กระทู้ถามที่ ๔๑๒ ร.

สภาผู้แทนราษฎร

๑๘ มกราคม ๒๕๔๒

เรื่อง การแก้ปัญหา วาย ทู เค

กราบเรียน ประธานสภาผู้แทนราษฎร

ข้าพเจ้าขอตั้งกระทู้ถาม ถามรัฐมนตรีว่าการกระทรวงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม ดังต่อไปนี้

ด้วยเป็นที่ทราบกันโดยทั่วไปว่า ในปี ค.ศ. ๒๐๐๐ ทั่วโลกจะประสบปัญหาวิกฤติทางเทคโนโลยี อันเนื่องมาจากการคิดคำนวณที่ผิดพลาดของระบบคอมพิวเตอร์ หรือที่เรียกกันโดยทั่วไปว่าปัญหา วาย ทู เค เรื่องที่เกิดขึ้นได้ก่อให้เกิดการตื่นตัวเพื่อแก้ปัญหาดังกล่าวทั่วโลก ด้วยเหตุผลดังกล่าว จึงขอเรียนถามว่า

๑. ปัญหา วาย ทู เค ที่จะเกิดขึ้นนั้นก่อให้เกิดผลกระทบต่อระบบคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานในภาครัฐและเอกชนอย่างไร ขอทราบรายละเอียด

๒. รัฐบาลมีนโยบายในการแก้ปัญหา วาย ทู เค ที่เกิดขึ้นหรือไม่ อย่างไร ขอทราบรายละเอียด

๓. ในการเตรียมการแก้ปัญหา วาย ทู เค รัฐบาลได้ดำเนินการไปแล้วเพียงใดหรือไม่อย่างไร ขอทราบรายละเอียด

ขอให้ตอบในราชกิจจานุเบกษา

ขอแสดงความนับถืออย่างยิ่ง

เปรมศักดิ์ เพียยุระ

สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร จังหวัดขอนแก่น

พรรคความหวังใหม่

คำตอบกระทู้ถามที่ ๔๑๒ ร.

ของ นายเปรมศักดิ์ เพียยุระ สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร จังหวัดขอนแก่น

เรื่อง การแก้ปัญหา วาย ทู เค

ข้าพเจ้า นายอาทิตย์ อุไรรัตน์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงวิทยาศาตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม ขอตอบกระทู้ถามของท่านสมาชิกผู้มีเกียรติ ดังนี้

๑. ปัญหา วาย ทู เค ที่จะเกิดขึ้นนั้น ก่อให้เกิดผลกระทบต่อระบบคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานในภาครัฐ และเอกชนอย่างไร ขอทราบรายละเอียด

ผลกระทบจากปัญหา วาย ทู เค นั้นมีมาก และอาจสรุปพอสังเขปได้ดังนี้

๑) ผลกระทบทางด้านธุรกิจและเศรษฐกิจ

ปัจจุบันข่ายงานคอมพิวเตอร์ ได้มีบทบาทในการเชื่อมต่อธุรกิจข้ามบริษัทในลักษณะของการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-commerce) ทั้งระบบธนาคารและระบบตลาดหุ้น ได้มีการผูกโยงกันอย่างซับซ้อน ซึ่งผลกระทบนี้จะไม่จำกัดอยู่เฉพาะในกลุ่มประเทศที่พัฒนาแล้วเท่านั้นความผูกพันในระบบการค้าโลกที่ความวุ่นวายจากจุดหนึ่งของโลกยังมีโอกาสที่จะส่งผลร้ายแรงให้กับอีกจุดหนึ่งอย่างคาดไม่ถึงนอกจากนี้หลายหน่วยงานได้คาดคะเนว่าองค์กรธุรกิจทั่วโลก ต้องใช้เงินจำนวนมากเข้าไปช่วยแก้ไขปัญหาและปรับปรุงระบบ ซึ่งเป็นผลสะท้อนทำให้เกิดการลงทุนที่เพิ่มขึ้น

๒) ผลกระทบทางด้านสังคม สาธารณสุขและความมั่นคงของประเทศ

เป็นผลกระทบที่เกี่ยวข้องกับระบบและเครื่องมือที่มีไมโครโพรเซสเซอร์ควบคุมการทำงาน เช่น เครื่องมือแพทย์ ระบบช่วยชีวิตในโรงพยาบาล ระบบฐานข้อมูลยา ระบบฐานข้อมูลคนไข้ ระบบ x-ray และระบบควบคุมโรงงานอุตสาหกรรม เป็นต้น นอกจากนี้ยังอาจส่งผลกระทบอย่างมากถึงระบบที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงของประเทศ เช่น ระบบทางทหาร ระบบอุปกรณ์อาวุธ เครื่องบินรบหรือเรือรบ ระบบดาวเทียม GPS ซึ่งล้วนแล้วแต่จะต้องใช้วงจรนาฬิกาที่อาจจะมีปัญหา วาย ทู เค ได้ หากระบบเหล่านี้ขัดข้องเพราะไม่ได้รับการแก้ไขล่วงหน้า อาจทำให้ไฟฟ้าดับ โทรศัพท์ใช้การไม่ได้ ประชาชนถอนเงินจากระบบ เอ ที เอ็ม ไม่ได้

