารถแข่งขันกับประเทศต่างๆ ได้ รวมถึงสร้างความพร้อมเพื่อรองรับการย้ายฐานการผลิตของประเทศต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นประเทศสหรัฐอเมริกา ญี่ปุ่น และจีน เพื่อเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงเทคโนโลยี ความสามารถในการแข่งขันทางการค้า เพิ่มโอกาสในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร การแพทย์ ทั้งยังนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาภาคเกษตรกรรม พาณิชยกรรม การคมนาคมขนส่ง การบริการ จากการเปลี่ยนผ่านประเทศให้เข้าสู่ยุคเทคโนโลยี 5G โดยเร็วที่สุดอย่างมีเสถียรภาพและเกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน





๔ การบริหารงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๒

ภาพรวมผลการใช้จ่ายงบประมาณ สำนักงาน กสทช. ในปี ๒๕๖๒ เทียบกับปี ๒๕๖๑

ในปี ๒๕๖๒ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการตามแผนการดำเนินงานและแผนงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๒ จำนวนทั้งสิ้น ๕,๕๔๙.๘๓๗ ล้านบาท โดยมีสถานะการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายของสำนักงาน กสทช. ประจำปี ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒ จำนวน ๕,๐๑๙.๒๔๖ ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ ๙๐.๔๔ เมื่อพิจารณาแผน - ผลการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๒ พบว่าภาพรวมผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ๒๕๖๒ จำนวนทั้งสิ้น ๕,๐๑๙.๒๔๖ ล้านบาท แบ่งออกเป็น ผลการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายสำหรับภารกิจของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. จำนวน ๓,๔๙๓.๘๙๐ ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ ๙๐.๙๘ รายจ่ายโครงการ จำนวน ๑,๒๘๖.๒๔๒ ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ ๘๘.๓๖ เงินงบกลาง จำนวน ๒๙.๑๑๔ ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ ๖๖.๕๙ และเงินจัดสรรเข้ากองทุนตามกฎหมาย จำนวน ๒๑๐.๐๐๐ ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๓๙

ตารางที่ ๓๙ : สถานะการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๖๒

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๒		
	แผน	ผล	ร้อยละ
๑. งบประมาณรายจ่ายสำหรับภารกิจของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.	๓,๘๔๐.๓๙๔	๓,๔๙๓.๘๙๐	๙๐.๙๘
๒. รายจ่ายโครงการ	๑,๔๕๕.๗๒๓	๑,๒๘๖.๒๔๒	๘๘.๓๖
๓. งบกลาง	๔๓.๗๑๙	๒๙.๑๑๔	๖๖.๕๙
รวม (ข้อ ๑ + ๓)	**๕,๓๓๙.๘๓๗**	**๔,๘๐๙.๒๔๖**	**๙๐.๐๖**
๔. เงินจัดสรรเข้ากองทุน	๒๑๐.๐๐๐	๒๑๐.๐๐๐	๑๐๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น	**๕,๕๔๙.๘๓๗**	**๕,๐๑๙.๒๔๖**	**๙๐.๔๔**

ที่มา : สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ สำนักงาน กสทช.

และเมื่อพิจารณาเปรียบเทียบผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ๒๕๖๑ กับปี ๒๕๖๒ พบว่าสำนักงาน กสทช. ได้มีผลการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายสำหรับภารกิจของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ดีขึ้นอย่างมีประสิทธิภาพโดยในปี ๒๕๖๑ มีผลการใช้จ่ายงบประมาณฯ คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๘๔ ของงบประมาณที่ได้รับ และในปี ๒๕๖๒ มีผลการใช้จ่ายงบประมาณฯ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๔๔ ของงบประมาณที่ได้รับ ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๔๐

ตารางที่ ๔๐ : เปรียบเทียบแผน - ผล การใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๑ และปี ๒๕๖๒

รายการ	ปีงบประมาณ ๒๕๖๑			ปีงบประมาณ ๒๕๖๒		
	แผน	ผล	ร้อยละ	แผน	ผล	ร้อยละ
๑. งบประมาณรายจ่ายสำหรับภารกิจของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.	๓,๖๒๔.๓๕๕	๓,๑๑๓.๑๒๖	๘๕.๘๙	๓,๘๔๐.๓๙๔	๓,๔๙๓.๘๙๐	๙๐.๙๘
๒. รายจ่ายโครงการ	๒,๑๒๖.๐๕๖	๘๗๑.๘๒๖	๔๑.๐๑	๑,๔๕๕.๗๒๓	๑,๒๘๖.๒๔๒	๘๘.๓๖
๓. งบกลาง	๗๐.๙๔๙	๔.๓๒๑	๖.๐๙	๔๓.๗๑๙	๒๙.๑๑๔	๖๖.๕๙
รวม (ข้อ ๑ - ๓)	**๕,๘๒๑.๓๖๐**	**๓,๙๘๙.๒๗๓**	**๖๘.๕๓**	**๕,๓๓๙.๘๓๗**	**๔,๘๐๙.๒๔๖**	**๙๐.๐๖**
๔. เงินคงเหลือยกมาเพื่อจัดสรรให้กองทุน กทปส.	(๕๓๐.๐๐๐)	-	-	-	-	-
รวม (ข้อ ๑ - ๔)	**๕,๒๙๑.๓๖๐**	**๓,๙๘๙.๒๗๓**	**๗๕.๓๙**	**๕,๓๓๙.๘๓๗**	**๔,๘๐๙.๒๔๖**	**๙๐.๐๖**
๕. เงินจัดสรรเข้ากองทุน	๕๘๕.๐๐๐	๕๘๕.๐๐๐	๑๐๐.๐๐	๒๑๐.๐๐๐	๒๑๐.๐๐๐	๑๐๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น	**๕,๘๗๖.๓๖๐**	**๔,๕๗๔.๒๗๓**	**๗๗.๘๔**	**๕,๕๔๙.๘๓๗**	**๕,๐๑๙.๒๔๖**	**๙๐.๔๔**

ที่มา : สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ สำนักงาน กสทช.



งบการเงิน สำนักงาน กสทช.
ประจำปี ๒๕๖๒



งบการเงิน สำนักงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๒

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
งบแสดงฐานะการเงิน
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒	๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ (ปรับปรุงใหม่)	๑ มกราคม ๒๕๖๑ (ปรับปรุงใหม่)
สินทรัพย์				
สินทรัพย์หมุนเวียน				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	๒.๓,๔	๒๐,๔๖๗,๑๗๒,๕๘๖.๓๑	๔๐,๔๖๔,๒๖๒,๘๕๙.๓๓	๑๙,๔๐๐,๓๘๒,๔๕๔.๑๔
เงินลงทุนชั่วคราว	๒.๔,๕	๓๙,๒๕๙,๐๐๕,๖๙๙.๙๑	๔๒,๗๒๖,๘๓๖,๑๕๓.๔๓	๓๕,๐๖๔,๔๔๗,๐๔๗.๙๙
ลูกหนี้ค่าธรรมเนียม	๒.๕,๖	๑๓๗,๙๕๖,๕๑๙.๒๒	๑๔๕,๔๒๐,๗๙๐.๓๒	๑๔๙,๑๕๖,๗๕๑.๔๘
รายได้ค้างรับส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	๒.๖,๗	๗๕,๖๘๔,๕๙๘,๒๑๕.๓๕	๒๑,๙๕๙,๖๙๖,๗๖๙.๙๗	๔๕,๓๐๔,๑๕๑,๗๒๗.๗๑
เงินสมทบกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	๒๑	-	-	๗,๖๐๒,๘๖๗.๒๒
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	๘	๓๖๗,๓๘๙,๙๐๗.๑๘	๙,๘๔๕,๑๖๘.๓๕	๖,๘๒๔,๔๓๒.๔๕
ลูกหนี้ค่าบริการเช่าใช้วิทยุคมนาคมและคลื่นความถี่	๒.๗	๒๖,๖๐๘,๑๙๓.๖๐	๒๘,๑๕๙,๙๒๐.๔๓	๒๘,๔๓๐,๙๙๑.๘๐
เงินให้ยืมตามมาตรา ๕๒ (๖) ส่วนที่ถึงกำหนดรับชำระภายใน ๑ ปี	๙	๐.๐๐	๑,๓๐๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๒,๐๐๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	๑๐	๑,๘๑๕,๘๐๙,๙๐๘.๒๗	๘๑๕,๐๒๐,๕๓๔.๔๖	๙๐๓,๕๙๓,๖๙๐.๔๙
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		**๑๓๗,๗๕๘,๕๔๑,๐๒๙.๘๔**	**๑๐๗,๔๔๙,๒๔๒,๑๙๖.๒๙**	**๑๐๒,๘๖๔,๕๘๙,๙๖๓.๒๘**
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน				
เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน	๑๑	๕๐๕,๖๗๓,๘๖๗.๗๔	๕๐๐,๖๖๕,๐๘๔.๐๔	๕๔๗,๒๘๘,๑๗๗.๐๙
เงินลงทุนระยะยาว	๑๒	๒๒๐,๒๗๖,๕๔๓.๘๑	๒๑๗,๐๒๑,๒๒๕.๔๓	๒๑๓,๖๐๓,๕๖๘.๓๓
รายได้ค้างรับ	๒.๖,๗	๑๑๗,๕๗๓,๖๓๓,๐๐๐.๐๐	๑๙๖,๐๒๗,๘๕๒,๐๐๐.๐๐	๑๕๔,๘๑๖,๘๐๒,๐๐๐.๐๐
อาคารและอุปกรณ์	๒.๘,๑๓	๑,๔๔๒,๗๓๕,๐๐๔.๖๗	๑,๒๒๔,๗๑๕,๓๐๘.๐๒	๑,๓๑๑,๒๐๔,๘๘๓.๗๐
สินทรัพย์โครงการระหว่างดำเนินการ	๑๔	๒,๑๗๘,๙๙๖,๕๔๖.๐๐	๑,๐๐๕,๗๙๕,๔๗๙.๔๒	-
สินทรัพย์ตามสัญญาเช่าการเงิน	๑๕	๑๙๘,๗๕๖,๔๕๔.๑๓	๘๘,๖๗๒,๔๓๓.๙๔	๗๓,๓๑๖,๘๙๒.๗๗
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	๒.๙,๑๖	๒๑๗,๖๓๘,๖๕๒.๒๖	๓๐๘,๔๔๕,๓๒๐.๐๙	๓๓๗,๓๓๕,๒๐๙.๘๘
เงินให้ยืมตามมาตรา ๕๒ (๖)	๙	-	๘,๔๐๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๙,๐๐๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		**๑๒๒,๓๓๗,๗๑๐,๐๖๘.๖๑**	**๒๐๗,๗๗๓,๑๖๖,๘๕๐.๙๔**	**๑๖๖,๒๙๙,๕๕๐,๗๓๑.๗๗**
รวมสินทรัพย์		**๒๖๐,๐๙๖,๒๕๑,๐๙๘.๔๕**	**๓๑๕,๒๒๒,๔๐๙,๐๔๗.๒๓**	**๒๖๙,๑๖๔,๑๔๐,๖๙๕.๐๕**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้
งบการเงิน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒ ยังไม่ได้รับรองจากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒	๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ (ปรับปรุงใหม่)	๑ มกราคม ๒๕๖๑ (ปรับปรุงใหม่)
หนี้สินและส่วนของทุน				
หนี้สินหมุนเวียน				
เจ้าหนี้และตั๋วเงินจ่าย	๑๗	๑,๐๓๓,๑๘๕,๕๙๐.๑๖	๑,๒๖๔,๘๖๕,๔๓๕.๕๑	๙๕๒,๘๙๓,๑๒๓.๔๖
รายได้รับล่วงหน้า	๑๘	๙๔,๖๘๔,๑๖๔.๔๑	๑๐๙,๙๔๐,๑๒๗.๙๑	๗๗,๖๙๒,๑๒๒.๑๓
ประมาณการหนี้สินหมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	๒.๑๔,๑๙	๓๔,๐๐๕,๘๓๐.๐๐	๓๖,๘๓๑,๒๖๙.๐๐	๑๔,๑๘๒,๔๘๐.๐๐
รายได้แผ่นดินรอนำส่งคลังส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	๒.๑๑,๒๐	๖๓,๘๑๘,๓๖๕,๗๓๙.๘๖	๓๗,๒๔๖,๗๒๖,๒๑๘.๑๓	๔๒,๙๕๘,๙๒๕,๐๖๖.๙๖
ภาษีขายประมูลคลื่นความถี่รอนำส่งส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	๒๑	๔,๓๖๒,๐๔๑,๔๕๔.๐๑	๘๘๒,๐๑๕,๐๙๙.๗๘	๒,๐๔๘,๔๒๔,๔๓๒.๔๓
เงินสมทบกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	๒๒	๒,๓๗๐,๐๙๒,๖๙๐.๒๔	๗๕๑,๐๖๑,๗๒๔.๘๔	-
หนี้สินสัญญาเช่าการเงินส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	๒๓	๗๒,๕๗๑,๖๖๓.๐๙	๓๐,๑๐๖,๐๘๖.๙๔	๓๗,๗๙๗,๖๙๓.๗๔
ประมาณการหนี้สินหมุนเวียนโครงการ Must Carry	๒๔	๓๖๕,๔๘๘,๒๙๑.๐๐	๓๓๒,๓๖๙,๙๗๔.๙๑	๑๗๒,๑๓๔,๗๐๒.๘๓
ประมาณการหนี้สินหมุนเวียนโครงการ Mux	๒๕	๑๖๓,๑๕๐,๓๒๘.๙๑	๒๗๖,๑๕๐,๐๐๐.๐๐	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	๒๖	๓๐๘,๗๒๙,๘๗๕.๔๖	๑,๗๗๑,๗๑๒,๒๕๙.๖๘	๑,๖๙๗,๖๑๕,๒๒๙.๒๕
รวมหนี้สินหมุนเวียน		**๗๒,๖๒๒,๓๑๕,๖๒๗.๑๔**	**๔๒,๗๐๑,๗๗๘,๑๙๖.๗๐**	**๔๗,๙๕๙,๖๖๔,๘๕๐.๘๐**
หนี้สินไม่หมุนเวียน				
รายได้รอการรับรู้	๒.๑๐,๒๗	๕๙,๓๕๔,๕๖๙,๒๓๘.๕๓	๖๓,๙๘๑,๕๖๑,๖๒๙.๘๔	๕๓,๗๕๑,๔๙๘,๔๖๐.๗๑
ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	๒.๑๔,๑๙	๙๕๙,๕๓๕,๐๙๖.๐๐	๘๗๐,๔๓๘,๖๙๙.๐๐	๗๙๐,๕๔๐,๗๐๒.๐๐
เงินรับฝากค่าบริการเช่าใช้วิทยุคมนาคมและคลื่นความถี่	๒.๗	๒๖,๖๐๘,๑๙๓.๖๐	๒๘,๑๕๙,๙๒๐.๔๓	๒๘,๔๓๐,๙๙๑.๘๐
รายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง	๒.๑๑,๒๐	๑๐๔,๙๔๖,๘๕๕,๐๐๐.๐๐	๑๗๖,๒๒๐,๓๕๐,๐๐๐.๐๐	๑๔๔,๖๘๘,๖๐๐,๐๐๐.๐๐
ภาษีขายประมูลคลื่นความถี่รอนำส่ง	๒๑	๗,๖๙๑,๗๓๓,๐๐๐.๐๐	๑๒,๘๒๔,๒๕๒,๐๐๐.๐๐	๑๐,๑๒๘,๒๐๒,๐๐๐.๐๐
เงินสมทบกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	๒๒	๔,๙๓๕,๐๔๕,๐๐๐.๐๐	๖,๙๘๓,๒๕๐,๐๐๐.๐๐	-
หนี้สินสัญญาเช่าการเงิน	๒๓	๑๒๑,๒๒๘,๕๕๔.๑๙	๖๑,๕๑๕,๓๒๘.๙๖	๓๙,๖๗๑,๑๙๕.๗๕
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	๒๘	๑๕๖,๗๔๔,๒๐๘.๐๕	๑๕๕,๓๖๕,๘๗๕.๑๓	๑๗๖,๔๐๒,๗๘๖.๑๑
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		**๑๗๘,๑๙๒,๓๑๘,๒๙๐.๓๗**	**๒๖๑,๑๒๔,๘๙๓,๔๕๓.๓๖**	**๒๐๙,๖๐๓,๓๔๖,๑๓๖.๓๗**
รวมหนี้สิน		**๒๕๐,๘๑๔,๖๓๓,๙๑๗.๕๑**	**๓๐๓,๘๒๖,๖๗๑,๖๕๐.๐๖**	**๒๕๗,๕๖๓,๐๑๐,๙๘๗.๑๗**
ส่วนของทุน				
ทุน		๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗.๔๔	๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗.๔๔	๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗.๔๔
กำไรสะสม		๙,๐๘๓,๒๙๑,๓๑๓.๕๐	๑๑,๑๙๗,๔๑๑,๕๒๙.๗๓	๑๑,๔๐๒,๘๐๓,๘๔๐.๔๔
รวมส่วนของทุน		**๙,๒๘๑,๖๑๗,๑๘๐.๙๔**	**๑๑,๓๙๕,๗๓๗,๓๙๗.๑๗**	**๑๑,๖๐๑,๑๒๙,๗๐๗.๘๘**
รวมหนี้สินและส่วนของทุน		**๒๖๐,๐๙๖,๒๕๑,๐๙๘.๔๕**	**๓๑๕,๒๒๒,๔๐๙,๐๔๗.๒๓**	**๒๖๙,๑๖๔,๑๔๐,๖๙๕.๐๕**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้
งบการเงิน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒ ยังไม่ได้รับรองจากสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	๒๕๖๒	๒๕๖๑ (ปรับปรุงใหม่)
รายได้จากการดำเนินงาน			
รายได้จากกิจการโทรคมนาคม	๒.๑๒,๒๙	๙,๑๓๔,๘๔๕,๓๓๙.๘๑	๗๒,๑๐๐,๗๑๒,๗๗๓.๔๖
รายได้จากกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์	๓๐	๑,๓๗๙,๒๖๐,๓๑๔.๓๘	๑,๔๑๕,๗๘๕,๓๓๔.๒๓
รายได้จากกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ	๓๑	๒,๑๑๙,๗๖๗,๓๕๕.๑๙	๑,๖๕๓,๖๒๘,๑๑๐.๔๘
รายได้อื่น	๓๒	๑,๐๘๑,๔๓๘,๑๒๖.๑๙	๘๘๓,๙๐๔,๒๙๙.๗๙
รวมรายได้		**๑๓,๗๑๕,๓๑๑,๑๓๕.๕๗**	**๗๖,๐๕๔,๐๓๐,๕๑๗.๙๖**
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน			
ค่าทดแทน ชดใช้ หรือค่าตอบแทนตามคำสั่งหัวหน้า คสช.	๓๓	๓,๗๕๕,๔๐๓,๐๖๐.๗๕	-
ค่าใช้จ่ายเงินนำส่งคลัง	๒.๑๒,๓๔	๘๑๘,๕๒๓,๐๑๔.๙๒	๕๓,๗๐๙,๖๕๑,๖๐๐.๔๓
ค่าใช้จ่ายในการประมูล	๒.๑๒,๓๕	๒๔,๐๖๓,๕๘๒.๐๒	๒๑,๕๙๒,๑๘๔.๙๐
เงินสมทบกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	๒๒	๑,๒๙๒,๖๑๗,๕๓๕.๔๕	๑๐,๘๕๐,๑๕๕,๘๐๐.๔๐
ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร	๒.๑๙,๓๖	๑,๖๓๐,๒๖๕,๗๔๐.๖๕	๑,๕๒๐,๓๖๖,๕๕๑.๕๓
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	๒.๑๙,๓๗	๑,๖๓๖,๔๕๐,๘๐๖.๑๒	๑,๔๐๕,๐๔๙,๖๙๑.๒๔
ค่าใช้จ่ายสาธารณูปโภค	๒.๑๙,๓๘	๗๖,๖๕๕,๗๙๕.๔๖	๗๗,๖๗๕,๓๘๕.๙๖
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	๓๙	๖๐๓,๕๗๓,๓๒๖.๕๔	๖๑๔,๖๔๕,๒๑๖.๔๖
ดอกเบี้ยจ่ายจากสัญญาเช่าการเงิน		๕,๕๘๓,๕๓๙.๗๓	๓,๕๒๐,๕๕๘.๔๕
เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา วิจัยและพัฒนา	๒.๑๘,๔๐	๓๖๑,๘๕๖,๙๐๗.๓๕	๑๐๕,๔๖๘,๔๙๕.๕๐
ค่าใช้จ่ายส่งเสริมและสนับสนุนวัตถุประสงค์กองทุน	๔๑	๓,๐๑๒,๕๘๐,๑๖๖.๖๖	๑,๘๙๗,๑๕๕,๒๗๖.๒๐
เงินสมทบกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาฯ		๑๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๑๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
รวมค่าใช้จ่าย		**๑๓,๒๒๗,๕๗๓,๔๗๕.๖๕**	**๗๐,๒๑๕,๒๘๐,๗๖๑.๐๗**
กำไรสุทธิสำหรับปี		**๔๘๗,๗๓๗,๖๕๙.๙๒**	**๕,๘๓๘,๗๔๙,๗๕๖.๘๙**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของทุน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒

หน่วย : บาท

	หมายเหตุ	ทุน	กำไรสะสม	รวมทั้งสิ้น
ณ วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๑ (ตามที่รายงานไว้เดิม)		๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗.๔๔	๑๐,๔๓๐,๔๔๒,๑๕๙.๔๔	๑๐,๖๒๘,๗๖๘,๐๒๖.๘๘
ผลกระทบจากการปรับปรุงข้อผิดพลาด	๓	-	๙๗๒,๓๖๑,๖๘๑.๐๐	๙๗๒,๓๖๑,๖๘๑.๐๐
ณ วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๑ (ปรับปรุงใหม่)		๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗.๔๔	๑๑,๔๐๒,๘๐๓,๘๔๐.๔๔	๑๑,๖๐๑,๑๒๙,๗๐๗.๘๘
เงินรายได้แผ่นดินนำส่งคลัง		-	(๖,๐๔๔,๑๔๒,๐๖๗.๖๐)	(๖,๐๔๔,๑๔๒,๐๖๗.๖๐)
กำไรสุทธิสำหรับปี (ปรับปรุงใหม่)		-	๕,๘๓๘,๗๔๙,๗๕๖.๘๙	๕,๘๓๘,๗๔๙,๗๕๖.๘๙
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ (ปรับปรุงใหม่)		๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗.๔๔	๑๑,๑๙๗,๔๑๑,๕๒๙.๗๓	๑๑,๓๙๕,๗๓๗,๓๙๗.๑๗
ณ วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๒ (ตามที่รายงานไว้เดิม)		๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗.๔๔	๑๐,๘๕๖,๘๘๗,๖๓๖.๔๐	๑๑,๐๕๕,๒๑๓,๕๐๓.๘๔
ผลกระทบจากการปรับปรุงข้อผิดพลาด	๓		๓๔๐,๕๒๓,๘๙๓.๓๓	๓๔๐,๕๒๓,๘๙๓.๓๓
ณ วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๒ (ปรับปรุงใหม่)		๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗.๔๔	๑๑,๑๙๗,๔๑๑,๕๒๙.๗๓	๑๑,๓๙๕,๗๓๗,๓๙๗.๑๗
เงินรายได้แผ่นดินนำส่งคลัง		-	(๒,๖๐๑,๘๕๗,๘๗๖.๑๕)	(๒,๖๐๑,๘๕๗,๘๗๖.๑๕)
กำไรสุทธิสำหรับปี		-	๔๘๗,๗๓๗,๖๕๙.๙๒	๔๘๗,๗๓๗,๖๕๙.๙๒
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒		๑๙๘,๓๒๕,๘๖๗.๔๔	๙,๐๘๓,๒๙๑,๓๑๓.๕๐	๙,๒๘๑,๖๑๗,๑๘๐.๙๔

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
งบกระแสเงินสด
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒

หน่วย : บาท

	๒๕๖๒	๒๕๖๑ (ปรับปรุงใหม่)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
กำไรสุทธิสำหรับปี	๔๘๗,๗๓๗,๖๕๙.๙๒	๕,๘๓๘,๗๔๙,๗๕๖.๘๙
รายการปรับกระทบรายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสุทธิเป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน		
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	๖๐๓,๕๗๓,๓๒๖.๕๔	๖๑๔,๖๔๕,๒๑๖.๔๖
รับโอนครุภัณฑ์คืนจากโครงการ	(๒,๔๖๑,๒๑๖,๕๐๐.๐๐)	-
หนี้สงสัยจะสูญ (หนี้สูญรับคืน)	-	๑,๓๘๔,๔๘๑.๑๔
หนี้สงสัยจะสูญ	๖,๘๗๘,๒๓๘.๒๒	-
รายได้ดอกเบี้ย	(๔๓๓,๖๗๘,๙๓๖.๑๘)	(๗๙๙,๕๕๔,๖๕๑.๑๖)
ขาดทุนจากการตัดจ่ายอาคารและอุปกรณ์	๕๑๙,๘๒๐.๒๓	๖,๔๔๕.๗๐
ขาดทุนจากการยกเลิกสัญญาเช่าทางการเงิน	(๗,๑๖๙.๔๓)	-
ดอกเบี้ยจ่าย	๕,๕๘๓,๕๓๙.๗๓	๓,๕๒๐,๕๕๘.๔๕
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	๑๐๔,๑๐๒,๑๔๕.๙๐	๑๑๖,๗๒๙,๒๖๖.๐๐
กำไรสุทธิจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงใน สินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	(๑,๖๘๖,๕๐๗,๘๗๕.๐๗)	๕,๗๗๕,๔๘๑,๐๗๓.๔๘
การเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง		
ลูกหนี้ค่าธรรมเนียม	๕๘๖,๐๓๒.๘๘	๒,๓๕๑,๔๘๐.๐๒
รายได้ค้างรับ	๒๔,๗๒๙,๓๑๗,๕๕๔.๖๒	(๑๗,๘๖๖,๕๙๕,๐๔๒.๒๖)
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	(๓๕๗,๕๔๔,๗๓๘.๘๓)	(๓,๐๒๐,๗๓๕.๙๐)
ลูกหนี้ค่าบริการเช่าใช้วิทยุคมนาคมและคลื่นความถี่	๑,๕๕๑,๗๒๖.๘๓	๒๗๑,๐๗๑.๓๗
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(๑,๒๙๐,๐๑๓,๒๓๐.๔๔)	๑๒๖,๖๖๕,๘๘๗.๔๖
เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน	(๕,๐๐๘,๗๘๓.๗๐)	๔๖,๖๒๓,๐๙๓.๐๕
การเปลี่ยนแปลงของหนี้สินดำเนินงาน เพิ่มขึ้น (ลดลง)		
เจ้าหนี้และตั๋วเงินจ่าย	(๑๙,๒๗๑,๕๑๒.๘๓)	๑๓๑,๙๔๐,๗๘๒.๙๑
รายได้รับล่วงหน้า	(๑๕,๒๕๕,๙๖๓.๕๐)	๓๒,๒๔๘,๐๐๕.๗๘
เงินสมทบกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมรอนำส่ง	(๔๒๙,๑๗๔,๐๓๔.๖๐)	๗,๗๔๑,๙๑๔,๕๙๒.๐๖
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(๑,๔๖๒,๙๘๒,๓๘๔.๒๒)	๗๔,๐๙๗,๐๓๐.๔๓
รายได้รอการรับรู้	(๔,๖๒๖,๙๙๒,๓๙๑.๓๑)	๑๐,๒๓๐,๐๖๓,๑๖๙.๑๓
เงินรับฝากค่าบริการเช่าใช้วิทยุคมนาคมและคลื่นความถี่	(๑,๕๕๑,๗๒๖.๘๓)	(๒๗๑,๐๗๑.๓๗)
ภาษีขายรอนำส่งจากการประมูลคลื่นความถี่	(๑,๖๕๒,๔๙๒,๖๔๕.๗๗)	๑,๕๒๙,๖๔๐,๖๖๗.๓๕
ประมาณการหนี้สินโครงการ Must Carry	๓๓,๑๑๘,๓๑๖.๐๙	๑๖๐,๒๓๕,๒๗๒.๐๘
ประมาณการหนี้สินโครงการ Mux	(๑๑๒,๙๙๙,๖๗๑.๐๙)	๒๗๖,๑๕๐,๐๐๐.๐๐
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	๑,๓๗๘,๓๓๒.๙๒	(๒๑,๐๓๖,๙๑๐.๙๘)
กระแสเงินสดสุทธิได้มาจากการดำเนินงาน	๑๓,๑๐๖,๑๕๗,๐๐๕.๑๕	๘,๒๓๖,๗๕๘,๓๖๔.๖๑
เงินสดจ่ายผลประโยชน์พนักงาน	(๑๗,๘๓๑,๑๘๗.๙๐)	(๑๔,๑๘๒,๔๘๐.๐๐)
กระแสเงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	**๑๓,๐๘๘,๓๒๕,๘๑๗.๒๕**	**๘,๒๒๒,๕๗๕,๘๘๔.๖๑**

