

กระทู้ถามที่ ๓๕๐ ร.

สภาผู้แทนราษฎร

๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๑

เรื่อง กรณีตู้โทรศัพท์สาธารณะชำรุดเสียหายใช้การไม่ได้

กราบเรียน ประธานสภาผู้แทนราษฎร

ข้าพเจ้าขอตั้งกระทู้ถาม ตามรัฐธรรมนูญว่าการกระทรวงคมนาคม ดังต่อไปนี้

ตามที่รัฐบาลได้ให้การสนับสนุนโครงการขยายตู้โทรศัพท์สาธารณะและได้ดำเนินการติดตั้งในเขตพื้นที่ จังหวัด อำเภอเมือง ตำบลและในเขตหมู่บ้านต่างๆ ทั่วประเทศแล้วนั้น ทั้งนี้เพื่อความสะดวกของราษฎรในการติดต่อสื่อสารธุรกิจ ชุระส่วนตัว หรือให้ความช่วยเหลือต่อทางราชการในการแจ้งข่าวสารข้อมูลต่างๆ ในกรณีที่จะเกิดเหตุหรือมีเหตุการณ์อันน่าจะเป็นภัยต่อสังคมได้ทันทั่วทั้งซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อสังคมโดยรวมเป็นอย่างมาก จังหวัดอุดรดิตถ์ก็เช่นเดียวกันที่รัฐบาลได้ให้การสนับสนุนและดำเนินการติดตั้งตู้โทรศัพท์สาธารณะ แต่ปัจจุบันปรากฏว่ามีตู้โทรศัพท์สาธารณะจำนวนมากที่ได้รับความเสียหายและชำรุดทรุดโทรมใช้การไม่ได้ ทำให้ราษฎรได้รับความเสียหายและเดือดร้อนเป็นอย่างมาก เพราะไม่สามารถติดต่อสื่อสารได้ จากเหตุผลดังกล่าวจึงขอเรียนถามว่า

รัฐบาลจะให้หน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรงมาทำการสำรวจตู้โทรศัพท์สาธารณะในเขตพื้นที่ จังหวัดอุดรดิตถ์ที่ชำรุดและเสียหายเมื่อใด และสามารถดำเนินการซ่อมแซมให้แล้วเสร็จเมื่อใด

ขอทราบรายละเอียด

ขอให้อตอบในราชกิจจานุเบกษา

ขอแสดงความนับถืออย่างยิ่ง

กนก ถิ่นตระกูล

สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร จังหวัดอุดรดิตถ์

พรรคชาติพัฒนา

คำตอบกระทู้ถามที่ ๓๔๐ ร.

ของ นายกนก ลีมิตรกุล สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร จังหวัดอุดรธานี
เรื่อง กรณีตู้โทรศัพท์สาธารณะชำรุดเสียหายใช้การไม่ได้

ข้าพเจ้า นายสุเทพ เทือกสุบรรณ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม ขอตอบกระทู้ถามของท่านสมาชิกผู้มีเกียรติ ดังนี้

คำถาม รัฐบาลจะให้หน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรงมาทำการสำรวจตู้โทรศัพท์สาธารณะในเขตพื้นที่จังหวัดอุดรธานีที่ชำรุดและเสียหายเมื่อใด และจะสามารถดำเนินการซ่อมแซมให้แล้วเสร็จเมื่อใด ขอทราบรายละเอียด

คำตอบ กระทรวงคมนาคมโดยองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย ขอเรียนชี้แจง ดังนี้

๑. ปัจจุบันตู้โทรศัพท์สาธารณะที่เปิดใช้งานในพื้นที่จังหวัดอุดรธานี เป็นตู้โทรศัพท์ที่เบิกมาใช้งานทดแทนเครื่องเดิมที่ชำรุดเสียหาย โดยใช้งานมาแล้วประมาณ ๒ ปี ดังนั้น การให้บริการจึงอยู่ในสภาพดีทั้งหมด อย่างไรก็ตาม หากมีตู้โทรศัพท์สาธารณะเสียหรือชำรุด หน่วยงานขององค์การโทรศัพท์ ฯ ที่รับผิดชอบพื้นที่ดังกล่าว จะตรวจแก้อันนี้ให้แล้วเสร็จภายใน ๑ - ๗ วัน และถ้าไม่สามารถดำเนินการได้เพราะขาดอุปกรณ์หรืออะไหล่ จะปิดประกาศแจ้งให้ทราบที่ตู้โทรศัพท์ว่าอยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไข

๒. กรณีโทรศัพท์สาธารณะทางไกลชนบท ระบบ TDMA หรือระบบดาวเทียมเสียหายหรือชำรุด หน่วยงานขององค์การโทรศัพท์ ฯ ในพื้นที่จะส่งพนักงานไปตรวจสอบ และถ้าสามารถดำเนินการได้จะแก้ไขให้คืนดีทันที แต่ถ้าเหตุเสียเกิดจากระบบสื่อสารสัญญาณและ/หรืออุปกรณ์ที่ใช้ต้องส่งซ่อม จะใช้เวลาแก้ไขประมาณ ๒ - ๓ สัปดาห์ โดยถ้ายังอยู่ในระยะรับประกัน องค์การโทรศัพท์ ฯ จะเร่งรัดให้บริษัทผู้จัดหาอุปกรณ์แก้ไข เพื่อให้ใช้งานได้ตามปกติโดยเร็วต่อไป