

กระทู้ถามที่ ๖๕๕ ร.

สภาผู้แทนราษฎร

๒๓ เมษายน ๒๕๕๕

เรื่อง มาตรการควบคุมการส่งแรงงานไปต่างประเทศ

กราบเรียน ประธานสภาผู้แทนราษฎร

ข้าพเจ้าขอตั้งกระทู้ถาม ถามนายกรัฐมนตรี้ ดังต่อไปนี้

ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม ดั้งคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริงกรณีปลัดกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคมส่งหนังสือไปยังแรงงานจังหวัดทั่วประเทศรับรองการมีตำแหน่งในประเทศคูเวตให้กับบริษัท เอส เอส เอ็ม จำกัด ทำให้ประชาชนในจังหวัดเชียงราย ๓๓๖ คนไปสมัครงานและจ่ายเงินให้กับบริษัทดังกล่าว แต่ไม่สามารถเดินทางไปทำงานยังต่างประเทศได้อีกทั้งบริษัทก็ไม่คืนเงินให้กับคนงาน ซึ่งข้าราชการที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการดูแลแรงงานโดยตรงอาจจะมีส่วนในการหลอกลวงแรงงานครั้งนี้ด้วย นอกจากนี้ยังมีการหลอกลวงแรงงานในรูปแบบอื่นอีก ตลอดจนการเรียกค่ารายหัวแรงงานของข้าราชการนับว่าเป็นการสร้างความเดือดร้อนให้กับประชาชนที่มีฐานะยากจน จึงขอเรียนถามว่า

๑. ปัจจุบันรัฐบาลมีมาตรการควบคุมการส่งแรงงานไปต่างประเทศเพื่อไม่ให้ประชาชนถูกหลอกลวงอย่างไร ขอทราบรายละเอียด

๒. รัฐบาลมีมาตรการในการตรวจสอบข้าราชการเพื่อป้องกันการแสวงหาผลประโยชน์ในการส่งแรงงานไปต่างประเทศอย่างไร ขอทราบรายละเอียด

๓. รัฐบาลมีนโยบายในการประชาสัมพันธ์เพื่อให้ประชาชนทราบชื่อบริษัทจัดหางานที่ถูกต้องตามกฎหมายและตำแหน่งงาน ค่าใช้จ่ายในการเดินทางอย่างทั่วถึงไว้อย่างไร ขอทราบรายละเอียด

๔. การดำเนินการลงโทษข้าราชการที่มีส่วนกระทำความผิดในการแสวงหาผลประโยชน์จากแรงงาน จะดำเนินการลงโทษสถานหนักโดยรวดเร็วได้หรือไม่ ขอทราบรายละเอียด

ขอให้ตอบในราชกิจจานุเบกษา

ขอแสดงความนับถืออย่างยิ่ง

สุขุมพงศ์ โง่นคำ

สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคไทยรักไทย

จังหวัดกาฬสินธุ์

คำตอบกระทู้ถามที่ ๖๕๕ ร.

ของ นายสุขุมพงศ์ โง่นคำ สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร จังหวัดกาฬสินธุ์
เรื่อง มาตรการควบคุมการส่งแรงงานไปต่างประเทศ

ข้าพเจ้า นายเดช บุญ-หลง รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม ได้รับมอบหมายจาก ฯพณฯ นายกรัฐมนตรี ให้เป็นผู้ชี้แจงตอบกระทู้ถาม เรื่อง มาตรการควบคุมการส่งแรงงานไปต่างประเทศ ข้าพเจ้าขอตอบกระทู้ถามของท่านสมาชิกผู้มีเกียรติ ดังนี้

คำตอบข้อ ๑ ขอเรียนว่า รัฐบาลโดยกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม มีมาตรการในการควบคุมการส่งแรงงานไปต่างประเทศเพื่อป้องกันการหลอกลวง ดังนี้

๑. ดำเนินการออกระเบียบว่าด้วยการขออนุญาตและการอนุญาตรับสมัครหรือประกาศรับสมัครคนหางานจะไปทำงานเป็นการล่วงหน้า พ.ศ. ๒๕๕๕ โดยมีสาระสำคัญ คือ

๑.๑ ให้สำนักงานบริหารแรงงานไทยและสถานเอกอัครราชทูตหรือสถานกงสุลไทยที่ประจำอยู่ในประเทศที่คนหางานจะไปทำงาน เป็นผู้ออกหนังสือรับรองการมีอยู่จริงของตำแหน่งงาน