๓) ผลกระทบทางด้านการศึกษา

ผลกระทบจะเกิดขึ้นกับระบบคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการเรียนการสอน ระบบฐานข้อมูลนักศึกษา ระบบประมวลผลการเรียนการสอน ซึ่งอาจทำให้เกิดความผิดพลาดและเสียหายได้

๔) ผลกระทบทางด้านจิตใจ

ประชาชนจำนวนมากอาจเกิดความเข้าใจผิดๆ ใน ปัญหา วาย ทู เค ซึ่งอาจทำให้เกิดความกังวลและตื่นตูมไปทั่วเพราะมีข่าวว่าผลของปัญหาอาจสร้างความเสียหายที่สูงเกินความเป็นจริง

๒. รัฐบาลมีนโยบายในการแก้ปัญหา วาย ทู เค อย่างไร

รัฐบาลได้ให้ความสำคัญต่อปัญหานี้อย่างมาก โดยคณะรัฐมนตรีได้มีมติในเรื่องต่างๆ เพื่อให้มีการดำเนินการดังนี้

๑) คณะรัฐมนตรีได้มีมติ เมื่อวันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๔๑ ให้ความเห็นชอบต่อข้อเสนอของกระทรวงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม ที่ได้เสนอ โดยให้ทุกหน่วยงานของรัฐรับทราบและเร่งรัดการแก้ไขปัญหา ดังนี้

ให้แต่ละกระทรวงและทบวง จัดตั้งคณะกรรมการเพื่อประเมินและแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ปี ค.ศ. ๒๐๐๐

ให้ความเห็นชอบในหลักการในการสนับสนุนงบประมาณ เพื่อแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ปี ค.ศ. ๒๐๐๐ โดยให้สำนักงบประมาณนำไปพิจารณา คือ

- ให้หน่วยงานของรัฐสามารถ ปรับ หรือเปลี่ยนแปลงรายการงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๔๑ เพื่อรองรับค่าใช้จ่ายที่ต้องใช้ในการแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ปี ค.ศ. ๒๐๐๐

- ให้ความสำคัญรายการแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ปี ค.ศ. ๒๐๐๐ ของภาครัฐ ไว้เป็นลำดับต้นในการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. ๒๕๔๒ และ ๒๕๔๓ รวมทั้งในปีต่อๆ ไปหลังปี ค.ศ. ๒๐๐๐

โดยมติของคณะรัฐมนตรีครั้งนี้ ให้กระทรวง ทบวง เร่งรัดดำเนินการสำรวจระบบคอมพิวเตอร์และปัญหาคอมพิวเตอร์ที่อาจจะมีขึ้นในปี ค.ศ. ๒๐๐๐ ในแต่ละหน่วยงานและรัฐวิสาหกิจในสังกัด รวมทั้งประมาณการด้านงบประมาณในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว แล้วส่งผลการสำรวจให้กระทรวงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม (ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ) ทราบทุก ๒ เดือน เพื่อประสานงานการดำเนินการแก้ไขปัญหาในแนวทางเดียวกันต่อไป

๒) คณะรัฐมนตรี ได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๔๑ ให้แต่งตั้งคณะกรรมการประสานงานการแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ปี ค.ศ. ๒๐๐๐ โดยมี ฯพณฯ รองนายกรัฐมนตรี เป็นประธาน และผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ เป็นเลขานุการ โดยทำหน้าที่เป็นองค์กรประสานงานในการแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ปี ค.ศ. ๒๐๐๐ ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้การแก้ไขปัญหาในเรื่องนี้เป็นไปในทิศทางเดียวกันทั้งในระดับนโยบายและปฏิบัติ

จากมติคณะรัฐมนตรี ทั้งสองครั้งทำให้มีกลไกในภาครัฐที่ทำหน้าที่กำกับการแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ปี ค.ศ. ๒๐๐๐ ในระดับต่างๆ กันกล่าวคือ ในการแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ปี ค.ศ. ๒๐๐๐ ของประเทศนั้น จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีกลไกในการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นเอกภาพและมีระบบที่ชัดเจนทั้งระดับนโยบายและระดับปฏิบัติ

๓) จัดตั้งศูนย์ประสานและดำเนินการแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ปี ค.ศ. ๒๐๐๐

