





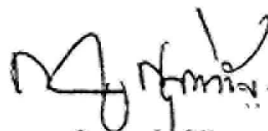
คำสั่งสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร  
ที่ ๗๖๗ ๒๕๔๘

เรื่อง ให้ใช้แผนกลยุทธ์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร  
(พ.ศ. ๒๕๕๐ - ๒๕๕๔)

ด้วย แผนพัฒนาสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๔๕ - ๒๕๔๘) มีระยะเวลาดำเนินการตามแผนสิ้นสุดลง ในวันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๔๘ และเพื่อให้มีแผนกลยุทธ์ใช้เป็นกรอบชี้นำทิศทางการพัฒนาและการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง คณะกรรมการนโยบายและแผนการบริหารราชการ ได้ให้ความเห็นชอบแผนกลยุทธ์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (พ.ศ. ๒๕๕๐ - ๒๕๕๔) ฉบับใหม่ ตามที่คณะทำงานยกร่างแผนกลยุทธ์เสนอแล้ว จึงให้ข้าราชการและส่วนราชการในสังกัดสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรใช้แผนกลยุทธ์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (พ.ศ. ๒๕๕๐ - ๒๕๕๔) เป็นกรอบชี้นำทิศทางการพัฒนาและการปฏิบัติงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน พร้อมทั้งให้มีหน้าที่ปฏิบัติตามแผนและนำแผนกลยุทธ์ฉบับนี้ไปใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนปฏิบัติการและแผนปฏิบัติราชการ จัดทำคำขอตั้งงบประมาณรายจ่ายประจำปี ตลอดจนเร่งรัดติดตามและประเมินผลให้เป็นไปตามแผนกลยุทธ์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (พ.ศ. ๒๕๕๐ - ๒๕๕๔) กำหนดไว้ต่อไป

ทั้งนี้ นับตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๒ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๔๘

  
(นายพิชิต พุ่มหิรัญ)

เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร



## โอวาทประธานรัฐสภา



ในวันพฤหัสบดีที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๕๖ ณ ห้องประชุมกรมราชการหมายเลข ๓๗๐๑ เวลา ๑๐.๐๐ นาฬิกา นายพิฑูร พุ่มทวีชัย เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร นำคณะผู้บริหารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เข้าร่วมแสดงความยินดีกับประธานสภาผู้แทนราษฎร และประธานรัฐสภา (นายโกคิน พลกุล) รองประธานสภาผู้แทนราษฎร คนที่หนึ่ง (นายสุชาติ ตันเจริญ) รองประธานสภาผู้แทนราษฎร คนที่สอง (นางลลิตา ฤกษ์สำราญ) เนื่องในโอกาสที่ได้รับพระบรมราชโองการโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประธานสภาผู้แทนราษฎร และประธานรัฐสภา รองประธานสภาผู้แทนราษฎร คนที่หนึ่ง และรองประธานสภาผู้แทนราษฎร คนที่สอง ตามลำดับ

ในโอกาสนี้ นายโกคิน พลกุล ประธานสภาผู้แทนราษฎรและประธานรัฐสภา ได้กล่าวให้โอวาทแก่คณะผู้บริหารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรว่า...  
"การปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดผลสำเร็จได้นั้น มิเค็ลล์ล็บและปัจจัยแห่งความสำเร็จ" ดังนี้

๑. **มีสติ ปัญญา**

๒. **มีความทุ่มเทในการทำงาน**

๓. **เข้าใจปัญหาต่าง ๆ อย่างถ่องแท้**

๔. **ยึดกฎ กติกา เหตุผลและความสุจริต และ**

๕. **ให้เกียรติซึ่งกันและกัน**

๑. **การมีสติ ปัญญา** คือ การมีภูมิปัญญา มีวิสัยทัศน์ในการมองปัญหาไปในทิศทางเดียวกัน มององค์ความรู้และมีการใฝ่หาความรู้อย่างสม่ำเสมอ จึงจะทำให้องค์กรประสบความสำเร็จ โดยองค์ความรู้ที่ได้นั้น มาจากการสะสมประสบการณ์ต่าง ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ แล้วนำมาประมวลสรุปผลอย่างเป็นระบบ เมื่อคนในองค์กร มององค์ความรู้ก็จะทำให้เกิดความคิดและมองปัญหาในการทำงานได้อย่างเป็นเอกภาพ

๒. **ความทุ่มเทในการทำงาน** คือ ความมุ่งมั่นตั้งใจในการทำงาน โดยผู้บังคับบัญชาจะต้องมีความทุ่มเทในการทำงาน เพื่อเป็นแบบอย่างให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา เมื่อผู้บังคับบัญชามีความทุ่มเทในการทำงานแล้ว ก็จะทำให้ทราบข้อเท็จจริงว่า ใครงบปฏิบัติงานหรือไม่ ปฏิบัติงาน หรือชอบรายงานแต่เพียงอย่างเดียว ซึ่งจะทำให้ผู้บังคับบัญชามีความละเอียดรอบคอบ และมีความเป็นธรรมมากยิ่งขึ้น

๓. **การเข้าใจปัญหาต่าง ๆ อย่างถ่องแท้** คือ การรับรู้ข้อมูลหรือข้อเท็จจริงต่าง ๆ นั้น นอกจากจะรับรู้ข้อมูลจากสื่อต่าง ๆ หรือจากรายงานแล้ว ควรเสาะหาข้อมูลภายใน (Inside - Out) และข้อมูลภายนอก (Outside - In) เพื่อให้รับรู้รับทราบ เข้าใจปัญหา และมีการตรวจสอบข้อเท็จจริงของข้อมูลต่าง ๆ ได้ อย่างถ่องแท้

๔. **ยึดกฎ กติกา เหตุผล และความสุจริต** คือ ต้องมีความเข้าใจในกฎ กติกา มีเหตุผล และสามารถอธิบายได้ว่าเพราะอะไร หากยึดหลักดังกล่าวแล้ว ก็ไม่ต้องสนใจว่าจะถูกใจคนหรือไม่ ซึ่งคำอธิบายเหล่านั้นจะต้องมีความสมเหตุสมผล มีความเป็นไปได้ แต่ถ้าหากไม่สามารถอธิบายได้ หรือมีเหตุผลที่ดีกว่าก็ต้องมีการแก้ไข

๕. **การให้เกียรติซึ่งกันและกัน** คือ ในการทำงานร่วมกันนั้น ผู้บังคับบัญชาควรให้เกียรติผู้ใต้บังคับบัญชา ยังเป็นผู้ใหญ่เท่าไร ยังต้องให้เกียรติผู้น้อยมากเท่านั้น เพราะการทำงานนั้นเป็นเพียงการทำหน้าที่เท่านั้น เมื่อหมดภาระหน้าที่แล้ว ก็คือ ประชาชนคนหนึ่งเท่านั้น แต่เกียรติ คือ ความสว่างาม ไม่ได้อยู่ที่ว่าทำหน้าที่นั้นแล้วมีเกียรติหรือไม่มีเกียรติ

## คำนำ

แผนกลยุทธ์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (พ.ศ. ๒๕๕๐ – ๒๕๕๔) ที่จัดทำขึ้นนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้บริหารและปฏิบัติงานในสังกัดของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้นำไปใช้เป็นกรอบชี้้นำการปฏิบัติงานในช่วง ๕ ปีข้างหน้า ให้ก้าวไปสู่เป้าประสงค์ขององค์กรที่กำหนดไว้

