

กระทู้ถามที่ ๔๔๑ ร.

สภาผู้แทนราษฎร

๓๐ กรกฎาคม ๒๕๕๑

เรื่อง ปัญหาแรงงานไทยเดินทางไปทำงานต่างประเทศ

กราบเรียน ประธานสภาผู้แทนราษฎร

ข้าพเจ้าขอตั้งกระทู้ถาม ตามรัฐธรรมนูญว่าการกระทรวงแรงงาน ดังต่อไปนี้

ปัจจุบันมีแรงงานไทยที่ประสงค์จะเดินทางไปทำงานยังต่างประเทศเป็นจำนวนมาก แต่มักถูกบริษัทจัดหางานเอารัดเอาเปรียบโดยคิดค่าใช้จ่ายในการจัดหางานและค่าเดินทางในอัตราที่สูงกว่าที่กระทรวงแรงงานกำหนด ส่งผลให้ผู้ไปทำงานได้รับความเดือดร้อนอย่างมาก รัฐบาลควรเร่งดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างเร่งด่วน รวมถึงมาตรการและแนวทางแก้ไขอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อเป็นการบรรเทาความเดือดร้อนของแรงงานไทยที่ประสบอยู่ในปัจจุบัน จึงขอเรียนถามว่า

๑. รัฐบาลมีมาตรการในการคุ้มครองคนไทยที่ประสงค์จะเดินทางไปทำงานยังต่างประเทศ มิให้ถูกบริษัทจัดหางานหลอกลวงอย่างไร ขอทราบรายละเอียด

๒. ขอทราบรายละเอียดของบริษัทจัดหางานที่ทำการขึ้นทะเบียนกับกระทรวงแรงงานทั้งหมด ว่ามีจำนวนเท่าใด บริษัทใด

๓. รัฐบาลมีนโยบายที่จะให้การช่วยเหลือคนไทยที่ประสงค์จะเดินทางไปทำงานต่างประเทศ เช่น รัฐเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายในการจัดหางานก่อน และให้คนหางานผู้นั้นผ่อนชำระค่าใช้จ่ายกับกระทรวงแรงงานในภายหลังหรือไม่ อย่างไร ขอทราบรายละเอียด

ขอให้ตอบในราชกิจจานุเบกษา

ขอแสดงความนับถืออย่างยิ่ง

นกร มานิม

สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคประชาธิปัตย์

จังหวัดพิษณุโลก

คำตอบกระทู้ถามที่ ๔๔๑ ร.

ของ นายนคร มาจิมี สมาชิกสภาผู้แทนราษฎรจังหวัดพิษณุโลก พรรคประชาธิปัตย์
เรื่อง ปัญหาแรงงานไทยเดินทางไปทำงานต่างประเทศ

ข้าพเจ้า นางอุไรวรรณ เทียนทอง รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน ขอตอบกระทู้ถามของท่านสมาชิกผู้มีความเกียรตินี้

คำถามที่ ๑ รัฐบาลมีมาตรการในการคุ้มครองคนไทยที่ประสงค์จะเดินทางไปทำงานยังต่างประเทศมิให้ถูกบริษัทจัดหางานหลอกลวงอย่างไร ขอทราบรายละเอียด

คำตอบ กระทรวงแรงงาน โดยกรมการจัดหางานได้กำหนดมาตรการในการคุ้มครองคนหางาน และให้ความช่วยเหลือคนหางานที่ถูกหลอกลวง ดังนี้

๑. ด้านการป้องกัน

๑) จัดทำข่าวประชาสัมพันธ์ / เดือนภัยการหลอกลวงคนหางาน เพื่อเผยแพร่ทางสื่อต่าง ๆ ได้แก่ หนังสือพิมพ์ / โทรทัศน์และวิทยุ ฯลฯ

๒) จัดทำ Website ของกรมการจัดหางาน เพื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการหลอกลวงคนหางานไปทำงานต่างประเทศ

๓) จัดทำคู่มือการเดินทางไปทำงานต่างประเทศและการป้องกันการหลอกลวงคนหางาน เพื่อเผยแพร่ให้คนหางานมีความรู้ความเข้าใจในการไปทำงานต่างประเทศ โดยในปีงบประมาณ ๒๕๕๑ ได้จัดทำคู่มือฯ จำนวน ๑๐๐,๐๐๐ เล่ม

๔) จัดอบรมผู้รับอนุญาตจัดหางาน / เจ้าหน้าที่บริษัทจัดหางาน ให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินการจัดหางานอย่างถูกต้องตามกฎหมาย