ศูนย์ประสานงานการแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ปี ค.ศ. ๒๐๐๐ ถูกกำหนดให้ทำหน้าที่เฉพาะกิจภายใต้ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ กระทรวงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม ให้ทำหน้าที่เป็นสำนักงานเลขานุการของคณะกรรมการประสานงานแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ปี ค.ศ. ๒๐๐๐ และเป็นศูนย์ประสานงานของการแก้ไขปัญหาทั้งในระดับชาติและในองค์กรของศูนย์ฯ เอง โดยมีหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติที่สอดคล้องและรองรับกับหน้าที่ของคณะกรรมการเป็นกรอบดำเนินการหลัก ซึ่งจะทำให้งานการแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ปี ค.ศ. ๒๐๐๐ มีความเป็นเอกภาพมากขึ้น

คณะกรรมการประสานงานการแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ปี ค.ศ. ๒๐๐๐ ได้ดำเนินการจัดตั้งคณะอนุกรรมการในคณะต่างๆ ขึ้นมา เพื่อทำหน้าที่ช่วยดูแลการดำเนินการแก้ไขในส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้องตามความเหมาะสม ได้แก่

๑) คณะอนุกรรมการบริหารระบบที่มีความสำคัญยิ่งยวด

เพื่อดูแลความพร้อมของระบบที่มีความสำคัญต่อเศรษฐกิจ สังคม และความมั่นคงของประเทศ ได้แก่ ระบบไฟฟ้าและพลังงาน ระบบโทรคมนาคมและการขนส่ง ระบบการเงินการคลังและการประกันภัย ระบบที่เกี่ยวข้องกับความสงบสุขของสังคม เพื่อให้เกิดความมั่นใจแก่ประชาชนในประเทศและเพื่อให้ความมั่นใจต่อนานาอารยประเทศที่เป็นพันธมิตรทางการค้าของประเทศไทย โดยคณะอนุกรรมการชุดนี้ทำหน้าที่ดูแลการแก้ไขปัญหาของระบบต่างๆ ที่จะเกิดขึ้นอย่างถูกต้องและทันกำหนดเวลา รวมทั้งได้มีการทดสอบทำงานในระยะเวลาที่เหมาะสมก่อนถึงปี ค.ศ. ๒๐๐๐

๒) คณะอนุกรรมการศึกษาเตรียมการด้านมาตรการทางกฎหมายเพื่อลดผลกระทบจากปัญหาคอมพิวเตอร์ปี ค.ศ. ๒๐๐๐

โดยมีอำนาจหน้าที่ในการเตรียมการด้านมาตรการทางกฎหมายเพื่อลดผลกระทบจากปัญหาดังกล่าวให้แล้วเสร็จทันเหตุการณ์ และสามารถป้องกันพร้อมทั้งลดความเสียหายที่จะเกิดขึ้นจากปัญหาคอมพิวเตอร์ปี ค.ศ. ๒๐๐๐ แล้วนำเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบและดำเนินการตามที่คณะรัฐมนตรีเห็นสมควรต่อไป ซึ่งได้ดำเนินการยกร่างพระราชกำหนดว่าด้วยปัญหาคอมพิวเตอร์ปีสองพัน พ.ศ. ....

และได้นำเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาเมื่อวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๔๒ โดยผลการพิจารณาร่างพระราชกำหนด ฯ ที่ประชุมคณะรัฐมนตรีเห็นว่ายังไม่มีความจำเป็นต้องใช้มาตรการทางกฎหมายโดยการออกพระราชกำหนด ประกอบกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องซึ่งใช้บังคับอยู่ปัจจุบัน เช่นพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ ก็สามารถรองรับปัญหาในเรื่องนี้ได้

๓) คณะอนุกรรมการศึกษามาตรการเพื่อรองรับปัญหาทางกฎหมายอันเกิดจากปัญหาคอมพิวเตอร์ปี ค.ศ. ๒๐๐๐

ตามที่ คณะรัฐมนตรีในคราวประชุมเมื่อวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๔๒ ได้มีมติไม่รับหลักการของร่างพระราชกำหนดว่าด้วยปัญหาคอมพิวเตอร์ปี ค.ศ. ๒๐๐๐ พ.ศ. .... นั้น โดยเสนอให้ใช้มาตรการทางกฎหมายและมาตรการทางการบริหารที่มีอยู่ในปัจจุบันแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ปี ค.ศ. ๒๐๐๐ และมติคณะกรรมการประสานงานการแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ปี ค.ศ. ๒๐๐๐ ในคราวประชุมเมื่อวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๔๒ จึงแต่งตั้งคณะอนุกรรมการศึกษามาตรการเพื่อรองรับปัญหาทางกฎหมายอันเกิดจากปัญหาคอมพิวเตอร์ปี ค.ศ. ๒๐๐๐ โดยมีหน้าที่เพื่อศึกษาและจัดเตรียมมาตรการทางบริหารและมาตรการทางกฎหมายเพื่อแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ปี ค.ศ. ๒๐๐๐ ที่จะนำมาใช้ในการลดผลกระทบจากปัญหาคอมพิวเตอร์ปี ค.ศ. ๒๐๐๐ รวมทั้งให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับมาตรการทางบริหารที่จะนำมาใช้ในการลดผลกระทบ ฯ แก่หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ และประชาชน