แผนกลยุทธ์ฉบับนี้ เป็นแผนที่ได้นำเอาหลักการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์กรที่เกิดขึ้น และมีผลกระทบต่อองค์กร (SWOT Analysis) อันได้แก่ จุดแข็ง (Strengths) จุดอ่อน (Weaknesses) โอกาส (Opportunities) และข้อจำกัด (Threats) เข้ามาช่วยในการวิเคราะห์ ทำให้ได้ข้อมูลสภาพแวดล้อมองค์กรที่ครบถ้วนและชัดเจนมากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังได้นำเอาแนวนโยบายของผู้บริหารฝ่ายการเมืองและฝ่ายข้าราชการประจำมาใช้เป็นกรอบในการยกร่าง จนกระทั่งได้เป้าประสงค์ขององค์กร (วิสัยทัศน์, พันธกิจ, วัตถุประสงค์หลัก) และยุทธศาสตร์การพัฒนา เพื่อให้ผู้บริหารและปฏิบัติงาน นำมาใช้เป็นกรอบชี้้นำการพัฒนาองค์กรและเป็นแนวทางในการแปลงแผนกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติให้เกิดผลได้อย่างเป็นรูปธรรม

แผนกลยุทธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ ต้องขอขอบคุณ ดร. อุกิต ขาวเขียว รองเลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ที่ได้รับเป็นที่ปรึกษาให้ความรู้ ให้คำแนะนำ และข้อเสนอแนะต่าง ๆ อันเป็นประโยชน์ต่อคณะทำงานผู้ยกร่างจนแล้วเสร็จ ทั้งนี้หวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนกลยุทธ์ฉบับนี้ จะเป็นเครื่องมือช่วยให้ผู้บริหารและปฏิบัติงานทุกท่านนำไปใช้เป็นกรอบชี้้นำการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อราชการของฝ่ายนิติบัญญัติ ประเทศชาติ และประชาชนต่อไป

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

มีนาคม ๒๕๕๕

## สารบัญ

หน้า

### โอวาทของประธานรัฐสภา (นายโกศลีน พลกุล)

#### คำนำ

#### บทนำ

- บริบทของการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันและอนาคต..... ๑
- เจตนารมณ์และเป้าประสงค์การจัดทำแผนกลยุทธ์  
ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร..... ๑
- แนวคิดการวางแผนกลยุทธ์ของสำนักงานเลขาธิการ  
สภาผู้แทนราษฎร (พ.ศ. ๒๕๕๐ - ๒๕๕๔)..... ๒

### แนวนโยบายประธานรัฐสภา/ประธานสภาผู้แทนราษฎร

#### รองประธานสภาผู้แทนราษฎร คนที่หนึ่ง และคนที่สอง

- ด้านการพัฒนาองค์กร โครงสร้างอำนาจหน้าที่ และระบบงาน..... ๔
- ด้านการพัฒนากฎหมายและระบบการประชุมสภา..... ๕
- ด้านการพัฒนาระบบงานกรรมาธิการ..... ๕
- ด้านการพัฒนางานรัฐสภาต่างประเทศ..... ๖
- ด้านการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่..... ๖
- ด้านการพัฒนาระบบข้อมูล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร..... ๗
- ด้านการพัฒนาอาคารสถานที่และระบบรักษาความปลอดภัย..... ๗

## แผนกลยุทธ์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

(พ.ศ. ๒๕๕๐ – ๒๕๕๔)

➤	อำนาจหน้าที่ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร....	๙
➤	วิสัยทัศน์.....	๙
➤	พันธกิจ.....	๙
➤	วัตถุประสงค์หลัก.....	๑๐
➤	ยุทธศาสตร์.....	๑๑
➤	ตัวชี้วัด.....	๑๒
➤	การแปลงแผนกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ.....	๑๕
➤	องค์กรและกลไกรับผิดชอบแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ...	๒๐
➤	เงื่อนไขความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการ (พ.ศ. ๒๕๕๐ – ๒๕๕๔) .....	๒๑

### ภาคผนวก

**ผนวก ก :** ตารางแสดงความเชื่อมโยงระหว่างวิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์หลัก  
และยุทธศาสตร์แผนกลยุทธ์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร  
(พ.ศ. ๒๕๕๐ – ๒๕๕๔)

**ผนวก ข :** ตารางแสดงความเชื่อมโยงระหว่างวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดความสำเร็จ  
ของแผนกลยุทธ์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร  
(พ.ศ. ๒๕๕๐ – ๒๕๕๔)

## บทนำ

### บริบทของการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันและอนาคต

ภายใต้บริบทของการเปลี่ยนแปลงทางด้านการเมือง เศรษฐกิจ สังคม การแข่งขันระหว่างองค์กร การดำเนินบทบาทในเวทีรัฐสภาระหว่างประเทศ ความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโลกยุคโลกาภิวัตน์ ตลอดจนกระแสการปฏิรูประบบราชการตามความคาดหวังของประชาชนในปัจจุบันและในอนาคต เป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลทำให้ “สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร” ในฐานะเป็นองค์กรหลักในการทำหน้าที่สนับสนุนงานของรัฐสภา และสภาผู้แทนราษฎร หรือฝ่ายนิติบัญญัติ ต้องปรับบทบาทภารกิจและกระบวนการทำงาน ให้สามารถตอบสนองและสนับสนุนบทบาทภารกิจของสมาชิกรัฐสภา กรรมการ และบุคคลในวงงานสภาตามบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญ ข้อบังคับการประชุมสภา และกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อนำความมั่นคง มั่งคั่ง และความผาสุกมาสู่ประเทศชาติและประชาชนสืบไป

### เจตนารมณ์และเป้าประสงค์การจัดทำแผนกลยุทธ์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

แผนกลยุทธ์ฉบับนี้ มีเจตนารมณ์และเป้าประสงค์ ดังต่อไปนี้

๑. เพื่อปรับปรุงและพัฒนากลไกทุกภาคส่วนของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรให้ขับเคลื่อนไปได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สามารถปรับบทบาทภารกิจและกระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับบริบทของการเปลี่ยนแปลงได้อย่างคล่องตัวและทันกับเหตุการณ์



๒. เพื่อให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานในสังกัดสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มีกรอบชี้นำทิศทางการพัฒนา และการปฏิบัติงานที่ชัดเจน สามารถปฏิบัติงานในเชิงรุก เพื่อให้ก้าวไปสู่วิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์ขององค์กรที่กำหนดไว้ได้อย่างเป็นรูปธรรม

๓. เพื่อใช้เป็นเครื่องมือบูรณาการให้เกิดการทำงานร่วมกัน ได้อย่างมีเอกภาพ ภายใต้วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ และเป้าหมายขององค์กรเดียวกัน

๔. เพื่อให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานได้นำแผนกลยุทธ์ไปใช้ ประกอบในการจัดทำแผนปฏิบัติการ แผนงาน/โครงการ และคำขอตั้งงบประมาณรายจ่ายประจำปีในช่วง ๕ ปีข้างหน้า ให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์ที่แผนกลยุทธ์กำหนดไว้ร่วมกัน

๕. เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการติดตามและประเมินผลให้ทราบถึงความสำเร็จขององค์กร ในการปฏิบัติงานตอบสนองและสนับสนุนบทบาทภารกิจของสมาชิกรัฐสภา กรรมการ บุคคลในวงงานสภา และประชาชน ตลอดจน ทบทวน แก้ไข ปรับปรุง และพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น

### แนวคิดการวางแผนกลยุทธ์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

(พ.ศ. ๒๕๕๐ – ๒๕๕๔)