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
งบกระแสเงินสด
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒

หน่วย : บาท

	๒๕๖๒	๒๕๖๑ (ปรับปรุงใหม่)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
เงินสดจ่ายเพื่อลงทุนในเงินลงทุนชั่วคราว	๓,๔๖๗,๘๓๐,๔๕๓.๕๒	(๗,๖๖๒,๓๘๙,๑๐๕.๔๔)
เงินสดจ่ายเพื่อลงทุนในเงินลงทุนระยะยาว	(๓,๒๕๕,๓๑๘.๓๘)	(๓,๔๑๗,๖๕๗.๑๐)
เงินสดรับจากดอกเบี้ย	๗๒๒,๙๐๒,๗๙๒.๘๑	๗๖๔,๑๒๒,๖๖๗.๓๙
เงินสดรับจากเงินให้ยืมตามมาตรา ๕๒ (๖)	๙,๗๐๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐	๑,๓๐๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐
เงินสดจ่ายซื้ออาคารและอุปกรณ์	(๖๔๘,๑๔๓,๓๘๙.๓๓)	(๓๒๓,๖๙๑,๘๔๙.๘๗)
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์โครงการระหว่างดำเนินการ	๑,๓๐๑,๕๑๒,๘๑๒.๖๒	(๗๕๗,๗๘๖,๙๙๖.๕๗)
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(๑๖๒,๙๓๘,๑๔๓.๖๗)	(๑๙๙,๒๐๑,๐๑๙.๐๑)
กระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	**๑๔,๓๗๗,๙๐๙,๒๐๗.๕๗**	**(๖,๘๘๒,๓๖๓,๙๖๐.๖๐)**
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน		
เงินเหลือนำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน	(๔๔,๗๐๑,๘๕๕,๔๗๘.๒๗)	(๖,๐๔๔,๑๔๒,๐๖๗.๖๐)
เงินรายได้แผ่นดินนำส่งคลัง	(๒,๖๐๑,๘๕๗,๘๗๖.๑๕)	๒๕,๘๑๙,๕๕๑,๑๕๑.๑๗
เงินสดจ่ายชำระหนี้ตามสัญญาเช่าการเงิน	(๑๕๙,๖๑๑,๙๔๓.๔๒)	(๕๑,๗๔๐,๖๐๒.๓๙)
กระแสเงินสดสุทธิได้มาและ (ใช้ไปใน) จากกิจกรรมจัดหาเงิน	**(๔๗,๔๖๓,๓๒๕,๒๙๗.๘๔)**	**๑๙,๗๒๓,๖๖๘,๔๘๑.๑๘**
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	**(๑๙,๙๙๗,๐๙๐,๒๗๓.๐๒)**	**๒๑,๐๖๓,๘๘๐,๔๐๕.๑๙**
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นงวด	**๔๐,๔๖๔,๒๖๒,๘๕๙.๓๓**	**๑๙,๔๐๐,๓๘๒,๔๕๔.๑๔**
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายงวด	**๒๐,๔๖๗,๑๗๒,๕๘๖.๓๑**	**๔๐,๔๖๔,๒๖๒,๘๕๙.๓๓**

ข้อมูลกระแสเงินสดเพิ่มเติม:

รายการที่ไม่ใช่เงินสด

หน่วย : บาท

อาคารและอุปกรณ์ที่ได้มาแต่ยังไม่ได้ชำระเงิน	๘๕,๔๖๐,๗๐๐.๘๔	๔๖,๕๔๕.๐๐
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่ได้มาแต่ยังไม่ได้ชำระเงิน	๔๘,๗๕๒,๐๙๐.๒๕	๘,๖๒๖,๗๖๗.๐๐
สินทรัพย์โครงการระหว่างดำเนินการที่ได้มาแต่ยังไม่ได้ชำระเงิน	๒๔๕,๐๗๒,๙๗๗.๘๓	๒๔๘,๐๐๘,๔๘๒.๘๕

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒
(หน่วย : ล้านบาท ยกเว้นตามที่ได้ระบุไว้)

๑. ข้อมูลทั่วไป

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรียกโดยย่อว่า “สำนักงาน กสทช.” เป็นนิติบุคคล มีฐานะเป็นหน่วยงานของรัฐจัดตั้งตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม) เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลและพัฒนากิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม โดยคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรียกโดยย่อว่า “กสทช.” เป็นผู้กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข ค่าธรรมเนียม และข้อบังคับต่างๆ ในเรื่องที่เกี่ยวกับการจัดสรรคลื่นความถี่ การออกใบอนุญาตและกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่ การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม การใช้เลขหมายโทรคมนาคม การใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม การป้องกันการผูกขาด หรือความไม่เป็นธรรมในการแข่งขัน คุ้มครองผู้บริโภค และให้ประชาชนได้รับบริการด้านกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึง โดยให้จัดตั้งกองทุนขึ้นในสำนักงาน กสทช. มีชื่อว่า “กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ” เรียกโดยย่อว่า “กองทุนวิจัยและพัฒนาฯ”

สำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่เลขที่ ๘๗ ซอย ๘ (สายลม) ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐

รายได้ของสำนักงาน กสทช. เป็นไปตามมาตรา ๖๕ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(๑) ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการตามมาตรา ๔๒ วรรคสอง และมาตรา ๔๕ วรรคสาม

(๒) รายได้หรือผลประโยชน์อันได้มาจากการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.

(๓) รายได้จากทรัพย์สินของสำนักงาน กสทช.

(๔) เงินและทรัพย์สินที่มีผู้บริจาคให้แก่สำนักงาน กสทช. ตามระเบียบที่ กสทช. กำหนดเพื่อใช้ในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช.

(๕) เงินอุดหนุนทั่วไปที่รัฐบาลจัดสรรให้

รายได้ของสำนักงาน กสทช. ตาม (๑) และ (๒) เมื่อได้หักรายจ่ายสำหรับการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพของสำนักงาน กสทช. ค่าภาระต่างๆ ที่จำเป็น เงินที่จัดสรรเพื่อสมทบกองทุนตามมาตรา ๕๒ กองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาตามกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติและกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมตามกฎหมายว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแล้ว เหลือเท่าใดให้นำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน

๒. นโยบายการบัญชี

นโยบายการบัญชีที่สำคัญที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินของสำนักงาน กสทช. มีดังต่อไปนี้

๒.๑ หลักเกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

งบการเงินของสำนักงาน กสทช. จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน การตีความมาตรฐานการบัญชีและการตีความมาตรฐานรายงานทางการเงิน รวมถึงแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ (สภาวิชาชีพบัญชีฯ) ภายใต้พระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. ๒๕๔๗ รวมถึงการตีความและแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชีฯ

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์คงค้างและใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นเรื่องที่อธิบายในนโยบายการบัญชี

๒.๒ มาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน การตีความมาตรฐานการบัญชี การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบันและที่จะมีผลบังคับในอนาคต มีรายละเอียดดังนี้

มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มต้นในหรือหลังวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๒

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๑ (ปรับปรุง ๒๕๖๑)	เรื่อง การนำเสนองบการเงิน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๗ (ปรับปรุง ๒๕๖๑)	เรื่อง งบกระแสเงินสด
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๘ (ปรับปรุง ๒๕๖๑)	เรื่อง นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๑๐ (ปรับปรุง ๒๕๖๑)	เรื่อง เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๑๖ (ปรับปรุง ๒๕๖๑)	เรื่อง ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๑๗ (ปรับปรุง ๒๕๖๑)	เรื่อง สัญญาเช่า
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๑๙ (ปรับปรุง ๒๕๖๑)	เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๓๖ (ปรับปรุง ๒๕๖๑)	เรื่อง การด้อยค่าของสินทรัพย์
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๓๗ (ปรับปรุง ๒๕๖๑)	เรื่อง ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นและสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๓๘ (ปรับปรุง ๒๕๖๑)	เรื่อง สินทรัพย์ไม่มีตัวตน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ ๑๐ (ปรับปรุง ๒๕๖๑)	เรื่อง งบการเงินรวม
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ ๑๕ (ปรับปรุง ๒๕๖๑)	เรื่อง รายได้จากการทำสัญญากับลูกค้า
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ ๒๑ (ปรับปรุง ๒๕๖๑)	เรื่อง เงินที่นำส่งรัฐ

มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มต้นในหรือหลังวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๓

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๑ (ปรับปรุง ๒๕๖๒)	เรื่อง การนำเสนองบการเงิน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๗ (ปรับปรุง ๒๕๖๒)	เรื่อง งบกระแสเงินสด
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๘ (ปรับปรุง ๒๕๖๒)	เรื่อง นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๑๐ (ปรับปรุง ๒๕๖๒)	เรื่อง เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๑๖ (ปรับปรุง ๒๕๖๒)	เรื่อง ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๑๙ (ปรับปรุง ๒๕๖๒)	เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๓๖ (ปรับปรุง ๒๕๖๒)	เรื่อง การด้อยค่าของสินทรัพย์
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๓๗ (ปรับปรุง ๒๕๖๒)	เรื่อง ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นและสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น
มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ ๓๘ (ปรับปรุง ๒๕๖๒)	เรื่อง สินทรัพย์ไม่มีตัวตน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ ๑๐ (ปรับปรุง ๒๕๖๒)	เรื่อง งบการเงินรวม
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ ๑๒ (ปรับปรุง ๒๕๖๒)	เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับส่วนได้เสียในกิจการอื่น
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ ๑๕ (ปรับปรุง ๒๕๖๒)	เรื่อง รายได้จากการทำสัญญากับลูกค้า
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ ๑๖ (ปรับปรุง ๒๕๖๒)	เรื่อง สัญญาเช่า
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ ๒๑ (ปรับปรุง ๒๕๖๒)	เรื่อง เงินที่นำส่งรัฐ

สภาวิชาชีพบัญชีฯ ได้ออกมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน การตีความมาตรฐานการบัญชีและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ และฉบับปรับปรุงจำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๑ ผู้บริหารได้ประเมินผลกระทบของมาตรฐานและการตีความมาตรฐานดังกล่าวและเชื่อว่าโดยส่วนใหญ่ไม่มีการเปลี่ยนแปลงในหลักการสำคัญ และจะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงิน

๒.๓ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ประกอบด้วยเงินสดในมือ เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถามและเงินฝากประจำที่มีอายุไม่เกินสามเดือนซึ่งไม่มีภาระผูกพัน

๒.๔ เงินลงทุนชั่วคราว

เงินลงทุนชั่วคราว หมายถึง เงินฝากธนาคารประเภทฝากประจำที่มีอายุเกินสามเดือนนับจากวันที่ได้มาแต่ไม่เกินสิบสองเดือน

๒.๕ ลูกหนี้ค่าธรรมเนียม

ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมแสดงด้วยมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับหลังหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ซึ่งประมาณการจากการสอบทานยอดคงเหลือ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ หมายถึง ผลต่างระหว่างราคาตามบัญชีของลูกหนี้ เปรียบเทียบกับมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ หนี้สงสัยจะสูญที่เกิดขึ้นจะรับรู้ไว้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ โดยถือเป็นส่วนหนึ่งของค่าใช้จ่าย

๒.๖ รายได้ค้างรับ

รายได้ค้างรับเป็นรายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี โดยให้นำรายได้จากการประกอบกิจการที่เกิดขึ้นในรอบระยะเวลาบัญชีของผู้รับใบอนุญาตมาคำนวณค่าธรรมเนียม มีกำหนดชำระปีละครั้งภายในหนึ่งร้อยห้าสิบวันนับจากวันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี ซึ่งเป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ และประกาศ กสทช. เรื่อง ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม รวมถึงรายได้จากการประมูลคลื่นความถี่ ตามมาตรา ๔๒ และ ๔๕ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๘๐/๒๕๕๗ คำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๗๖/๒๕๕๙ และคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๙/๒๕๖๑

๒.๗ ลูกหนี้ค่าบริการเช่าใช้วิทยุคมนาคมและคลื่นความถี่

ลูกหนี้ค่าบริการเช่าใช้วิทยุคมนาคมและคลื่นความถี่เป็นลูกหนี้ที่สำนักงาน กสทช. เรียกเก็บเงินจากลูกหนี้แทนกระทรวงการคลัง โดยจะบันทึกรายการไว้คู่กับบัญชีเงินรับฝากค่าบริการเช่าใช้วิทยุคมนาคมและคลื่นความถี่ ซึ่งเมื่อได้รับเงินจากลูกหนี้แล้วจะโอนบัญชีเงินรับฝากค่าบริการเช่าใช้วิทยุคมนาคมและคลื่นความถี่ไปเข้าบัญชีรายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง ค่าเช่าใช้วิทยุคมนาคมและการละเมิด

๒.๘ อาคารและอุปกรณ์

๒.๘.๑ สินทรัพย์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของหน่วยงาน อาคารและอุปกรณ์ แสดงด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

ราคาทุนรวมถึงต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสินทรัพย์ ต้นทุนของการก่อสร้างสินทรัพย์ที่หน่วยงานก่อสร้างเอง ซึ่งรวมต้นทุนของวัสดุ แรงงานทางตรง และต้นทุนทางตรงอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินทรัพย์เพื่อให้สินทรัพย์นั้นอยู่ในสถานที่และสภาพที่พร้อมใช้งาน

ส่วนประกอบของอาคารและอุปกรณ์แต่ละรายการที่มีรูปแบบและอายุการให้ประโยชน์ที่ต่างกันต้องบันทึกแต่ละส่วนประกอบที่มีนัยสำคัญแยกต่างหากจากกัน

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายอาคารและอุปกรณ์ คือ ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของอาคารและอุปกรณ์ โดยจะรับรู้จำนวนสุทธิเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน

๒.๘.๒ สินทรัพย์ที่เช่า การเช่าที่หน่วยงานได้รับความเสี่ยงและผลตอบแทนส่วนใหญ่จากการครอบครองสินทรัพย์ที่เช่านั้นๆ จัดประเภทเป็นสัญญาเช่าการเงิน อาคารและอุปกรณ์ที่ได้มาจากการทำสัญญาเช่าการเงินบันทึกเป็นสินทรัพย์ด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า หักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

ค่าเช่าที่ชำระจะแยกเป็นส่วนที่เป็นค่าใช้จ่ายทางการเงินและส่วนที่จะหักจากหนี้สินตามสัญญาเช่าเพื่อทำให้อัตราดอกเบี้ยเมื่อเทียบกับยอดหนี้ที่คงเหลืออยู่ในแต่ละงวดมีอัตราคงที่ ค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกโดยตรงในกำไรหรือขาดทุน

ต้นทุนที่เกิดขึ้นในภายหลัง

ต้นทุนในการเปลี่ยนแทนส่วนประกอบจะรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของรายการอาคารและอุปกรณ์ถ้ามีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่หน่วยงานจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากรายการนั้น และสามารถวัดมูลค่าต้นทุนของรายการนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ ชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแทนจะถูกตัดออกจากบัญชีด้วยมูลค่าตามบัญชี ต้นทุนที่เกิดขึ้นในการซ่อมบำรุงอาคารและอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นเป็นประจำจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ค่าเสื่อมราคาคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ดังต่อไปนี้

ประเภทของสินทรัพย์	อายุการให้ประโยชน์ (ปี)
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	๕ - ๒๐
อุปกรณ์ไฟฟ้าและวิทยุ	๕
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	๓
อุปกรณ์ยานพาหนะและขนส่ง	๘
อุปกรณ์สำนักงานและอื่นๆ	๒ - ๑๕

หลักเกณฑ์การรับรู้อาคารและอุปกรณ์

ปี ๒๕๔๐ - ๒๕๔๕ - อุปกรณ์ที่จะรับรู้เป็นสินทรัพย์ต้องมีราคาทุนที่ซื้อหรือได้มาในราคาต่อหน่วยหรือต่อชุดหรือต่อกลุ่มไม่ต่ำกว่า ๓๐,๐๐๐.๐๐ บาท
- อุปกรณ์ที่ซื้อหรือได้มาก่อนปี ๒๕๔๐ ไม่ต้องตีราคา แต่ต้องบันทึกควบคุมในทะเบียนคุมสินทรัพย์

ปี ๒๕๔๖ - ๒๕๕๐ - อุปกรณ์ที่จะรับรู้เป็นสินทรัพย์ต้องมีราคาทุนที่ซื้อหรือได้มาในราคาต่อหน่วยหรือต่อชุดหรือต่อกลุ่มตั้งแต่ ๕,๐๐๐.๐๐ บาท และมีการจำแนกประเภทอุปกรณ์ตามบัญชีมาตรฐานครุภัณฑ์ของสำนักงาน กสทช. โดยยังไม่มีการแก้ไขหลักเกณฑ์เดิม

ปี ๒๕๕๑ - ๒๕๖๑ - อุปกรณ์ที่จะรับรู้เป็นสินทรัพย์ต้องมีราคาทุนที่ซื้อหรือได้มาในราคาต่อหน่วยหรือต่อชุดหรือต่อกลุ่มตั้งแต่ ๑๐,๐๐๐.๐๐ บาท และมีการจำแนกประเภทอุปกรณ์ตามบัญชีมาตรฐานครุภัณฑ์ของสำนักงาน กสทช. โดยยังไม่มีการแก้ไขหลักเกณฑ์เดิม

ปี ๒๕๖๒ - อุปกรณ์ที่จะรับรู้เป็นสินทรัพย์ต้องลักษณะโดยสภาพคงทนถาวร หรือตามปกติมีอายุการใช้งานยืนนาน ไม่สิ้นเปลือง หมดไป หรือเปลี่ยนสภาพไปในระยะเวลาอันสั้น

๒.๙ สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน แสดงด้วยราคาทุนหลังหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า
ค่าตัดจำหน่ายคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

หลักเกณฑ์การรับรู้สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ปี ๒๕๕๓ - ๒๕๕๖ สินทรัพย์ไม่มีตัวตนประเภทโปรแกรมคอมพิวเตอร์จะรับรู้เป็นสินทรัพย์ก็ต่อเมื่อมีมูลค่าตั้งแต่ ๕๐,๐๐๐.๐๐ บาท

ปี ๒๕๕๗ - ๒๕๖๑ สินทรัพย์ไม่มีตัวตนประเภทโปรแกรมคอมพิวเตอร์จะรับรู้เป็นสินทรัพย์ก็ต่อเมื่อมีมูลค่าตั้งแต่ ๓๐,๐๐๐.๐๐ บาท

ปี ๒๕๖๒ สินทรัพย์ไม่มีตัวตนประเภทโปรแกรมคอมพิวเตอร์จะรับรู้เป็นสินทรัพย์ก็ต่อเมื่อมีมูลค่าตั้งแต่ ๒๐,๐๐๐.๐๐ บาท

๒.๑๐ รายได้รอการรับรู้

รายได้ค่าประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล จะรับรู้รายได้ตามค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงของแต่ละงวด ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการให้ประชาชนได้รับบริการด้านกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลอย่างทั่วถึง โดยรายได้ส่วนที่ยังไม่รับรู้จะแสดงเป็นหนี้สินในบัญชีรายได้รอการรับรู้

๒.๑๑ เงินเหลือนำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน

รายได้หรือผลประโยชน์อันได้มาจากการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ไม่ว่าจะเป็นรายได้ของปีใดที่ได้รับในปีหนึ่งๆ เมื่อหักรายจ่ายสำหรับการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพของสำนักงาน กสทช. ค่าภาระต่างๆ ที่จำเป็น เงินที่จัดสรรเพื่อสมทบกองทุนตามมาตรา ๕๒ กองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาตามกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติ และกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมตามกฎหมายว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแล้ว เหลือเท่าใดให้นำส่งเป็นรายได้ของแผ่นดิน นอกจากนี้สำนักงาน กสทช. จะนำเงินเหลือจ่ายจากการกันค่าภาระต่างๆ ในปีก่อนๆ ที่ดำเนินการไม่แล้วเสร็จภายใน ๒ ปี ส่งเป็นรายได้แผ่นดิน รวมถึงรายการหรือโครงการใดที่ตั้งงบประมาณแล้วและมิได้จ่ายเงินหรือก่อหนี้ผูกพันภายในปีงบประมาณนั้น ให้รายการหรือโครงการนั้นเป็นอันพับไปและให้สำนักงาน กสทช. นำส่งงบประมาณสำหรับรายการหรือโครงการดังกล่าวเป็นรายได้แผ่นดิน

๒.๑๒ รายได้ที่ได้จากการประมูลคลื่นความถี่ IMT ย่าน 900 MHz และย่าน 1800 MHz หลังหักค่าใช้จ่ายในการจัดประมูลแล้ว นำส่งเป็นรายได้แผ่นดินพร้อมดอกเบี้ย ทั้งนี้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ มาตรา ๔๕ วรรคหนึ่ง

๒.๑๓ รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ งวดที่ ๑ นำส่งกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ ทั้งนี้เงินค่าธรรมเนียมฯ ในส่วนของราคาขั้นต่ำจะนำไปใช้เพื่อสนับสนุนให้ประชาชนได้รับบริการด้านกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลอย่างทั่วถึง เพื่อเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ พ.ศ. ๒๕๕๖ และมาตรา ๕๓ (๒) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓

ทั้งนี้รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ เมื่อหักค่าใช้จ่ายแล้วให้นำส่งเข้าเป็นรายได้แผ่นดิน ตามประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๘๐/๒๕๕๗ และก่อนวันที่ประกาศดังกล่าวหากยังมิได้นำส่งเข้ากองทุนวิจัยและพัฒนาฯ ให้นำส่งเป็นรายได้แผ่นดินหลังหักค่าใช้จ่ายแล้วภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ประกาศนี้ใช้บังคับ ตามคำสั่งหัวหน้ารักษาความสงบแห่งชาติที่ ๗๖/๒๕๕๙ เรื่อง มาตรการส่งเสริมการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะในการเปลี่ยนแปลงระยะเวลาการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในส่วนที่เหลือตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๙/๒๕๖๑ เรื่อง มาตรการบรรเทาผลกระทบต่อผู้ประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ โดยการพักการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ซึ่งต้องไม่เกินสามปี และให้ผู้รับใบอนุญาตชำระดอกเบี้ยในวันที่ครบกำหนดชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในแต่ละงวดให้แก่สำนักงาน กสทช. โดยให้ชำระดอกเบี้ยในอัตราเท่ากับอัตราดอกเบี้ยนโยบายตามที่คณะกรรมการนโยบายการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทยประกาศกำหนด และตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ ๔/๒๕๖๒ เรื่อง มาตรการแก้ไขปัญหาการประกอบกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม โดยให้ยกเว้นค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ที่ต้องชำระตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

๒.๑๔ ผลประโยชน์พนักงาน

สำนักงาน กสทช. ไม่อยู่ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงาน กฎหมายว่าด้วยแรงงานสัมพันธ์ กฎหมายว่าด้วยการประกันสังคม และกฎหมายว่าด้วยเงินทดแทน โดยสำนักงาน กสทช. มีระเบียบเรื่อง ผลประโยชน์พนักงาน ดังนี้

๒.๑๔.๑ ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานวัดมูลค่าโดยมิได้คิดลดกระแสเงินสดและรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเมื่อพนักงานทำงานให้ และหนี้สินรับรู้ด้วยมูลค่าที่คาดว่าจะจ่ายชำระสำหรับการจ่ายค่าตอบแทนพิเศษพนักงานและค่าสวัสดิการเป็นเงินสดระยะสั้นหรือมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันโดยอนุมานที่จะต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานได้ทำงานให้ในอดีต และภาระผูกพันนี้สามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล

๒.๑๔.๒ ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน

๑) โครงการเงินสมทบ

สำนักงาน กสทช. จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานเพื่อเป็นสวัสดิการและสนับสนุนการออมซึ่งเป็นลักษณะของแผนการจ่ายสมทบตามที่ได้กำหนดการจ่ายสมทบไว้แล้วตามระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๙ สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกไปจากสินทรัพย์ของสำนักงานและได้รับการบริหารโดยผู้จัดการกองทุนภายนอก กองทุนสำรองเลี้ยงชีพดังกล่าวได้รับเงินสะสมเข้ากองทุนจากพนักงานและเงินสมทบจากสำนักงานฯ เงินจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน สำหรับรอบระยะเวลาที่เกิดรายการนั้น

๒) โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

สำนักงาน กสทช. มีภาระในการจ่ายเงินชดเชยให้พนักงานเมื่อออกจากงานตามระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการจ่ายบำเหน็จพนักงานและการสงเคราะห์ภายหลังออกจากงาน พ.ศ. ๒๕๕๕ ซึ่งสำนักงานถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์เงินบำเหน็จ

ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานตามโครงการผลประโยชน์เงินบำเหน็จจะรับรู้ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพัน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาที่ต้องรายงาน ภาระผูกพันนี้คำนวณโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยอิสระทุกปีด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้

หนี้สินที่เกิดขึ้นในช่วงการเปลี่ยนแปลงซึ่งเกิดจากผลต่างของภาระผูกพันผลประโยชน์และหนี้สินในงบดุลสำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงานตามนโยบายการบัญชีเดิม ณ วันที่มีการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี สำนักงานจะรับรู้ผ่านกำไรสะสมทั้งจำนวนโดยวิธีปรับย้อนหลัง

ผลกำไรขาดทุนจากการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ต้นทุนบริการในอดีตจะถูกรับรู้ทั้งจำนวนในกำไรหรือขาดทุนทันทีที่มีการแก้ไขโครงการหรือลดขนาดโครงการ หรือเมื่อสำนักงานรับรู้ต้นทุนการปรับโครงสร้างที่เกี่ยวข้อง

๒.๑๕ การรับรู้รายได้

สำนักงาน กสทช. รับรู้รายได้แต่ละประเภทดังต่อไปนี้

- รายได้การประมูลคลื่นความถี่ มาตรา ๔๑ วรรคสอง และมาตรา ๔๕ วรรคสอง ตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ รับรู้ตามเกณฑ์คงค้างซึ่งเป็นไปตามเนื้อหาของข้อตกลงที่เกี่ยวข้อง
- รายได้ค่าตอบแทนคลื่นความถี่วิทยุคมนาคม รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง
- รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม รับรู้เมื่อได้รับแบบและเงินค่าธรรมเนียม
- รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบการ รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง
- รายได้ค่าธรรมเนียมเลขหมาย รับรู้เป็นรายเดือนตามเกณฑ์คงค้าง
- รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตการโอนคลื่นความถี่ รับรู้เมื่อได้รับแบบและเงินค่าธรรมเนียม
- รายได้ค่าธรรมเนียมคำขอ รับรู้ตามประเภทรายได้ที่ยื่นคำขอเมื่อได้รับแบบคำขอและเงินค่าธรรมเนียม
- รายได้จากเงินสมทบกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ (เพื่อใช้จ่ายในโครงการ USO) เป็นเงินที่ส่งเข้ากองทุนตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม กองทุนรับรู้รายได้ตามเกณฑ์คงค้าง
- รายได้จากสถานีวิทยุกระจายเสียง ๑ ปณ. รับรู้เป็นรายเดือนตามเกณฑ์คงค้าง
- รายได้ค่าธรรมเนียมอื่น รับรู้เมื่อได้รับแบบและเงินค่าธรรมเนียม
- รายได้ดอกเบี้ยรับ รับรู้ตามเกณฑ์สัดส่วนของเวลา
- รายได้นอกเหนือจากที่กล่าวข้างต้น รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

๒.๑๖ รายได้ของรัฐวิสาหกิจตามมาตรา ๘๔ วรรคสาม แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ พ.ศ. ๒๕๕๓ ได้กำหนดให้เมื่อพ้นระยะเวลาสามปีนับแต่วันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ ให้รัฐวิสาหกิจนำรายได้จากผลประกอบการในส่วนที่ได้รับจากการให้อนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาตามวรรคสองที่รัฐวิสาหกิจได้ดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการให้เอกชนเข้าร่วมงานหรือดำเนินการในกิจการของรัฐ ทั้งนี้ไม่ว่าจะได้ดำเนินการทั้งหมดหรือบางส่วน โดยให้หักค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการ เฉพาะในส่วนที่คิดจากฐานรายได้ที่เกิดจากการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญา ค่าใช้จ่ายเพื่อสนับสนุนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง และบริการเพื่อสังคมตามนโยบายของรัฐบาลตามมาตรา ๕๐ เฉพาะในส่วนที่คิดจากฐานรายได้ที่เกิดจากการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญา และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการ ตามการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญา ตามที่กระทรวงการคลังกำหนด แล้วเหลือเท่าใดให้ส่ง กสทช. และให้ กสทช. นำส่งเงินจำนวนดังกล่าวเป็นรายได้แผ่นดิน

๒.๑๗ รายได้จากการให้บริการแทนรัฐ เป็นรายได้ตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้การบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ ข้อ ๗ ในช่วงระยะเวลาคุ้มครอง ให้ผู้ให้บริการเป็นผู้รับชำระเงินรายได้จากการให้บริการแทนรัฐโดยแยกบัญชีการรับเงินไว้เป็นการเฉพาะ แล้วรายงานจำนวนเงินรายได้และดอกผลที่เกิดขึ้นซึ่งได้หักต้นทุนค่าใช้โครงข่าย ค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม ต้นทุนค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการและต้นทุนค่าใช้จ่ายอื่นที่จำเป็นในการบริการแล้ว ส่วนที่เหลือให้สำนักงาน กสทช. ตรวจสอบก่อนนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินต่อไป

๒.๑๘ เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา วิจัยและพัฒนาฯ รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อได้รับอนุมัติให้จ่ายแก่ผู้มีสิทธิ ถ้ามีเงินเหลือจ่ายส่งคืนภายในปีจะนำไปปรับลดยอดค่าใช้จ่ายเงินสนับสนุนฯ หากนำส่งเงินภายหลังปีที่เบิกจ่าย จะบันทึกเป็นรายได้เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา วิจัยและพัฒนาฯ เหลือจ่ายรับคืน แสดงเป็นรายได้อื่นที่ไม่เกิดจากการดำเนินงานหลักเกณฑ์ดังกล่าวให้รวมถึงค่าใช้จ่ายที่มีลักษณะรายการคล้ายกัน

๒.๑๙ ค่าใช้จ่ายในการบริหารงานกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ เช่น สินทรัพย์เพื่อการบริหารงานกองทุนฯ ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับบุคลากร ค่าเบี้ยประชุมกรรมการ ค่าใช้จ่ายในการประชาสัมพันธ์ ค่าใช้จ่ายในการจัดประชุม ค่าวัสดุเพื่อการบริหารงาน ค่าสาธารณูปโภค เป็นต้น จะเบิกจ่ายจากสำนักงาน กสทช. ทั้งนี้เป็นไปตามระเบียบของกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ

๓. การปรับปรุงย้อนหลังงบการเงิน

ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๒ กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ ได้แก้ไขข้อผิดพลาดจากการรับรู้รายได้ที่สำนักงาน กสทช. จัดสรรสำหรับสนับสนุนค่าใช้จ่าย Must Carry เฉพาะปี ๒๕๖๐ หากมีเงินเหลือต้องนำส่งคลังเป็นรายได้แผ่นดิน ซึ่งเคยรับรู้เป็นรายได้ทั้งจำนวนเปลี่ยนเป็นบันทึกหนี้สินโดยให้รับรู้เมื่อเกิดรายการใช้จ่าย ส่วนค่าใช้จ่ายสนับสนุน Must carry รวมถึงค่าใช้จ่ายสนับสนุน Mux ซึ่งเคยรับรู้ทั้งจำนวนในปีแรกของการสนับสนุนเปลี่ยนเป็นรับรู้ตามปีที่สนับสนุน ผลสะสมจากการแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวได้นำไปปรับกำไรสะสม ณ วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๑ ตามที่ปรากฏในงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของทุน

๓. การปรับปรุงย้อนหลังงบการเงิน (ต่อ)

ผลกระทบต่องบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๑ และ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ แสดงดังนี้

	ตามที่รายงานไว้เดิม	รายการปรับปรุง	ปรับปรุงใหม่
งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๑			
ประมาณการหนี้สินหมุนเวียนโครงการ Must Carry	๙๕๙.๔๗	(๗๘๗.๓๔)	๑๗๒.๑๓
รายได้รอการรับรู้	๕๓,๒๖๖.๒๐	๔๘๕.๒๙	๕๓,๗๕๑.๔๙
ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนโครงการ Must Carry	๖๗๐.๓๒	(๖๗๐.๓๒)	-
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสะสม	๑๐,๔๓๐.๔๔	๙๗๒.๓๖	๑๑,๔๐๒.๘๐
งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๑			
ประมาณการหนี้สินหมุนเวียนโครงการ Must Carry	๑,๑๕๖.๔๕	(๘๒๔.๐๘)	๓๓๒.๓๗
ประมาณการหนี้สินหมุนเวียนโครงการ Mux	๑,๒๕๕.๓๕	(๙๗๙.๒๐)	๒๗๖.๑๕
รายได้รอการรับรู้	๖๒,๑๐๙.๐๗	๑,๘๗๒.๔๙	๖๓,๙๘๑.๕๖
ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนโครงการ Must Carry	๑.๗๔	(๑.๗๔)	-
ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนโครงการ Mux	๔๐๘.๐๐	(๔๐๘.๐๐)	-
รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่ายสะสม	๑๐,๘๕๖.๘๙	๓๔๐.๕๒	๑๑,๑๙๗.๔๑
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๑			
รายได้จากกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์	๒,๘๐๒.๙๙	(๑,๓๘๗.๒๐)	๑,๔๑๕.๗๙
ค่าใช้จ่ายส่งเสริมและสนับสนุนวัตถุประสงค์กองทุน	๒,๖๕๒.๕๒	(๗๕๕.๓๖)	๑,๘๙๗.๑๖

๔. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	๒๕๖๒	๒๕๖๑
เงินสด	๐.๒๘	๐.๒๕
เงินสดย่อย	๐.๔๘	๐.๕๐
เช็ครับรอนำฝาก	๑.๐๖	๐.๓๕
เงินฝากธนาคาร		
เงินฝากบัญชีกระแสรายวัน	๑๑๔.๘๘	๑๕๙.๗๕
เงินฝากบัญชีออมทรัพย์	๑๗,๒๘๒.๗๗	๓๕,๓๒๑.๒๓
เงินฝากบัญชีประจำไม่เกิน ๓ เดือน	๓,๐๖๗.๗๐	๔,๙๘๒.๑๘
รวม	๒๐,๔๖๗.๑๗	๔๐,๔๖๔.๒๖

๔. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด (ต่อ)

	๒๕๖๒	๒๕๖๑
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดประกอบด้วย		
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของรายได้ตามมาตรา ๖๕ (๑-๒)	๗,๗๔๓.๓๔	๗,๖๑๖.๗๒
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของรายได้ตามมาตรา ๖๕ (๓-๕)	๑๘๙.๙๘	๑๗๘.๗๑
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ	๑๐,๓๗๐.๘๙	๖,๔๒๒.๕๑
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของเงินรับฝากประกันสัญญา และอื่นๆ	๒,๑๖๒.๙๖	๒๖,๒๔๖.๓๒
รวม	๒๐,๔๖๗.๑๗	๔๐,๔๖๔.๒๖

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒ และ ๒๕๖๑ จำนวน ๒๐,๔๖๗.๑๗ และ ๔๐,๔๖๔.๒๖ ล้านบาท ตามลำดับ ในปี ๒๕๖๑ ได้รวมเงินที่รับฝากจากกองทุนพัฒนาฯ เดิมจำนวน ๒๑.๒๓ ล้านบาท (ได้รวมดอกเบี้ยรับไว้แล้ว)

๕. เงินลงทุนชั่วคราว

	๒๕๖๒	๒๕๖๑
เงินฝากบัญชีประจำเกิน ๓ เดือน แต่ไม่เกิน ๑๒ เดือน	๓๙,๒๕๙.๐๑	๔๒,๗๒๖.๘๔
รวมเงินลงทุนชั่วคราว	๓๙,๒๕๙.๐๑	๔๒,๗๒๖.๘๔
เงินลงทุนชั่วคราวประกอบด้วย		
เงินลงทุนชั่วคราวจากกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ	๓๙,๒๕๘.๖๓	๔๒,๗๒๖.๔๖
เงินลงทุนชั่วคราวจากเงินรับฝาก	๐.๓๘	๐.๓๘
รวม	๓๙,๒๕๙.๐๑	๔๒,๗๒๖.๘๔

๖. ลูกหนี้ค่าธรรมเนียม

	๒๕๖๒	๒๕๖๑
ลูกหนี้ค่าตอบแทนคลื่นความถี่วิทยุ	๐.๐๙	๐.๐๗
ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมเลขหมาย	๘๐๑.๕๖	๗๙๗.๗๕
ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบการ	๓๐.๙๒	๗๔.๐๔
ลูกหนี้	๓๐.๒๖	๒๙.๖๑
รวม	๘๖๒.๘๓	๙๐๑.๔๗
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(๗๒๔.๘๗)	(๗๕๖.๐๕)
รวมสุทธิ	๑๓๗.๙๖	๑๔๕.๔๒

๖. ลูกหนี้ค่าธรรมเนียม (ต่อ)

การวิเคราะห์อายุหนี้ที่ค้างชำระ

ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมทุกประเภทของสำนักงาน กสทช. สามารถแยกตามหนี้ที่ค้างชำระได้ดังนี้

	๒๕๖๒	๒๕๖๑
ค้างชำระไม่เกิน ๑๘๐ วัน	๓.๗๖	๐.๗๒
ค้างชำระเกินกว่า ๑๘๐ วัน แต่ไม่เกิน ๓๖๕ วัน	๒.๐๙	๓.๕๑
ค้างชำระเกินกว่า ๓๖๕ วัน แต่ไม่เกิน ๗๓๐ วัน	๓๔.๐๔	๔.๔๒
ค้างชำระเกินกว่า ๗๓๐ วัน	๗๙๓.๘๘	๗๔.๒๔
มีข้อพิพาททางกฎหมาย	๒๙.๐๖	๘๑๘.๕๘
รวมสุทธิ	๘๖๒.๘๓	๙๐๑.๔๗

ลูกหนี้ค่าธรรมเนียมเลขหมาย ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒ และ ๒๕๖๑ จำนวน ๘๐๑.๕๖ และ ๗๙๗.๗๕ ล้านบาท ตามลำดับ ได้รวมลูกหนี้ค่าธรรมเนียมเลขหมายของ บริษัท ทรูมูฟ จำกัด (ทรูมูฟ) ตั้งแต่วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๕๗ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๘ จำนวน ๖๔๗.๒๙ ล้านบาท และเงินเพิ่มจำนวน ๑๔๑.๑๓ ล้านบาท รวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น ๗๘๘.๔๒ ล้านบาท ซึ่ง ทรูมูฟ ยังมิได้ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายให้สำนักงาน กสทช. เนื่องจาก ทรูมูฟ ให้เหตุผลว่าต้องดำเนินการตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ (ประกาศมาตรการคุ้มครองฯ) โดยประกาศมาตรการคุ้มครองฯ ได้จำกัดสิทธิมิให้ ทรูมูฟ นำเลขหมายที่ไม่มีผู้ใช้บริการออกหาประโยชน์ ส่งผลให้ ทรูมูฟ มีภาระที่ต้องแบกรับค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม ทั้งนี้ ทรูมูฟ สามารถนำค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมมาเป็นต้นทุนเพื่อหักจากรายได้จากการให้บริการได้อยู่แล้ว จึงขอให้ สำนักงาน กสทช. พิจารณายกเว้นการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมทั้งหมดตั้งแต่วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๖ (นับแต่วันที่สัญญาอนุญาตสิ้นสุดลง) เป็นต้นไป ทั้งนี้ในส่วนของค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมตั้งแต่วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๖ จนถึงวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗ จำนวนเงินทั้งสิ้น ๑๙๐.๙๗ ล้านบาท ที่ ทรูมูฟ ได้เคยชำระให้สำนักงาน กสทช. ไปแล้วนั้น ทรูมูฟ ได้ขอคืนค่าธรรมเนียมที่ได้ชำระไปแล้วดังกล่าว

ต่อมาคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) มีมติที่ประชุมครั้งที่ ๑๒/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๕๗ ไม่เห็นชอบการขอยกเว้นค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมของ ทรูมูฟ และมติที่ประชุม กทค. ครั้งที่ ๒๖/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๑๔ ตุลาคม ๒๕๕๗ เห็นควรให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการตามกระบวนการและขั้นตอนตามกฎหมาย และเมื่อวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๕๘ สำนักงาน กสทช. ได้ส่งเรื่องให้พนักงานอัยการดำเนินคดีกับบริษัท ทรูมูฟ จำกัด ให้ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายต่อศาลปกครองกลางในคดีหมายเลขดำที่ ๔๙๐/๒๕๕๙ ซึ่งอยู่ระหว่างศาลกำหนดวันสิ้นสุดการแสวงหาข้อเท็จจริง อย่างไรก็ตามสำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับกรณีการเรียกค่าเสียหายที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามประกาศมาตรการคุ้มครองฯ กรณีรายจ่ายมีจำนวนสูงกว่ารายรับของผู้ฟ้องคดีและขอคืนเงินค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมที่ผู้ฟ้องคดีได้ชำระไปแล้วตามหมายเลขคดีดำ ๒๐๑๓/๒๕๕๘ ทุนทรัพย์ ๑๖,๒๖๕.๐๖ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างศาลปกครองกำหนดวันสิ้นสุดแสวงหาข้อเท็จจริงและศาลปกครองมีคำสั่งให้รวมคดีหมายเลขดำ ๑๗๑๒/๒๕๕๙ และหมายเลขคดีดำ ๒๓๙๒/๒๕๖๑

๗. รายได้ค้างรับ

	๒๕๖๒	๒๕๖๑
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี		
รายได้จากการประมูลคลื่นความถี่ 1800 MHz ค้างรับ	๖,๖๙๓.๓๘	-
รายได้จากการประมูลคลื่นความถี่ TV Digital ค้างรับ	๖๒๗.๐๒	-
รายได้จากการประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz ค้างรับ	๕๔,๘๐๐.๒๖	๘,๖๐๒.๘๐
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบการค้างรับ	๔,๕๖๘.๓๖	๔,๘๗๙.๔๓
รายได้เงินสมทบเข้ากองทุน USO ค้างรับ	๘,๙๙๕.๕๘	๘,๔๗๗.๔๗
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	๗๕,๖๘๔.๖๐	๒๑,๙๕๙.๗๐
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี		
รายได้จากการประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz ค้างรับ	๑๐๙,๘๐๔.๒๕	๑๖๔,๖๐๔.๕๒
รายได้จากการประมูลคลื่นความถี่ 1800 MHz ค้างรับ	๖,๖๙๓.๓๙	๑๓,๓๘๖.๗๗
รายได้จากการประมูลคลื่นความถี่ TV Digital ค้างรับ	๑,๐๗๕.๙๙	๑๘,๐๓๖.๕๖
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี	๑๑๗,๕๗๓.๖๓	๑๙๖,๐๒๗.๘๕
รวม	๑๙๓,๒๕๘.๒๓	๒๑๗,๙๘๗.๕๕

รายได้ค้างรับจากการประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒ และ ๒๕๖๑ จำนวน ๑๖๔,๖๐๔.๕๑ และ ๑๗๓,๒๐๗.๓๒ ล้านบาท ตามลำดับ รายได้ค้างรับจากการประมูลคลื่นความถี่ 1800 MHz ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒ และ ๒๕๖๑ จำนวน ๑๓,๓๘๖.๗๗ และ ๑๓,๓๘๖.๗๗ ล้านบาท ผู้รับใบอนุญาตฯ ได้นำหนังสือค้ำประกันจากสถาบันการเงินประเภทธุรกิจธนาคารพาณิชย์ ตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. ๒๕๕๑ เพื่อค้ำประกันการชำระเงินในส่วนที่เหลือเป็นรายได้ค้างรับจากการประมูลคลื่นความถี่ทั้งจำนวนตามประกาศ กสทช. อย่างไรก็ตาม ได้มีคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ ๔/๒๕๖๒ เรื่อง มาตรการแก้ไขปัญหาการประกอบกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม ลงวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๒ ข้อ ๖ วรรคสอง ให้สำนักงาน กสทช. พิจารณาแบ่งชำระเงินจากเงินประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz ทั้งหมดที่ผู้รับใบอนุญาตต้องชำระออกเป็นสิบงวด ปีละงวด งวดละเท่าๆ กัน โดยให้ปีที่ผู้รับใบอนุญาตประมูลคลื่นความถี่ได้ตามคำสั่งหรือประกาศเริ่มนับเป็นงวดแรก และเมื่อสำนักงาน กสทช. พิจารณาแบ่งเงินประมูลคลื่นความถี่ตามงวดดังกล่าวตั้งแต่ปี ๒๕๖๓ เป็นต้นไป สำหรับงวดที่ต้องชำระในปี ๒๕๖๓ ให้ชำระรวมกับเงินชดเชยของงวดที่ผ่านมาด้วย

รายได้ค้างรับจากการประมูลคลื่นความถี่ TV Digital ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒ และ ๒๕๖๑ จำนวน ๑,๗๐๓.๐๑ และ ๑๘,๐๓๖.๕๖ ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งเป็นรายได้จากการประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติจำนวน ๒๔ ใบอนุญาต สำนักงาน กสทช. ได้รับชำระรายได้จากการประมูลฯ จำนวน ๒๒ ใบอนุญาต และสำนักงาน กสทช. ได้นำส่งรายได้ดังกล่าวให้กับกระทรวงการคลังทั้งจำนวนแล้ว ตามประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๘๐/๒๕๕๗ เรื่อง การแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายว่าด้วยองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม อย่างไรก็ตาม รายได้จากการประมูลฯ ที่ยังไม่ได้รับชำระจำนวน ๒ ใบอนุญาต เป็นเงินจำนวน ๑,๐๐๕.๖๐ ล้านบาท และภาษีมูลค่าเพิ่มจำนวน ๗๐.๓๙ ล้านบาท รวมเป็นเงินค้างชำระ ๑,๐๗๕.๙๙ ล้านบาท ผู้รับใบอนุญาตได้วางหนังสือค้ำประกันจากสถาบันการเงินประเภทธุรกิจธนาคารพาณิชย์ ตามพระราชบัญญัติธุรกิจสถาบันการเงิน พ.ศ. ๒๕๕๑ เพื่อค้ำประกันการชำระเงินค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ซึ่งศาลปกครองสูงสุดมีคำสั่งยืนตามคำสั่งของศาลปกครองชั้นต้นให้ระงับการดำเนินการใดๆ

๗. รายได้ค้างรับ (ต่อ)

เพื่อบังคับตามหนังสือค้ำประกันจากสถาบันการเงินฯ ไว้จนกว่าจะมีคำพิพากษาหรือคำสั่งเป็นอย่างอื่น ตามคำสั่งที่ ๔๕๐/๒๕๖๐ ณ วันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๐ และสำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับกรณีที่เจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายเนื่องจากการเปลี่ยนผ่านระบบการรับส่งสัญญาณวิทยุโทรทัศน์เป็นระบบดิจิทัล ไม่ได้กำกับดูแลให้เป็นไปตามกฎหมายและแผนแม่บท และการเพิกถอนใบอนุญาตตามมติคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ (กสท.) ทุนทรัพย์ ๗๔๙.๘๘ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

เมื่อวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๕๙ ได้มีคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๗๖/๒๕๕๙ เรื่อง มาตรการส่งเสริมการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ขยายระยะเวลาการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในส่วนที่เหลือพร้อมดอกเบี้ยของเงินที่ต้องชำระในอัตราดอกเบี้ยนโยบายตามที่คณะกรรมการนโยบายการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย ประกาศกำหนดในวันที่ชำระ ต่อมาเมื่อวันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๑ ได้มีคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๙/๒๕๖๑ เรื่อง มาตรการบรรเทาผลกระทบต่อผู้ประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ โดยการพักการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ซึ่งต้องไม่เกินสามปีและให้ผู้รับใบอนุญาตชำระดอกเบี้ยในวันที่ครบกำหนดชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในแต่ละงวดให้แก่สำนักงาน กสทช. โดยให้ชำระดอกเบี้ยในอัตราเท่ากับอัตราดอกเบี้ยนโยบายตามที่คณะกรรมการนโยบายการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย ประกาศกำหนด อย่างไรก็ตามได้มีคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ ๔/๒๕๖๒ เรื่อง มาตรการแก้ไขปัญหาการประกอบกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม ลงวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๒ ข้อ ๑๒ (๑.๑) ยกเว้นค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ที่ต้องชำระสองงวดสุดท้ายของราคาที่เกินกว่าราคาขั้นต่ำหรือราคาเริ่มต้นตามประกาศและให้ดำเนินการ จำนวน ๑๔,๕๗๕.๙๗ ล้านบาท

รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบการค้างรับ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒ และ ๒๕๖๑ จำนวน ๔,๕๖๘.๓๖ และ ๔,๘๗๙.๔๓ ล้านบาท ตามลำดับ เป็นรายได้ที่สำนักงาน กสทช. เรียกเก็บจากผู้ประกอบการในอัตราก้าวหน้าของรายได้จากการประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่ ๑ ถึง ๓ ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม และรายได้จากการประกอบกิจการกระจายเสียง หรือกิจการโทรทัศน์ ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียง หรือกิจการโทรทัศน์ โดยให้ผู้ประกอบการชำระภายใน ๑๕๐ วันนับจากวันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี

รายได้เงินสมทบเข้ากองทุน USO ค้างรับ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒ และ ๒๕๖๑ จำนวน ๘,๙๙๕.๕๘ และจำนวน ๘,๔๗๗.๔๗ ล้านบาท ตามลำดับ เป็นการตั้งประมาณการรายได้ที่กองทุนฯ จะได้รับจากผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมและผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ ประจำปี ๒๕๖๒ และ ๒๕๖๑ โดยคำนวณจากมูลค่าฐานรายได้จากการประกอบกิจการโทรคมนาคมที่เกิดขึ้นในเดือนมกราคม - ธันวาคม ตามหลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติที่ กสทช. ประกาศกำหนด

๘. ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า

	๒๕๖๒	๒๕๖๑
ค่าเช่าที่ดินจ่ายล่วงหน้า	๖.๔๔	๖.๔๔
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้าอื่น	๓๖๐.๙๕	๓.๔๑
รวม	๓๖๗.๓๙	๙.๘๕

๙. เงินให้ยืมตามมาตรา ๕๒ (๖)

เงินให้ยืมตามมาตรา ๕๒ (๖) เป็นเงินที่สำนักงาน กสทช. โดยกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ ให้กระทรวงการคลังยืมเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนด้านงบประมาณตามวัตถุประสงค์ของกองทุนฯ มาตรา ๕๒ (๖) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ที่กำหนดเพิ่มเติมโดยประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๘๐/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ตามบันทึกข้อตกลงยืมเงิน ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๕๙ ในวงเงิน ๑๔,๓๐๐.๐๐ ล้านบาท เพื่อนำไปใช้แทนเงินกู้บางส่วนสำหรับดำเนินโครงการเงินกู้เพื่อการพัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากรน้ำและระบบขนส่งทางถนนระยะเร่งด่วน โดยเงินให้ยืมจำนวนดังกล่าวคณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๕๘ เห็นชอบให้กระทรวงการคลังดำเนินการยืมเงินจากกองทุนฯ และ กสทช. ได้มีมติที่ประชุมครั้งที่ ๖/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๕๘ อนุมัติให้กระทรวงการคลังยืมเงินจากกองทุนฯ โดยเบิกจ่ายจากบัญชีกองทุนบริการกิจการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึง ในวงเงินเดียวกันกับที่คณะรัฐมนตรีให้ความเห็นชอบ นอกจากนี้คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๕๘ เห็นชอบแนวทางการชำระคืนเงินยืมกองทุนฯ โดยให้กระทรวงการคลังขอตั้งงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จนถึงปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เพื่อนำเงินมาชำระคืนกองทุนฯ