๔) คณะอนุกรรมการประชาสัมพันธ์ความพร้อมรับปัญหาคอมพิวเตอร์ปี ค.ศ. ๒๐๐๐

เพื่อทำหน้าที่จัดทำแผนประชาสัมพันธ์การแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ปี ค.ศ. ๒๐๐๐ ทั้งในและต่างประเทศให้เหมาะสมกับระยะเวลาและกลุ่มเป้าหมาย และเผยแพร่ความรู้ให้กับผู้จัดรายการผู้สื่อข่าวและผู้ประกาศ ให้รับทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับผลกระทบที่เกิดจากปัญหาคอมพิวเตอร์ปี ค.ศ. ๒๐๐๐ อย่างถูกต้อง

๕) คณะอนุกรรมการบริหารศูนย์บัญชาการ วาย ทู เค แห่งชาติ เพื่อทำหน้าที่เป็นหน่วยงานกลางในการบริหารศูนย์บัญชาการ วาย ทู เค แห่งชาติ (ศบว.ปท.) และเครือข่ายทั่วประเทศโดยให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายเลขานุการในการจัดตั้งและบริหาร ศบว.ปท. และเครือข่าย รวมไปถึงการประสานงานรวบรวมและให้ข้อมูลแก่สาธารณชนเกี่ยวกับเหตุผิดปกติ ที่คาดว่าจะมีความเกี่ยวเนื่องจากปัญหา วาย ทู เค และการประเมินและตรวจสอบปัญหาต่างๆ ที่มีข้อสงสัยว่ามีความเกี่ยวข้องกับปัญหา วาย ทู เค มีความถูกต้องและเป็นเอกภาพ รวมทั้งให้คำปรึกษาแก่ประธานคณะกรรมการประสานงานการแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ปี ค.ศ. ๒๐๐๐ ในการตัดสินใจ และการสั่งการในกรณีที่มีผลกระทบจากปัญหา วาย ทู เค มีระดับความรุนแรง หรือความกว้างขวางกว่าหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่งจะรับผิดชอบได้โดยลำพังสามารถทำได้โดยเด็ดขาดชัดเจน

๖) จัดตั้งศูนย์บัญชาการ วาย ทู เค ระดับชาติและเครือข่ายทั่วประเทศ

คณะกรรมการประสานงานการแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ปี ค.ศ. ๒๐๐๐ ได้มีมติในคราวประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๔๒ เมื่อวันที่ ๒ กันยายน ๒๕๔๒ ให้มีการจัดตั้งศูนย์บัญชาการ วาย ทู เค ระดับชาติ ระดับกระทรวง ทบวง กรม รัฐวิสาหกิจ และจังหวัดขึ้น โดย ศบว.ปท. จะเป็นศูนย์เฉพาะกิจที่จัดตั้งขึ้นโดยมีระยะเวลาของการดำเนินงานตั้งแต่วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๔๒ ถึงวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๔๓ โดยมีสถานที่ตั้งที่องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย แจ้งวัฒนะ ซึ่ง ศบว.ปท. นี้เป็นศูนย์กลางในการประสานงานการแก้ไขปัญหา วาย ทู เค ทุกระดับ มีหน้าที่หลักได้แก่ การรับแจ้งปัญหาจากประชาชนทั่วไปจาก กรม รัฐวิสาหกิจ จังหวัด และจากกระทรวงต่างๆ วิเคราะห์และประเมินสถานภาพของปัญหาที่ได้รับแจ้ง รายงานต่อผู้บริหารเพื่อรับทราบหรือเพื่อสั่งการในกรณีที่สถานการณ์ดังกล่าวมีระดับความรุนแรงและความกว้างขวางกว่าภารกิจของหน่วยงานที่รับแจ้งและรายงาน ตลอดจนติดตามการแก้ไขปัญหาที่ได้รับรายงานทุกรายการจนกว่าจะแล้วเสร็จ และประชาสัมพันธ์ ให้กับสาธารณชนทราบเกี่ยวกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น

๓. ในการเตรียมการแก้ไขปัญหา วาย ทู เค รัฐบาลได้ดำเนินการไปแล้วเพียงใด หรือไม่อย่างไร ขอทราบรายละเอียด