ในคราวประชุมคณะกรรมการนโยบายและแผนการบริหารราชการ ครั้งที่ ๒ / ๒๕๔๘ ในวันจันทร์ที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๔๘ ซึ่งมี นายพิฑูร พุ่มหิรัญ เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร เป็นประธาน ได้วางแนวคิด และหลักการจัดทำแผนกลยุทธ์ฉบับนี้ไว้ ดังนี้



๑. ให้ยึดสมาชิกรัฐสภา กรรมการ ประชาชน และ  
ผู้ใช้บริการ เป็นศูนย์กลางการพัฒนา
๒. ให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานทุกส่วนมีส่วนร่วมในการจัดทำ
๓. ให้มีตัวชี้วัดความสำเร็จและผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน
๔. ให้เน้นการพัฒนาแบบองค์รวม ครอบคลุมภารกิจทุกด้าน
๕. ให้เน้นการทำงานในเชิงรุก
๖. ให้เป็นเครื่องมือบูรณาการและประสานการทำงานร่วมกัน  
ระหว่างฝ่ายการเมืองและข้าราชการประจำ

และเพื่อให้แผนกลยุทธ์ฉบับนี้ มีทิศทางพัฒนาที่ชัดเจน  
ในกระบวนการวางแผนกลยุทธ์ จึงได้มีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์กร  
(SWOT Analysis) โดยได้วิเคราะห์จุดแข็ง (Strengths) จุดอ่อน (Weaknesses)  
โอกาส (Opportunities) และข้อจำกัด (Threats) ของสำนักงานเลขาธิการสภา  
ผู้แทนราษฎร อันได้แก่ ปัจจัยภายใน เช่น การกำหนดภารกิจ โครงสร้าง  
อำนาจหน้าที่ การบริหารงาน บริหารคน บริหารเงิน และด้านเทคโนโลยีต่าง ๆ  
เป็นต้น ปัจจัยภายนอก ได้วิเคราะห์สถานการณ์การเปลี่ยนแปลงทางด้าน  
การเมือง เศรษฐกิจ สังคม กฎหมาย ความคาดหวังของสมาชิกรัฐสภาและ  
ประชาชน ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ ความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ  
และการสื่อสาร นโยบายรัฐบาล ทิศทางการปฏิรูประบบราชการ แผนการบริหาร  
ราชการแผ่นดิน แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เป็นต้น และที่สำคัญ  
กล่าวคือ ใ้ค้เชื่อมั่นนโยบายของประธานรัฐสภา / ประธานสภาผู้แทนราษฎร  
(นายโภคิน พลกุล) รองประธานสภาผู้แทนราษฎร คนที่หนึ่ง (นายสุชาติ  
ตันเจริญ) และรองประธานสภาผู้แทนราษฎร คนที่สอง (นางลลิตา ฤกษ์สำราญ)  
ที่ได้มอบให้ไว้มาเป็นกรอบการจัดทำและรวบรวมไว้ในแผนกลยุทธ์ฉบับนี้ด้วย  
เพื่อให้เกิดผลในทางปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมต่อไป





## แนวนโยบายประธานรัฐสภา/ประธานสภาผู้แทนราษฎร รองประธานสภาผู้แทนราษฎร คนที่หนึ่ง และคนที่สอง

ในคราวประชุมขอรับทราบนโยบายของประธานรัฐสภา/ประธานสภาผู้แทนราษฎร รองประธานสภาผู้แทนราษฎร คนที่หนึ่ง และคนที่สอง ในวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๔๘ และในคราวประชุมประธานสภาผู้แทนราษฎร รองประธานสภาผู้แทนราษฎร และผู้อำนวยการสำนักขึ้นไปในสังกัดสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ครั้งที่ ๑ / ๒๕๔๘ ในวันที่ ๒๔ พฤษภาคม ๒๕๔๘ ประธานรัฐสภา / ประธานสภาผู้แทนราษฎร (นายโกศล พลกุล) รองประธานสภาผู้แทนราษฎร คนที่หนึ่ง (นายสุชาติ ตันเจริญ) และรองประธานสภาผู้แทนราษฎร คนที่สอง (นางลลิตา ฤกษ์สำราญ) ได้มอบแนวนโยบายไว้ให้กับคณะผู้บริหารของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ดังนี้

### แนวนโยบายด้านการพัฒนาองค์กร โครงสร้างอำนาจหน้าที่ และระบบงาน

๑. การปรับปรุงโครงสร้างและระบบงานขององค์กรต้องตอบสนองต่อภารกิจของรัฐสภาเป็นหลัก
๒. ให้กำหนดเป้าหมาย ตัวชี้วัด และผลสัมฤทธิ์ของงาน และขององค์กรให้ชัดเจน
๓. ให้กำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานให้ชัดเจน
๔. ให้จัดทำแผนด้านบุคลากรและงบประมาณให้พร้อมสำหรับรองรับการปฏิบัติงานของสมาชิกรัฐสภา



## แนวนโยบายด้านการพัฒนากฎหมาย และระบบการประชุมสภา

๑. เร่งจัดทำกลุ่มประมวลกฎหมายแต่ละด้านให้สมาชิก รัฐสภาใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณารากกฎหมาย
๒. นำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาเพิ่มประสิทธิภาพในการ กระบวนการกฎหมาย
๓. แปลและเปรียบเทียบข้อบังคับการประชุมรัฐสภา ต่างประเทศให้สมาชิก รัฐสภาใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา
๔. จัดทำหนังสือรวมกฎหมายพร้อมเจตนารมณ์ทุกฉบับ และเผยแพร่ให้ประชาชนทราบ
๕. จัดทำเอกสารประกอบการประชุมสภาให้ได้มาตรฐาน

## แนวนโยบายด้านการพัฒนาระบบงานกรรมการ

๑. ลดความซ้ำซ้อนการปฏิบัติงานและระบบงานของ คณะกรรมการ
๒. เผยแพร่บทบาทภารกิจ ผลงาน และข้อมูลข่าวสาร ของคณะกรรมการให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง
๓. พัฒนาเจ้าหน้าที่ให้พร้อมสำหรับการปฏิบัติงานด้าน กรรมการ



## แนวนโยบายด้านการพัฒนางานรัฐสภาต่างประเทศ

๑. พัฒนาระบบการประชุมองค์การรัฐสภาระหว่างประเทศให้ได้มาตรฐาน
๒. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านต่างประเทศให้สมาชิกรัฐสภาทราบอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง
๓. จัดระบบการประสานงานและระบบเชื่อมโยงการทำงานด้านรัฐสภาต่างประเทศทุกระดับให้เป็นระบบและมีประสิทธิภาพ
๔. พัฒนาระบบการเดินทางเยือนต่างประเทศของสมาชิกรัฐสภาและคณะกรรมการให้ได้มาตรฐาน
๕. พัฒนาระบบงานด้านพิธีการทูตให้ได้มาตรฐานสากล
๖. พัฒนาคู่มือ ทิมงานและเจ้าหน้าที่ล่ามให้มีความรู้ภาษาต่างประเทศหลายภาษาเพื่อสนับสนุนงานด้านต่างประเทศและการค้นคว้ากฎหมายต่างประเทศ

## แนวนโยบายด้านการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่

๑. กำหนดเกณฑ์วัดผลและการประเมินผลการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณด้านประชาสัมพันธ์ให้ชัดเจน
๒. ปรับปรุงรายการวิทยุกระจายเสียงรัฐสภา และรายการวิทยุโทรทัศน์รัฐสภาให้มีเนื้อหาสาระและรูปแบบรายการที่สนใจ มีความเป็นกลาง และออกอากาศในช่วงเวลาที่เหมาะสม
๓. ส่งเสริมสนับสนุนให้จัดมีการจัดตั้งสถานีวิทยุและโทรทัศน์ของรัฐสภา



