

## กระทู้ถามที่ ๐๐๓ ร.

วุฒิสภา

๗ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง นโยบายหรือแผนงานในการกำกับดูแลหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับด้านการประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความปรองดองและลดความขัดแย้งในสังคม

กราบเรียน ประธานวุฒิสภา

ข้าพเจ้าขอตั้งกระทู้ถาม ถาพนายกรัฐมนตรี ดังต่อไปนี้

ในปัจจุบันนี้พบว่า สภาพสังคมไทยอยู่ในภาวะที่มีความขัดแย้งกันหลาย ๆ ด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านการเมืองและการแสดงความคิดเห็น ตลอดจนการทำงานของสื่อต่าง ๆ ทำให้เกิดความสับสนในการส่งข้อมูลข่าวสารให้กับประชาชนก่อให้เกิดปัญหาข่าวปลอม (Fake News) รวมทั้งมีการส่งข้อมูลข่าวสารผ่านกันหลายช่องทาง ไม่ว่าจะเป็นผ่านทางโทรศัพท์ วิทยุ หนังสือพิมพ์ หรือการโพสต์บนสื่อสังคมออนไลน์ต่าง ๆ (Social Media) ในแพลตฟอร์มต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นไลน์ (LINE) ตี๊กต็อก (TiKToK) X (เดิมคือ ทวิตเตอร์) อินสตาแกรม (Instagram) เฟสบุ๊ก (facebook) ยูทูบ (YouTube) ซึ่งในปัจจุบันได้เข้ามามีอิทธิพลและเป็นส่วนหนึ่งในชีวิตประจำวันของประชาชนมากยิ่งขึ้น แต่อย่างไรก็ดี พบว่ามีหน่วยงานที่มีการกิจเกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าวหลายหน่วยงาน อาทิเช่น กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กรมประชาสัมพันธ์ เป็นต้น ดังนั้น เพื่อให้เกิดความปรองดองสมานฉันท์และลดความขัดแย้งภายในสังคม และเพื่อให้การติดต่อสื่อสารกับประชาชนเป็นไปแนวทางเดียวกัน หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรมีช่องทางเพื่อให้ประชาชนในสังคมได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องหรือมีเวทีสาธารณะให้ประชาชนที่มีความคิดเห็นแตกต่างกันได้มาเจรจาหรือหารือตกลงกันในประเด็นต่าง ๆ ที่ยังมีความขัดแย้งกัน อันจะส่งผลให้สังคมไทยมีความสุขมากยิ่งขึ้น จึงขอเรียนถามว่า

๑. รัฐบาลมีนโยบายหรือแผนงานให้หน่วยงานภาครัฐที่มีหน้าที่กำกับดูแลงานด้านการประชาสัมพันธ์หรือดำเนินงานเกี่ยวกับสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ดำเนินการเพื่อให้เกิดความปรองดองสมานฉันท์และลดความขัดแย้งภายในสังคมหรือไม่ อย่างไร

๒. รัฐบาลมีแนวคิดในการจัดเวทีสาธารณะโดยการจัตรายการในสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย เพื่อให้ประชาชนที่มีความคิดเห็นแตกต่างกันได้มาเจรจาหรือหารือตกลงกันหรือไม่อย่างไร หากไม่มีแนวคิดดังกล่าว รัฐบาลจะมีนโยบายในการส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดความปรองดองและสมานฉันท์ในสังคมได้อย่างไร

ขอให้ตอบในราชกิจจานุเบกษา

ขอแสดงความนับถืออย่างยิ่ง

จุฑารัตน์ นิลเปรม

สมาชิกรัฐสภา

## คำตอบกระทู้ถามที่ ๐๐๓ ร.

ของ นางจุฑารัตน์ นิลเปรม สมาชิกวุฒิสภา  
เรื่อง นโยบายหรือแผนงานในการกำกับดูแลหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับด้านการประชาสัมพันธ์  
เพื่อสร้างความปรองดองและลดความขัดแย้งในสังคม

ข้าพเจ้า นางสาวแพทองธาร ชินวัตร นายกรัฐมนตรี ขอตอบกระทู้ถาม เรื่อง นโยบายหรือแผนงานในการกำกับดูแลหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับด้านการประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างความปรองดองและลดความขัดแย้งในสังคม ของท่านสมาชิกวุฒิสภาที่มีเกียรติตามที่ได้รับรายงานจากกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และกรมประชาสัมพันธ์ ดังนี้