รัฐบาลได้ตระหนักในความสำคัญและผลกระทบของปัญหา วาย ทู เค ที่อาจจะเกิดขึ้นได้ ซึ่งนอกจากได้ดำเนินการในเชิงนโยบายที่ได้แจ้งแล้วในหัวข้อที่ ๒ รัฐบาลยังได้ดำเนินการในการแก้ไขปัญหา วาย ทู เค มาอย่างต่อเนื่องและจริงจัง โดยได้ใช้กลไกภาครัฐทั้งหมดเข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบเพื่อให้การแก้ไขปัญหาที่สำคัญนี้ลุล่วงไปได้อย่างทันท่วงที โดยมีผลการดำเนินงานทั้งสิ้นที่ผ่านมาโดยสรุปดังต่อไปนี้

๑) จัดสัมมนาเรื่อง "คอมพิวเตอร์ปี ค.ศ. ๒๐๐๐ : นโยบายและแนวทางการแก้ไขในภาครัฐ" ณ ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ โดยเชิญผู้แทนหน่วยงานภาครัฐ ระดับกรม หน่วยงานละ ๒ ท่าน เข้าร่วมการสัมมนา

๒) จัดสัมมนา "แนวทางการแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ปี ค.ศ. ๒๐๐๐ ในภาคอุตสาหกรรม" ณ ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ โดยศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติร่วมกับสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

๓) จัดอบรมภาคปฏิบัติเรื่อง "การใช้ระบบติดตามประเมินระบบงานในการแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ปี ค.ศ. ๒๐๐๐" ที่พัฒนาขึ้นโดย ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ให้แก่ผู้แทนกระทรวง/ทบวง ณ ห้องอบรม ๒๑๐๔ ชั้น ๒๑ อาคารมหานครยิบซั่ม

๔) จัดสัมมนาเรื่อง "การพัฒนาวิทยากรเพื่อการแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ปี ค.ศ. ๒๐๐๐" ณ ห้องประชุมมานิจ ชุมสาย สถาบันราชภัฏจันทรเกษม โดย ศูนย์เทคโนโลยีเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ร่วมกับทบวงมหาวิทยาลัยและกระทรวงศึกษาธิการ โดยมีสถาบันการศึกษาต่างๆ รวม ๑๕ สถาบัน ส่งผู้แทนเข้าร่วมสัมมนาจำนวน ๗๓ คน

๕) จัดสัมมนาเรื่อง "ความเสี่ยงทางกฎหมายอันเกิดจากปัญหาคอมพิวเตอร์ปี ค.ศ. ๒๐๐๐" ณ ห้องประชุมมหิศร อาคารไทยพาณิชย์ ปาร์ค พลาซ่า โดย ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ร่วมกับมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มีผู้เข้าร่วมสัมมนาจำนวน ๖๐๐ คน

๖) จัดสัมมนาเรื่อง "การบริหารโครงการแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ปี ค.ศ. ๒๐๐๐ : วิกฤติทรัพยากร วาย ทู เค" ณ ตึกสันติไมตรี ทำเนียบรัฐบาล โดยเชิญผู้แทนหน่วยงานภาครัฐระดับกรม หน่วยงานละ ๒ ท่าน โดยมีผู้เข้าร่วมสัมมนาจำนวน ๔๓๖ คน

๗) จัดสัมมนาวิชาการเรื่อง "Y2K Contingency Planning for the Medical Sector : Sharing the British Experience" ณ ห้องประชุมอาคารสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ และ ห้องประชุมอาคารมหานครยิบซั่ม โดยศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ร่วมกับกระทรวงสาธารณสุขและ The British Council (Thailand) เพื่อแนะนำการจัดทำแผนฉุกเฉินสำหรับระบบและเครื่องมือทางการแพทย์ รวมทั้งแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์กับผู้เชี่ยวชาญที่ได้ดำเนินการในประเทศอังกฤษ โดยมีผู้เข้าร่วมสัมมนาจากโรงพยาบาลต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนจำนวนทั้งสิ้น ๘๕ คน

๘) จัดสัมมนาเรื่อง "Y2K Problem In The Industrial Sector" ณ โรงแรมดุสิตธานี กรุงเทพ ฯ โดยศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ร่วมกับ กระทรวงอุตสาหกรรม และ The Association for Overseas Technical Scholarship (AOTS)

๙) จัดการสัมมนาเรื่อง "แผนสำรองเพื่อรองรับปัญหาคอมพิวเตอร์ปี ค.ศ. ๒๐๐๐ สำหรับโรงพยาบาล" ณ ห้องประชุม โรงพยาบาลกรุงเทพ โดย ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ร่วมกับสมาคมโรงพยาบาลเอกชนและโรงพยาบาลกรุงเทพ

๑๐) การจัดอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง "การจัดทำแผนสำรองฉุกเฉินในหน่วยงานภาครัฐ" ให้แก่ผู้บริหารระดับสูงและผู้ปฏิบัติงานในการจัดทำแผนการแก้ไขปัญหา วาย ทู เค ของทุกส่วนราชการระดับกรมและหน่วยงานรัฐวิสาหกิจเป็นจำนวนกว่า ๕๐๐ คน ในระหว่างวันที่ ๑, ๒, ๕, ๖ และวันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๔๒