## แนวนโยบายด้านการพัฒนาระบบข้อมูล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๑. เป็นศูนย์ข้อมูลนิติบัญญัติที่ทันสมัย มีมาตรฐานเทียบเท่าสากล
๒. จัดทำขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Work Flow) ทุกระบบ และกำหนดผู้รับผิดชอบการนำเข้าข้อมูลให้ชัดเจน
๓. ส่งเสริมให้บุคลากรมีทักษะการใช้เทคโนโลยีให้มีประสิทธิภาพ

## แนวนโยบายด้านการพัฒนาอาคารสถานที่และระบบรักษาความปลอดภัย

๑. ให้มีการเตรียมการและออกแบบอาคารรัฐสภาแห่งใหม่ให้พร้อมสำหรับการก่อสร้างไว้ล่วงหน้า
๒. จัดหาสถานที่จอดรถให้เพียงพอแก่สมาชิกรัฐสภา
๓. พัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยของรัฐสภาให้ได้มาตรฐานสากล
๔. จัดเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยไว้ปฏิบัติงานประจำให้กับประธานรัฐสภา ประธานวุฒิสภา ประธานและ รองประธานสภาผู้แทนราษฎร ประธานและรองประธานวุฒิสภา
๕. ปรับปรุงโครงสร้างและอำนาจหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยให้ตอบสนองต่อภารกิจของรัฐสภา





แผนกลยุทธ์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร  
(พ.ศ. ๒๕๕๐ – ๒๕๕๔)

อำนาจหน้าที่ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

มาตรา ๘ ทวิ แห่งพระราชบัญญัติจัดระเบียบปฏิบัติราชการฝ่ายรัฐสภา พ.ศ. ๒๕๑๘ บัญญัติให้ “สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรมีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับราชการประจำทั่วไปของสภาผู้แทนราษฎร มีเลขานุการสภาผู้แทนราษฎรเป็นผู้บังคับบัญชาข้าราชการ และรับผิดชอบขึ้นตรงต่อประธานสภาผู้แทนราษฎร”

วิสัยทัศน์

เพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการปฏิบัติภารกิจของรัฐสภา สภาผู้แทนราษฎร คณะกรรมการ และบุคคลในวงงานสภา สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มีวิสัยทัศน์ต้องการก้าวไปสู่การเป็น..

“องค์กรที่เป็นเลิศในการให้บริการ เพื่อส่งเสริมงานของสถาบันนิติบัญญัติให้ก้าวหน้า ทันสมัย โปร่งใส และเป็นธรรม โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของปวงชน ”

เพื่อให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้กำหนดกรอบวิสัยทัศน์ที่จะต้องเป็น ดังนี้

๑. เป็นองค์กรหลักสนับสนุนและให้บริการสมาชิกรัฐสภาอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล



๒. เป็นองค์กรส่งเสริมสนับสนุนให้รัฐสภาไทยมีบทบาทสำคัญในเวทีรัฐสภาระหว่างประเทศ และ

๓. เป็นศูนย์กลางเผยแพร่และพัฒนาประชาธิปไตย

### พันธกิจ

การที่จะก้าวไปสู่วิสัยทัศน์การเป็น “องค์กรที่เป็นเลิศในการให้บริการ เพื่อส่งเสริมงานของสถาบันนิติบัญญัติให้ก้าวหน้า ทันสมัย โปร่งใส และเป็นธรรม โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของปวงชน ” ใต้นั้น สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้กำหนดพันธกิจที่จะต้องดำเนินการไว้ดังนี้คือ

“ พัฒนางานของฝ่ายนิติบัญญัติด้านบริหารจัดการ ด้านวิชาการ และด้านบริการให้มีคุณภาพ เป็นรัฐสภาอิเล็กทรอนิกส์ (e-parliament) และศูนย์ข้อมูลนิติบัญญัติ พัฒนางานรัฐสภาต่างประเทศให้เป็นผู้นำในเวทีรัฐสภาระหว่างประเทศควบคู่กับการเสริมสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือกับรัฐสภาต่างประเทศ พัฒนาคณากรให้มีคุณภาพเฉพาะด้าน มีค่านิยมมุ่งทำงานเพื่อองค์กรและประชาชน ส่งเสริมให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจ มีทัศนคติที่ดี มีส่วนร่วมในการปกครองตามระบอบประชาธิปไตย ตลอดจนดำเนินการจัดหาสถานที่และก่อสร้างรัฐสภาแห่งใหม่ให้เหมาะสมเป็นสัญลักษณ์ของการปกครองระบอบประชาธิปไตย ”



## วัตถุประสงค์หลัก

ในการปฏิบัติตามพันธกิจดังกล่าวข้างต้น สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร มีวัตถุประสงค์ เพื่อให้สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๑. มีระบบบริหารจัดการที่ดี ทันสมัย คล่องตัวในการสนับสนุนกระบวนการนิติบัญญัติ
๒. เป็นศูนย์ข้อมูลด้านนิติบัญญัติที่ทันสมัย และมีเครือข่ายเชื่อมโยงข้อมูลทั้งในประเทศและต่างประเทศเพื่อให้บริการ
๓. มีบทบาทสำคัญในการประสานความร่วมมือ และผลักดันมาตรการแก้ไขปัญหาในเวทีรัฐสภาระหว่างประเทศ
๔. พัฒนาระบบการบริหารงานบุคคลและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรให้มีมาตรฐานงานระดับผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน
๕. เป็นศูนย์กลางในการเผยแพร่และพัฒนาประชาธิปไตย
๖. มีอาคารรัฐสภาแห่งใหม่ที่เหมาะสม ทันสมัย มีเอกลักษณ์ความเป็นไทยเป็นสัญลักษณ์ของการปกครองระบอบประชาธิปไตย และมีระบบรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล



ยุทธศาสตร์การพัฒนาตามแผนกลยุทธ์ของสำนักงานเลขาธิการสภา  
ผู้แทนราษฎร (พ.ศ. ๒๕๕๐ – ๒๕๕๔)

ในการปฏิบัติพันธกิจให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และวิสัยทัศน์  
ที่กำหนดไว้ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้กำหนดยุทธศาสตร์  
เพื่อเป็นกรอบทิศทางการพัฒนาไปสู่การปฏิบัติให้เกิดผลสำเร็จเป็นรูปธรรมไว้  
ดังนี้

๑. ปฏิรูปองค์กรและกระบวนการนิติบัญญัติตามแนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
๒. เสริมสร้างและพัฒนาระบบข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเป็น “รัฐสภาอิเล็กทรอนิกส์” และ “ศูนย์ข้อมูลนิติบัญญัติ”
๓. เพิ่มศักยภาพงานรัฐสภาด้านต่างประเทศตามมาตรฐานสากล
๔. ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้เป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านควบคู่กับหลักคุณธรรม
๕. เสริมสร้างองค์ความรู้ประชาธิปไตยและผลักดันให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทางการเมือง
๖. เร่งจัดหาสถานที่ที่เหมาะสม และก่อสร้างอาคารรัฐสภาแห่งใหม่ให้ทันสมัยมีเอกลักษณ์ความเป็นไทย และเป็นสัญลักษณ์ของการปกครองระบอบประชาธิปไตยตลอดจนพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล



ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนกลยุทธ์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร  
(พ.ศ. ๒๕๕๐ – ๒๕๕๔)