๕) ตรวจสอบการดำเนินการจัดหางานของบริษัทจัดหางาน / สำนักงานจัดหางาน ให้ปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนด โดยในปีงบประมาณ ๒๕๕๑ (ต.ค. ๕๐ - ก.ค. ๕๑) ได้มีการตรวจสอบบริษัทจัดหางาน จำนวน ๕๕๓ ครั้ง

๖) ตรวจสอบการเดินทางไปทำงานต่างประเทศของคนหางาน ณ ด้านตรวจคนหางาน เพื่อป้องกันการลักลอบไปทำงานต่างประเทศ โดยกรมการจัดหางานได้จัดตั้งด่านตรวจคนหางานจำนวนทั้งสิ้น ๑๘ ด่าน ใน ๑๔ จังหวัด ตั้งอยู่บริเวณท่าอากาศยานและชายแดนระหว่างประเทศ ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ ๒๕๕๑ (ต.ค. ๕๐ - ก.ค. ๕๑) ได้มีการตรวจสอบการเดินทางไปทำงานต่างประเทศของคนหางาน จำนวน ๕,๑๘๒ คน และระงับการเดินทางของผู้มีพฤติการณ์ลักลอบไปทำงานต่างประเทศ จำนวน ๑,๐๐๐ คน

๓) จัดทำโครงการเกี่ยวกับการป้องกันการหลอกลวงคนหางาน จำนวน ๔ โครงการ โดยในปีงบประมาณ ๒๕๕๑ (ต.ค. ๕๐ - ก.ค. ๕๑) มีผลการดำเนินงาน ดังนี้

- โครงการป้องกันและปราบปรามการหลอกลวงคนหางานไปทำงานต่างประเทศ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการไปทำงานต่างประเทศ โดยเน้นการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายซึ่งเป็นผู้สนใจไปทำงานต่างประเทศ

ผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน ๑๕๘,๓๐๘ คน

- โครงการเคาะประตูบ้านเพื่อป้องกันปัญหาการหลอกลวงคนหางาน มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ประชาชนและผู้นำชุมชนในพื้นที่ได้ทราบกลวิธีการหลอกลวงคนหางาน รวมทั้งสร้างแนวร่วมเพื่อช่วยสอดส่อง ดูแล แจ้งเบาะแสและพฤติกรรมของสาย / นายหน้าจัดหางานเถื่อน

ผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน ๖๐,๕๖๗ คน

- โครงการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจในการไปทำงานต่างประเทศ มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมแก่คนหางานก่อนเดินทางไปทำงานต่างประเทศ และการปฏิบัติตนระหว่างที่ทำงานในต่างประเทศ

ผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน ๘๐๑,๑๗๗ คน

- โครงการเครือข่ายชุมชนร่วมรณรงค์ป้องกันการลักลอบไปทำงานต่างประเทศ มีวัตถุประสงค์เพื่อคุ้มครองคนหางานไม่ให้ถูกหลอกลวง โดยให้ผู้นำท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันและแก้ไขปัญหาของชุมชน

ผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน ๑๐๕,๒๔๑ คน

๒. ด้านการปราบปราม

๑) จัดตั้งศูนย์ป้องกันและปราบปรามการหลอกลวงคนหางาน ๓๕ จังหวัดทั่วประเทศ ในปีงบประมาณ ๒๕๕๑ (ต.ค. ๕๐ - ก.ค. ๕๑) ได้มีการรับเรื่องร้องทุกข์และช่วยเหลือคนหางาน ดังนี้

กรณีบริษัทจัดหางาน

- รับเรื่องร้องทุกข์ ๑,๑๘๓ คน
- ค่าเสียหาย ๖๕,๕๑๖,๒๑๓ บาท
- คนหางานได้รับการช่วยเหลือ ๑,๐๕๒ คน
- ได้รับเงินคืน ๓๘,๒๔๑,๑๓๑ บาท

กรณีสาย / นายหน้าจัดหางานเถื่อน

- รับเรื่องร้องทุกข์ ๑,๔๒๐ คน
- ค่าเสียหาย ๘๕,๕๕๒,๘๕๐ บาท
- คนหางานได้รับการช่วยเหลือ ๕๘๐ คน

สำหรับเรื่องที่กำลังการดำเนินการ ขณะนี้อยู่ระหว่างการรวบรวมพยานหลักฐาน เพื่อประกอบการวินิจฉัยช่วยเหลือผู้ร้องทุกข์ต่อไป

๒) ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการตามกฎหมาย เช่น สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สำนักงานอัยการสูงสุด กรมสรรพากร เป็นต้น