๑.๒ กำหนดให้ผู้รับอนุญาตจะเรียก หรือรับเงินมัดจำค่าบริการค่าใช้จ่ายหรือผลประโยชน์ใดๆ จากคนหางานไม่ได้ จนกว่าจะได้รับอนุญาตให้จัดส่ง

๑.๓ แบบพิมพ์ จด. ๒ ที่ออกให้ผู้รับอนุญาตจะมีอักษรสีแดงคาดกลางหน้ากระดาษ คำว่า “ห้ามเรียกรับเงิน”

๑.๔ นายทะเบียนจัดหางานกลางอาจมีคำสั่งยกเลิกหนังสืออนุญาต (จด. ๒) ก็ได้ เมื่อมีเหตุผลอันสมควร

๒. ประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องและทั่วถึง เพื่อให้ประชาชนได้ทราบขั้นตอน สิทธิประโยชน์ การคุ้มครองจากราชการในการเดินทางไปทำงานต่างประเทศอย่างถูกต้องผ่านสื่อมวลชนทุกแขนง เช่น วิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ หอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน ตลอดจนการจัดทำเอกสาร แผ่นพับ ออกเผยแพร่ โดยมุ่งเน้นให้มีความรู้ความเข้าใจวิธีการเดินทางไปทำงานในต่างประเทศ อัตราค่าบริการ และค่าใช้จ่ายตามที่กฎหมายกำหนด

๓. ประชุมชี้แจงประชาชนและผู้นำท้องถิ่นให้มีความรู้ความเข้าใจขั้นตอนการเดินทางไปทำงานต่างประเทศอย่างถูกต้อง และเพื่อให้ทราบถึงกลวิธีการหลอกลวงของกลุ่มผู้หลอกลวงคนหางาน และสร้างแนวร่วมกับหน่วยราชการ เพื่อทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลให้แก่ประชาชนในพื้นที่ ตลอดจนช่วยสอดส่องดูแล แจ้งข้อมูล เบาะแส พฤติกรรมของสาย/นายหน้าจัดหางานให้หน่วยราชการ

๔. ดำเนินการจัดอบรมเพื่อเตรียมความพร้อมให้คนหางานที่จะเดินทางไปทำงานต่างประเทศ เพื่อให้ทราบข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการไปทำงานต่างประเทศ เช่น แหล่งสมัครงาน การจัดเตรียมเอกสาร การทดสอบฝีมือ การตรวจสุขภาพ แหล่งกู้เงิน เพื่อให้คนหางานไม่ต้องพึ่งสายหรือนายหน้าเดือน โดยเน้นหนักในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคเหนือ

๕. รับลงทะเบียนคนหางานเพื่อไปทำงานต่างประเทศ เพื่อป้องกันมิให้คนหางานสมัครงานตามการชักนำของสายหรือนายหน้าจัดหางานเถื่อน โดยประชาสัมพันธ์ให้ผู้สนใจที่จะไปทำงานต่างประเทศไปลงทะเบียนไว้ที่ศูนย์ทะเบียนคนหางานเพื่อไปทำงานต่างประเทศ ณ สำนักงานจัดหางานจังหวัดทุกจังหวัด ซึ่งการลงทะเบียนนี้ คนหางานมีทางเลือกในการไปทำงานต่างประเทศได้ ๒ วิธี คือ

- ลงทะเบียนเพื่อสมัครไปทำงานโดยกรมการจัดหางานเป็นผู้จัดส่งไปทำงาน
- ลงทะเบียนเพื่อสมัครไปทำงานโดยบริษัทจัดหางานเป็นผู้จัดส่งไปทำงาน ซึ่งบริษัทจัดหางานที่ต้องการจะรับสมัครงานสามารถขอคัดรายชื่อผู้ที่ลงทะเบียนไว้กับศูนย์ทะเบียนต่างๆ เพื่อติดต่อกับผู้สมัครโดยตรงไม่ต้องผ่านสายหรือนายหน้าจัดหางาน

ทั้งนี้ ในปัจจุบัน กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม โดยกรมการจัดหางาน ได้เร่งดำเนินการหาตลาดแรงงานในต่างประเทศเพิ่มเติม เพื่อให้ได้ตำแหน่งงานมากขึ้น และส่งเสริมให้บริษัทจัดหางานที่มีคุณภาพเข้าไปมีบทบาทในการรับสมัครคนหางานจากศูนย์ทะเบียนให้มากขึ้นด้วย