๑๑) จัดสัมมนาเรื่อง "ผ่าปัญหา วาย ทู เค ใน พีซี" ณ หอประชุมมหิศร อาคารไทยพาณิชย์ ปาร์ค พลาซ่า เพื่อเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหากับบุคคลทั่วไปได้เข้าใจถึงปัญหาที่แท้จริงรวมถึงวิธีการตรวจสอบปัญหาที่ถูกต้อง

๑๒) จัดสัมมนาเรื่อง "การเตรียมความพร้อมรับการแก้ไขปัญหา วาย ทู เค ระดับจังหวัด ณ ตึกสันติไมตรี ทำเนียบรัฐบาล เพื่อให้ผู้ว่าราชการจังหวัดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในจังหวัดได้รับรู้ถึงปัญหาและผลกระทบจากปัญหา วาย ทู เค รวมทั้งรับทราบนโยบายและความก้าวหน้าในการแก้ไขปัญหา วาย ทู เค ของประเทศไทยเพื่อเตรียมวางแผนรองรับปัญหา วาย ทู เค ในระดับจังหวัดโดยมีผู้ว่าราชการจังหวัดและหัวหน้าส่วนราชการต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมสัมมนาจำนวน ๔๓๗ คน

๑๓) จัดสัมมนาเรื่อง "การจัดตั้งและการบริหารศูนย์บัญชาการ วาย ทู เค ระดับกระทรวง/ทบวง/กรมและรัฐวิสาหกิจ" ณ ตึกสันติไมตรี ทำเนียบรัฐบาล

๑๔) จัดสัมมนาเรื่อง "แผนปฏิบัติงานศูนย์บัญชาการ วาย ทู เค และเครือข่าย" ณ ห้องแกรนด์บอลรูม โรงแรมเซ็นจูรี่ พาร์ค โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การติดต่อประสานงานระหว่างศูนย์บัญชาการ วาย ทู เค แห่งชาติและเครือข่าย สามารถดำเนินการไปได้อย่างเป็นระบบชัดเจน

๑๕) ได้รับความร่วมมือจากทบวงมหาวิทยาลัยและกระทรวงศึกษาธิการ ในการจัดตั้งศูนย์ประสานและดำเนินการแก้ไขปัญหา วาย ทู เค ในภูมิภาค เพื่อทำหน้าที่เป็นตัวแทนในการเผยแพร่ให้ความรู้และให้คำปรึกษาในการแก้ไขปัญหา วาย ทู เค ในระดับภูมิภาคขึ้น โดยได้จัดอบรมเชิงปฏิบัติการแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ปี ค.ศ. ๒๐๐๐ จำนวน ๖ ครั้ง คือ

ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๒๒ - ๒๓ มีนาคม ๒๕๔๒ ณ ห้องประชุม ๑๐๑ อาคารสำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่ ๒๙ - ๓๐ เมษายน ๒๕๔๒ ณ ห้องประชุมธำรง บัวศรี มหาวิทยาลัยบูรพา จังหวัดชลบุรี

ครั้งที่ ๓ เมื่อวันที่ ๗ - ๘ พฤษภาคม ๒๕๔๒ ณ ห้องประชุมสำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

ครั้งที่ ๔ เมื่อวันที่ ๒๑ - ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๔๒ ณ มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก

ครั้งที่ ๕ เมื่อวันที่ ๒๙ - ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๔๒ ณ ห้องประชุมสำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จังหวัดสงขลา

ครั้งที่ ๖ เมื่อวันที่ ๒๙ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๔๒ ณ มหาวิทยาลัยขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น

และประธานคณะกรรมการประสานงานการแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ปี ค.ศ. ๒๐๐๐ ได้จัดให้มีการเยี่ยมชมและติดตามแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ปี ค.ศ. ๒๐๐๐ ในหน่วยงานที่มีระบบที่มีความสำคัญยิ่งยวด จำนวนทั้งสิ้น ๕ ครั้ง ๑๒ หน่วยงาน ได้แก่

ครั้งที่ ๑ ตรวจเยี่ยมและรับฟังการรายงานผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ปี ค.ศ. ๒๐๐๐ ขององค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย และการสื่อสารแห่งประเทศไทย โดยประธานคณะกรรมการประสานงานการแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ปี ค.ศ. ๒๐๐๐ (นายสุวิทย์ คุณกิตติ)

ครั้งที่ ๒ ตรวจเยี่ยมและรับฟังการรายงานผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ปี ค.ศ. ๒๐๐๐ ของการปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย และบริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) โดยประธานคณะกรรมการประสานงานการแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ปี ค.ศ. ๒๐๐๐ (นายสุวิทย์ คุณกิตติ)