๓) ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน / คนหางานแจ้งข่าวหรือเบาะแสผู้มีพฤติการณ์ หลอกหลวงคนหางานที่หมายเลขโทรศัพท์ สายด่วน ๑๖๕๔ หรือ ตู้ ปณ. ๘ ปณฝ. ดินแดง

๓. ด้านการดำเนินการตามกฎหมาย

๑) ดำเนินการลงโทษทางทะเบียนแก่บริษัทจัดหางานที่กระทำการฝ่าฝืนพระราชบัญญัติ จัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ. ๒๕๒๘ และในปีงบประมาณ ๒๕๕๑ (ข้อมูล ณ วันที่ ๒๑ ส.ค. ๕๑) มีผลการดำเนินการ ดังนี้

- พักใช้ใบอนุญาตจัดหางาน ๑	๕	แห่ง
- เพิกถอนใบอนุญาตจัดหางาน ๑	๒	แห่ง
- หักหลักประกันบริษัทจัดหางาน	๓	แห่ง
จำนวนเงิน	๕,๔๘๖,๕๕๑	บาท
เพื่อคืนให้คนหางาน	๑๖๕	คน
๒) ร้องทุกข์กล่าวโทษเพื่อดำเนินคดีทางอาญา	๒๔๓	คน
กับผู้กระทำการฝ่าฝืนพระราชบัญญัติจัดหางาน		

คำถามที่ ๒ ขอทราบรายละเอียดของบริษัทจัดหางานที่ทำการขึ้นทะเบียนกับกระทรวง แรงงานทั้งหมดว่ามีจำนวนเท่าใด บริษัทใด

คำตอบ ปัจจุบันมีบริษัทจัดหางานที่ทำการขึ้นทะเบียนกับกระทรวงแรงงานทั้งสิ้น ๒๒๕ บริษัท รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๑

คำถามที่ ๓ รัฐบาลมีนโยบายที่จะให้การช่วยเหลือคนไทยที่ประสงค์จะเดินทางไปทำงาน ต่างประเทศ เช่น รัฐเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายในการจัดหางานก่อน และให้คนหางานผู้นั้นผ่อนชำระ ค่าใช้จ่ายกับกระทรวงแรงงานในภายหลังหรือไม่ อย่างไร ขอทราบรายละเอียด

คำตอบ ในปัจจุบัน มีคนหางานไทยเดินทางไปทำงานในประเทศต่าง ๆ โดยผ่านกระทรวง แรงงานปีละร่วมสองแสนคน โดยมีตลาดแรงงานส่วนใหญ่อยู่ในประเทศภูมิภาคเอเชีย ตะวันออกกลาง และเอเชียกลาง และคนงานไทยเหล่านี้จะส่งรายได้กลับประเทศเฉพาะที่ผ่านระบบธนาคาร

ปีละประมาณหกหมื่นล้านบาท รัฐบาลโดยกระทรวงแรงงานให้ความสำคัญและถือว่าแรงงานเหล่านั้นเป็นผู้ฟื้นฟูเศรษฐกิจของประเทศ ตลอดทั้งเสริมสร้างคุณภาพชีวิตและสังคมดีขึ้น ซึ่งมีนโยบายช่วยเหลือคนหางานที่ประสงค์จะเดินทางไปทำงานต่างประเทศด้านต่าง ๆ ดังนี้

๑. การส่งเสริมและจัดหาแหล่งเงินทุนเพื่อการไปทำงานต่างประเทศ เป็นการส่งเสริมการมีงานทำให้แก่คนไทยซึ่งมีจำนวนปีละประมาณ ๑๘๐,๐๐๐ คน ที่แจ้งความประสงค์จะเดินทางไปทำงานในต่างประเทศ และอีกจำนวนหนึ่งไม่มีทุนทรัพย์แต่ต้องการจะเดินทางไปทำงานต่างประเทศและไม่ได้มาลงทะเบียนที่ศูนย์ทะเบียน รัฐบาลโดยกระทรวงแรงงานซึ่งเป็นส่วนราชการจึงไม่สามารถไปดำเนินการในการกระทำที่เป็นการกู้ยืมเงินหรือการค้ำประกันซึ่งบัญญัติไว้ในมาตรา ๒๓ ทวิ แห่งพระราชบัญญัติวิธีการงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๐๒ แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติวิธีการงบประมาณ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๐๓ ซึ่งระบุว่า “ส่วนราชการใด ๆ นอกจากกระทรวงการคลัง จะทำการก่อนนี้ผูกพันที่เป็นการกู้ยืมเงินหรือการค้ำประกันมิได้ เว้นแต่ในกรณีที่บัญญัติไว้ในมาตรา ๒๓ ทริ” ดังนั้นจึงได้จัดหาแหล่งเงินทุนเพื่อการไปทำงานต่างประเทศ โดยการประสานขอความร่วมมือและทำบันทึกความตกลงร่วมกับสถาบันการเงินให้บริการสินเชื่อในอัตราดอกเบี้ยต่ำกว่าปกติ เพื่อให้คนหางานไทยมีเงินทุนเป็นค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปทำงานต่างประเทศก่อนแล้วผ่อนชำระเมื่อได้ทำงานแล้วหรือบินก่อนผ่อนทีหลัง ในปัจจุบันได้ดำเนินการด้านสินเชื่อเพื่อไปทำงานต่างประเทศ เป็น ๒ ระบบ คือ