คำตอบข้อ ๒ ขอเรียนว่า รัฐบาล โดยกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม มีมาตรการในการตรวจสอบข้าราชการเพื่อป้องกันการแสวงหาผลประโยชน์ในการส่งแรงงานไปต่างประเทศ ดังนี้

๑. กำหนดกฎระเบียบและแนวปฏิบัติในการควบคุมและบริหารการจัดส่งแรงงานไทยไปทำงานต่างประเทศ โดยให้ทั้งเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและผู้ที่เกี่ยวข้องถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมทั้งกำหนดบทลงโทษสำหรับผู้ฝ่าฝืนกฎระเบียบดังกล่าวไว้อย่างชัดเจน

๒. การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการกรณีที่มีการทุจริตต่อหน้าที่ จะมีบทลงโทษทางวินัยกำหนดไว้ ดังนั้น หากประชาชนหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องพบการกระทำผิดของข้าราชการขอให้แจ้งเบาะแสหรือข้อมูลมายังกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม เพื่อจะได้ดำเนินการตรวจสอบและพิจารณาลงโทษผู้กระทำผิดต่อไป

คำตอบข้อ ๓ ขอเรียนว่า เนื่องจากบริษัทจัดหางานที่ได้รับอนุญาตให้สามารถจัดส่งแรงงานไทยไปทำงานต่างประเทศมีจำนวนกว่า ๒๐๐ บริษัท ประกอบกับตำแหน่งงานที่นายจ้างในต่างประเทศต้องการส่วนใหญ่เป็นตำแหน่งงานที่หลากหลาย ดังนั้น หากมีผู้สนใจจะเดินทางไปทำงานในต่างประเทศ

โดยผ่านบริษัทจัดหางานสามารถสอบถามข้อมูลได้ที่สำนักงานบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ กรมการจัดหางาน สำนักงานจัดหางานจังหวัดทุกจังหวัด และสำนักจัดหางานกรุงเทพทั้ง ๕ เขต เพื่อตรวจสอบข้อมูลของบริษัทจัดหางานในขณะนั้น ว่ามีตำแหน่งงานและสามารถรับสมัครคนหางาน เพื่อไปทำงานต่างประเทศได้หรือไม่ รวมทั้งรายละเอียดของค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปทำงานของแต่ละประเทศ

คำตอบข้อ ๔ ขอเรียนว่า กรณีที่มีการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตเรียกเก็บเงินค่าหัวคิวในการจัดส่งแรงงานไทยไปทำงานในต่างประเทศ โดยอ้างว่ามีข้าราชการเรียกรับค่าบริการในการอำนวยความสะดวกให้กับบริษัทจัดหางานในการออกใบอนุญาตรับสมัครคนหางาน (จต. ๒) และดำเนินการอื่นใดในการเอื้อประโยชน์ให้กับบริษัทจัดหางานซึ่งมีผลกระทบให้เกิดค่าใช้จ่ายซึ่งจะถูกผลักภาระไปให้คนหางานนั้น กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคมได้สรุปผลการสอบสวนส่งให้ ฯพณฯ นายกรัฐมนตรี เพื่อพิจารณา ขณะนี้ได้มีการโยกย้ายข้าราชการที่เกี่ยวข้องไปปฏิบัติราชการในหน่วยงานอื่น สำหรับเรื่องนี้ หากผลการสอบสวนผู้กระทำผิด จะได้ดำเนินการลงโทษโดยเด็ดขาด

นอกจากนี้ จะให้เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติตามกฎระเบียบเกี่ยวกับการจัดส่งแรงงานไทยไปทำงานต่างประเทศที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด โดยเมื่อบริษัทจัดหางานได้รับตำแหน่งงาน และยื่นขออนุญาตต่อกรมการจัดหางาน เจ้าหน้าที่ต้องถือปฏิบัติตามระเบียบที่กำหนด ทั้งในด้านการตรวจสอบเอกสาร การตรวจเงื่อนไขการจ้าง ขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินการ ซึ่งจะต้องให้แล้วเสร็จตามกำหนดอย่างรวดเร็วทุกราย ไม่สามารถใช้ดุลยพินิจส่วนตัวได้ โดยจะพยายามไม่เปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่สามารถเรียกรับผลประโยชน์ได้