เพื่อเป็นการตรวจสอบแผนกลยุทธ์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (พ.ศ.๒๕๕๐ – ๒๕๕๔) ว่าบรรลุผลตามเป้าประสงค์ และยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้หรือไม่ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรจึงได้กำหนดตัวชี้วัดเพื่อเป็นเครื่องมือในการกำกับ ติดตาม และประเมินผลความสำเร็จในแต่ละวัตถุประสงค์และยุทธศาสตร์ไว้ดังนี้

วัตถุประสงค์ที่ ๑ มีระบบบริหารจัดการที่ดี ทันสมัย คล่องตัว  
ในการสนับสนุนกระบวนการนิติบัญญัติ

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ปฏิรูปองค์กรและกระบวนการนิติบัญญัติ  
ตามแนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ

๑. ร้อยละของผู้ใช้บริการ(ส.ส./ประชาชน) มีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักงานอยู่ในเกณฑ์ระดับดี
๒. ร้อยละของผู้ใช้บริการ (ส.ส./ข้าราชการ) มีความเชื่อมั่นในความเป็นธรรม โปร่งใส ในการบริหารจัดการของสำนักงาน
๓. ร้อยละของ ส.ส. มีความพึงพอใจต่อระบบงานการประชุมสภาและกรรมาธิการอยู่ในเกณฑ์ระดับดี



## ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ

๑. จำนวนครั้ง / เรื่อง ของการปรับปรุงภารกิจ โครงสร้างและ กระบวนการที่ได้รับปรับปรุงให้เป็นไปตามแนวทางการบริหารจัดการภาครัฐ แนวใหม่และหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

๒. จำนวนของหน่วยงานภายในสำนักงานที่ได้ดำเนินการตาม แนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและมีผลงานอยู่ในเกณฑ์ระดับดี

๑. จำนวนครั้งของการสนับสนุนงานการประชุมสภาผู้แทนราษฎร

๔. จำนวนครั้งของการสนับสนุนงานการประชุมและการเดินทางไปศึกษาดูงานของคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการ

วัตถุประสงค์ที่ ๒ เป็นศูนย์ข้อมูลด้านนิติบัญญัติที่ทันสมัย และมีเครือข่ายเชื่อมโยงข้อมูลทั้งในประเทศและต่างประเทศเพื่อให้บริการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ เสริมสร้างและพัฒนาระบบข้อมูล และ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเป็น “รัฐสภาอิเล็กทรอนิกส์” และ “ศูนย์ข้อมูลนิติบัญญัติ”

## ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ

๑. ร้อยละของผู้ใช้บริการ (ส.ส./ข้าราชการ) มีความพึงพอใจ ต่อคุณภาพ การให้บริการข้อมูลและระบบสารสนเทศของสำนักงานอยู่ในเกณฑ์ ระดับดี

๒. เป็นศูนย์ข้อมูลนิติบัญญัติและรัฐสภาอิเล็กทรอนิกส์ (e-parliament) ในปี ๒๕๕๔

๓. เป็นสำนักงานอัตโนมัติ (office automation) ในปี ๒๕๕๔

๔. ระยะเวลาการให้บริการและปริมาณการใช้กระดาษลดลง



## ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ

๑. จำนวนฐานข้อมูลสารสนเทศและระบบการปฏิบัติการ (ความเร็ว/ความจุ ข้อมูล) ที่ได้รับการปรับปรุงและพัฒนาให้มีความทันสมัย ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพสูงขึ้น
๒. จำนวนข้อมูลสารสนเทศชนิดบัญชีที่เพิ่มขึ้นในแต่ละปี
๓. จำนวนหน่วยงานภายนอกทั้งในและต่างประเทศที่เข้าเป็นภาคีเชื่อมโยงเครือข่ายแลกเปลี่ยนข้อมูลร่วมกับสำนักงาน
๔. จำนวนของผู้ใช้บริการที่เข้าสืบค้นข้อมูลในระบบสารสนเทศของรัฐสภา

วัตถุประสงค์ที่ ๓ มีบทบาทสำคัญในการประสานความร่วมมือ และผลักดันมาตรการแก้ไขปัญหาในเวทีรัฐสภาระหว่างประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เพิ่มศักยภาพงานรัฐสภาต่างประเทศ  
ตามมาตรฐานสากล

## ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ

๑. ร้อยละของ ส.ส./ส.ว. มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านรัฐสภาต่างประเทศ
๒. ร้อยละของผู้เข้าร่วมการประชุมมีความพึงพอใจต่อการเป็นเจ้าภาพจัดการประชุมรัฐสภาระหว่างประเทศ
๓. ร้อยละของความสำเร็จในการผลักดันแนวคิดและมาตรการแก้ไขปัญหาในเวทีรัฐสภาระหว่างประเทศ
๔. ร้อยละของ ส.ส. /ส.ว. ในการเรียกใช้ข้อมูลด้านรัฐสภาต่างประเทศ



## ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ

๑. จำนวนครั้งที่คณะผู้แทนรัฐสภาไทยเข้าร่วมประชุมในเวทีระหว่างประเทศ

๒. จำนวนครั้งที่คณะผู้แทนรัฐสภาไทยเดินทางไปเยือนรัฐสภาต่างประเทศ

๓. จำนวนครั้งที่รัฐสภาไทยเป็นเจ้าภาพจัดประชุมระหว่างประเทศ

๔. จำนวนครั้งของการพบปะแลกเปลี่ยน ส่งเสริมความสัมพันธ์และความร่วมมือกับบุคคล หรือคณะบุคคลสำคัญของต่างประเทศ อาทิ การเข้าเยี่ยมคารวะ / การพบปะสนทนา การรับรองและการเยือน

๕. จำนวนครั้งในการเรียกใช้ข้อมูลด้านรัฐสภาต่างประเทศของ ส.ส. , ส.ว.

วัตถุประสงค์ที่ ๔ พัฒนาระบบการบริหารงานบุคคลและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรให้มีมาตรฐานงานระดับผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้เป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านควบคู่กับหลักคุณธรรม

## ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ

๑. ร้อยละของผู้ผ่านการฝึกอบรมมีขีดความสามารถในการปฏิบัติงานสูงขึ้น

๒. มีการนำระบบธรรมาภิบาลมาใช้ในกระบวนการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้ได้มาซึ่งบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านและตรงตามความต้องการของสำนักงานทุกครั้ง



๓. ร้อยละของข้าราชการที่ได้รับการส่งเสริมให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องระเบียบ วินัย และการลงโทษ

๔. ร้อยละของผู้ผ่านการฝึกอบรมสามารถนำหลักคุณธรรมและจริยธรรมมาใช้ในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

### ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ

๑. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการคัดเลือกและบรรจุแต่งตั้ง มีความรู้ความสามารถ และตรงตามลักษณะงาน

๒. สำนักงานมีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ตรงตามกรอบอัตรากำลังที่ ก.ร. กำหนด ในปี ๒๕๕๔

๓. จำนวนข้าราชการที่ได้รับการฝึกอบรม/สัมมนา ศึกษางาน และศึกษาต่อ

๔. จำนวนระบบ / เรื่องในการพัฒนาระบบด้านบุคลากร

๕. จำนวนงาน / โครงการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพ ด้านการพัฒนาบุคลากร

๖. จำนวนครั้งของการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม

๗. จำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมและการกระทำผิดทางวินัยของข้าราชการ/ลูกจ้างลดลง

วัตถุประสงค์ที่ ๕ เป็นศูนย์กลางในการเผยแพร่และพัฒนา ประชาธิปไตย

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ เสริมสร้างองค์ความรู้ประชาธิปไตย และผลักดันให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทางการเมือง



### ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ

๑. ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีความรู้ความเข้าใจ และมีทัศนคติที่ดีต่อการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย

๒. ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประชาสัมพันธ์เผยแพร่ขยายผลสู่ประชาชนได้อย่างถูกต้อง

๓. ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้รับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านประชาธิปไตยและบทบาทภารกิจของรัฐสภาจากสื่อ

### ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ

๑. จำนวนประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่เข้ามีส่วนร่วม ในกิจกรรมทางการเมืองของรัฐสภา

๒. จำนวนประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมเป็นเครือข่าย ในการเผยแพร่ประชาธิปไตยของรัฐสภา

๓. จำนวนสื่อที่ใช้ในการเผยแพร่ประชาธิปไตยและข้อมูล ข่าวสารให้กับประชาชน

วัตถุประสงค์ที่ ๖ มีอาคารรัฐสภาแห่งใหม่ที่เหมาะสม ทันสมัย มีเอกลักษณ์ความเป็นไทย เป็นสัญลักษณ์ของการปกครองระบอบ ประชาธิปไตย และมีระบบรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ เร่งจัดหาสถานที่ที่เหมาะสมและก่อสร้าง อาคารรัฐสภาแห่งใหม่ให้ทันสมัย มีเอกลักษณ์ความเป็นไทย และเป็น สัญลักษณ์ของการปกครองระบอบประชาธิปไตย ตลอดจนพัฒนาระบบ รักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล



## ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ

๑. ร้อยละของ ศ.ส. / ศ.ว. / ข้าราชการและลูกจ้าง / บุคคลในวงงานสภาที่มีความพึงพอใจต่อสถานที่และอาคารรัฐสภาแห่งใหม่
๒. ร้อยละของ ศ.ส. / ศ.ว. / ข้าราชการ มีความพึงพอใจต่อระบบการบริหารจัดการด้านอาคารสถานที่ และระบบการรักษาความปลอดภัยของรัฐสภา
๓. การละเมิดมาตรการและระเบียบการรักษาความปลอดภัยของรัฐสภาลดลง

## ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ

๑. มีที่ทำการรัฐสภาแห่งใหม่ภายในปี ๒๕๕๔
๒. จำนวนกฎหมาย / ระเบียบรักษาความปลอดภัยที่ได้รับการจัดทำและปรับปรุงให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
๓. จำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยลดลง
๔. จำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับด้านอาคารสถานที่ลดลง
๕. จำนวนผู้กระทำผิดกฎหมาย / ระเบียบรักษาความปลอดภัยของรัฐสภาลดลง
๖. จำนวนงาน / โครงการเกี่ยวกับการเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัยของรัฐสภา (บุคลากร, เครื่องมือ, เทคโนโลยีรักษาความปลอดภัย)



## การแปลงแผนกลยุทธ์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (พ.ศ. ๒๕๕๐ – ๒๕๕๔) ไปสู่การปฏิบัติ

ในการแปลงแผนกลยุทธ์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (พ.ศ. ๒๕๕๐ – ๒๕๕๔) ไปสู่การปฏิบัติให้บรรลุผลตามเป้าประสงค์และตัวชี้วัดความสำเร็จที่กำหนดไว้ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้จัดทำแผนปฏิบัติการตามกลยุทธ์ จำนวน ๒ ฉบับ ดังนี้

๑. แผนปฏิบัติการ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๐ – ๒๕๕๕) เป็นแผนปฏิบัติการระยะ ๕ ปี ประกอบด้วย โครงการและกรอบวงเงินงบประมาณที่จะดำเนินการภายใต้ยุทธศาสตร์ทั้ง ๖ ยุทธศาสตร์ เพื่อให้บรรลุตามเป้าประสงค์ในภาพรวมของแผนกลยุทธ์ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๐ – ๒๕๕๔ ดังนั้น แผนปฏิบัติการ ๕ ปี จึงถือเป็นเครื่องมือกำหนดทิศทางและเป็นกรอบการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติให้กับผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานทุกส่วนได้มองภาพไปอีก ๕ ปีข้างหน้า ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันอย่างมีเอกภาพ และพร้อมที่จะแก้ไขปรับปรุงเปลี่ยนแปลงให้สอดคล้องกับนโยบายและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปได้ทันกับเหตุการณ์

๒. แผนปฏิบัติการประจำปี เป็นแผนระยะ ๑ ปี ที่ได้นำเอาโครงการและกรอบงบประมาณจากแผนปฏิบัติการ ๕ ปี มาแปลงไปสู่การปฏิบัติแยกเป็นรายปีงบประมาณ เป็นแผนที่มีความยืดหยุ่น สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามนโยบายของผู้บริหาร และสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปสามารถใช้เป็นเครื่องมือในการบูรณาการความต้องการ หรือเพิ่มเติมแผนงานงาน / โครงการ จากฝ่ายการเมืองและข้าราชการประจำ ซึ่งแผนปฏิบัติการประจำปีตามแผนกลยุทธ์ที่กำหนดขึ้นนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อนำไปใช้ประกอบการคำขอตั้งงบประมาณรายจ่ายประจำปีของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร



เริ่มตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๐ จนถึง ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๔ และใช้เป็นกรอบทิศทางให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานทุกส่วนได้ปฏิบัติงานตามนโยบาย และแผนงาน งาน / โครงการ ที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณในแต่ละปี ให้ตอบสนองต่อภารกิจของสมาชิกรัฐสภา กรรมการ บุคคลในวงงานสภา และสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ตลอดจนจนสามารถบริหาร ติดตาม ตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณได้อย่างชัดเจน ต่อเนื่อง และเกิดประโยชน์สูงสุด

องค์กรและกลไกรับผิดชอบแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (พ.ศ. ๒๕๕๐ – ๒๕๕๔)

เพื่อให้แผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรที่จัดทำขึ้นนี้ ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย และบรรลุผลตามเป้าประสงค์ที่กำหนดไว้ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร ได้แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการ เพื่อทำหน้าที่รับผิดชอบในการบริหารแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการ กำหนดกรอบการจัดทำคำขอตั้งงบประมาณรายจ่ายประจำปี ควบคุม กำกับ ดูแล ประสาน และติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการให้เป็นไปตามทิศทางที่กำหนดไว้เป็นการเฉพาะ ดังนี้

๑. คณะกรรมการนโยบายและแผนการบริหารราชการ
๒. คณะอนุกรรมการพิจารณากลับกรองแผนปฏิบัติการของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร



๓. คณะอนุกรรมการพิจารณาจ่ายประจำปี  
ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

๔. คณะอนุกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน  
ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร

### เงื่อนไขความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (พ.ศ. ๒๕๕๐ – ๒๕๕๔)

แผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการของสำนักงานเลขาธิการสภา  
ผู้แทนราษฎร (พ.ศ. ๒๕๕๐ – ๒๕๕๔) จะบรรลุผลสำเร็จได้ตามความ  
คาดหวังนั้น จำเป็นต้องอาศัยปัจจัยเกื้อหนุนสำคัญ ๆ หลายประการ  
ดังนี้คือ

**ประการแรก** ผู้บริหารทุกระดับของสำนักงานเลขาธิการ  
สภาผู้แทนราษฎร ต้องให้ความสำคัญ ยึดถือ และนำแผนกลยุทธ์และ  
แผนปฏิบัติการที่กำหนดขึ้นนี้ไปปฏิบัติอย่างจริงจัง พร้อมทั้งต้องส่งเสริม  
สนับสนุน คอยควบคุม ตรวจสอบ กำกับ เร่งรัด ติดตามและประเมินผล  
ให้มีการปฏิบัติตามแผนอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนเป็นผู้นำในการบูรณาการ  
ผลักดัน จูงใจให้ทุกฝ่ายร่วมมือร่วมใจนำแผนไปปฏิบัติ แก้ไขปรับปรุงให้  
แผนมีความเหมาะสม ทันสมัย และมีประสิทธิภาพอยู่เสมอ