เมื่อวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๒ หัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ออกคำสั่ง ที่ ๔/๒๕๖๒ เรื่อง มาตรการแก้ไขปัญหาการประกอบกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม ข้อ ๑๖ เพื่อประโยชน์การบริหารงบประมาณแผ่นดิน ให้กระทรวงการคลังไม่ต้องส่งคืนเงินในส่วนที่เหลือ ซึ่งยืมจากกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะที่นำไปใช้แทนเงินกู้บางส่วนสำหรับโครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการน้ำและระบบขนส่งทางถนนระยะเร่งด่วน ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๖ พฤษภาคม ๒๕๕๘ และประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๘๐/๒๕๕๗ เรื่อง การแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายว่าด้วยองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ซึ่งจะมีผลในส่วนที่เป็นเงินให้กระทรวงการคลังยืมส่วนที่ค้างชำระจำนวนเงิน ๙,๗๐๐.๐๐ ล้านบาท มียอดคงเหลือเป็นศูนย์

เงินให้ยืมตามมาตรา ๕๒ (๖) ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒ และ ๒๕๖๑ มีรายละเอียด ดังนี้

		๒๕๖๒	๒๕๖๑
ยอด ณ วันที่ ๑ มกราคม		๙,๗๐๐.๐๐	๑๑,๐๐๐.๐๐
บวก	เงินให้ยืมตามมาตรา ๕๒ (๖) งวดปัจจุบัน	-	-
	รวม	๙,๗๐๐.๐๐	๑๑,๐๐๐.๐๐
หัก	รับชำระคืนเงินในงวดปัจจุบัน	-	(๑,๓๐๐.๐๐)
	กระทรวงการคลังไม่ต้องชำระคืน	(๙,๗๐๐.๐๐)	-
ยอด ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม		-	๙,๗๐๐.๐๐
ส่วนที่ถึงกำหนดรับชำระ ภายใน ๑ ปี		-	๑,๓๐๐.๐๐
ส่วนที่ถึงกำหนดรับชำระ เกินกว่า ๑ ปี		-	๘,๔๐๐.๐๐
	รวม	-	๙,๗๐๐.๐๐

๑๐. สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น

	๒๕๖๒	๒๕๖๑
ภาษีซื้อรอใช้สิทธิ	๓๖.๖๘	๖๘.๓๓
ลูกหนี้กรมสรรพากร	๔๐.๗๘	-
ลูกหนี้เงินยืมทดรอง	๑.๙๖	๑๔.๔๙
ดอกเบี้ยค้างรับ	๕๐๐.๐๐	๒๑๐.๗๗
เงินจ่ายล่วงหน้า	๑,๒๑๙.๕๓	๕๐๐.๕๒
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่นๆ	๑๖.๘๖	๒๐.๙๑
รวม	๑,๘๑๕.๘๑	๘๑๕.๐๒

ดอกเบี้ยค้างรับ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒ และ ๒๕๖๑ จำนวน ๕๐๐.๐๐ และ ๒๑๐.๗๗ ล้านบาท ตามลำดับ ส่วนใหญ่เป็นดอกเบี้ยเงินฝากธนาคารค้างรับของกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ จำนวน ๔๙๕.๓๖ และ ๒๐๗.๓๓ ล้านบาท ตามลำดับ

เงินจ่ายล่วงหน้า ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒ และ ๒๕๖๑ จำนวน ๑,๒๑๙.๕๓ และ ๕๐๐.๕๒ ล้านบาท ตามลำดับ ส่วนใหญ่เป็นเงินจ่ายล่วงหน้าตามสัญญาในโครงการดำเนินการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบ จำนวนประมาณ ๓,๙๒๐ หมู่บ้าน ภายใต้แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคมระยะเร่งด่วน (พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙) โดยเงินจ่ายล่วงหน้าจำนวนดังกล่าว กองทุนฯ จะหักคืนจากค่าบริการที่ต้องจ่ายในแต่ละงวดจนครบตามจำนวนเงินล่วงหน้าที่จ่ายไป อย่างไรก็ดีการจ่ายเงินล่วงหน้าตามข้อตกลงในสัญญา ผู้ให้บริการที่เป็นคู่สัญญาจะต้องนำหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารพาณิชย์มาวางเป็นหลักประกันในวงเงินเท่ากับจำนวนเงินจ่ายล่วงหน้าที่เบิกจ่าย

๑๑. เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน

	๒๕๖๒	๒๕๖๑
เงินฝากบัญชีออมทรัพย์พิเศษ	๕๐๕.๖๗	๕๐๐.๖๗
รวม	๕๐๕.๖๗	๕๐๐.๖๗

เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน จำนวน ๕๐๐.๐๐ ล้านบาท เป็นเงินฝากธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งมีภาระผูกพันในการดำรงเงินฝากเพื่อสินเชื่อที่อยู่อาศัยของพนักงาน

๑๒. เงินลงทุนระยะยาว

	๒๕๖๒	๒๕๖๑
เงินฝากบัญชีประจำเกินกว่า ๑๒ เดือน	๒๒๐.๒๘	๒๑๗.๐๒
รวม	๒๒๐.๒๘	๒๑๗.๐๒

๑๓. อาคารและอุปกรณ์

รายการ	๒๕๖๒							๒๕๖๑
	อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	อุปกรณ์ไฟฟ้าและวิทยุ	อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	อุปกรณ์ยานพาหนะและขนส่ง	อุปกรณ์สำนักงานและอื่น ๆ	งานระหว่างทำ	รวม	รวม
ราคาทุน								
ยอดยกมาต้นงวด	๘๗๖.๘๖	๑,๙๕๕.๑๒	๙๔๗.๑๒	๑๘๕.๓๔	๓๗๗.๕๒	๑๑๘.๙๔	๔,๔๖๐.๙๐	๔,๒๑๔.๑๓
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	๑๓.๕๗	๒๖๕.๕๘	๒๘.๙๑	๕.๔๔	๑๘.๘๔	๕๐๖.๑๕	๘๓๘.๔๙	๕๑๖.๒๕
ลดลงระหว่างงวด	(๒.๙๓)	(๕.๔๕)	(๑๗.๗๓)	(๕.๔๐)	(๕.๙๒)	(๒๖๓.๙๐)	(๓๐๑.๓๓)	(๒๖๙.๔๘)
ยอดคงเหลือปลายงวด	๘๘๗.๕๐	๒,๒๑๕.๒๕	๙๕๘.๓๐	๑๘๕.๓๘	๓๙๐.๔๔	๓๖๑.๑๙	๔,๙๙๘.๐๖	๔,๔๖๐.๙๐
ค่าเสื่อมราคาสะสม								
ยอดยกมาต้นงวด	๕๘๑.๐๘	๑,๓๑๙.๘๙	๘๗๔.๖๖	๑๖๕.๙๓	๒๙๔.๖๒	-	๓,๒๓๖.๑๘	๒,๙๐๒.๙๓
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	๒๖.๕๕	๒๓๖.๒๒	๕๐.๒๙	๙.๐๕	๒๙.๗๗	-	๓๕๑.๘๘	๓๕๑.๓๒
ลดลงระหว่างงวด	(๐.๙๒)	(๕.๒๒)	(๑๗.๗๔)	(๓.๖๖)	(๕.๒๐)	-	(๓๒.๗๔)	(๑๘.๐๗)
ยอดคงเหลือปลายงวด	๖๐๖.๗๑	๑,๕๕๐.๘๙	๙๐๗.๒๑	๑๗๑.๓๒	๓๑๙.๑๙	-	๓,๕๕๕.๓๒	๓,๒๓๖.๑๘
ราคาตามบัญชี								
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒	๒๘๐.๗๙	๖๖๔.๓๖	๕๑.๐๙	๑๔.๐๖	๗๑.๒๕	๓๖๑.๑๙	๑,๔๔๒.๗๔	-
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๑	๒๙๕.๗๘	๖๓๕.๒๓	๗๒.๔๖	๑๙.๔๑	๘๒.๙๐	๑๑๘.๙๔	-	๑,๒๒๔.๗๒

๑๔. สินทรัพย์โครงการระหว่างดำเนินการ

สินทรัพย์โครงการระหว่างดำเนินการ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒ และ ๒๕๖๑ จำนวนเงิน ๒,๑๗๙.๐๐ และ ๑,๐๐๕.๘๐ ล้านบาท ตามลำดับ เป็นต้นทุนที่เกิดจากการดำเนินงานตามสัญญาในโครงการจัดให้มีสัญญาณโทรศัพท์และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ชายขอบฯ โดยกองทุนฯ ได้บันทึกต้นทุนที่เกิดขึ้น ซึ่งประกอบด้วย ต้นทุนการก่อสร้างอาคารศูนย์บริการอินเทอร์เน็ต (USO Net) ต้นทุนการจัดหาและติดตั้งอุปกรณ์โครงข่ายสื่อสาร เพื่อการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงภายในโรงเรียน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับประชาชนที่อยู่ห่างไกลมากในบัญชีสินทรัพย์โครงการระหว่างดำเนินการ และจะขึ้นทะเบียนทรัพย์สินพร้อมกับโอนบันทึกรับรู้เข้าเป็นต้นทุนของสินทรัพย์แต่ละประเภทเมื่อสินทรัพย์ดังกล่าวพร้อมใช้งานในการให้บริการต่อสาธารณะซึ่งเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของผู้บริหาร

๑๕. สินทรัพย์ตามสัญญาเช่าการเงิน

	๒๕๖๒			๒๕๖๑
	อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	อุปกรณ์ยานพาหนะและขนส่ง	รวม	รวม
ราคาทุน				
ยอดยกมาต้นงวด	๖๐.๒๑	๗๖.๐๒	๑๓๖.๒๓	๒๒๑.๑๙
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	๑๐๓.๕๓	๔๙.๖๔	๑๕๓.๑๗	๖๒.๓๗
ลดลงระหว่างงวด	(๑๒.๕๖)	(๑.๒๔)	(๑๓.๘๐)	(๑๔๗.๓๓)
ยอดคงเหลือปลายงวด	๑๕๑.๑๘	๑๒๔.๔๒	๒๗๕.๖๐	๑๓๖.๒๓
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม				
ยอดยกมาต้นงวด	(๒๒.๔๘)	(๒๕.๐๘)	(๔๗.๕๖)	(๑๔๗.๘๗)
เพิ่มขึ้นระหว่างงวด	(๒๑.๔๗)	(๒๒.๔๘)	(๔๓.๙๕)	(๔๗.๐๒)
ลดลงระหว่างงวด	๑๒.๕๘	๒.๐๙	๑๔.๖๗	๑๔๗.๓๓
ยอดคงเหลือปลายงวด	(๓๑.๓๗)	(๔๕.๔๗)	(๗๖.๘๔)	(๔๗.๕๖)
ราคาตามบัญชี				
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒	๑๑๙.๘๑	๗๘.๙๕	๑๙๘.๗๖	-
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๑	๓๗.๗๓	๕๐.๙๔	-	๘๘.๖๗

๑๖. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

	ยอดยกมา	รายการระหว่างงวด		ยอดคงเหลือ
	ณ ๑ ม.ค. ๒๕๖๒	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ณ ๓๑ ธ.ค. ๒๕๖๒
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	๑,๒๔๔.๖๐	๑๒๒.๘๑	๕.๔๕	๑,๓๖๑.๙๖
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	๙๓๖.๑๕	๒๑๓.๖๒	๕.๔๕	๑,๑๔๔.๓๒
รวม	๓๐๘.๔๕	(๙๐.๘๑)	-	๒๑๗.๖๔

๑๗. เจ้าหนี้และตั๋วเงินจ่าย

	๒๕๖๒	๒๕๖๑
เจ้าหนี้	๙๘๘.๙๕	๙๕๗.๗๙
เจ้าหนี้บัตรเครดิต	๐.๑๗	๐.๑๑
เช็คจ่าย	๔๔.๐๗	๓๐๖.๙๗
รวม	๑,๐๓๓.๑๙	๑,๒๖๔.๘๗

เจ้าหนี้ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒ และ ๒๕๖๑ จำนวน ๙๘๘.๙๕ และ ๙๕๗.๗๙ ล้านบาท ตามลำดับ ส่วนใหญ่เป็นเจ้าหนี้ของกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ จำนวนเงิน ๔๓๒.๒๑ และ ๘๙๗.๑๗ ล้านบาท ตามลำดับ เป็นเจ้าหนี้ที่เกิดจากเงินสนับสนุนการดำเนินงานของกองทุนสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์ ประจำปี ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒ และ ๒๕๖๑ ค้างจ่าย จำนวนเงิน ๑๒๖.๗๑ และ ๒๘๐.๐๐ ล้านบาท ตามลำดับ รวมถึงเจ้าหนี้ผู้ประกอบการที่เข้าร่วมโครงการสนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒ และ ๒๕๖๑ จำนวนเงิน ๓๐๕.๔๐ และ ๖๑๗.๑๗ ล้านบาท ตามลำดับ ได้รวบรวมคูปองที่ได้รับจากประชาชนในการแลกซื้อหรือเป็นส่วนลดเพื่อซื้ออุปกรณ์สำหรับรับชมทีวีระบบดิจิทัลภาคพื้นดินที่มีมูลค่าฉบับละ ๖๙๐.๐๐ บาท มาขอเบิกเงินจากกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ โดยกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ จะจ่ายเงินค่าคูปองให้กับผู้ประกอบการแต่ละรายภายหลังจากการตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของเอกสารหลักฐานประกอบการเบิกจ่ายแล้วเสร็จ และค่าใช้จ่ายสนับสนุนโครงการต่างๆ ที่ผู้รับผิดชอบโครงการได้ส่งมอบงานตามเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญา และได้ผ่านการตรวจรับงานโดยคณะกรรมการตรวจรับงานแล้ว

๑๘. รายได้รับล่วงหน้า

	๒๕๖๒	๒๕๖๑
ค่าตอบแทนคลื่นความถี่วิทยุคมนาคมรับล่วงหน้า	๗๐.๐๗	๗๒.๑๕
ค่าธรรมเนียมเลขหมายรับล่วงหน้า	๖.๗๔	๖.๘๖
รายได้จากการประมูลคลื่นความถี่รับล่วงหน้า TV Digital	-	๒๐.๖๘
อื่นๆ	๑๗.๘๗	๑๐.๒๕
รวม	๙๔.๖๘	๑๐๙.๙๔

๑๙. ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน

โครงการผลประโยชน์เงินบำเหน็จ

ตามระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการจ่ายบำเหน็จพนักงานและการสงเคราะห์ภายหลังออกจากงาน พ.ศ. ๒๕๕๕ สำนักงาน กสทช. มีภาระสำหรับเงินที่จะจ่ายผลประโยชน์เมื่อพนักงานเกษียณอายุ พนักงานที่ได้รับคำสั่งให้ออกจากงานโดยไม่มีความผิด หรือถึงแก่ความตาย และเป็นพนักงานที่ปฏิบัติงานมาแล้วไม่น้อยกว่าหนึ่งปี รวมถึงพนักงานที่ลาออกโดยไม่มีความผิดและได้รับอนุญาตจากผู้มีอำนาจสั่งบรรจุและแต่งตั้งหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายแล้ว และต้องปฏิบัติงานมาแล้วไม่น้อยกว่าสามปี พนักงานจะได้รับบำเหน็จปกติจ่ายจากระยะเวลาการปฏิบัติงานคูณกับเงินเดือนเดือนสุดท้าย

ในกรณีที่พนักงานผู้ใดได้รับอันตรายหรือเจ็บป่วยเพราะเหตุปฏิบัติงานในหน้าที่หรือถูกประทุษร้ายเพราะเหตุปฏิบัติงานตามหน้าที่มีสิทธิได้รับบำเหน็จพิเศษอีกทางหนึ่งด้วย โดยสำนักงานจ่ายเท่ากับยี่สิบสี่เท่าของอัตราเงินเดือนเดือนสุดท้าย และหากถึงแก่ความตายก่อนได้รับบำเหน็จพิเศษให้จ่ายบำเหน็จพิเศษในจำนวนสามสิบเท่าของเงินเดือนเดือนสุดท้าย

สำนักงาน กสทช. ได้จัดให้มีบัญชีเงินฝากธนาคารกองทุนบำเหน็จเพื่อเป็นแหล่งเงินสำหรับการจ่ายบำเหน็จแก่พนักงานและการสงเคราะห์ภายหลังออกจากงาน โดยแหล่งเงินของกองทุนบำเหน็จจะได้รับจากเงินประเดิมที่ได้รับการจัดสรรจากงบประมาณรายจ่ายประจำปี เงินที่ได้รับการจัดสรรจากงบประมาณรายจ่ายประจำปี ดอกผลของกองทุนบำเหน็จและเงินอื่นๆ หากปีใดเงินกองทุนบำเหน็จมีไม่เพียงพอจะจ่ายให้พนักงานที่มีสิทธิรับบำเหน็จ ให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการเบิกจ่ายบำเหน็จพนักงานจากงบกลางของสำนักงานให้เพียงพอที่จะต้องจ่ายให้พนักงานในปีนั้น

มูลค่าปัจจุบันของประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานที่ต้องจ่ายมีดังต่อไปนี้

	๒๕๖๒	๒๕๖๑
ประมาณการหนี้สินหมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	๓๔.๐๐	๓๖.๘๓
ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	๙๕๙.๕๔	๘๗๐.๔๔
มูลค่าปัจจุบันของประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	๙๙๓.๕๔	๙๐๗.๒๗

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม มีดังนี้

	๒๕๖๒	๒๕๖๑
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานต้นงวด	๙๐๗.๒๗	๘๐๔.๗๒
บวก ต้นทุนผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	๑๐๔.๑๐	๑๑๖.๗๓
หัก ผลประโยชน์พนักงานที่จ่าย	(๑๗.๘๓)	(๑๔.๑๘)
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงานปลายงวด	๙๙๓.๕๔	๙๐๗.๒๗

ค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม มีดังนี้

	๒๕๖๒	๒๕๖๑
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	๗๘.๙๙	๙๔.๘๘
ดอกเบี้ยสุทธิของประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิ	๒๕.๑๑	๒๑.๘๕
รวม	๑๐๔.๑๐	๑๑๖.๗๓

๑๙. ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน (ต่อ)

ข้อสมมติหลักที่ใช้ในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยมีดังนี้

ข้อสมมติหลัก	ช่วงอายุ	ร้อยละต่อปี
๑. อัตราคิดลด		๑.๗๖ ถึง ๓.๙๔
๒. อัตราการขึ้นเงินเดือน	น้อยกว่า ๔๐ ปี	๘.๐
	ตั้งแต่ ๔๐ ปี ถึงน้อยกว่า ๕๕ ปี	๖.๐
	ตั้งแต่ ๕๕ ปีขึ้นไป	๔.๐
๓. อัตราการหมุนเวียนพนักงาน	น้อยกว่า ๓๐ ปี	๓.๐
	ตั้งแต่ ๓๐ ปี ถึงน้อยกว่า ๕๕ ปี	๑.๐
	ตั้งแต่ ๕๕ ปีขึ้นไป	๐.๐

๔. อัตรามรณะ

ข้อสมมติที่เกี่ยวข้องกับอัตรามรณะในอนาคตได้มาจากตารางอัตรามรณะไทยปี๒๕๖๐ (TMO 2017 : Thai Mortality Ordinary Table 2017) โดยมีการปรับปรุงอัตราการเสียชีวิตร้อยละ ๓.๐ ต่อปี

ความอ่อนไหวของข้อสมมติหลัก

การเปลี่ยนแปลงในแต่ละข้อสมมติที่เกี่ยวข้องในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่อาจเป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผล ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน โดยผลการวิเคราะห์ความไวของข้อสมมติ ผลกระทบของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม มีดังนี้

		ผลกระทบต่อภาระผูกพันโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้			
	การเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติ ร้อยละ	การเพิ่มขึ้นของข้อสมมติ ล้านบาท		การลดลงของข้อสมมติ ล้านบาท	
		๒๕๖๒	๒๕๖๑	๒๕๖๒	๒๕๖๑
อัตราคิดลด	๑.๐๐	(๑๑๔.๙๖)	(๑๐๖.๘๑)	๑๓๗.๗๐	๑๒๘.๓๒
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนที่คาดไว้	๑.๐๐	๑๔๓.๕๑	๑๒๓.๗๘	(๑๒๑.๘๖)	(๑๐๕.๔๗)
อัตราการหมุนเวียนพนักงาน	๒๐.๐๐	(๔.๙๑)	(๓.๐๒)	๔.๙๘	๓.๐๘
การปรับปรุงอัตราการเสียชีวิต	๑.๐๐	๐.๒๔	๐.๑๘	(๐.๒๖)	(๐.๑๙)

๑๙. ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน (ต่อ)

ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับโครงการผลประโยชน์ภายใต้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้คือ ความแตกต่างของอัตราการขึ้นเงินเดือน อัตราการหมุนเวียนพนักงานและอัตรามรณะที่เกิดขึ้นจริงกับสมมติฐานที่ใช้ เช่น อัตราการขึ้นเงินเดือนสูงกว่าที่คาดการณ์และอัตราการหมุนเวียนพนักงานน้อยกว่าที่คาดการณ์ จะทำให้เกิดผลขาดทุนตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย นอกจากนี้สถานการณ์ทางเศรษฐกิจในปัจจุบันอาจทำให้อัตราคิดลดสูงขึ้นหรือต่ำลง ซึ่งจะใช้วัดมูลค่ายุติธรรมของหนี้สิน โครงการผลประโยชน์นี้ไม่มีความเสี่ยงเฉพาะสำนักงานหรือความเสี่ยงในการลงทุน เนื่องจากเป็นโครงการที่ไม่ได้มีการจัดตั้งกองทุน

การวิเคราะห์การครบกำหนดของการจ่ายชำระผลประโยชน์พนักงานที่ไม่มีการคิดลดตั้งแต่ปี ๒๕๖๓ เป็นต้นไป มีดังนี้

	ส่วนที่ไม่เกิน ๑ ปี	ส่วนที่เกิน ๑ ปี แต่ไม่เกิน ๓ ปี	ส่วนที่เกิน ๓ ปี	รวม
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๒				
ประมาณการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	๓๔.๐๐	๘๕.๗๓	๔,๓๓๕.๓๒	๔,๔๕๕.๐๕
รวม	๓๔.๐๐	๘๕.๗๓	๔,๓๓๕.๓๒	๔,๔๕๕.๐๕

๒๐. รายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง

	ยอดยกมา	รายการระหว่างงวด		ยอดคงเหลือ
	ณ ๑ ม.ค. ๒๕๖๒	ค้างนำส่ง เพิ่ม/ลด	นำส่ง	ณ ๓๑ ธ.ค. ๒๕๖๒
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี				
ค่าเช่าใช้วิทยุคมนาคมและการละเมิด	๐.๖๔	๑.๗๔	๐.๓๗	๒.๐๑
ค่าเปรียบเทียบปรับ	๑๐.๓๒	๖.๐๗	๔.๗๘	๑๑.๖๑
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz	๑๑,๔๔๘.๔๗	๕๐,๑๓๒.๑๖	๑๑,๔๓๙.๑๒	๕๐,๑๔๑.๕๑
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 1800 MHz	๒๐,๒๑๗.๓๘	๕,๓๑๔.๔๓	๒๐,๒๐๙.๘๙	๕,๓๒๑.๙๒
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ TV Digital	๑.๖๙	๒,๒๒๖.๕๙	๑๑.๒๖	๒,๒๑๗.๐๒
รายได้เงินประมูลเลขหมายสวย	๑๔๗.๖๕	๔๓.๖๑	๐.๗๘	๑๙๐.๔๘
รายได้ของรัฐวิสาหกิจตามมาตรา ๘๔	-	๑๔๗.๖๖	๑๔๗.๖๖	-
รายได้จากการให้บริการแทนรัฐ	-	๖๐๓.๘๑	๖๐๓.๘๑	-
รายได้จากสถานีวิทยุ ๑ ปณ.	๙๕.๒๐	๕๒.๕๒	๔๙.๑๒	๙๘.๖๐
เงินเหลือนำส่งกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ	-	๔๘๕.๒๙	-	๔๘๕.๒๙
เงินเหลือนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินปี ๖๐	๒,๕๒๔.๘๐	-	๒,๕๒๔.๘๐	-
เงินเหลือนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินปี ๖๑	๒,๘๐๐.๕๘	-	-	๒,๘๐๐.๕๘
เงินเหลือนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินปี ๖๒	-	๒,๕๔๙.๓๕	-	๒,๕๔๙.๓๕
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	๓๗,๒๔๖.๗๓	๖๑,๕๖๓.๙๐	๓๔,๙๙๑.๕๙	๖๓,๘๑๘.๓๗

๒๐. รายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง (ต่อ)

	ยอดยกมา ณ ๑ ม.ค. ๒๕๖๒	รายการระหว่างงวด ค้างนำส่ง เพิ่ม/ลด	รายการระหว่างงวด นำส่ง	ยอดคงเหลือ ณ ๓๑ ธ.ค. ๒๕๖๒
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี				
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz	๑๔๘,๗๒๙.๔๐	(๕๐,๑๐๕.๓๒)	-	๙๘,๖๒๔.๐๘
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ 1800 MHz	๑๐,๖๓๔.๓๕	(๕,๓๑๗.๑๗)	-	๕,๓๑๗.๑๘
รายได้เงินประมูลคลื่นความถี่ TV Digital	๑๖,๘๕๖.๖๐	(๑๕,๘๕๑.๐๐)	-	๑,๐๐๕.๖๐
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี	๑๗๖,๒๒๐.๓๕	(๗๑,๒๗๓.๔๙)	-	๑๐๔,๙๔๖.๘๖
รวม	๒๑๓,๔๖๗.๐๘	(๙,๗๑๐.๒๖)	๓๔,๙๙๑.๕๙	๑๖๘,๗๖๕.๒๓

๒๑. ภาษีขายประมูลคลื่นความถี่รอนำส่ง

	๒๕๖๒	๒๕๖๑
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี		
ประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz	๓,๕๘๕.๐๖	๕๖๒.๘๐
ประมูลคลื่นความถี่ 1800 MHz	๔๓๗.๘๙	-
ประมูลคลื่นความถี่ TV Digital	๔๑.๐๒	-
รายได้ค้างรับ - กิจการโทรคมนาคม	๒๘๗.๖๐	๓๐๖.๕๗
รายได้ค้างรับ - กิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์	๑๐.๔๗	๑๒.๖๕
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	๔,๓๖๒.๐๔	๘๘๒.๐๒
ส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี		
ประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz	๗,๑๘๓.๔๖	๑๐,๗๖๘.๕๒
ประมูลคลื่นความถี่ 1800 MHz	๔๓๗.๘๘	๘๗๕.๗๗
ประมูลคลื่นความถี่ TV Digital	๗๐.๓๙	๑,๑๗๙.๙๖
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี	๗,๖๙๑.๗๓	๑๒,๘๒๔.๒๕
รวม	๑๒,๐๕๓.๗๗	๑๓,๗๐๖.๒๗