ครั้งที่ ๓ เยี่ยมชมและแสดงความยินดีกับธนาคารเอเชีย จำกัด (มหาชน) ที่สามารถพัฒนาระบบให้สามารถรองรับปัญหาคอมพิวเตอร์ปี ค.ศ. ๒๐๐๐ เป็นธนาคารแห่งแรกของประเทศไทย โดยประธานคณะกรรมการประสานงานการแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ปี ค.ศ. ๒๐๐๐ (นายสุวิทย์ คุณกิตติ)

ครั้งที่ ๔ ตรวจเยี่ยมและรับฟังการรายงานผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ปี ค.ศ. ๒๐๐๐ ของการท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย บริษัทวิทยุการบินแห่งประเทศไทย กรมการบินพาณิชย์ กรมศุลกากร สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง และสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด โดยประธานคณะกรรมการประสานงานการแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ปี ค.ศ. ๒๐๐๐ (นายสุวิทย์ คุณกิตติ)

ครั้งที่ ๕ เยี่ยมชมการจำลองสถานการณ์ปี ค.ศ. ๒๐๐๐ ของโรงไฟฟ้าบางปะกง โดยประธานคณะกรรมการประสานงานการแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ปี ค.ศ. ๒๐๐๐ (นายไตรรงค์ สุวรรณคีรี)

นอกจากนี้ยังมีกิจกรรมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องด้วยเช่น การเข้าร่วมประชุม/สัมมนาและการอบรมในประเทศต่างๆ ได้แก่

๑) เข้าร่วมประชุม APEC Y2K Symposium ประเทศสิงค์โปร์ โดยวัตถุประสงค์การประชุมเพื่อศึกษาผลกระทบในวงกว้างของปัญหา วาย ทู เค ต่อระบบโทรคมนาคม บริการการเงิน ศุลกากร คมนาคมและพลังงาน การพึ่งพาซึ่งกันและกันระหว่างสมาชิก เอเปค และการวิเคราะห์ผลกระทบของ วาย ทู เค โดยเฉพาะต่อภาคอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม

๒) คณะผู้แทนจากประเทศญี่ปุ่นเข้าพบและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา วาย ทู เค ของหน่วยงานที่มีความสำคัญยิ่งยวด (การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย การปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย การสื่อสารแห่งประเทศไทย ธนาคารแห่งประเทศไทย และสมาคมธนาคารไทย)

๓) รับเชิญไปเยี่ยมชมกิจกรรมการแก้ไขปัญหา วาย ทู เค ของหน่วยงานสำคัญต่างๆ ในประเทศอังกฤษ เช่น กระทรวงการต่างประเทศ กระทรวงกลาโหม กระทรวงพาณิชย์ และกระทรวงอุตสาหกรรม บริษัท Action ๒๐๐๐ ศูนย์รับมือเหตุการณ์ฉุกเฉินและสถานีตำรวจ

๔) การเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการประสานงานว่าด้วยพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ที่กรุงจาการ์ตา ประเทศอินโดนิเซีย โดยวัตถุประสงค์การประชุมเพื่อพิจารณาการแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ปี ค.ศ. ๒๐๐๐ และการพัฒนาพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในอาเซียน

๕) การเข้าร่วมประชุม The 2nd Global Year 2000 Summit ณ Philippine International Convention Center กรุงมะนิลา ประเทศฟิลิปปินส์ โดยมีวัตถุประสงค์ในการประชุมเพื่อรายงานความก้าวหน้าในการแก้ไขปัญหา วาย ทู เค ของกลุ่มประเทศในเอเชีย ซึ่งมีผู้ร่วมประชุมจาก ๑๘ ประเทศ และที่ประชุมได้จัดทำคำประกาศที่จะให้ความร่วมมือและสนับสนุนในการแก้ไขปัญหา วาย ทู เค ระหว่างประเทศสมาชิก

๖) การเข้าร่วมประชุมผู้ประสานงาน วาย ทู เค ระดับชาติ ณ กรุงนิวยอร์ค โดยองค์การสหประชาชาติ ได้ให้ความสำคัญต่อปัญหา วาย ทู เค ที่จะมีผลกระทบอย่างกว้างขวางในทั่วโลก ถ้าไม่ได้รับการติดตามป้องกันและแก้ไขอย่างถูกต้องทันเวลา จึงได้จัดให้มีการประชุมผู้แทนประเทศต่างๆ ที่ทำหน้าที่รับผิดชอบการแก้ไขปัญหา วาย ทู เค ระดับประเทศขึ้น เพื่อทำหน้าที่ประสานงานกับศูนย์ประสานงาน วาย ทู เค ระหว่างประเทศ ซึ่งตั้งอยู่ที่กรุงวอชิงตัน ดี ซี ในการติดตามและรายงานความก้าวหน้าของประเทศ รวมทั้งการประสานงานให้ความช่วยเหลือต่างๆ