### คำตอบข้อที่ ๑ และข้อ ๒

จากข้อมูลของกรมประชาสัมพันธ์ รายงานว่า รัฐบาลมีนโยบายที่จะขับเคลื่อนสังคมให้เกิดความปรองดองสมานฉันท์ โดยกรมประชาสัมพันธ์เป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการประชาสัมพันธ์ในทุกช่องทาง ทั้งสื่อโทรทัศน์ วิทยุ และออนไลน์

สำหรับการดำเนินงานทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ซึ่งเป็นสื่อในกำกับของกรมประชาสัมพันธ์ ผลิตสื่อโดยมุ่งเน้นความถูกต้อง เชื่อถือได้ สะท้อนปัญหาและตอบข้อสงสัยของสังคม ในรูปแบบข่าว รายการคู่ขนานไปกับช่องทางสื่อดิจิทัล อาทิ รายการ “เคลียร์ชัดชัดเจน” รายการ “NBT มีทางออก” และ “Better Future” เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน ส่งเสริมความปรองดองสมานฉันท์ ลดความขัดแย้งในสังคม โดยเปิดเวทีให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง เข้ามาชี้แจง พุดคุย หาทางออก แก้ไขปัญหาร่วมกัน

ทั้งนี้ สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ในส่วนภูมิภาคได้มีพื้นที่ส่งเสริมให้เกิดความปรองดองสมานฉันท์ในสังคม ผ่านการผลิตรายการ ชื่อ “เวทีชาวบ้าน” และรายการ “ทุก(ข์) ทางออก” โดยเปิดเวทีให้ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับปัญหานั้น ๆ ได้มาปรึกษาหารือล้อมวงสนทนาหาทางออกในทุกปัญหาร่วมกัน

สำหรับในส่วนข้อมูลของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม รายงานว่า ได้สร้างความปรองดองและลดความขัดแย้งในสังคมโดยดำเนินการระงับการเผยแพร่เนื้อหาที่มีลักษณะส่งเสริม สร้างความเกลียดชังหรือความแตกแยกในสังคม (Hate Speech) ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ทุกรูปแบบ เพื่อลดความขัดแย้งในสังคม ไม่ว่าจะเป็นข้อความ รูปภาพ วิดีโอ หรือสื่อต่าง ๆ ที่มีเนื้อหาในเชิงยุยง ก่อให้เกิดอคติ สร้างความเกลียดชังทำให้เกิดการแบ่งแยก การดูหมิ่นเหยียดหยามบุคคล หรือกลุ่มบุคคลที่มีลักษณะเฉพาะ เช่น ชาติพันธุ์ สีผิว ความพิการ เพศสภาพ หรือกลุ่มบุคคลที่มีความแตกต่างทางด้านความคิดการเมือง ศาสนา โดยได้ดำเนินการตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ในมาตรา ๒๐ วรรคสอง ในกรณีที่มีการทำให้แพร่หลาย ซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่มีลักษณะขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน รัฐมนตรีโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการกฤษฎีกา ร้องขอข้อมูลคอมพิวเตอร์มอบหมายให้พนักงาน

เจ้าหน้าที่ยื่นคำร้องพร้อมแสดงพยานหลักฐานต่อศาลที่มีเขตอำนาจขอให้มีคำสั่งระงับการทำให้แพร่หลายหรือลบซึ่งข้อมูลคอมพิวเตอร์นั้น โดยในปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ได้ยื่นคำร้องขอให้ศาลมีคำสั่งระงับการทำให้แพร่หลาย ในเนื้อหาที่สร้างความเกลียดชัง หรือความแตกแยกในสังคม (Hate Speech) เป็นจำนวน ๑๒๗ ยูอาร์แอล จากคำสั่งศาลรวม ๒๐ คำสั่ง เพื่อเป็นการลดข้อมูลที่ก่อให้เกิดความเกลียดชังหรือความแตกแยกในสังคม รวมทั้งได้พิจารณาการออกกฎหมายเพื่อป้องกันและปราบปรามการเผยแพร่เนื้อหาที่เป็นข้อมูลบิดเบือน (Disinformation) ซึ่งเป็นลักษณะที่ผู้ส่งสารโดยมีเจตนาในการบิดเบือนเพื่อหวังผลบางประการและการเผยแพร่เนื้อหาที่เป็นข้อมูลผิด (Misinformation) ซึ่งเป็นลักษณะของการส่งสารที่ผิดโดยเชื่อว่าเป็นข้อมูลจริง จึงส่งต่อเพื่อเผยแพร่โดยไม่มีเจตนาร้าย โดยอาจเกิดขึ้นจากความต้องการข่าวสารที่รวดเร็วในสภาวะวิกฤตจนทำให้สารที่ได้รับไม่ครบถ้วนหรือเข้าใจเจตนาของสารผิดไป