ระบบที่ ๑ ระบบบินก่อนผ่อนทีหลังแบบมีหลักทรัพย์ค้ำประกันเงินกู้กระทรวงแรงงาน โดยกรมการจัดหางานได้ทำข้อตกลงร่วมกับธนาคารของรัฐ ปัจจุบันมี ๑ แห่ง ได้แก่

(๑) ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๓๗ และเริ่มดำเนินการตั้งแต่วันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๓๘ เป็นต้นมา โดยให้คนหางานกู้รายละไม่เกิน ๑๕๐,๐๐๐ บาท อัตราดอกเบี้ยสำหรับลูกค้ารายย่อยชั้นดี (MRR) แต่เป็นการช่วยเหลือคนไทยรัฐบาลจึงรับผิดชอบรับภาระดอกเบี้ยส่วนต่างให้คนหางานในอัตราร้อยละ ๓ ต่อปี (MRR-๓) ในวงเงินกู้ไม่เกิน รายละ ๕๐,๐๐๐ บาท ปัจจุบันอัตราดอกเบี้ย MRR ร้อยละ ๗.๗๕ ต่อปี และคนหางานจ่ายดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ ๔.๗๕ ต่อปี

ผลการดำเนินงานตั้งแต่เริ่มดำเนินการทำข้อตกลงจนถึงวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๕๑ ปลดปล่อยเงินกู้ให้แก่คนหางานกู้ยืมเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปทำงานต่างประเทศแล้ว จำนวน ๖๓๒ ราย เป็นเงินจำนวน ๕๓,๒๕๑,๐๐๐ บาท

(๒) ธนาคารออมสิน ได้เริ่มดำเนินการตั้งแต่วันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๔๕ เป็นต้นมา โดยธนาคารจะให้คนหางานผู้รายละไม่เกิน ๑๕๐,๐๐๐ บาท อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ขั้นต่ำประเภทเงินกู้ที่มีระยะเวลา (MLR) + ๑.๕๐ ต่อปี ปัจจุบันอัตราดอกเบี้ย MLR ร้อยละ ๗.๒๕ ต่อปี ดังนั้นคนหางานต้องจ่ายดอกเบี้ยร้อยละ ๘.๗๕ ต่อปี (๗.๒๕+๑.๕๐)

ผลการดำเนินงานตั้งแต่เริ่มดำเนินการทำข้อตกลงจนถึงวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๕๑ ธนาคารปล่อยเงินกู้ให้แก่คนหางานผู้ยืมเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปทำงานต่างประเทศแล้ว จำนวน ๑,๖๖๓ ราย เป็นเงินจำนวน ๑๑๐,๓๒๕,๐๐๐ บาท

(๓) ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) เริ่มดำเนินการตั้งแต่วันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๔๖ เป็นต้นมา ซึ่งธนาคารจะให้คนหางานผู้ตามค่าใช้จ่ายจริงรายละไม่เกิน ๑๕๐,๐๐๐ บาท โดยคิดดอกเบี้ยเป็นรายสัญญา และไม่เกินอัตราดอกเบี้ย MRR + ๓.๐๐ ซึ่งอยู่ระยะเวลาในการชำระหนี้ของผู้กู้

ผลการดำเนินงานตั้งแต่เริ่มดำเนินการทำข้อตกลงจนถึงวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๕๑ ธนาคารปล่อยเงินกู้ให้แก่คนหางานผู้ยืมเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปทำงานต่างประเทศแล้ว จำนวน ๓๐,๓๘๐ ราย เป็นเงินจำนวน ๓,๗๓๕,๐๖๐,๘๘๖ บาท