๒๒. เงินสมทบกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

	ยอดยกมา ณ ๑ ม.ค. ๒๕๖๒	รายการระหว่างงวด ค้างนำส่ง เพิ่ม/ลด	รายการระหว่างงวด นำส่ง	ยอดคงเหลือ ณ ๓๑ ธ.ค. ๒๕๖๒
เงินนำส่งจากรายได้ ม.๖๕	๑๔๗.๗๖	๑,๒๙๒.๖๒	(๑,๑๒๒.๕๔)	๓๑๗.๘๔
ประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz	๖๐๒.๖๓	๑,๑๐๙.๘๘	(๕๙๙.๒๕)	๑,๑๑๓.๒๖
ประมูลคลื่นความถี่ 1800 MHz	๐.๖๗	๙๓๘.๓๒	-	๙๓๘.๙๙
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	๗๕๑.๐๖	๓,๓๔๐.๘๒	(๑,๗๒๑.๗๙)	๒,๓๗๐.๐๙
ประมูลคลื่นความถี่ 900 MHz	๕,๑๐๖.๖๐	(๑,๑๐๙.๘๘)	-	๓,๙๙๖.๗๒
ประมูลคลื่นความถี่ 1800 MHz	๑,๘๗๖.๖๕	(๙๓๘.๓๒)	-	๙๓๘.๓๓
รวมส่วนที่ถึงกำหนดชำระเกิน ๑ ปี	๖,๙๘๓.๒๕	(๒,๐๔๘.๒๐)	-	๔,๙๓๕.๐๕
รวม	๗,๗๓๔.๓๑	๑,๒๙๒.๖๒	(๑,๗๒๑.๗๙)	๗,๓๐๕.๑๔

เงินสมทบกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒ และ ๒๕๖๑ จำนวนเงิน ๗,๓๐๕.๑๔ และ ๗,๗๓๔.๓๑ ล้านบาท เป็นไปตามพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๒๔ โดยสำนักงาน กสทช. จัดสรรให้ในอัตราร้อยละสิบห้าของเงินรายได้จากการจัดสรรคลื่นความถี่และรายได้ของสำนักงาน กสทช. ตั้งแต่วันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๐ เป็นต้นไป

๒๓. หนี้สินสัญญาเช่าการเงิน

	๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒		
	ไม่เกิน ๑ ปี	๑ - ๕ ปี	รวม
ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	๗๙.๓๒	๑๒๖.๑๔	๒๐๕.๔๖
ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าซื้อ/เช่าการเงินรอการตัดบัญชี	(๖.๗๕)	(๔.๙๑)	(๑๑.๖๖)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	๗๒.๕๗	๑๒๑.๒๓	๑๙๓.๘๐

	๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๑		
	ไม่เกิน ๑ ปี	๑ - ๕ ปี	รวม
ผลรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	๓๒.๘๘	๖๔.๕๐	๙๗.๓๘
ดอกเบี้ยตามสัญญาเช่าซื้อ/เช่าการเงินรอการตัดบัญชี	(๒.๗๗)	(๒.๙๙)	(๕.๗๖)
มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายทั้งสิ้นตามสัญญาเช่า	๓๐.๑๑	๖๑.๕๑	๙๑.๖๒

๒๔. ประมาณการหนี้สินโครงการ Must Carry

ค่าใช้จ่ายสนับสนุน Must Carry ค้างจ่าย เป็นรายการที่เกิดจากการประมาณการตามกรอบวงเงินที่ได้รับอนุมัติตามมติ กสทช. ที่ ๑๐/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๐ เห็นชอบการสนับสนุนค่าใช้จ่ายสำหรับบริการโทรทัศน์สาธารณะที่นำรายการออกอากาศผ่านดาวเทียม และสนับสนุนค่าใช้จ่ายส่งสัญญาณที่ให้บริการเป็นการทั่วไปผ่านดาวเทียมแก่ผู้รับใบอนุญาต เพื่อให้ประชาชนสามารถรับชมบริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไปได้อย่างทั่วถึง ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การเผยแพร่กิจการโทรทัศน์ที่ให้บริการเป็นการทั่วไปและตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๗๖/๒๕๕๙ เรื่อง มาตรการส่งเสริมการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ มีรายละเอียดดังนี้

	๒๕๖๒	๒๕๖๑
ยอด ณ วันที่ ๑ มกราคม ตามรายงานเดิม	๑,๑๕๘.๑๙	๑,๖๒๙.๗๙
ปรับปรุง	(๘๒๕.๘๒)	(๑,๔๕๗.๖๖)
ยอด ณ วันที่ ๑ มกราคม หลังปรับปรุง	๓๓๒.๓๗	๑๗๒.๑๓
บวก ตั้งประมาณการปีปัจจุบัน	๖๓๗.๓๓	๖๓๑.๘๔
รวม	๙๖๙.๗๐	๘๐๓.๙๗
หัก เงินสนับสนุนที่จ่ายในงวดปัจจุบัน	(๖๐๔.๒๑)	(๔๗๑.๖๐)
ยอด ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม	๓๖๕.๔๙	๓๓๒.๓๗

๒๕. ประมาณการหนี้สินโครงการ MUX

ประมาณการหนี้สินค่าใช้จ่ายสนับสนุน MUX เป็นรายการที่เกิดจากการประมาณการกรอบวงเงินตามอัตราการเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ตามมติ กสทช. ครั้งที่ ๑๑/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๑ และ ครั้งที่ ๑๙/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๑ โดยปรับปรุงให้สอดคล้องกับแนวทางดำเนินงานด้านการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล เป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละห้าสิบของค่าเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ดังกล่าวเป็นระยะเวลายี่สิบสี่เดือนนับแต่วันที่คำสั่งนี้มีผลใช้บังคับตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๙/๒๕๖๑ เรื่อง มาตรการบรรเทาผลกระทบต่อผู้ประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ลงวันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๑ มีรายละเอียดดังนี้

	๒๕๖๒	๒๕๖๑
ยอด ณ วันที่ ๑ มกราคม ตามรายงาน	๑,๖๖๓.๓๕	๑,๙๕๘.๔๐
ปรับปรุง	(๑,๓๘๗.๒๐)	(๑,๙๕๘.๔๐)
ยอด ณ วันที่ ๑ มกราคม หลังปรับปรุง	๒๗๖.๑๕	๐.๐๐
บวก ตั้งประมาณการปีปัจจุบัน	๙๓๐.๙๖	๕๗๑.๒๐
รวม	๑,๒๐๗.๑๑	๕๗๑.๒๐
หัก เงินสนับสนุนที่จ่ายในงวดปัจจุบัน	(๑,๐๔๓.๙๖)	(๒๙๕.๐๕)
ยอด ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม	๑๖๓.๑๕	๒๗๖.๑๕

๒๖. หนี้สินหมุนเวียนอื่น

	๒๕๖๒	๒๕๖๑
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	๒๔๙.๘๙	๑๒๓.๘๔
ภาษีหัก ณ ที่จ่ายค้างจ่าย	๗.๒๐	๑๐.๗๐
เจ้าหนี้กรมสรรพากร	-	๑,๕๘๓.๖๘
หนี้สินหมุนเวียนอื่นๆ	๕๑.๖๔	๕๓.๔๙
รวม	๓๐๘.๗๓	๑,๗๗๑.๗๑

๒๗. รายได้รอการรับรู้

	๒๕๖๒	๒๕๖๑
รายได้ค่าธรรมเนียมจัดให้มีบริการอย่างทั่วถึงรอการรับรู้	๕๗,๔๐๘.๘๙	๖๐,๙๑๔.๑๓
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการ โทรทัศน์ในระบบดิจิทัลรอการรับรู้	๑,๗๔๘.๔๔	๒,๘๗๑.๖๑
รายได้ค่าปรับทางการปกครองรอการรับรู้	๑๙๗.๒๔	๑๙๕.๘๒
ยอดคงเหลือปลายงวด	๕๙,๓๕๔.๕๗	๖๓,๙๘๑.๕๖

การเคลื่อนไหวของรายได้รอการรับรู้ในงวดปี ๒๕๖๒ และ ๒๕๖๑ มีดังนี้

	๒๕๖๒	๒๕๖๑
ยอดยกมาต้นงวด	๖๓,๙๘๑.๕๖	๕๓,๒๖๖.๒๐
บวก รายได้รอการรับรู้ในระหว่างงวด	๑๙,๑๔๘.๔๗	๑๕,๑๘๙.๑๑
หัก รับรู้เป็นรายได้ในระหว่างงวด	(๒๓,๗๗๕.๔๖)	(๔,๔๗๓.๗๕)
ยอดคงเหลือปลายงวด	๕๙,๓๕๔.๕๗	๖๓,๙๘๑.๕๖

รายได้รอการรับรู้ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒ และ ๒๕๖๑ จำนวน ๕๙,๓๕๔.๕๗ และ ๖๓,๙๘๑.๕๖ ล้านบาท ตามลำดับ ส่วนใหญ่เป็นรายได้ค่าธรรมเนียมจัดให้มีบริการอย่างทั่วถึง จำนวน ๕๗,๔๐๘.๘๙ และ ๖๐,๙๑๔.๑๓ ล้านบาท ตามลำดับ

ในปี ๒๕๖๑ สำนักงาน กสทช. ยังคงดำเนินโครงการสนับสนุนให้ประชาชนได้รับบริการด้านกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลอย่างทั่วถึง ระยะสอง โดยขยายเวลาแลกใช้สิทธิ์ออกไปอย่างไม่มีกำหนด โดยผู้ประกอบการที่ร่วมโครงการฯ ขอเบิกเงินการแลกใช้สิทธิ์ในระหว่างปี ๒๕๖๑ รวมจำนวนเงิน ๔๑๗.๐๗ ล้านบาท นอกจากนี้ กองทุนฯ ได้นำเงินส่วนที่เหลือจากการดำเนินโครงการฯ มาใช้จ่ายเพื่อเป็นเงินสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (MUX) ให้กับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล เป็นจำนวนเงิน ในอัตราร้อยละห้าสิบของค่าเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ดังกล่าวเป็นระยะเวลายี่สิบสี่เดือน ซึ่งเป็นของปี ๒๕๖๑ จำนวน ๕๗๑.๒๐ ล้านบาท นับแต่วันที่คำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๙/๒๕๖๑ เรื่อง มาตรการบรรเทาผลกระทบต่อผู้ประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ลงวันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๑ มีผลใช้บังคับ ทำให้รายได้ค่าประมูลคลื่นความถี่ฯ รอรับรู้ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๑ คงเหลือจำนวนเงิน ๒,๘๗๑.๖๑ ล้านบาท

๒๗. รายได้รอการรับรู้ (ต่อ)

ในปี ๒๕๖๒ สำนักงาน กสทช. ยังคงดำเนินโครงการสนับสนุนให้ประชาชนได้รับบริการด้านกิจการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลอย่างทั่วถึง ระยะสอง โดยขยายเวลาแลกใช้สิทธิ์ออกไปสิ้นสุดวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒ โดยผู้ประกอบการที่ร่วมโครงการฯ ขอเบิกเงินการแลกใช้สิทธิ์ในระหว่างปี ๒๕๖๒ รวมจำนวนเงิน ๑๙๒.๒๑ ล้านบาท และสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (MUX) ให้กับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลเป็นจำนวนเงินในอัตราร้อยละห้าสิบของค่าเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ดังกล่าว เป็นระยะเวลายี่สิบสี่เดือน ซึ่งเป็นของปี ๒๕๖๒ จำนวน ๙๓๐.๙๖ ล้านบาท ทำให้รายได้ค่าประมูลคลื่นความถี่ฯ รอรับรู้ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒ คงเหลือจำนวนเงิน ๑,๗๔๘.๔๔ ล้านบาท

รายได้ค่าปรับทางปกครองรอการรับรู้ ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒ และ ๒๕๖๑ จำนวนเงิน ๑๙๗.๒๔ ล้านบาท และ ๑๙๕.๘๒ ล้านบาท เป็นเงินค่าปรับทางปกครองที่กองทุนฯ ได้รับจากผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งสำนักงาน กสทช. ได้มีหนังสือแจ้งให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ดังกล่าวชำระค่าปรับทางปกครอง ผู้ให้บริการดังกล่าวข้างต้นไม่เห็นพ้องกับคำสั่งของสำนักงาน กสทช. และได้ยื่นฟ้องคดีต่อศาลปกครอง เพื่อขอให้ศาลเพิกถอนคำสั่งกำหนดค่าปรับทางปกครองดังกล่าว ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครอง ซึ่งหากศาลมีคำพิพากษาเพิกถอน ผู้ฟ้องจะขอเรียกเงินค่าปรับดังกล่าวคืนพร้อมดอกเบี้ยร้อยละ ๗.๕ ประกอบด้วย

การรับเงินค่าปรับทางปกครองจากผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สามรายชำระมาในปี ๒๕๕๖ และปี ๒๕๕๗ กรณีที่ไม่ปฏิบัติให้ถูกต้องตามข้อ ๑๑ ของประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ โดยจะต้องดำเนินการปรับปรุงเงื่อนไขการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ไม่ให้มีข้อกำหนดในลักษณะเป็นการบังคับให้ต้องใช้บริการภายในระยะเวลาที่กำหนด เว้นแต่จะได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. เป็นการล่วงหน้า ในอัตราวันละ ๑๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท เป็นจำนวนเงิน ๗๑.๗๐ ล้านบาท ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

การรับเงินค่าปรับทางปกครองจากผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่หนึ่งรายชำระมาในปี ๒๕๕๗ กรณีฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติให้ถูกต้องตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๑ ที่ให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีหน้าที่จัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ใช้บริการในอัตราวันละ ๘๐,๐๐๐.๐๐ บาท เป็นจำนวนเงิน ๓๔.๙๖ ล้านบาท ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

การรับเงินค่าปรับทางปกครองจากผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สามรายชำระมาในปี ๒๕๕๙ และปี ๒๕๖๑ กรณีฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการจัดทำรายงานบัญชีแยกประเภทในกิจการโทรคมนาคม ปีบัญชี ๒๕๕๔ ในอัตราวันละ ๑๔๐,๐๐๐.๐๐ บาท จำนวนเงิน ๕๘.๙๔ ล้านบาท และปีบัญชี ๒๕๕๕ ในอัตราวันละ ๒๑๐,๐๐๐.๐๐ บาท จำนวนเงิน ๒๒.๘๙ ล้านบาท รวมเป็นจำนวนเงิน ๘๑.๘๓ ล้านบาท ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองสูงสุด

การรับเงินค่าปรับทางปกครองจากผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายหนึ่งชำระมาในปี ๒๕๖๐ กรณีฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และเงื่อนไขแนวทางปฏิบัติการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการตามประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (MNP Porting Process Manual) ในเบื้องต้น เป็นจำนวนเงิน ๗.๓๓ ล้านบาท ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองขั้นต้น

การรับเงินค่าปรับทางปกครองจากผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายหนึ่งชำระมาในปี ๒๕๖๒ กรณีฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามคำวินิจฉัยข้อพิพาทการเชื่อมต่อโทรคมนาคมที่ ๑/๒๕๕๙ เป็นจำนวนเงิน ๑.๔๒ ล้านบาท ขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลปกครองขั้นต้น

๒๘. หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น

	๒๕๖๒	๒๕๖๑
เงินมัดจำประกันสัญญา	๘๖.๐๙	๗๘.๗๕
เงินประกันผลงาน	๖๙.๒๙	๗๕.๓๗
เงินประกันความเสียหาย	๐.๕๖	๐.๔๘
เงินรับฝากค่าก่อสร้างพระอนุสาวรีย์	๐.๓๘	๐.๓๘
เงินรับฝากอื่นๆ	๐.๔๒	๐.๓๙
รวม	๑๕๖.๗๔	๑๕๕.๓๗

เงินประกันผลงาน ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒ และ ๒๕๖๑ จำนวน ๖๙.๒๙ และ ๗๕.๓๗ ล้านบาท ตามลำดับ ส่วนใหญ่เป็นเงินประกันของกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ จำนวน ๕๗.๒๙ และ ๖๐.๐๙ ล้านบาท ตามลำดับ โดยเป็นเงินประกันที่เรียกเก็บจากผู้ประกอบการที่เข้าร่วมโครงการสนับสนุนประชาชนในการเปลี่ยนผ่านไปสู่การรับชมโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลสำหรับการรับประกันคุณภาพของสินค้าและคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคในการนำเครื่องรับสัญญาณไปใช้ให้กับประชาชนเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๒ ปี โดยกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ จะเก็บเงินประกันในอัตราร้อยละ ๕ ของจำนวนเงินค่าคูปองที่จ่ายให้กับผู้ประกอบการที่เข้าร่วมโครงการ

๒๙. รายได้จากกิจการโทรคมนาคม

	๒๕๖๒	๒๕๖๑
รายได้การประมูลคลื่นความถี่ฯ ย่าน 900 MHz	-	๓๘,๐๖๔.๐๐
รายได้การประมูลคลื่นความถี่ฯ ย่าน 1800 MHz	-	๒๕,๐๒๒.๐๐
รายได้ของรัฐวิสาหกิจตามมาตรา ๘๔ วรรคสาม	๑๔๗.๖๖	-
รายได้จากการให้บริการแทนรัฐ	๖๐๓.๘๑	-
รายได้การประมูลเลขหมายสวย	๔๔.๒๑	๑๓.๗๐
รายได้ค่าตอบแทนคลื่นความถี่วิทยุคมนาคม	๑๔๓.๓๙	๑๕๖.๑๙
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตตาม พ.ร.บ. วิทยุคมนาคม	๒๐๕.๗๖	๒๗๘.๒๑
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบการ	๔,๐๘๕.๑๓	๔,๓๔๖.๑๐
รายได้ค่าธรรมเนียมเลขหมาย	๓,๘๔๗.๘๙	๔,๑๖๐.๕๗
รายได้ค่าธรรมเนียมอื่น	๕๗.๐๐	๕๙.๙๔
รวม	๙,๑๓๔.๘๕	๗๒,๑๐๐.๗๑

๒๙. รายได้จากกิจการโทรคมนาคม (ต่อ)

รายได้จากการให้บริการแทนรัฐ ในปี ๒๕๖๒ จำนวน ๖๐๓.๘๑ ล้านบาท เป็นรายได้จากประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้การบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ ข้อ ๗ ในช่วงระยะเวลาคุ้มครอง ให้ผู้ให้บริการเป็นผู้รับชำระเงินรายได้จากการให้บริการแทนรัฐ โดยแยกบัญชีการรับเงินไว้เป็นการเฉพาะ แล้วรายงานจำนวนเงินรายได้และดอกผลที่เกิดขึ้นซึ่งได้หักต้นทุนค่าใช้โครงข่ายค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม ต้นทุนค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการและต้นทุนค่าใช้จ่ายอื่นที่จำเป็นในการบริการแล้ว ส่วนที่เหลือให้สำนักงาน กสทช. ตรวจสอบก่อนนำส่งเป็นรายได้แผ่นดินต่อไป ประกอบด้วยคลื่นความถี่ 1800 MHz ซึ่งสัญญาสัมปทานสิ้นสุดลงเมื่อวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๕๖ โดยแบ่งออกเป็น ๓ ช่วง ช่วงแรกตั้งแต่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๖ ถึง ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๕๗ จำนวน ๑,๖๙๗.๐๐ ล้านบาท กทค. ได้มีมติเห็นชอบให้นำส่งเงินรายได้แผ่นดินจากการให้บริการในระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ 1800 MHz ช่วงที่ ๒ ตั้งแต่วันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ถึง ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๕๘ กทค. ได้มอบหมายให้คณะทำงานตรวจสอบเงินนำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน จากการให้บริการในระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ 1800 MHz ซึ่งเป็นช่วงที่มีประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ และในช่วงที่ ๓ ตั้งแต่วันที่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๘ จนกระทั่งมีผู้ให้บริการรายใหม่ โดยที่ประชุม กทค. ครั้งที่ ๓๐/๒๕๕๘ ในวันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ วาระที่ ๕.๒ การกำหนดวันสิ้นสุดการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการ ที่ประชุมพิจารณาแล้วเห็นว่า ในขณะที่สำนักงาน กสทช. ยังไม่ได้รับคำวินิจฉัยจากหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ประกอบกับจะครบกำหนดวันหยุดให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 1800 MHz แล้ว ในวันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ดังนั้น เพื่อไม่ให้การหยุดบริการดังกล่าวขัดต่อเจตนาของคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ จึงมีมติให้ชะลอการสิ้นสุดระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 1800 MHz ออกไปจากกำหนดเดิมคือวันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ไปก่อนจนกว่าจะมีผลการวินิจฉัยของคณะรักษาความสงบแห่งชาติหรือจนกว่า กทค. จะออกใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ 1800 MHz ให้แก่ผู้ชนะการประมูลรายใดรายหนึ่งแล้วเสร็จ ทั้งนี้ กทค. ได้ออกใบอนุญาตให้ผู้ชนะการประมูลให้ใช้คลื่นความถี่ 1800 MHz แล้ว เมื่อวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ และวันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๕๘ ทั้งนี้มอบหมายให้สำนักงาน กสทช. แจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อทราบ รวมถึงการแจ้งแนวทางการดำเนินการในกรณีการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 900 MHz ให้เป็นแนวทางเดียวกันด้วย ซึ่งสำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการออกใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อกิจการโทรคมนาคม 1800 MHz ให้ใบอนุญาตมีผลวันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ และคลื่นความถี่ย่าน 900 MHz ซึ่งสัญญาสัมปทานสิ้นสุดลงเมื่อวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๘ อยู่ระหว่างรอผู้ชนะการประมูลมาชำระเงินประมูลฯ ภายในเก้าสิบวันนับจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งเป็นผู้ชนะการประมูล โดยได้ปฏิบัติตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อการประกอบกิจการโทรศัพท์เคลื่อนที่ย่าน 895 - 915 MHz/940 - 960 MHz และคำสั่งหัวหน้ารักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๑๖/๒๕๕๙ เรื่อง การประมูลคลื่นความถี่เพื่อกิจการโทรคมนาคม เพื่อจัดให้มีการประมูลคลื่นความถี่ย่าน 900 MHz ช่วงความถี่วิทยุ 895 - 905 MHz คู่กับ 940 - 950 MHz ให้ กสทช. คุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวเพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับผลประโยชน์และใช้บริการได้อย่างต่อเนื่องต่อไปจนถึงวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๙ หรือจนกว่า กสทช. จะได้ออกใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ให้แก่ผู้ชนะการประมูลแล้วแต่กรณีใดถึงกำหนดก่อน ณ ปัจจุบันได้ออกใบอนุญาตให้ผู้ชนะการประมูลแล้วเมื่อวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๙

๓๐. รายได้จากกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

	๒๕๖๒	๒๕๖๑
รายได้จากการประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์	๑,๑๔๓.๘๕	๙๘๘.๒๖
รายได้ค่าธรรมเนียมทดลองประกอบกิจการกระจายเสียง	๓๖.๘๑	๕๗.๗๓
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์	๑๖๑.๒๖	๒๒๔.๒๕
รายได้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตตามมาตรา ๗๐	๑๙.๑๐	๔๒.๑๗
รายได้ค่าธรรมเนียมอื่น	๑๘.๒๔	๑๐๓.๓๘
รวม	๑,๓๗๙.๒๖	๑,๔๑๕.๗๙

ในปี ๒๕๖๒ และ ๒๕๖๑ สำนักงาน กสทช. มีรายได้จากการประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ จำนวน ๑,๑๔๓.๘๕ และ ๙๘๘.๒๖ ล้านบาท ตามลำดับ เป็นการรับรู้รายได้จากการประมูลคลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติงวดที่ ๑ ของกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ พร้อมดอกเบี้ยรับ

๓๑. รายได้จากกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ

ในปี ๒๕๖๒ และ ๒๕๖๑ สำนักงาน กสทช. มีรายได้เงินสมทบกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ - ผู้รับใบอนุญาต (เพื่อจ่ายในโครงการ USO) จำนวน ๒,๑๑๙.๗๗ และ ๑,๖๕๓.๖๓ ล้านบาท ตามลำดับ เป็นรายได้เงินสมทบเข้ากองทุน USO โทรคมนาคม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒ และ ๒๕๖๑ จำนวนเงิน ๑,๔๙๙.๖๘ และ ๑,๐๘๙.๒๐ ล้านบาท ตามลำดับ โดยเป็นเงินที่ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม จัดสรรรายได้จากการประกอบกิจการโทรคมนาคม ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการจัดเก็บรายได้เพื่อนำไปใช้ในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม พ.ศ. ๒๕๕๕ ตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙ และประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการจัดเก็บรายได้เพื่อนำไปใช้ในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม พ.ศ. ๒๕๖๐ เพื่อนำไปใช้จ่ายตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ จึงบันทึกเงินที่รับมาเป็นหนี้สินจนกว่าจะมีการใช้จ่ายตามแผนดังกล่าว และจะโอนรับรู้เป็นรายได้ตามสินทรัพย์หรือค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงของการใช้จ่ายตามแผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม และเป็นรายได้เงินสมทบเข้ากองทุน USO กระจายเสียง สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒ และ ๒๕๖๑ จำนวนเงิน ๖๐๐.๘๕ และ ๕๕๙.๕๑ ล้านบาท ตามลำดับ โดยเป็นรายได้ที่เรียกเก็บจากผู้ประกอบการกิจการกระจายเสียงฯ ตามประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการนำส่งเงินรายปีเข้ากองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ ซึ่งมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๕๙ โดยกำหนดให้ผู้รับอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงฯ แต่ไม่รวมผู้รับอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ประเภทบริการสาธารณะและบริการชุมชนโดยคำนวณจากรายได้จากการให้บริการของผู้รับอนุญาต ค่าสมาชิก รายได้จากการโฆษณาทั้งทางตรงและทางอ้อมหรือรายได้อื่นที่เกี่ยวเนื่องกับการให้บริการก่อนหักค่าใช้จ่ายปีละครั้ง ให้นำรายได้จากการประกอบกิจการที่เกิดขึ้นในรอบระยะเวลาบัญชีของผู้รับใบอนุญาตของปี ๒๕๖๒ และ ๒๕๖๑ มาคำนวณเป็นเงินรายปีที่ต้องนำส่งเข้ากองทุนฯ ในอัตราร้อยละ ๐.๕๐ - ร้อยละ ๒.๐๐ ภายใน ๑๕๐ วัน นับจากวันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี

๓๒. รายได้อื่น

	๒๕๖๒	๒๕๖๑
รายได้สถานีวิทยุกระจายเสียง ๑ ปณ.	๕๖.๙๕	๕๐.๖๓
ดอกเบี้ยรับ	๑,๐๑๒.๑๓	๗๙๙.๕๕
รายได้อื่นๆ	๑๒.๓๖	๓๓.๗๒
รวม	๑,๐๘๑.๔๔	๘๘๓.๙๐

๓๓. ค่าทดแทน ชดใช้ หรือค่าตอบแทนตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ

	๒๕๖๒	๒๕๖๑
ค่าชดเชยจากการคืนใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ TV Digital	๓,๗๕๕.๔๐	-
ยกเว้นรายได้จากการประมูลคลื่นความถี่ TV Digital	๑๒,๖๓๕.๘๐	-
ค่าใช้จ่ายเงินนำส่งคลังจากการประมูลคลื่นความถี่ TV Digital	(๑๒,๖๓๕.๘๐)	-
รวม	๓,๗๕๕.๔๐	-

๓๔. ค่าใช้จ่ายเงินนำส่งคลัง

	๒๕๖๒	๒๕๖๑
รายได้ของรัฐวิสาหกิจตามมาตรา ๘๔ วรรคสาม	๑๔๗.๖๖	-
รายได้จากการให้บริการแทนรัฐ	๖๐๓.๘๑	-
ประมูลคลื่นความถี่ย่าน 900 MHz	๑๔.๔๙	๓๒,๓๔๒.๔๙
ประมูลคลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz	๙.๐๓	๒๑,๒๖๗.๒๗
ประมูลคลื่นความถี่ TV Digital	๙.๐๙	๙๓.๙๕
ประมูลเลขหมายสวย	๓๔.๔๔	๕.๙๔
รวม	๘๑๘.๕๒	๕๓,๗๐๙.๖๕

๓๕. ค่าใช้จ่ายในการประมูล

	๒๕๖๒	๒๕๖๑
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการประมูลคลื่นความถี่ย่าน 900 MHz	๑๓.๘๙	๒.๓๒
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการประมูลคลื่นความถี่ย่าน 1800 MHz	๔.๔๓	๑๒.๒๑
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการประมูลเลขหมายสวย	๕.๗๔	๗.๐๖
รวม	๒๔.๐๖	๒๑.๕๙

๓๖. ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร

	๒๕๖๒	๒๕๖๑
เงินเดือนพนักงาน	๑,๐๒๙.๘๓	๙๖๔.๒๕
ค่าตอบแทนพิเศษพนักงาน	๑๙๓.๓๗	๑๓๗.๔๔
ค่าตอบแทน กสทช.	๑๙.๓๗	๒๑.๘๖
ค่าตอบแทนรายเดือน	๖๙.๑๗	๖๖.๑๕
ค่าสวัสดิการ	๑๓๕.๙๗	๑๓๖.๖๕
เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	๘๑.๖๕	๗๗.๒๙
เงินบำเหน็จฯ	๑๐๐.๙๐	๑๑๖.๗๓
รวม	๑,๖๓๐.๒๖	๑,๕๒๐.๓๗

๓๗. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

	๒๕๖๒	๒๕๖๑
ค่าอาหารทำงานนอกเวลา	๓.๗๓	๓.๙๖
ค่าเบี้ยประชุม	๓๓.๔๑	๓๘.๕๗
ค่าตอบแทนอื่น	๔.๒๔	๒.๖๗
ค่าใช้จ่ายเดินทางในประเทศ	๔๑.๐๕	๓๖.๕๔
ค่าซ่อมแซม	๘๓.๐๖	๗๙.๐๙
ค่าเช่า	๑๕๖.๕๒	๑๒๘.๐๒
ค่าจ้างบำรุงรักษา	๒๕๒.๐๖	๒๕๒.๐๑
ค่าจ้างเหมาบริการ	๒๓๔.๑๖	๑๗๓.๕๐
ค่ารับรอง	๔.๙๓	๔.๘๑
ค่าพิธีการ	๔๑.๒๒	๔.๑๖
ค่าภาษีและค่าธรรมเนียม	๑๗.๙๔	๑๑.๘๓
ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมและสัมมนา	๑๒๒.๒๗	๑๐๙.๑๐
ค่าใช้จ่ายค่าลงทะเบียนฝึกอบรม	๑๐.๒๙	๑๖.๘๗
ค่าใช้จ่ายในการประชาสัมพันธ์	๒๕๖.๑๙	๒๐๓.๒๖
ค่าใช้จ่ายในการจัดประชุม	๖๓.๖๕	๖๓.๒๖
ค่าจ้างสอบเทียบเครื่องมือด้านวิทยุคมนาคม	๖.๐๒	๕.๑๐
ค่าจ้างที่ปรึกษา	๒๐๐.๙๘	๑๐๒.๒๐
เงินบริจาคและการกุศล	๑.๒๑	๕๖.๕๔
ค่าใช้สอยอื่นๆ	๐.๔๕	๑.๕๕
ค่าวัสดุและครุภัณฑ์ต่ำกว่าเกณฑ์	๕๒.๖๗	๖๓.๐๔
หนี้สงสัยจะสูญ	๖.๘๘	๒.๖๗
ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปต่างประเทศ	๔๓.๔๙	๔๖.๒๙
ค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด	๐.๐๓	๐.๐๑
รวม	๑,๖๓๖.๔๕	๑,๔๐๕.๐๕

๓๘. ค่าใช้จ่ายสาธารณูปโภค

	๒๕๖๒	๒๕๖๑
ค่าไฟฟ้า	๓๔.๐๗	๓๑.๔๕
ค่าน้ำประปา	๑.๑๕	๑.๑๖
ค่าโทรศัพท์สำนักงาน	๓.๙๙	๒.๓๕
ค่าโทรศัพท์เคลื่อนที่	๑๖.๐๐	๑๙.๒๒
ค่าบริการเคเบิลทีวี DSTV	๐.๐๗	๐.๐๗
ค่าบริการอินเทอร์เน็ต	๑๖.๕๓	๑๙.๑๒
ค่าฝากส่งไปรษณีย์	๔.๘๕	๔.๓๑
รวม	๗๖.๖๖	๗๗.๖๘

๓๙. ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย

	๒๕๖๒	๒๕๖๑
ค่าเสื่อมราคา - อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	๒๖.๕๕	๒๘.๙๑
ค่าเสื่อมราคา - อุปกรณ์ไฟฟ้าและวิทยุ	๒๓๖.๒๐	๒๐๔.๓๒
ค่าเสื่อมราคา - อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	๔๘.๖๕	๖๘.๖๑
ค่าเสื่อมราคา - อุปกรณ์ยานพาหนะและขนส่ง	๔.๘๘	๖.๐๖
ค่าเสื่อมราคา - อุปกรณ์สำนักงานและอื่นๆ	๔๓.๙๕	๔๓.๔๓
ค่าเสื่อมราคา - สัญญาเช่าการเงิน	๒๙.๗๒	๔๗.๐๒
รวมค่าเสื่อมราคา	๓๘๙.๙๕	๓๙๘.๓๕
ค่าตัดจำหน่าย - โปรแกรมคอมพิวเตอร์	๒๑๓.๖๒	๒๑๖.๓๐
รวมค่าตัดจำหน่าย	๒๑๓.๖๒	๒๑๖.๓๐
รวมค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	๖๐๓.๕๗	๖๑๔.๖๕

๔๐. เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา วิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม

	๒๕๖๒	๒๕๖๑
เงินสนับสนุนเพื่อการศึกษา วิจัยและพัฒนา	๓๔๕.๒๑	๘๓.๗๒
ค่าใช้จ่ายในการสนับสนุนทุนการศึกษา	๑๖.๖๕	๒๑.๗๕
รวม	๓๖๑.๘๖	๑๐๕.๔๗

๔๑. ค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมและสนับสนุนวัตถุประสงค์กองทุนวิจัยและพัฒนาฯ

	๒๕๖๒	๒๕๖๑
ค่าใช้จ่ายจัดให้มีบริการอย่างทั่วถึง	๒,๑๘๖.๔๒	๑,๗๖๗.๓๑
ค่าใช้จ่ายวิจัยและพัฒนา	๒๓๓.๑๘	๙๕.๗๘
ค่าใช้จ่ายพัฒนาบุคลากร	๕๒.๕๗	๑๒.๖๕
ค่าใช้จ่ายคุ้มครองผู้บริโภค	๑๐.๔๑	๑๐.๑๐
ค่าใช้จ่ายกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์	๕๓๐.๐๐	๑๑.๓๒
รวม	๓,๐๑๒.๕๘	๑,๘๙๗.๑๖

ค่าใช้จ่ายจัดให้มีบริการอย่างทั่วถึง สำหรับปี ๒๕๖๒ และ ๒๕๖๑ จำนวนเงิน ๒,๑๘๖.๔๒ และ ๑,๗๖๗.๓๑ ล้านบาท ตามลำดับ ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง แผนการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม และเป็นรายการที่เกิดจากการประมาณการตามกรอบวงเงินที่ได้รับอนุมัติตามมติ กสทช. ที่ ๑๐/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๐ เห็นชอบการสนับสนุนค่าใช้จ่ายสำหรับบริการโทรทัศน์สาธารณะที่นำรายการออกอากาศผ่านดาวเทียม ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๑ ถึงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๓ และสนับสนุนค่าใช้จ่ายส่งสัญญาณที่ให้บริการเป็นการทั่วไปผ่านดาวเทียมแก่ผู้รับใบอนุญาต ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๑ ถึงวันที่ ๑๙ ธันวาคม ๒๕๖๒ เพื่อให้ประชาชนสามารถรับชมบริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไปได้อย่างทั่วถึง ตามประกาศ กสทช. เรื่องหลักเกณฑ์การเผยแพร่กิจการโทรทัศน์ที่ให้บริการเป็นการทั่วไป และตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๗๖/๒๕๕๙ เรื่อง มาตรการส่งเสริมการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ

๔๒. หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

ตามบทบัญญัติของพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ มาตรา ๒๗ (๑๒) และมาตรา ๕๐ ระบุให้สำนักงาน กสทช. กำหนดแผนการจัดให้มีการบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม และประกาศใช้แผน เมื่อวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๑ ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง แผนการจัดให้มีการบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ฉบับที่ ๒ พร้อมทั้งประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการจัดเก็บรายได้เพื่อนำไปใช้ในการจัดให้มีการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม เมื่อวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๑ ซึ่งประกาศฉบับนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป จึงมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๑ มีกรอบระยะเวลาในการดำเนินการตามแผนระหว่างปี ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ โดยมีประมาณการค่าใช้จ่ายในการดำเนินการตามแผนการจัดให้มีการบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) จำนวน ๔๕,๔๕๖.๖๓ ล้านบาท

สำนักงาน กสทช. กำลังดำเนินการในภารกิจตามแผนปฏิบัติการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) จำนวน ๑๕,๗๓๒ หมู่บ้าน รวมถึงการประมาณการค่าใช้จ่ายในโครงการตามแผนปฏิบัติการ USO โทรคมนาคม ขึ้นอยู่กับข้อมูลและเหตุการณ์ในอนาคตที่อาจเปลี่ยนแปลงไป โดยสำนักงาน กสทช. อาจมีการปรับปรุงแผนและค่าใช้จ่ายต่างๆ เพื่อให้สอดคล้องกับข้อเท็จจริงที่จะเกิดขึ้นต่อไป ทำให้ยังไม่สามารถประมาณการค่าใช้จ่ายและกำหนดเวลาที่ต้องจ่ายได้อย่างชัดเจนในปัจจุบัน

๔๓. บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับสำนักงาน กสทช. หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจบริหารหรือควบคุมสำนักงาน กสทช. หรือถูกควบคุมโดยสำนักงาน กสทช. ไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับสำนักงาน กสทช. หรือมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญกับสำนักงาน กสทช. กรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานของสำนักงาน กสทช.

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับสำนักงาน กสทช. แต่ละรายการ สำนักงาน กสทช. คำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

หน่วยงาน	ลักษณะความสัมพันธ์
กระทรวงการคลัง	เป็นหน่วยงานของรัฐบาลที่จัดสรรงบประมาณแผ่นดินให้กับสำนักงาน กสทช. ในกรณีรายได้ของสำนักงาน กสทช. มีจำนวนไม่พอสำหรับค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและรับเงินรายได้แผ่นดินจากสำนักงาน กสทช.
กองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	เป็นหน่วยงานของรัฐบาลที่ได้รับเงินรายได้ร้อยละ ๑๕ จากรายได้ของสำนักงาน กสทช. ตามพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. ๒๕๖๐
สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	เป็นหน่วยงานที่กำกับดูแลกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)	เป็นกิจการที่กระทรวงการคลัง ถือหุ้นร้อยละ ๑๐๐
บริษัท กสท จำกัด (มหาชน)	เป็นกิจการที่กระทรวงการคลัง ถือหุ้นร้อยละ ๑๐๐
บริษัท ศูนย์ให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์ จำกัด	เป็นกิจการที่ทำหน้าที่เป็นศูนย์ให้บริการระบบสารสนเทศในการให้บริการโอนย้ายเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ลงวันที่ ๓ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๒

รายการระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน มีรายละเอียดสรุปได้ดังนี้

รายได้ค้างรับ - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม	
	๓๑ ธ.ค. ๖๒	๓๑ ธ.ค. ๖๑
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน		
รายได้ค้างรับส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	๑,๖๖๕.๖๖	-
รวมรายได้ค้างรับ - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	๑,๖๖๕.๖๖	-

๔๓. บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

เงินให้ยืมตามมาตรา ๕๒ (๖) - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม	
	๓๑ ธ.ค. ๖๒	๓๑ ธ.ค. ๖๑
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน		
เงินให้ยืมตามมาตรา ๕๒ (๖) ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	-	๑,๓๐๐.๐๐
เงินให้ยืมตามมาตรา ๕๒ (๖) กำหนดชำระเกิน ๑ ปี	-	๘,๔๐๐.๐๐
รวมเงินให้ยืมตามมาตรา ๕๒ (๖) - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	๙,๗๐๐.๐๐

สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม	
	๓๑ ธ.ค. ๖๒	๓๑ ธ.ค. ๖๑
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน		
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	๑๖.๗๓	-

เจ้าหนี้และตั๋วเงินจ่าย - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม	
	๓๑ ธ.ค. ๖๒	๓๑ ธ.ค. ๖๑
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน		
เจ้าหนี้และตั๋วเงินจ่าย	๙.๗๐	-

รายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม	
	๓๑ ธ.ค. ๖๒	๓๑ ธ.ค. ๖๑
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน		
รายได้แผ่นดินรอนำส่งคลังถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	๖๓,๘๑๘.๓๗	๓๗,๒๔๖.๗๓
รายได้แผ่นดินรอนำส่งคลังกำหนดชำระเกิน ๑ ปี	๑๐๔,๙๔๖.๘๖	๑๗๖,๒๒๐.๓๕
รวมรายได้แผ่นดินรอนำส่งคลัง - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	๑๖๘,๗๖๕.๒๓	๒๑๓,๔๖๗.๐๘

เงินสมทบกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม	
	๓๑ ธ.ค. ๖๒	๓๑ ธ.ค. ๖๑
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน		
เงินสมทบกองทุนพัฒนาดิจิทัลฯ ถึงกำหนดชำระภายใน ๑ ปี	๒,๓๗๐.๐๙	๗๕๑.๐๖
เงินสมทบกองทุนพัฒนาดิจิทัลฯ กำหนดชำระเกิน ๑ ปี	๔,๙๓๕.๐๕	๖,๙๘๓.๒๕
รวมเงินสมทบกองทุนพัฒนาดิจิทัลฯ - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	๗,๓๐๕.๑๔	๗,๗๓๔.๓๑

๔๓. บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)

รายได้และค่าใช้จ่าย - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม	
	๓๑ ธ.ค. ๖๒	๓๑ ธ.ค. ๖๑
รายได้		
รายได้จากกิจการโทรคมนาคม		
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	๑,๑๓๔.๑๖	๑,๖๐๘.๘๘
รายได้จากกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์		
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	๐.๕๒	๐.๕๙
รายได้จากกองทุนวิจัยและพัฒนาฯ		
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	๑,๗๗๙.๕๕	-
ค่าใช้จ่าย		
ค่าใช้จ่ายเงินนำส่งคลัง		
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	๘๑๘.๕๒	๕๓,๗๐๙.๖๕
เงินสมทบกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม		
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	๑,๒๙๒.๖๒	๑๐,๘๕๐.๑๕
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและสาธารณูปโภค		
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน	๒๓.๑๑	๑๘.๑๓

๔๔. ข้อพิพาทและคดีความที่สำคัญ

๑. ข้อพิพาทและคดีความที่สำนักงาน กสทช. เป็นโจทก์ ประกอบด้วย

๑.๑ สำนักงาน กสทช. เป็นโจทก์ในฐานความผิดสัญญาเช่าใช้สถานีวิทยุความถี่ 98.5 MHz และเรียกค่าเสียหาย ตามหมายเลขคดีดำ ๙๒๗๘/๒๕๕๘ (ดำ ๔๘๐๐/๒๕๕๓, แดง ๔๐๖๗/๒๕๕๔) ทุนทรัพย์ ๔๑.๕๑ ล้านบาท ซึ่งน่าเชื่อว่าสำนักงาน กสทช. จะได้รับชำระหนี้บางส่วน

๑.๒ สำนักงาน กสทช. เป็นโจทก์ในฐานความผิดสัญญาเช่าใช้สถานีวิทยุ ๑ ปณ. และเรียกค่าเสียหาย ตามหมายเลขคดีดำ ๑๗๗๙๔/๒๕๕๗ (ดำ ๖๐๒๔/๒๕๕๒, แดง ๑๙๓๕/๒๕๕๔) ทุนทรัพย์ ๕๓.๑๓ ล้านบาท ซึ่งน่าเชื่อว่าสำนักงาน กสทช. จะไม่ได้รับชำระหนี้เนื่องจากลูกหนี้ไม่มีทรัพย์สินที่จะยึดมาบังคับคดีชำระหนี้ได้

๑.๓ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการนำส่งเงินรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ 1800 MHz ในช่วงคุ้มครองผู้ใช้บริการนับตั้งแต่วันที่เข้าสู่มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราว ในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทานหรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ จนถึงวันที่สิ้นสุดระยะเวลาการให้บริการโทรศัพท์บนคลื่นความถี่ 1800 MHz ตามหมายเลขคดีดำ ๑๒๒๘/๒๕๕๙ ทุนทรัพย์ ๒,๓๑๑.๙๗ ล้านบาท และตามหมายเลขคดีดำ ๑๔๔๑/๒๕๕๙ ทุนทรัพย์ ๘๖๙.๕๑ ล้านบาท และเป็นผู้ถูกฟ้องตามหมายเลขคดีดำ ๒๓๙๒/๒๕๖๑ และ ๒๓๙๙/๒๕๖๑ ตามลำดับ ซึ่งอยู่ระหว่างศาลกำหนดวันสิ้นสุดแสวงหาข้อเท็จจริงและพนักงานอัยการผู้รับมอบอำนาจจากผู้ฟ้องคดีทั้งสองยื่นคำร้องขอแก้ไขเพิ่มเติมคำฟ้อง

๔๔. ข้อพิพาทและคดีความที่สำคัญ (ต่อ)

๑.๔ สำนักงาน กสทช. ยื่นคำขอชำระหนี้ในคดีล้มละลาย ตามหมายเลขคดีดำ ล.๘๑๑/๒๕๔๕ (หมายเลขคดีแดง ล.๗๕๕/๒๕๔๕) ทุนทรัพย์ ๙.๒๐ ล้านบาท ซึ่งสำนักงาน กสทช. น่าจะไม่ได้รับการแบ่งเฉลี่ยทรัพย์สิน

๑.๕ สำนักงาน กสทช. เป็นโจทก์ในฐานความผิดสัญญาเช่าใช้เครื่องวิทยุคมนาคม ตามหมายเลขคดีดำ ๒๖๑๘/๒๕๔๙ (หมายเลขคดีแดง ๖๔๖/๒๕๕๐) ทุนทรัพย์ ๑๑.๑๗ ล้านบาท ซึ่งน่าเชื่อว่าสำนักงาน กสทช. จะไม่ได้รับชำระหนี้เนื่องจากลูกหนี้ไม่มีทรัพย์สินที่จะยึดมาบังคับคดีชำระหนี้ได้

๑.๖ สำนักงาน กสทช. เป็นโจทก์ในฐานความผิดสัญญาและเรียกค่าเสียหาย ตามหมายเลขคดีดำ พ๔๔๖๙/๒๕๖๒ ทุนทรัพย์ ๖.๘๐ ล้านบาท ซึ่งน่าเชื่อว่าสำนักงาน กสทช. จะชนะคดี โดยศาลอนุญาตให้คู่ความเจรจาตามความประสงค์และกำหนดแนวทางการดำเนินคดี

๑.๗ สำนักงาน กสทช. เป็นโจทก์ในฐานความผิดค้างชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี ตามหมายเลขคดีดำ พ๒๗๓๐/๒๕๖๒ ทุนทรัพย์ ๒๗.๑๓ ล้านบาท ซึ่งน่าเชื่อว่าสำนักงาน กสทช. จะชนะคดี โดยอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาล

๑.๘ สำนักงาน กสทช. เป็นโจทก์ในฐานความผิดค้างชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี ตามหมายเลขคดีดำ พ๒๗๓๑/๒๕๖๒ (หมายเลขคดีแดง พ๔๙๕๒/๒๕๖๒) ทุนทรัพย์ ๖๕.๑๘ ล้านบาท ซึ่งศาลพิพากษาให้ชำระเงินตามทุนทรัพย์และอยู่ระหว่างบังคับคดีตามคำพิพากษา

๒. ข้อพิพาทและคดีความที่สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้อง ประกอบด้วย

๒.๑ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับคดีพิพาทเกี่ยวกับสัญญาทางปกครอง ตามหมายเลขคดีดำ อ.๗๐๑/๒๕๖๐ (ดำ ๑๓๗๐/๒๕๕๘, แดง ๑๙๑๑/๒๕๖๐) ทุนทรัพย์จำนวน ๙.๓๒ ล้านบาท ซึ่งน่าเชื่อว่าศาลปกครองสูงสุดจะพิพากษายืนให้สำนักงาน กสทช. จ่ายเงินบางส่วน (แพ้คดีบางส่วน)

๒.๒ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการออกคำสั่งกำหนดค่าปรับทางปกครอง ในอัตราวันละ ๘๐,๐๐๐.๐๐ บาท เนื่องจากไม่ได้จัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในลักษณะที่เรียกเก็บเงินล่วงหน้าอันเป็นการฝ่าฝืนประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๑ ข้อ ๓๘ และข้อ ๙๖ ตามหมายเลขคดีดำ ๑๘๖๗/๒๕๕๔ (อ.๗๘๐/๒๕๕๙) ทุนทรัพย์ ๓๔.๙๖ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างศาลปกครองสูงสุดกำหนดวันสิ้นสุดแสวงหาข้อเท็จจริง และตามหมายเลขคดีดำที่ ๘๑๘/๒๕๕๖ (อ.๕๑๐/๒๕๕๙) ทุนทรัพย์ ๒๑.๒๐ ล้านบาท และตามหมายเลขคดีดำที่ ๓๑๑๗/๒๕๕๕ (อ.๑๖๐๗-๑๖๐๘/๒๕๕๘) ทุนทรัพย์ ๙๔.๕๖ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างศาลปกครองสูงสุดกำหนดวันสิ้นสุดแสวงหาข้อเท็จจริง

๒.๓ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการออกคำสั่งกำหนดค่าปรับทางปกครอง ในอัตราวันละ ๑๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท เนื่องจากผู้ฟ้องคดีกำหนดระยะเวลาการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในลักษณะที่เรียกเก็บเงินล่วงหน้าอันเป็นการฝ่าฝืนประกาศ กทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ ข้อ ๑๑ ตามหมายเลขคดีดำ ๗๕/๒๕๕๖ (อร.๑๗๓/๒๕๖๐) ทุนทรัพย์ ๒๔.๔๐ ล้านบาท ตามหมายเลขคดีดำ ๕๖/๒๕๕๖ (อ.๖๖๐/๒๕๕๙ หมายเลขคดีแดง ๗๑๗/๒๕๕๙) ทุนทรัพย์ ๒๔.๐๐ ล้านบาท และตามหมายเลขคดี ๕๕/๒๕๕๖ (อ.๑๗๒๐/๒๕๕๙) ทุนทรัพย์ ๒๓.๓๐ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างศาลปกครองกำหนดวันสิ้นสุดแสวงหาข้อเท็จจริง

๒.๔ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการออกคำสั่งกำหนดค่าปรับทางปกครองในอัตราวันละ ๑๔๐,๐๐๐.๐๐ บาท ของ ลสทช. และตามมติที่ประชุม กทค. ครั้งที่ ๑๓/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๘ และคำวินิจฉัยตามหมายเลขคดีดำ ๑๙๒๗/๒๕๕๘ (อร.๑๐๐/๒๕๖๑) ทุนทรัพย์ ๕๘.๙๔ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างศาลปกครองกำหนดวันสิ้นสุดแสวงหาข้อเท็จจริงจากคำให้การเพิ่มเติมของผู้ถูกฟ้อง และตามหมายเลขคดีดำ อร.๕๓/๒๕๖๒ (เดิมหมายเลขคดีดำ ๑๙๓๓/๒๕๕๘ และหมายเลขคดีแดง ๒๔๖๔/๒๕๖๑) ทุนทรัพย์ ๖๒.๗๒ ล้านบาท ซึ่งผู้ถูกฟ้องคดียื่นคำแก้อุทธรณ์แล้ว

๔๔. ข้อพิพาทและคดีความที่สำคัญ (ต่อ)

๒.๕ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการใช้อำนาจตามกฎหมายเกี่ยวกับสิทธิการใช้คลื่นความถี่ 1800 MHz และขอให้เพิกถอนประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ ตามหมายคดีดำที่ ๒๑๒๘/๒๕๕๖ ทุนทรัพย์ ๒๗๕,๖๕๘.๓๖ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างยื่นคำขอหนังสือรับรองคดีถึงที่สุดจากศาลปกครอง เนื่องจากผู้ฟ้องคดีมิได้ยื่นอุทธรณ์ตามกำหนดระยะเวลา เป็นผลให้คดีถึงที่สุด

๒.๖ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการกระทำการละเมิดของหน่วยงานทางปกครองหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐอันเกิดจากการออกกฎ กรณีที่ออกประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาตสัมปทานหรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ และประกาศ กสทช. เรื่อง การคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาตหรือสัมปทาน ตามคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๔/๒๕๕๗ เรื่อง การระงับการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงวิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม โดยมีคำขอให้ผู้ถูกฟ้องคดีร่วมกันหรือแทนกันชำระเงินจำนวน ๒๔,๒๙๑.๘๖ ล้านบาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ ๗.๕ ต่อปี แก่ผู้ฟ้องคดี ตามหมายคดีดำ ๑๖๕๑/๒๕๕๘ ซึ่งอยู่ระหว่างศาลปกครองกำหนดวันสิ้นสุดแสวงหาข้อเท็จจริงและอยู่ระหว่างจัดทำคำชี้แจง รวมถึงแก้ไขเพิ่มเติมจำนวนทุนทรัพย์

๒.๗ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับกรณีการเรียกค่าเสียหายที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทานหรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ กรณีรายจ่ายมีจำนวนสูงกว่ารายรับของผู้ฟ้องคดีและขอคืนเงินค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมที่ผู้ฟ้องคดีได้ชำระไปแล้ว จำนวน ๑๙๐.๙๗ ล้านบาท ตามหมายเลขคดีดำ ๒๐๑๓/๒๕๕๘ ทุนทรัพย์ ๑๖,๐๗๔.๑๐ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างศาลปกครองกำหนดวันสิ้นสุดแสวงหาข้อเท็จจริงและศาลปกครองมีคำสั่งให้รวมคดีหมายเลขดำ ๑๗๑๒/๒๕๕๙ และหมายเลขคดีดำ ๒๓๙๒/๒๕๖๑