นอกจากกิจกรรมดำเนินการโดยสรุปที่กล่าวมาแล้ว ประธานคณะกรรมการประสานงานการแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ปี ค.ศ. ๒๐๐๐ (นายสุวิทย์ คุณกิตติ) ยังได้มอบนโยบายให้ทุกกระทรวง/ทบวงและหน่วยงานอิสระ ต้องส่งรายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานแก้ไขปัญหา วาย ทู เค เป็นประจำทุกเดือน และรายงานการบริหารโครงการแก้ไขปัญหา วาย ทู เค เป็นประจำทุกสองสัปดาห์อีกด้วย

และในส่วนของการประชาสัมพันธ์ คณะกรรมการประสานงานการแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ปี ค.ศ. ๒๐๐๐ ได้มีนโยบายเพื่อการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ทุกองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน ตลอดจน

สาธารณชนทั่วไปและนานาประเทศได้ทราบถึงมาตรการและแนวทางในการดำเนินการป้องกันแก้ไขปัญหา วาย ทู เค อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการสร้างความมั่นใจให้กับนานาประเทศด้วย โดยกิจกรรมหลักๆ ที่ดำเนินการคือ

๑) การจัดทำเว็บไซต์ (web site) เพื่อประชาสัมพันธ์ความก้าวหน้าในการดำเนินการแก้ไขปัญหา วาย ทู เค ตั้งอยู่ที่ http : y2k.nectec.or.th

๒) การจัดนิทรรศการประชาสัมพันธ์ความพร้อมในการรองรับปัญหา วาย ทู เค เรื่อง "มั่นใจในองค์กรไทยปลอดภัยสู่ปี ๒๐๐๐" โดยความร่วมมือจาก ธนาคารแห่งประเทศไทย สมาคมธนาคารไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ โดยจัดที่จังหวัดขอนแก่น จังหวัดสงขลา จังหวัดเชียงใหม่ และกรุงเทพมหานคร

๓) การจัดทำคู่มือเตรียมความพร้อมรับปัญหาคอมพิวเตอร์ ปี ค.ศ. ๒๐๐๐ ประจำบ้าน โดยได้รับการสนับสนุนจากองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย และการสื่อสารแห่งประเทศไทย ในการจัดพิมพ์และจัดส่งให้ประชาชนทุกบ้านที่มีเลขหมายโทรศัพท์ จำนวน ๕ ล้านฉบับ

๔) การออกรายการสนทนาต่างๆ ทั้งทางสื่อโทรทัศน์ วิทยุและสิ่งพิมพ์ต่างๆ เพื่อเป็นการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเพื่อให้เกิดการตื่นตัวในการป้องกันแก้ไข และป้องกันมิให้เกิดความตื่นตระหนกจากปัญหา วาย ทู เค

บทสรุป

จากกิจกรรมการประสานงานการแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ปี ค.ศ. ๒๐๐๐ ที่คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๔๑ เป็นต้นมา คณะกรรมการประสานงานการแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ปี ค.ศ. ๒๐๐๐ ซึ่งมี ฯพณฯ รองนายกรัฐมนตรี (นายไตรรงค์ สุวรรณคีรี) เป็นประธาน และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม เป็นรองประธาน ก็ได้เป็นกลไกหลัก ที่สำคัญในการวางนโยบาย มาตรการ กำหนดแนวทางการประสานงาน การติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐทั้งหมดรวมทั้งได้ดำเนินการในมาตรการเฝ้าระวังปัญหาคอมพิวเตอร์ปี ค.ศ. ๒๐๐๐ ในช่วงเปลี่ยน ค.ศ. ๑๙๙๙ เป็น ค.ศ. ๒๐๐๐ ซึ่งเป็นช่วงที่คาดว่าอาจจะมีความเสี่ยงต่อการเกิดปัญหา วาย ทู เค ได้มากที่สุด ซึ่งผลปรากฏว่าประเทศไทยและนานาชาติสามารถผ่านพ้นวิกฤตการณ์ วาย ทู เค มาได้อย่างปลอดภัย ถึงแม้จะพบรายงานว่ามีเหตุขัดข้องต่างๆ บ้างที่เกี่ยวกับปัญหา วาย ทู เค แต่ก็มีผลกระทบที่ไม่รุนแรง และสามารถดำเนินการแก้ไขได้แล้วเสร็จในเวลาอันสั้น ซึ่งนับว่าเป็นความสำเร็จของการทำงานร่วมกันอย่างกว้างขวางในการกิจเดียวกันได้อย่างดีของประเทศไทย