ระบบที่ ๒ ระบบบินก่อนผ่อนจ่ายที่หลังแบบไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกันเงินกู้โดยใช้บุคคลค้ำประกัน ซึ่งกระทรวงแรงงาน โดยกรมการจัดหางานได้รับความร่วมมือจากธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ได้จัดทำบันทึกข้อตกลงร่วมกันเมื่อเดือนกันยายน ๒๕๕๑ ธนาคารคิดอัตราดอกเบี้ยแก่คนหางานผู้กู้ในอัตรา MRR + ๓.๐๐ ใช้บุคคลที่ธนาคารเห็นควรโดยยึดหลักเป็นบุคคลที่มีรายได้ประจำแน่นอน มีอาชีพเป็นหลักแหล่งหรือน่าเชื่อถือการผ่อนชำระตามระยะเวลาในสัญญาจ้างงาน ซึ่งจะเปิดทำการปล่อยสินเชื่อนับตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๑ เป็นต้นไป โดยผู้กู้จะสามารถติดต่อขอทราบรายละเอียดได้ที่สำนักงานบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ สำนักงานจัดหางานจังหวัดและธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร

๒. การพัฒนาระบบฐานข้อมูลการไปทำงานต่างประเทศ โดยจัดตั้งศูนย์ทะเบียนคนหางานและสารสนเทศ เพื่อเป็น Labour Bank ที่สมบูรณ์มีข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำไปใช้เป็นประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นมาตรการป้องกันการหลอกลวงคนหางานโดยให้คนหางานที่ประสงค์จะเดินทางไปทำงานต่างประเทศได้มาลงทะเบียนที่ศูนย์ลงทะเบียนคนหางาน ตั้งอยู่ ณ หน่วยงานในสังกัดกรมการจัดหางานทั้งส่วนกลางและภูมิภาค

และยังมีข้อกำหนดให้บริษัทจัดหางานเพื่อส่งคนไปทำงานต่างประเทศได้มาคัดเลือกคนหางาน ณ ศูนย์ทะเบียน ซึ่งมีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสามารถเชื่อมโยงเครือข่าย (On - line) ระหว่างหน่วยงานของกรมการจัดหางาน จึงเป็นการอำนวยความสะดวกในการจัดหาคนหางานและป้องกันมิให้คนหางานถูกสายนายหน้าเถื่อนหลอกลวงทำให้ต้องเสียค่าใช้จ่ายสูงกว่าที่ควรจะเป็น และอาจถูกทอดทิ้งให้ตกทุกข์ได้ยากในต่างประเทศ อีกทั้งเป็นการบริหารข้อมูลภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ

๓. การส่งเสริมและขยายตลาดแรงงานในต่างประเทศ เพื่อเพิ่มโอกาสการมีงานทำในต่างประเทศให้แก่คนหางาน โดยรักษาไว้ซึ่งตลาดแรงงานเดิมที่มีศักยภาพ และประสานกับผู้ประกอบการเกี่ยวกับการสร้างความรู้ความเข้าใจด้านเศรษฐกิจ กฎหมาย ตลอดจนแนวโน้มการลงทุน รวมทั้งการติดต่อเจรจากับประเทศที่เป็นตลาดแรงงานเพื่อแก้ไขปัญหา การจ้างแรงงานไทยและขยายตลาดแรงงานใหม่ ๆ โดยศึกษาวิเคราะห์สถานการณ์ตลาดแรงงานในต่างประเทศ เสร็จเปิดตลาดแรงงานใหม่ ทั้งกับภาครัฐและเอกชน อีกทั้งประสานความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลสถานการณ์ตลาดแรงงานและด้านเศรษฐกิจ ทั้งประเทศผู้รับแรงงานและประเทศผู้ส่งออกแรงงานด้วยกันเพื่อปรับตัวให้ทันกับความเปลี่ยนแปลงของตลาดแรงงานโลก

๔. การพัฒนาคุณภาพการจัดส่งแรงงานไทยไปทำงานต่างประเทศ โดยได้พัฒนาความพร้อมของแรงงานไทยให้ตรงตามความต้องการของนายจ้างหรือตลาดแรงงานในต่างประเทศ ด้วยการจัดโครงการฝึกอบรมด้านภาษาต่างประเทศ เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษาเกาหลี รวมทั้งจัดอบรมและเตรียมความพร้อม แก่คนหางาน ทั้งก่อนตัดสินใจไปทำงานต่างประเทศและก่อนเดินทางไปทำงาน โดยการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับขนบธรรมเนียมประเพณีและกฎหมายแรงงานของประเทศที่คนหางานจะไปทำงาน รวมทั้งทดสอบฝีมือแรงงานตามมาตรฐานฝีมือแรงงาน เป็นการเพิ่มขีดความสามารถให้แก่แรงงานไทย เพื่อให้เป็นที่ต้องการของนายจ้างต่างประเทศ ซึ่งจะส่งผลให้แรงงานไทยได้รับค่าจ้างที่สูงขึ้น