๒.๘ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับกรณีการออกคำสั่งให้นำส่งเงินรายได้จากการให้บริการตามมาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราว ตามหมายเลขคดีดำ ๑๙๙๗/๒๕๕๘ ทุนทรัพย์ ๖๒๗.๖๔ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างศาลปกครองกำหนดวันสิ้นสุดแสวงหาข้อเท็จจริง

๒.๙ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับกรณีการออกคำสั่งกำหนดค่าปรับทางปกครองให้ผู้ฟ้องคดีชำระในอัตราวันละ ๒๑๐,๐๐๐.๐๐ บาท จนกว่าผู้ฟ้องคดีจะดำเนินการส่งรายงานบัญชีแยกประเภทในกิจการโทรคมนาคมของปี ๒๕๕๕ ที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการจัดทำรายงานบัญชีแยกประเภทในกิจการโทรคมนาคม ตามหมายเลขคดีดำ อร.๒๑๕/๒๕๖๑ (คดีของศาลปกครองกลาง ๕๙/๒๕๕๙ และ ๑๕๑๗/๒๕๖๑) ทุนทรัพย์ ๒๒.๘๙ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างศาลกำหนดวันสิ้นสุดแสวงหาข้อเท็จจริง

๒.๑๐ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับกรณีพิพาทเงินรายได้และค่าใช้จ่ายในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุด การอนุญาต สัมปทานหรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ และตามประกาศ กสทช. เรื่อง การคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาตหรือสัมปทานตามคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๔/๒๕๕๗ เรื่อง การระงับการดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม ตามหมายเลขคดีดำ ๗๔๑/๒๕๕๙ ทุนทรัพย์ ๕,๗๗๘.๐๐ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างจัดทำ คำคัดค้าน

๒.๑๑ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับกรณีพิพาทการที่หน่วยงานทางปกครองหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย กรณีมีมติในการประชุม กทค. ครั้งที่ ๓๒/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๕๘ ให้ผู้ฟ้องคดีมีภาระหน้าที่ USO ตามจำนวนเงินรายได้ในการประกอบกิจการโทรคมนาคม (หลังหักค่าใช้จ่าย)

๔๔. ข้อพิพาทและคดีความที่สำคัญ (ต่อ)

ของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมดังกล่าวในอัตราร้อยละ ๔ ต่อปี ตามหมายเลขคดีดำ อร.๑๔/๒๕๖๒ (หมายเลขคดีดำ ๑๕๔๕/๒๕๕๙ และหมายเลขคดีแดง ๒๓๔๒/๒๕๖๑) ทุนทรัพย์ ๘๖.๙๖ ล้านบาท ซึ่งผู้ถูกฟ้องคดีได้ยื่นคำขออุทธรณ์ต่อศาลแล้ว

๒.๑๒ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการมีคำสั่งกำหนดมาตรการบังคับทางปกครอง เนื่องจากผู้ฟ้องคดีไม่สามารถดำเนินการจัดให้มีบริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด ตามหมายเลขคดีดำ ๗๙๒/๒๕๕๔ (อ.๔๑๓/๒๕๕๘) ทุนทรัพย์ ๑๓.๕๐ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างศาลปกครองสูงสุดกำหนดวันสิ้นสุดแสวงหาข้อเท็จจริงจากการอุทธรณ์ของผู้ฟ้องคดี และตามหมายเลขคดีดำ ๗๙๓/๒๕๕๔ (อ.๑๐๕/๒๕๕๘) ทุนทรัพย์ ๑๓.๕๐ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างศาลปกครองกำหนดวันสิ้นสุดแสวงหาข้อเท็จจริง

๒.๑๓ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับกรณีพิพาทการที่หน่วยงานทางปกครองหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย (คำสั่งที่กำหนดให้ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมทั่วไปที่ค้างชำระพร้อมดอกเบี้ยและเงินเพิ่ม) ตามหมายเลขคดีดำ ๔๓๙/๒๕๕๑ (อ.๑๑๒๒/๒๕๕๓) ทุนทรัพย์ ๗๔๗.๔๒ ล้านบาท ซึ่งพนักงานอัยการได้ยื่นคำแถลงต่อศาลแล้ว (ศาลปกครองสูงสุดเห็นว่าคดีมีข้อกฎหมายและข้อเท็จจริงไม่ยุ่งยากซับซ้อน ไม่จำเป็นต้องกำหนดนั่งพิจารณาคดีครั้งแรก โดยคู่กรณีทั้งสองฝ่ายไม่ประสงค์จะให้มีการนั่งพิจารณาคดีครั้งแรก)

๒.๑๔ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับกรณีพิพาทการที่หน่วยงานทางปกครองหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย (คำสั่งที่กำหนดให้ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย) ตามหมายเลขคดีดำ ๓๙๗/๒๕๕๔ (หมายเลขคดีแดง ๒๑๑๒/๒๕๕๘ (อ.๑๒๓/๒๕๕๘)) ทุนทรัพย์ ๖๕๖.๕๑ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างศาลปกครองกำหนดวันสิ้นสุดแสวงหาข้อเท็จจริงจากการอุทธรณ์ของผู้ฟ้องคดีและผู้ถูกฟ้องคดียื่นคำแก้อุทธรณ์

๒.๑๕ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับกรณีพิพาทการที่หน่วยงานทางปกครองหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย (ขอให้เพิกถอนประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่, คำสั่งของ ลทช. ที่กำหนดให้ผู้ฟ้องคดีจะต้องจัดให้มีบริการคงสิทธิเลขหมายโทรทัศน์เคลื่อนที่ และคำสั่งกำหนดค่าปรับทางปกครองในกรณีที่ผู้ฟ้องคดีไม่ดำเนินการเปิดให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่) ตามหมายเลขคดีดำ ๗๗๗/๒๕๕๔ (อ.๔๔๕/๒๕๕๘) ทุนทรัพย์ ๑๓.๕๐ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างศาลปกครองกำหนดวันสิ้นสุดแสวงหาข้อเท็จจริงจากการอุทธรณ์ของผู้ฟ้องคดีและผู้ถูกฟ้องคดี และตามหมายเลขคดีดำ ๗๗๘/๒๕๕๔ (อ.๔๓๐/๒๕๕๘) ทุนทรัพย์ ๑๓.๕๐ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างศาลปกครองกำหนดวันสิ้นสุดแสวงหาข้อเท็จจริงจากผู้ฟ้องคดีและผู้ถูกฟ้องคดีอุทธรณ์และยื่นคำแก้อุทธรณ์

๒.๑๖ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับกรณีพิพาทการที่หน่วยงานทางปกครองหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย และการกระทำละเมิดของหน่วยงานทางปกครองหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐอันเกิดจากการใช้อำนาจตามกฎหมาย (ขอให้เพิกถอนมติที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๘/๒๕๕๓ เมื่อวันที่ ๒ เมษายน ๒๕๕๓ เพิกถอนคำสั่งกำหนดมาตรการบังคับทางปกครองในอัตราวันละ ๑๖๖,๖๖๖.๖๗ บาท) ตามหมายเลขคดีดำ อ.๘๙๔/๒๕๕๗ (คดีของศาลปกครองกลาง ๑๑๑๓/๒๕๕๓ หมายเลขคดีแดง ๑๑๗๗/๒๕๕๗) ทุนทรัพย์ ๑๓.๕๐ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างศาลปกครองกำหนดวันสิ้นสุดแสวงหาข้อเท็จจริง

๒.๑๗ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการออกคำสั่งกำหนดค่าปรับทางปกครองในอัตราวันละ ๒๐,๐๐๐.๐๐ บาท เนื่องจากผู้ฟ้องคดีไม่เข้าทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม อันเป็นการฝ่าฝืนพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ มาตรา ๒๖ และมาตรา ๖๔ ตามหมายเลขคดีดำ ๑๐๓๓/๒๕๕๓ (อ.๑๐๖๕/๒๕๕๕) ทุนทรัพย์ ๔๓.๖๐ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างศาลกำหนดวันสิ้นสุดแสวงหาข้อเท็จจริงและพิจารณาคำร้องวิธีการชั่วคราวก่อนพิพากษา

๔๔. ข้อพิพาทและคดีความที่สำคัญ (ต่อ)

๒.๑๘ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับค่าตอบแทนการใช้เครื่องอุปกรณ์โทรคมนาคมและโครงข่ายโทรคมนาคมในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ ตามหมายเลขคดีดำ ๙๑๘/๒๕๕๘ ทุนทรัพย์ ๒๔,๑๑๗.๐๔ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างจัดทำคำคัดค้าน

๒.๑๙ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับมติที่ประชุม กทค. ครั้งที่ ๓๒/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๕๘ เห็นชอบให้ผู้รับใบอนุญาตแบบที่ ๒ ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเองและแบบที่ ๓ เป็นผู้มีภาระหน้าที่จัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (USO) ตามหมายเลขคดีดำ อร.๘/๒๕๖๒, อร.๙/๒๕๖๒, อร.๑๘/๒๕๖๒, อร.๑๗/๒๕๖๒, อร.๑๒/๒๕๖๒, อร.๑๑/๒๕๖๒, อร.๑๓/๒๕๖๒, อร.๑๐/๒๕๖๒, อร.๑๙/๒๕๖๒ ทุนทรัพย์ร้อยละ ๔ ของรายได้จากการประกอบกิจการโทรคมนาคม (ซึ่งศาลปกครองขั้นต้นมีคำพิพากษาให้เพิกถอนคำสั่งในส่วนที่เกินอัตราร้อยละ ๓.๗๕ ต่อปี โดยผู้ถูกฟ้องคดีได้ยื่นคำแก้อุทธรณ์ต่อศาลแล้ว และคดีพิพาทเกี่ยวกับการออกคำสั่งให้ผู้ฟ้องคดีจัดสรรเงินรายได้จากการประกอบกิจการโทรคมนาคม (ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๕๕ - ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๕๕) ในอัตราร้อยละ ๔ ต่อปี เข้ากองทุน USO และมติที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑๓/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๐ ระเบียบวาระที่ ๕.๒.๑๓ (มติพิพาท) ที่เห็นชอบให้ยืนตามคำสั่งเลขาธิการ กสทช. และหนังสือที่ สทช ๕๐๑๑/๓๕๖๐๙ ลงวันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๐ ที่ออกตามมติที่ประชุมครั้งที่ ๑๓/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๐ ตามหมายเลขคดีดำ ๑๘๒/๒๕๖๑, ๑๘๓/๒๕๖๐, ๑๑๙/๒๕๖๑, ๑๗๔/๒๕๖๑, ๑๗๕/๒๕๖๑, ๑๖๑/๒๕๖๑, ๒๗๐/๒๕๖๑, ๑๗๖/๒๕๖๑ และ ๑๘๑/๒๕๖๑ ทุนทรัพย์ร้อยละ ๔ ของรายได้จากการประกอบกิจการโทรคมนาคม (๑ มกราคม ๒๕๕๔ - ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๕๕) พร้อมเงินเพิ่มเป็นจำนวนเงินเท่ากับผลคูณของจำนวนเงินที่ค้างชำระกับอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ MLR+2 ซึ่งผู้ถูกฟ้องยื่นคำให้การต่อศาลแล้ว

๒.๒๐ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการเรียกร้องให้นำส่งเงินรายได้จากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนโครงข่ายย่านความถี่ 900 MHz ในช่วงคุ้มครองผู้ใช้บริการชั่วคราวตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวกรณีสิ้นสุดการอนุญาตสัมปทานหรือสัญญาให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ และแก้ไขเพิ่มเติม ตามหมายเลขคดีดำ ๖๖๑/๒๕๖๐ และตามหมายเลขคดีดำ ๗๓๖/๒๕๖๐ ทุนทรัพย์ ๗,๒๒๑.๐๐ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างศาลกำหนดวันสิ้นสุดการแสวงหาข้อเท็จจริง และผู้ฟ้องคดีมีหนังสือแจ้งต่อศาลปกครองกลางว่า ผู้ฟ้องคดีไม่ประสงค์ทำคำคัดค้านคำให้การ

๒.๒๑ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการมีมติ และ/หรือคำสั่งให้ชำระค่าปรับทางปกครองในอัตราวันละ ๑,๒๓๙,๕๓๘.๘๘ บาท เนื่องจากฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และเงื่อนไขแนวทางปฏิบัติการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการตามหมายเลขคดีดำ ๑๓๖๑/๒๕๖๐ ทุนทรัพย์ ๒๑.๐๗ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างศาลปกครองแสวงหาข้อเท็จจริง

๒.๒๒ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการมีมติ และ/หรือคำสั่งให้ชำระค่าปรับทางปกครองในอัตราวันละ ๑๖๙,๒๔๔.๐๐ บาท เนื่องจากฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และเงื่อนไขแนวทางปฏิบัติการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการตามหมายเลขคดีดำ ๑๓๗๐/๒๕๖๐ ทุนทรัพย์ ๗.๓๓ ล้านบาท ซึ่งได้ยื่นคำให้การเพิ่มเติมต่อศาลแล้ว

๒.๒๓ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการมีมติ และ/หรือคำสั่งให้ชำระค่าปรับทางปกครองในอัตราวันละ ๕,๔๐๐,๕๙๑.๖๔ บาท เนื่องจากฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และเงื่อนไขแนวทางปฏิบัติการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการตามหมายเลขคดีดำ ๑๓๕๗/๒๕๖๐ ทุนทรัพย์ ๒๒๑.๔๒ ล้านบาท ซึ่งศาลให้กำหนดวันที่ ๑๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒ เป็นวันสิ้นสุดการแสวงหาข้อเท็จจริง

๔๔. ข้อพิพาทและคดีความที่สำคัญ (ต่อ)

๒.๒๔ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่หรือปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าในการเปลี่ยนผ่านไปสู่ดิจิทัลทีวี ตามหมายเลขคดีดำ ๕๗๔/๒๕๕๙ (หมายเลขคดีแดง ๑๙๒๓/๒๕๖๑) ทุนทรัพย์ ๓๒๑.๗๗ ล้านบาท ซึ่งศาลอนุญาตให้ผู้ฟ้องคดีถอนฟ้องและจำหน่ายคดีออกจากสารบบความ ตามหมายเลขคดีดำ ๑๕๓๙/๒๕๕๘ (หมายเลขคดีแดง ๑๘๘๔/๒๕๖๒) ทุนทรัพย์ ๑,๘๗๕.๘๖ ล้านบาท ตามหมายเลขคดีดำ ๑๙๖๑/๒๕๕๘ ทุนทรัพย์ ๓,๐๑๕.๖๗ ล้านบาท และตามหมายเลขคดีดำ ๑๙๖๒/๒๕๕๘ ทุนทรัพย์ ๙๔๑.๓๕ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาล

๒.๒๕ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับคำสั่งเพิกถอนใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ ตามหมายเลขคดีดำ ๑๑๖๓/๒๕๕๘ (อร.๑๕๙/๒๕๖๒) ทุนทรัพย์ ๑๕.๐๐ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาล

๒.๒๖ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในฐานความผิดเกี่ยวกับการเรียกค่าเสียหายที่เกิดจากการดำเนินการตามประกาศมาตรการคุ้มครองฯ ตั้งแต่วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ถึงวันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๕๘ ตามหมายเลขคดีดำ ๑๗๑๒/๒๕๕๙ ทุนทรัพย์ ๗๐๙.๖๕ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างศาลกำหนดวันสิ้นสุดการแสวงหาข้อเท็จจริง

๒.๒๗ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องให้เพิกถอนมติ กสทช. ที่ให้ชำระค่าดำเนินการต่ออายุวิทยุทดลองละเมิดจากการมีมติให้ชำระค่าดำเนินการ ตามหมายเลขคดีดำ ๑๙๕/๒๕๖๒ ทุนทรัพย์ ๔๒.๕๙ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณาคดีของศาลปกครองกลาง

๒.๒๘ สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ถูกฟ้องในคดีพิพาทเกี่ยวกับกรณีมติในการประชุม กสทช. ครั้งที่ ๒๐/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ที่เห็นชอบเกณฑ์และผลการพิจารณาค่าใช้โครงข่ายของผู้ฟ้องคดีในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ 900 MHz ในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. ๒๕๕๖ ตามหมายเลขคดีดำ ๑๗๗๕/๒๕๖๒ ทุนทรัพย์ ๕,๕๖๔.๘๗ ล้านบาท ซึ่งอยู่ระหว่างการเสนอวาระมอบอำนาจช่วงและจัดทำคำให้การ

๔๕. อื่น

ค่าภาระต่างๆ ที่จำเป็นของสำนักงาน กสทช. สำหรับการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ ตามมาตรา ๖๕ วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม มีดังนี้

	๒๕๖๒ สำนักงาน มาตรา ๖๕ (๑-๒)	๒๕๖๑ สำนักงาน มาตรา ๖๕ (๑-๒)
เงินกันไว้เบิกจ่ายเหลื่อมปี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ขอขยายเวลา		๔.๒๓
เงินกันไว้เบิกจ่ายเหลื่อมปี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ขอขยายเวลา	๘๔.๘๙	๑,๔๖๕.๘๖
เงินกันไว้เบิกจ่ายเหลื่อมปี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒	๑,๐๒๕.๒๓	-
เจ้าหนี้และตั๋วเงินจ่าย (ส่วนที่ไม่ได้อยู่ในเงินกันปี ๒๕๖๒ และ ๒๕๖๑)	๕๕๖.๘๗	๓๖๗.๔๒
หนี้สินหมุนเวียนอื่น (ส่วนที่ไม่ได้อยู่ในเงินกันปี ๒๕๖๒ และ ๒๕๖๑)	๓๐๖.๗๒	๑๙๔.๔๗
รายได้รอนำส่งกองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	๓๑๒.๐๗	๑๔๗.๗๖
เงินรับฝาก เงินมัดจำประกันสัญญาและเงินประกันความสูญหายเสียหาย ส่วนที่เกินเงินฝากที่รอจ่าย และอื่นๆ	๒,๙๐๒.๘๔	๒,๖๓๑.๐๓
รวม	๕,๑๘๘.๖๒	๔,๘๑๐.๗๗

รายงานการตรวจสอบภายใน สำนักงาน กสทช. ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

ตามที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) มีคำสั่งที่ ๔๑/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๖ พฤษภาคม ๒๕๕๘ แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบภายใน จำนวน ๕ คน ประกอบด้วย

(๑)	พลเอก กมล	แสนอิสระ	ประธานกรรมการ
(๒)	นายวัลลภ	นิทัศกาญจนานนท์	กรรมการ
(๓)	นายสมยศ	ศรีวานิชย์	กรรมการ
(๔)	นายอรรถวุฒิ	วิกิตเศรษฐ	กรรมการ
(๕)	นายวีรพงษ์	เกรียงสินยศ	กรรมการ

สำหรับ พลเอก กมล แสนอิสระ มีอายุครบ ๗๐ ปี พ้นจากตำแหน่งประธานกรรมการตรวจสอบภายใน เมื่อวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๒ โดยคุณสมบัติต้องห้ามตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ มาตรา ๗ ก.(๒) และนายวีรพงษ์ เกรียงสินยศ ได้ลาออกจากการเป็นกรรมการตรวจสอบภายใน เมื่อวันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๕๘ ปัจจุบันจึงเหลือกรรมการตรวจสอบภายในอยู่ ๓ ท่าน ซึ่งเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการตรวจสอบภายใน พ.ศ. ๒๕๕๔

คณะกรรมการตรวจสอบภายใน ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบตามหมวด ๓ ของระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการตรวจสอบภายใน พ.ศ. ๒๕๕๔ โดยมีความเป็นอิสระในการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ ปราศจากการแทรกแซงจาก กสทช. สำนักงาน กสทช. และหน่วยงานอื่นใด

การปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบภายในประจำปี ๒๕๖๒ คณะกรรมการตรวจสอบภายในได้มุ่งเน้นการตรวจสอบในเชิงป้องกัน และให้คำแนะนำในการปรับปรุงพัฒนา เพื่อให้มีการทำงานที่เป็นระบบตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงตระหนักและให้ความสำคัญในการติดตามประเด็นต่างๆ ที่ตรวจพบที่มีความเสี่ยงและผลกระทบต่อการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. อย่างสม่ำเสมอ โดยคณะกรรมการตรวจสอบภายในได้มีการประชุมรวม ๑๒ ครั้ง และได้เชิญฝ่ายบริหาร เจ้าหน้าที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้สอบบัญชี เข้าร่วมประชุมด้วยตามความเหมาะสม

การปฏิบัติงานที่เป็นสาระสำคัญสรุปได้ดังนี้

๑. สอบทานประสิทธิภาพและความเหมาะสมของกระบวนการบริหารความเสี่ยงอันเกิดจากภายในและภายนอกองค์กร นโยบายการบริหารความเสี่ยง แผนงานและแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. อย่างมีนัยสำคัญ รวมถึงติดตามการปฏิบัติตามแผนการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง พร้อมกับให้ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น

๒. สอบทานความมีประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายในของสำนักงาน กสทช. พร้อมกับประเมินความเพียงพอของการควบคุมที่มีอยู่ในแต่ละกิจกรรมการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการดูแลทรัพย์สิน การป้องกันหรือลดความผิดพลาด ความเสียหาย การรั่วไหล การสิ้นเปลือง หรือการทุจริต รวมถึงการกำกับการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ที่กำหนด โดยให้ข้อเสนอแนะกับบุคลากรของแต่ละสำนักที่เกี่ยวข้องในประเด็นข้อสังเกตต่างๆ ที่ตรวจพบ เพื่อให้มีการพัฒนาปรับปรุงระบบการควบคุมภายในของสำนักงาน กสทช. อย่างต่อเนื่อง

๓. สอบทานระบบการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ คำสั่งที่ กสทช. กำหนดและมาตรฐานการปฏิบัติงาน ซึ่งมีผลทำให้การปฏิบัติงานตรงตามเป้าหมาย วัตถุประสงค์ และสอดคล้องกับนโยบายของ กสทช.

๔. สอบทานความถูกต้องและเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของสำนักงาน กสทช. โดยสอบทานการบันทึกบัญชี และการจัดทำงบการเงิน ตลอดจนหารือการปฏิบัติงานด้านบัญชี การเงิน และการพัสดุ ร่วมกับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง และดำเนินการตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน เพื่อให้มั่นใจว่าการจัดทำรายงานทางการเงิน เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายและมาตรฐานการบัญชีตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูล อย่างเพียงพอ เป็นประโยชน์กับผู้ใช้ข้อมูลจากรายงานทางการเงิน

๕. สอบทานและประเมินผลการดำเนินงานด้านการเงิน การบัญชี และการพัสดุของสำนักงาน กสทช. พร้อมกับ ให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแก้ไขในข้อบกพร่อง และการพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๖. วิเคราะห์และประเมินความมีประสิทธิภาพ ประหยัด และคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากรโดยสอบทานการดำเนินงาน และประเมินผลการใช้จ่ายเงินโครงการต่างๆ ของสำนักงาน กสทช.

๗. สอบทานแผนกลยุทธ์ของสำนักงาน กสทช. แผนการตรวจสอบประจำปี และการตรวจสอบระยะยาว การปฏิบัติงาน ตามแผน สอบทานผลการตรวจสอบ โดยให้ข้อแนะนำและติดตามการดำเนินการแก้ไขตามรายงานผลการตรวจสอบใน ประเด็นที่มีนัยสำคัญ เพื่อก่อให้เกิดการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมีการควบคุมภายในที่เพียงพอ

คณะกรรมการตรวจสอบภายใน มีความเห็นว่า การดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. สำหรับปี ๒๕๖๒ โดยรวม มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีความโปร่งใส มีการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในอย่างเพียงพอ โดยไม่พบข้อบกพร่อง หรือสิ่งผิดปกติใดที่มีนัยสำคัญ นอกจากนี้กระบวนการจัดทำรายงานทางการเงินได้ปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีอันเป็น ที่รับรองทั่วไป มีความเหมาะสม รวมถึงมีการเปิดเผยข้อมูลในรายงานทางการเงินอย่างเพียงพอและมีความน่าเชื่อถือ

การปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบภายใน มีการกำกับดูแลให้ข้อสังเกตและคำแนะนำแก่ฝ่ายบริหาร และฝ่ายปฏิบัติการอย่างตรงไปตรงมา โดยได้จัดทำรายงานผลการตรวจสอบภายใน และข้อเสนอแนะเสนอต่อ กสทช. ทุกหนึ่งร้อยแปดสิบวัน เพื่อให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการปรับปรุงแก้ไข ตลอดจนได้มีการติดตามผลการปรับปรุงแก้ไข ตามข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

(นายวัลลภ นิทัศกาญจนานนท์)
กรรมการตรวจสอบภายใน



แผนการดำเนินงาน และงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๖๓

แผนการดำเนินงานปี ๒๕๖๓

กสทช. และสำนักงาน กสทช. ได้กำหนดทิศทางการดำเนินงานสำหรับใช้เป็นแนวทางในการดำเนินภารกิจการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการโทรคมนาคม และกิจการดาวเทียม พร้อมทั้งสร้างความเชื่อมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ในการขับเคลื่อนประเทศไปสู่ยุคเศรษฐกิจดิจิทัล โดยมีแผนการดำเนินงานประจำปี ๒๕๖๓ ดังนี้

๑. **การประมูลคลื่นความถี่ 5G** สำนักงาน กสทช. จะดำเนินการประมูล ๔ ย่านความถี่ เพื่อให้สามารถนำคลื่นความถี่ไปใช้ให้บริการ 5G ในประเทศไทยได้ในปี ๒๕๖๓ เพื่อเพิ่มศักยภาพโครงสร้างพื้นฐานของประเทศ ให้สามารถแข่งขันกับประเทศต่างๆ ได้ รวมถึงสร้างความพร้อมเพื่อรองรับการย้ายฐานการผลิตของประเทศสหรัฐอเมริกา ญี่ปุ่น และจีน เพิ่มโอกาสในการเข้าถึงเทคโนโลยี ความสามารถในการแข่งขันทางการค้า เพิ่มโอกาสในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร การแพทย์ นำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อการเกษตร การค้า ขนส่ง และบริการ

๒. การจัดสรรคลื่นความถี่ย่าน 3500 MHz ล่วงหน้า เพื่อนำมาใช้ในการประมูลคลื่นความถี่ 5G และจัดทำหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตและการกำกับดูแล เนื่องจากคลื่นความถี่ย่าน 3500 MHz เป็นคลื่นความถี่อีกย่านหนึ่งที่มีความเหมาะสมที่จะนำมาให้บริการ 5G แต่เนื่องจากคลื่นความถี่ในย่านนี้ถูกใช้ในกิจการ Microphone ซึ่งจะสิ้นสุดการใช้งานในเดือนมีนาคม ๒๕๖๔ และบางส่วนถูกใช้งานในกิจการดาวเทียม เพื่อเป็นการเตรียมคลื่นความถี่ให้พร้อมใช้งาน สำนักงาน กสทช. จึงจะจัดทำหลักเกณฑ์ต่างๆ เพื่อให้สามารถประมูลล่วงหน้า เมื่อถึงเวลาก็สามารถนำมาใช้งานได้ทันที

๓. การประกาศอนุญาตสิทธิในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมเดิม (ที่ไม่ได้ใช้ภายใต้สัมปทาน) ตามพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒ ให้สิทธิ กสทช. ในการบริหารจัดการวงโคจรดาวเทียมที่เหลือจากให้สัมปทานดาวเทียมไทยคมเดิม โดยสามารถออกหลักเกณฑ์เงื่อนไขในการอนุญาต เพื่อให้ได้ผู้ประกอบกิจการดาวเทียมรายใหม่

๔. การจัดระเบียบสายสื่อสารและการนำสายสื่อสารลงดิน เป็นเรื่องที่สำนักงาน กสทช. เร่งดำเนินการอย่างต่อเนื่องร่วมกับหน่วยงานอื่น อาทิ การไฟฟ้านครหลวง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค กรุงเทพมหานคร ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม ผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและผู้ประกอบกิจการโทรทัศน์ เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน รวมทั้งก่อให้เกิดทัศนียภาพอันสวยงาม โดยเฉพาะในกรุงเทพมหานคร อันจะเป็นการสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลที่จะทำให้กรุงเทพมหานครเป็นมหานครแห่งอาเซียน

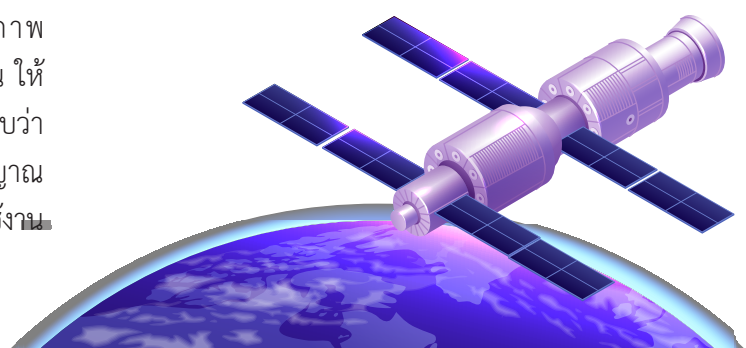
๕. การสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยของเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Cell Site) เพื่อเผยแพร่ผลการศึกษาของ ITU ที่ว่าเสาส่งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ไม่ได้ส่งผลกระทบต่อสุขภาพของผู้ที่อาศัยอยู่บริเวณใกล้เคียงที่ตั้งเสาส่งสัญญาณ ให้ประชาชนรับรู้และเกิดความเข้าใจที่ถูกต้อง เมื่อทราบว่าเสาส่งสัญญาณไม่ก่อให้เกิดอันตราย แต่ช่วยให้สัญญาณโทรศัพท์สามารถกระจายและเข้าถึง เพียงพอต่อการใช้งานของประชาชนในพื้นที่นั้นๆ ได้

๖. การเร่งปรับปรุงโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (MUX) ให้แล้วเสร็จ สำนักงาน กสทช. จะผลักดันให้การดำเนินการปรับปรุงโครงข่ายสำเร็จตามแผน เพื่อให้ประชาชนสามารถรับชมโทรทัศน์ด้วยความชัด คุณภาพของภาพและเสียงที่ดี ปรับปรุงระบบโครงข่ายให้เหมาะสมกับย่านความถี่ที่ขยับมา เพื่อนำคลื่นความถี่ส่วนที่เหลือไปให้บริการโทรคมนาคม เพื่อให้บริการ 5G และเทคโนโลยีอื่น

๗. การกระจายการให้บริการจากสำนักงาน กสทช. ส่วนกลาง ไปยังสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค เพื่อให้สำนักงานส่วนภูมิภาคสามารถให้บริการประชาชนในพื้นที่ได้ในทุกๆ บริการ เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับความสะดวก ไม่ต้องเสียเวลา ค่าใช้จ่ายในการเดินทางเพื่อเข้ามาขอใบอนุญาต ต่อใบอนุญาต ทดสอบมาตรฐาน ขอรับบริการ ขอคำแนะนำ ร้องเรียน หรือติดต่อใช้บริการอื่นยังสำนักงาน กสทช. (สำนักงานใหญ่) ในกรุงเทพมหานคร

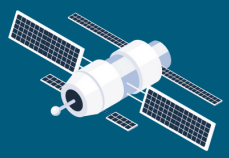
๘. การยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. (Integrity & Transparency Assessment: ITA) เพื่อไปสู่ระดับ AA จากเดิมที่สำนักงาน กสทช. ได้รับการประเมินในระดับ A ในปี ๒๕๖๒ ด้วยคะแนน ๙๔.๗๑ ซึ่งถือเป็นอันดับ ๑ ของกลุ่มหน่วยงานของรัฐอื่นๆ และเป็นอันดับที่ ๔๐ ของประเทศไทยจาก ๘,๒๙๙ หน่วยงานรัฐที่เข้าร่วมรับการประเมิน

๙. การพัฒนาสำนักงาน กสทช. ไปสู่การเป็นสำนักงานดิจิทัล สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ เพื่อสนับสนุนนโยบาย Thailand 4.0 ในการขับเคลื่อนประเทศ โดยนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงาน รวมถึงอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน



แผนการดำเนินงาน

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ประจำปี ๒๕๖๓



การประกาศอนุญาตสิทธิ
ในการเข้าใช้วงโคจรดาวเทียมเดิม
(ที่ไม่ได้ใช้ภายใต้สัมปทาน)
สามารถออกหลักเกณฑ์ เงื่อนไขในการอนุญาต
เพื่อให้ได้ผู้ประกอบกิจการดาวเทียมรายใหม่

การกระจายการให้บริการจากสำนักงาน กสทช. ส่วนกลาง
ไปยังสำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค
เพื่อให้สำนักงานส่วนภูมิภาคสามารถให้บริการประชาชน
ในพื้นที่ได้ในทุกๆ บริการ

การประมูลคลื่นความถี่ 5G
สำนักงาน กสทช. จะดำเนินการประมูล ๔ ย่านความถี่
เพื่อให้สามารถนำคลื่นความถี่ไปใช้ให้บริการ
5G ในประเทศไทยได้ในปี ๒๕๖๓ เพื่อเพิ่ม
ศักยภาพโครงสร้างพื้นฐานของประเทศ ให้สามารถ
แข่งขันกับประเทศต่างๆ ได้

การจัดสรรคลื่นความถี่
ย่าน 3500 MHz ล่วงหน้า
เพื่อนำมาใช้ในการประมูลคลื่นความถี่ 5G
และจัดทำหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาต
และการกำกับดูแล



การยกระดับ
ผลการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของ
สำนักงาน กสทช.
เพื่อไปสู่ระดับ AA



การเร่งปรับปรุงโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดิน
ในระบบดิจิทัล (MUX) ให้แล้วเสร็จ
เพื่อให้ประชาชนสามารถรับชมโทรทัศน์ด้วยความความชัด
คุณภาพของภาพและเสียงที่ดี



การจัดระเบียบสายสื่อสาร
และการนำสายสื่อสารลงดิน
เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในชีวิต
และทรัพย์สินของประชาชน
รวมทั้งก่อให้เกิดทัศนียภาพอันสวยงาม
โดยเฉพาะในกรุงเทพมหานคร



การสร้างความตระหนักรู้
เกี่ยวกับความปลอดภัยของเสาส่งสัญญาณ
โทรศัพท์เคลื่อนที่ (Cell Site)
เพื่อทราบว่าเสาส่งสัญญาณไม่ก่อให้เกิดอันตราย
แต่ช่วยให้สัญญาณโทรศัพท์สามารถกระจาย
และเข้าถึง เพียงพอต่อการใช้งานของประชาชน
ในพื้นที่นั้นๆ ได้



การพัฒนาสำนักงาน กสทช.
ไปสู่การเป็นสำนักงานดิจิทัล
สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ การพัฒนาประเทศ
เพื่อสนับสนุนนโยบาย Thailand 4.0 ในการขับเคลื่อนประเทศ

งบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๖๓

การจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ของสำนักงาน กสทช. โดยคำนึงถึงความสำคัญจำเป็นในการดำเนินการตามภารกิจหลักของหน่วยงาน เพื่อเป็นการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ซึ่งมีความเชื่อมโยงสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยได้ถ่ายทอดลงสู่แผนยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๒ ภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ ๔ ยุทธศาสตร์ ๑๙ กลยุทธ์ รวมทั้งภารกิจสำคัญเร่งด่วนที่สอดรับนโยบายของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ซึ่งได้ประกาศทิศทางนโยบายและแผนการดำเนินงานประจำปี ๒๕๖๓ เพื่อผลักดัน ๙ ภารกิจเร่งด่วนในการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล โดยที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๒๑/๒๕๖๒ เมื่อวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๒ ได้อนุมัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๓ จำนวน ๖,๕๔๘.๓๒๙ ล้านบาท ประกอบด้วย รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช. รายจ่ายโครงการ รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน และเงินจัดสรรเข้ากองทุน ซึ่งได้ผ่านการพิจารณาให้ความเห็นจากคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติแล้ว ดังมีรายละเอียดปรากฏตามตารางที่ ๔๑

ตารางที่ ๔๑ : งบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๓

รายการ		จำนวนเงิน (ล้านบาท)
๑.	**รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กสทช. และสำนักงาน กสทช.**	**๓,๘๔๕.๑๖๐**
๑.๑	รายจ่ายเกี่ยวกับบุคลากร	๑,๖๓๕.๘๘๗
๑.๒	รายจ่ายเกี่ยวกับการจัดการและบริหารองค์กร	๑,๔๔๓.๖๖๘
๑.๓	รายจ่ายเกี่ยวกับครุภัณฑ์ ที่ดิน และสิ่งก่อสร้าง	๒๗๖.๘๙๑
๑.๔	รายจ่ายอื่น	๔๘๘.๗๑๕
๒.	**รายจ่ายโครงการ**	**๑,๖๔๗.๘๐๗**
๓.	**งบกลาง**	**๑๐๕.๔๐๐**
๔.	**รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน**	**๑๑๔.๙๖๒**
	รวม (ข้อ ๑ - ๔)	**๕,๗๑๓.๓๒๙**
๕.	**เงินจัดสรรเข้ากองทุน**	**๘๓๕.๐๐๐**
๕.๑	กองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ	๖๒๕.๐๐๐
๕.๒	กองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา	๒๑๐.๐๐๐
	รวม (ข้อ ๑ - ๕)	**๖,๕๔๘.๓๒๙**

ที่มา : สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ สำนักงาน กสทช.

งบประมาณประจำปี ๒๕๖๓ จำนวน ๖,๕๔๘.๓๒๙ ล้านบาท จำแนกเป็น เงินจัดสรรเข้ากองทุน จำนวน ๘๓๕.๐๐๐ ล้านบาท และงบประมาณรายจ่ายตามแผนยุทธศาสตร์สำนักงาน กสทช. ฉบับที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔) จำนวน ๕,๗๑๓.๓๒๙ ล้านบาท แบ่งเป็น ๔ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

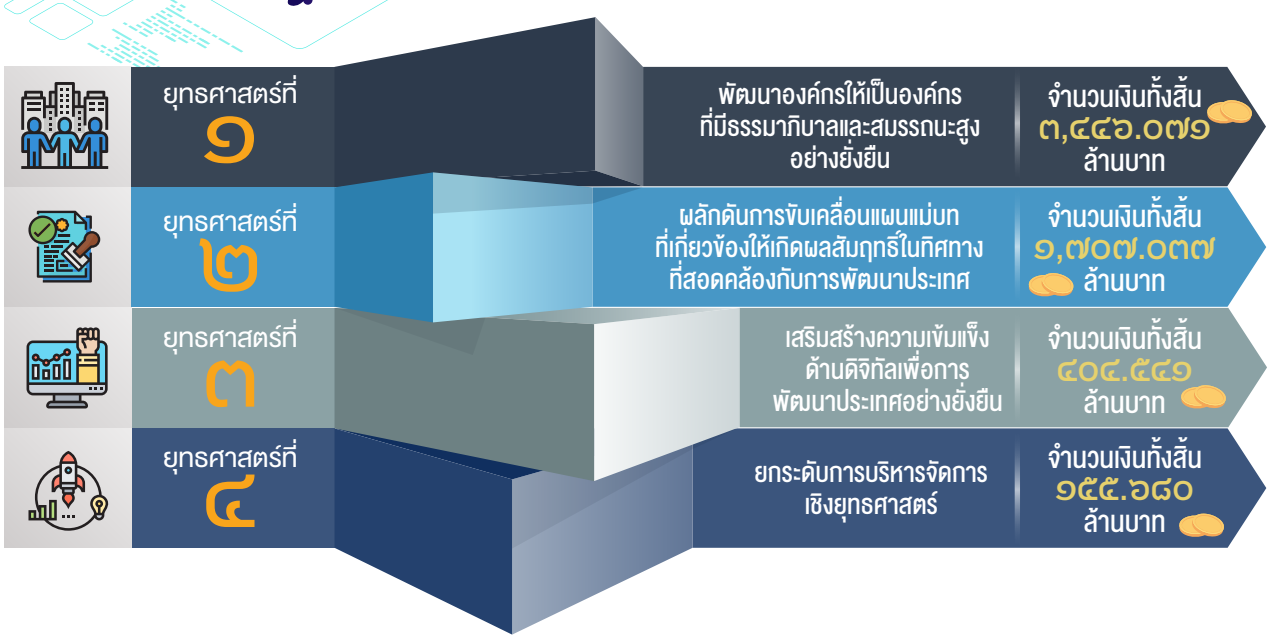
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีธรรมาภิบาลและสมรรถนะสูงอย่างยั่งยืน จำนวนเงินทั้งสิ้น ๓,๔๔๖.๐๗๑ ล้านบาท

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ผลักดันการขับเคลื่อนแผนแม่บทที่เกี่ยวข้องให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในทิศทางที่สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศ จำนวนเงินทั้งสิ้น ๑,๗๐๗.๐๓๗ ล้านบาท

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เสริมสร้างความเข้มแข็งด้านดิจิทัลเพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน จำนวนเงินทั้งสิ้น ๔๐๔.๕๔๑ ล้านบาท

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยกระดับการบริหารจัดการเชิงยุทธศาสตร์ จำนวนเงินทั้งสิ้น ๑๕๕.๖๘๐ ล้านบาท









ปัญหา อุปสรรค
ในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ที่มีความสำคัญต่อประชาชน

การประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

ในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา กิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ประสบกับความท้าทายหลักที่สำคัญในประเด็นความก้าวหน้าในการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี (Disruptive Technology) และการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตที่มีเครือข่ายครอบคลุมมากขึ้น เกิดการให้บริการ Over the Top (OTT) ซึ่งเข้ามามีบทบาทและสามารถสนองตอบต่อความต้องการรับชมรับฟังรายการของผู้บริโภค เช่น การรับชมรับฟังเนื้อหารายการในเวลาที่ต้องการ (Anytime) การรับชมรับฟังเนื้อหาในทุกๆ ที่ (Anywhere) และการมีปฏิสัมพันธ์ (Interactivity) นอกจากนี้ ผู้ให้บริการ OTT ยังมีข้อได้เปรียบทางการแข่งขันเมื่อเทียบกับผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ที่ให้บริการในรูปแบบเดิม เนื่องจากปัจจุบันบริการ OTT มิได้อยู่ภายใต้การกำกับดูแลการประกอบกิจการเช่นเดียวกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ทำให้ไม่มีต้นทุนที่เกิดจากการกำกับดูแล (Regulatory Cost) เช่นเดียวกับผู้ประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ดังนั้นจึงควรมีการพิจารณาปรับปรุงแนวทางการกำกับดูแลกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกับระบบนิเวศและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป หาแนวทางในการส่งเสริมการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เพื่อให้เกิดการแข่งขันที่เท่าเทียมเป็นธรรมยิ่งขึ้น รวมถึงการส่งเสริมและพัฒนาด้านเนื้อหารายการที่เน้น

การผลิตเนื้อหาที่สร้างสรรค์ มีคุณภาพ ใช้ประโยชน์จากช่องทางของบริการ OTT ในการแผ่ขยายเนื้อหาออกสู่ตลาดโลก และการสร้างการรู้เท่าทันสื่อ (Media Literacy) ที่เน้นสื่อดิจิทัลเพื่อให้ประชาชนมีศักยภาพในการคิดวิเคราะห์ และเลือกรับเนื้อหาที่เหมาะสมซึ่งจะเป็นการสร้างภูมิคุ้มกันให้กับประชาชนด้านเนื้อหาในระยะยาว

การประกอบกิจการโทรคมนาคม

ภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cybersecurity)

ประชากรไทยมีอัตราการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากบริการโทรคมนาคมเพิ่มสูงขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการใช้บริการโทรคมนาคม เพื่อค้นหาข้อมูลข่าวสาร การรับส่งข้อมูล หรือการทำธุรกรรมทางการเงิน ซึ่งเป็นปัจจัยหนึ่งที่สนับสนุนการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ในขณะเดียวกัน ประเทศไทยก็ประสบกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ เช่น การรั่วไหลของข้อมูลผู้ใช้บริการโทรคมนาคม เช่น สำเนาบัตรประชาชน พาสปอร์ต การรั่วไหลของข้อมูลผู้ใช้บริการธนาคาร และการแพร่ระบาดของมัลแวร์ในอุปกรณ์ IoT เป็นต้น ทั้งนี้ รายงาน Global Cybersecurity Index (GCI) ปี ๒๕๖๑ ของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (International Telecommunications Union : ITU) ซึ่งเป็นรายงานที่แสดงระดับความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของประเทศต่างๆ ได้จัดอันดับให้ประเทศไทยอยู่ในลำดับที่ ๓๕ ของประเทศที่มีความมั่นคงปลอดภัยด้านไซเบอร์ ซึ่งลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับปี ๒๕๖๐ ที่ประเทศไทยอยู่ในลำดับที่ ๒๒

กสทช. ตระหนักถึงความสำคัญของการคุ้มครองผู้บริโภคจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ และได้มีการดำเนินการที่เกี่ยวข้องดังนี้

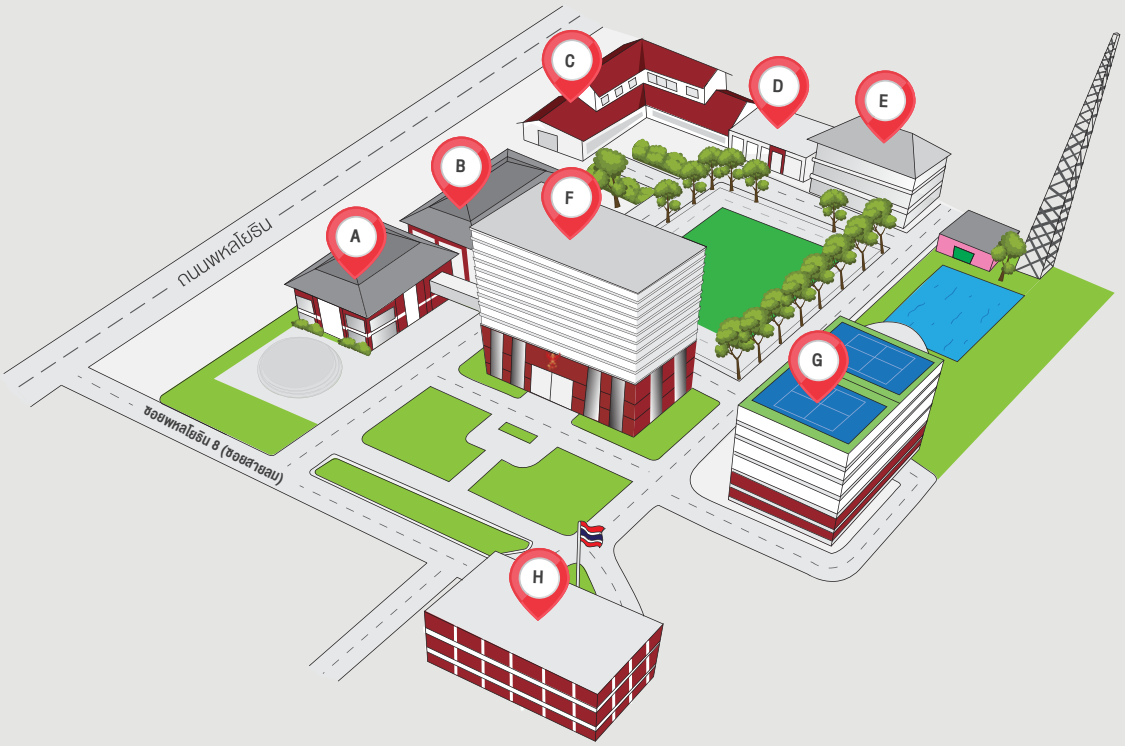
๑. กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ตามประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล ย่าน 700 MHz 1800 MHz 2600 MHz และ 26 GHz จัดทำแผนรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และแผนการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลโดยจัดให้มีกลไกในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

๒. ประชุมหารือกับธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อเตรียมความพร้อมในการรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ โดยได้มีการกำหนดขั้นตอนการประสานงานในการรับมือต่อระดับความรุนแรงของภัยคุกคามทางไซเบอร์ในระดับต่างๆ รวมทั้งการบริหารจัดการในสภาวะระดับความรุนแรงที่สร้างความเสียหายต่อโครงข่ายโทรคมนาคม บริการทางการเงิน และการชำระเงินที่ใช้เทคโนโลยีการสื่อสารโทรคมนาคม เพื่อให้การจัดทำแผนปฏิบัติการประสานงานระหว่างสำนักงาน กสทช. ธนาคารแห่งประเทศไทย และผู้ที่เกี่ยวข้องเมื่อเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. และธนาคารแห่งประเทศไทยอยู่ระหว่างการจัดทำรายละเอียดกระบวนการประสานงานรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ของภาคสถาบันการเงินและภาคโทรคมนาคมร่วมกัน รวมทั้งจะดำเนินการผลักดันการจัดตั้ง TCI-CERT โดยมี TB-CERT ช่วยสนับสนุนและซักซ้อมการรับมือทางไซเบอร์ดังกล่าว

๓. ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำร่างประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพ



แผนผัง
ภายในสำนักงาน กสทช.



A อาคารหอประชุม

B อาคารโรงอาหาร

C อาคาร 4

ชั้น 1
- ให้บริการเกี่ยวกับงานพัสดุ (จัดซื้อจัดจ้าง บริหารสัญญา ฯลฯ)
- ให้บริการจ่ายเช็คสำหรับบุคคลภายนอกหรือบริษัท

D ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทในกิจการโทรคมนาคม

E อาคาร 3

ชั้น 1
- ให้บริการรับตรวจสอบและรับรองมาตรฐานเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ (ทดสอบ รับรอง จดทะเบียน SDoC ฯลฯ)

F อาคารอำนวยการ

G อาคารจอดรถ

ชั้น 2
- ให้บริการด้านงานสารบรรณรับ-ส่งหนังสือภายนอก

H อาคาร 2

ชั้น 1
- ให้บริการด้านใบอนุญาตวิทยุคมนาคมและรับขึ้นทะเบียนผู้ครอบครองโดรน
- ให้บริการขอรับการจัดสรรคลื่นความถี่เพื่อกิจการวิทยุคมนาคม

ชั้น 2
- ให้บริการรับชำระเงินค่าธรรมเนียมใบอนุญาตต่างๆ
- ให้บริการออกใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบมีโครงข่าย

ชั้น 3
- ให้บริการออกใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบไม่มีโครงข่าย



สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.)

เลขที่ ๘๗ ถนนพหลโยธิน ซอย ๘ แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐

โทรศัพท์ ๐ ๒๒๗๑ ๐๑๕๑-๖๐ www.nbtc.go.th

Call Center : 1200



สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา
เลขรับ 3311
วันที่ 30 เม.ย. 2563
เวลา 13:19 น.

ด่วนที่สุด
ที่ สทช ๒๑๐๑/๑๑๘๙๘.๐๓

สำนักงาน กสทช.
๘๗ ถนนพหลโยธิน ซอย ๘
แขวงสามเสนใน เขตพญาไท
กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐

๒๙ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง ขอนำส่งรายงานผลการปฏิบัติงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๒ และรายงานการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงาน กสทช. สำนักงาน กสทช.และเลขาธิการ กสทช. ประจำปี ๒๕๖๒

เรียน เลขาธิการวุฒิสภา

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานผลการปฏิบัติงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๒ จำนวน ๔๘๐ เล่ม
๒. รายงานการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ประจำปี ๒๕๖๒ จำนวน ๔๘๐ เล่ม

ตามมาตรา ๗๖ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม บัญญัติให้คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีในด้านการบริหารคลื่นความถี่ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม แล้วแต่กรณี ซึ่งต้องแสดงรายละเอียดแผนงานและผลการปฏิบัติงาน รายละเอียดเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ การจัดสรรคลื่นความถี่ การประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม แล้วแต่กรณี แผนการดำเนินงานในระยะต่อไปเสนอต่อคณะรัฐมนตรีและรัฐสภาภายในหนึ่งร้อยยี่สิบวันนับแต่วันสิ้นปีบัญชี และเปิดเผยให้ประชาชนทราบ ประกอบกับมาตรา ๗๒ บัญญัติให้คณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน มีอำนาจหน้าที่ ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินการและการบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. แล้วแจ้งผลให้ กสทช. ทราบภายในเก้าสิบวันนับแต่วันสิ้นปีบัญชี และให้ กสทช. นำรายงานดังกล่าวเสนอต่อรัฐสภา พร้อมรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี ของ กสทช. ตามมาตรา ๗๖ นั้น

บัดนี้ กสทช. ได้จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงาน ประจำปี ๒๕๖๒ แล้วเสร็จ ดังรายละเอียดปรากฏในสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ และคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบและจัดทำรายงานการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงาน กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ประจำปี ๒๕๖๒ แล้วเสร็จ จึงขอนำส่งมาพร้อมนี้ ดังรายละเอียดปรากฏในสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเสนอวุฒิสภาต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

กลุ่มงานติดตามผลการดำเนินงาน
รับที่ 15 / 63
วันที่ 30 เม.ย. 2563
เวลา 13:32 น.
สำนักกำกับและตรวจสอบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายฐากร ตัณฑสิทธิ์)
เลขาธิการ กสทช.

กลุ่มงานบริหารทั่วไป
รับที่ 61 / 63
วันที่ 30 เม.ย. 2563
เวลา 18.24 น.
สำนักกำกับและตรวจสอบ

สำนักยุทธศาสตร์และการงบประมาณ
โทรศัพท์ ๐๒ ๒๗๑ ๐๑๕๑ – ๖๐ ต่อ ๓๐๑๒ , ๓๐๓๒ โทรสาร ๐๒ ๒๙๐ ๕๐๓๕
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ Strategic_Planning@nbtc.go.th