**ประการที่สอง** เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทุกคนของสำนักงาน  
เลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร คือ กลไกสำคัญทำให้แผนไปสู่ความสำเร็จ  
ในฐานะผู้ปฏิบัติตามแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการที่กำหนดไว้ ต้องนำแผน  
กลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ ไปปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ตระหนักอยู่เสมอว่า  
แผนคือเครื่องมือช่วยกำหนดกรอบทิศทางและการปฏิบัติงานไปสู่เป้าหมาย



ขององค์กรให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน คอยมั่นตรวจสอบ เสนอแนะแก้ไข ปรับปรุงแผนให้มีความเหมาะสม ทันสมัย และสอดคล้องกับสถานการณ์ อยู่เสมอ ตลอดจนร่วมมือร่วมใจ เลี้ยสละ และอุทิศเวลาปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่งานราชการฝ่ายรัฐสภา ประชาชน และประเทศชาติ

ประการที่สาม งบประมาณดำเนินการ ในการปฏิบัติตาม แผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการให้ไปสู่ความสำเร็จได้นั้น จำเป็นต้องอาศัย งบประมาณเพื่อนำมาใช้พัฒนาระบบงาน ระบบการให้บริการ บุคลากร เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น ดังนั้น การที่ แผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการได้รับการจัดสรรงบประมาณที่เพียงพอ จึงมีความสำคัญที่จะผลักดันทำให้งาน / โครงการ / กิจกรรมภายใต้ แผนทั้งหลายไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง อันเป็นผลทำให้ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎรสามารถปฏิบัติงานตอบสนองต่อ ภารกิจ และความต้องการของสมาชิกรัฐสภา กรรมการ และบุคคล ในวงงานสภาได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล



---

---

ภาคผนวก

---

---

หมวด ก : ตารางแสดงความเชื่อมโยงระหว่างวิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ และยุทธศาสตร์  
แผนกลยุทธ์ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (พ.ศ. ๒๕๕๐ - ๒๕๕๔)

<b>วิสัยทัศน์</b>
“เป็นองค์กรที่เป็นเลิศในการให้บริการ เพื่อส่งเสริมงานของสถาบันนิติบัญญัติให้ก้าวหน้า ทันสมัย โปร่งใส และเป็นธรรม โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของปวงชน”
<b>พันธกิจ</b>
พัฒนางานของฝ่ายนิติบัญญัติด้านบริหารจัดการ ด้านวิชาการ และด้านบริการให้มีคุณภาพ เป็น “รัฐสภาอิเล็กทรอนิกส์” (e-parliament) และ “ศูนย์ข้อมูลนิติบัญญัติ” พัฒนางานรัฐสภาด้านต่างประเทศให้เป็นผู้นำในเวทีรัฐสภาระหว่างประเทศควบคู่กับการเสริมสร้างความสัมพันธ์และความร่วมมือกับรัฐสภาต่างประเทศ พัฒนาบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน มีค่านิยมมุ่งทำงานเพื่อองค์กร และประชาชน ส่งเสริมให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจ มีทัศนคติที่ดี มีส่วนร่วมในการปกครองตามระบอบประชาธิปไตย ตลอดจนดำเนินการจัดหาสถานที่และก่อสร้างรัฐสภาแห่งใหม่ให้เหมาะสมเป็นสัญลักษณ์ของการปกครองระบอบประชาธิปไตย
<b>วัตถุประสงค์</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. มีระบบบริหารจัดการที่ดี ทันสมัย คล่องตัวในการสนับสนุนกระบวนการนิติบัญญัติ</li> <li>๒. เป็นศูนย์ข้อมูลด้านนิติบัญญัติที่ทันสมัยและมีเครือข่ายเชื่อมโยงข้อมูลทั้งในประเทศและต่างประเทศเพื่อให้บริการ</li> <li>๓. มีบทบาทสำคัญในการประสานความร่วมมือ และผลักดันมาตรการแก้ไขปัญหาในเวทีรัฐสภาระหว่างประเทศ</li> <li>๔. พัฒนาระบบการบริหารงานบุคคลและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรให้มีมาตรฐานงานระดับผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน</li> <li>๕. เป็นศูนย์กลางในการเผยแพร่และพัฒนาประชาธิปไตย</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>๖. มีอาคารรัฐสภาแห่งใหม่ที่เหมาะสม ทันสมัย มีเอกลักษณ์ความเป็นไทยเป็นสัญลักษณ์ของการปกครองระบอบประชาธิปไตย และมีระบบรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล</li> </ol>
<b>ยุทธศาสตร์</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ปฏิรูปองค์กรและกระบวนการนิติบัญญัติตามแนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี</li> <li>๒. เสริมสร้างและพัฒนาาระบบข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเป็น “รัฐสภาอิเล็กทรอนิกส์” และ “ศูนย์ข้อมูลนิติบัญญัติ”</li> <li>๓. เพิ่มศักยภาพงานรัฐสภาด้านต่างประเทศตามมาตรฐานสากล</li> <li>๔. ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้เป็นผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านควบคู่กับหลักคุณธรรม</li> <li>๕. เสริมสร้างองค์ความรู้ประชาธิปไตยและผลักดันให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทางการเมือง</li> <li>๖. เร่งจัดหาสถานที่ที่เหมาะสม และก่อสร้างอาคารรัฐสภาแห่งใหม่ให้ทันสมัย มีเอกลักษณ์ความเป็นไทย และเป็นสัญลักษณ์ของการปกครองระบอบประชาธิปไตย ตลอดจนพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล</li> </ol>



ผนวก ข : ตารางแสดงความเชื่อมโยงระหว่างวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดความสำเร็จ

ของแผนกลยุทธ์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (พ.ศ. ๒๕๕๐ - ๒๕๕๔)

วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ
<p>๑. มีระบบบริหารจัดการที่ดีทันสมัย คล่องตัวในการสนับสนุนกระบวนการนิติบัญญัติ</p>	<p><b>ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ</b></p> <p>๑. ร้อยละของผู้ใช้บริการ (ส.ส./ประชาชน) มีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักงานอยู่ในเกณฑ์ระดับดี</p> <p>๒. ร้อยละของผู้ใช้บริการ (ส.ส./ข้าราชการ) มีความเชื่อมั่นในความเป็นธรรม โปร่งใส ในการบริหารจัดการของสำนักงาน</p> <p>๓. ร้อยละของ ส.ส. มีความพึงพอใจต่อระบบงานการประชุมสภาและกรรมาธิการอยู่ในเกณฑ์ระดับดี</p> <p><b>ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ</b></p> <p>๑. จำนวนครั้ง/เรื่อง ของการปรับปรุงภารกิจ โครงสร้าง และกระบวนการงานที่ได้รับปรับปรุงให้เป็นไปตามแนวทางการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ และหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี</p> <p>๒. จำนวนของหน่วยงานภายในสำนักงานที่ได้ดำเนินการตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและมีผลงานอยู่ในเกณฑ์ระดับดี</p> <p>๓. จำนวนครั้งของการสนับสนุนงานการประชุมสภาผู้แทนราษฎร</p> <p>๔. จำนวนครั้งของการสนับสนุนงานการประชุมและการเดินทางไปศึกษาดูงานของคณะกรรมาธิการและคณะอนุกรรมาธิการ</p>
<p>๒. เป็นศูนย์ข้อมูลด้านนิติบัญญัติที่ทันสมัยและมีเครือข่ายเชื่อมโยงข้อมูลทั้งในประเทศและต่างประเทศเพื่อให้บริการ</p>	<p><b>ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ</b></p> <p>๑. ร้อยละของผู้ใช้บริการ (ส.ส./ข้าราชการ) มีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการข้อมูลและระบบสารสนเทศของสำนักงานอยู่ในเกณฑ์ระดับดี</p> <p>๒. เป็นศูนย์ข้อมูลนิติบัญญัติและรัฐสภาอิเล็กทรอนิกส์ (e-parliament) ในปี ๒๕๕๔</p> <p>๓. เป็นสำนักงานอัตโนมัติ (office automation) ในปี ๒๕๕๔</p> <p>๔. ระยะเวลาการให้บริการและปริมาณการใช้กระดาษลดลง</p> <p><b>ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ</b></p> <p>๑. จำนวนฐานข้อมูลสารสนเทศและระบบการปฏิบัติการ (ความเร็ว/ความจุข้อมูล) ที่ได้รับการปรับปรุงและพัฒนาให้มีความทันสมัย ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพสูงขึ้น</p> <p>๒. จำนวนข้อมูลสารสนเทศนิติบัญญัติที่เพิ่มขึ้นในแต่ละปี</p> <p>๓. จำนวนหน่วยงานภายนอกทั้งในและต่างประเทศที่เข้าเป็นภาคีเชื่อมโยงเครือข่ายแลกเปลี่ยนข้อมูลร่วมกับสำนักงาน</p> <p>๔. จำนวนของผู้ใช้บริการที่เข้าถึงค้นข้อมูลในระบบสารสนเทศของรัฐสภา</p>



วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ
<p>๓. มีบทบาทสำคัญในการประสานความร่วมมือและผลักดันมาตรการแก้ไขปัญหาในเวทีรัฐสภาระหว่างประเทศ</p>	<p><b>ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ร้อยละของ ส.ส./ส.ว. มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านรัฐสภาต่างประเทศ</li> <li>๒. ร้อยละของผู้เข้าร่วมการประชุมมีความพึงพอใจต่อการเป็นเจ้าภาพจัดการประชุมรัฐสภาระหว่างประเทศ</li> <li>๓. ร้อยละของความสำเร็จในการผลักดันแนวคิดและมาตรการแก้ไขปัญหาในเวทีรัฐสภาระหว่างประเทศ</li> <li>๔. ร้อยละของ ส.ส. / ส.ว. ในการเรียกใช้ข้อมูลด้านรัฐสภาต่างประเทศ</li> </ol> <p><b>ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>๑. จำนวนครั้งที่คณะผู้แทนรัฐสภาไทยเข้าร่วมประชุมในเวทีระหว่างประเทศ</li> <li>๒. จำนวนครั้งที่คณะผู้แทนรัฐสภาไทยเดินทางไปเยือนรัฐสภาต่างประเทศ</li> <li>๓. จำนวนครั้งที่รัฐสภาไทยเป็นเจ้าภาพจัดประชุมระหว่างประเทศ</li> <li>๔. จำนวนครั้งของการพบปะแลกเปลี่ยน ส่งเสริมความสัมพันธ์และความร่วมมือกับบุคคล หรือคณะบุคคลสำคัญของต่างประเทศ อาทิ การเข้าเยี่ยมชมวาระ / การพบปะสนทนา การรับรองและการเยือน</li> <li>๕. จำนวนครั้งในการเรียกใช้ข้อมูลด้านรัฐสภาต่างประเทศของ ส.ส. , ส.ว.</li> </ol>
<p>๔. พัฒนาระบบการบริหารงานบุคคลและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรให้มีมาตรฐานงานระดับผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน</p>	<p><b>ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ร้อยละของผู้ผ่านการฝึกอบรมมีขีดความสามารถในการปฏิบัติงานสูงขึ้น</li> <li>๒. มีการนำระบบธรรมาภิบาลมาใช้ในกระบวนการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้ได้มาซึ่งบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านและตรงตามความต้องการของสำนักงานทุกครั้ง</li> <li>๓. ร้อยละของข้าราชการที่ได้รับการส่งเสริมให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องระเบียบ วินัย และการลงโทษ</li> <li>๔. ร้อยละของผู้ผ่านการฝึกอบรมสามารถนำหลักคุณธรรมและจริยธรรมมาใช้ในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น</li> </ol> <p><b>ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>๑. จำนวนบุคลากรที่ได้รับการคัดเลือกและบรรจุแต่งตั้งมีความรู้ความสามารถและตรงตามลักษณะงาน</li> <li>๒. สำนักงานมีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ตรงตามกรอบอัตราค่าจ้างที่ ก.ร. กำหนด ในปี ๒๕๕๔</li> <li>๓. จำนวนข้าราชการที่ได้รับการฝึกอบรม / สัมมนา ศึกษาดูงานและศึกษาย่อ</li> <li>๔. จำนวนระบบ / เรื่อง ในการพัฒนาระบบด้านบุคลากร</li> <li>๕. จำนวนงาน / โครงการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพด้านการพัฒนาบุคลากร</li> <li>๖. จำนวนครั้งของการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม</li> <li>๗. จำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมและการกระทำผิดทางวินัยของข้าราชการ/ลูกจ้าง ลดลง</li> </ol>



วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ
<p>๕. เป็นศูนย์กลางในการเผยแพร่และพัฒนาประชาธิปไตย</p>	<p><b>ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายมีความรู้ความเข้าใจและมีทัศนคติที่ดีต่อการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย</li> <li>๒. ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประชาสัมพันธ์เผยแพร่ขยายผลสู่ประชาชนได้อย่างถูกต้อง</li> <li>๓. ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้รับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านประชาธิปไตยและบทบาทภารกิจของรัฐสภาจากสื่อ</li> </ol> <p><b>ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>๑. จำนวนประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่เข้ามีส่วนร่วมในกิจกรรมทางการเมืองของรัฐสภา</li> <li>๒. จำนวนประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมเป็นเครือข่ายในการเผยแพร่ประชาธิปไตยของรัฐสภา</li> <li>๓. จำนวนสื่อที่ใช้ในการเผยแพร่ประชาธิปไตยและข้อมูลข่าวสารให้กับประชาชน</li> </ol>
<p>๖. มีอาคารรัฐสภาแห่งใหม่ที่เหมาะสม ทันสมัย มีเอกลักษณ์ความเป็นไทย เป็นสัญลักษณ์ของการปกครองระบอบประชาธิปไตย และมีระบบรักษาความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล</p>	<p><b>ตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ร้อยละของ ส.ส. / ส.ว. / ข้าราชการและลูกจ้าง / บุคคลในวงงานสภา มีความพึงพอใจต่อสถานที่และอาคารรัฐสภาแห่งใหม่</li> <li>๒. ร้อยละของ ส.ส. / ส.ว. / ข้าราชการ มีความพึงพอใจต่อระบบการบริหารจัดการด้านอาคารสถานที่ และระบบการรักษาความปลอดภัยของรัฐสภา</li> <li>๓. การละเมิดมาตรการและระเบียบการรักษาความปลอดภัยของรัฐสภา ลดลง</li> </ol> <p><b>ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>๑. มีที่ทำการรัฐสภาแห่งใหม่ภายในปี ๒๕๕๔</li> <li>๒. จำนวนกฎหมาย / ระเบียบรักษาความปลอดภัยที่ได้รับการจัดทำและปรับปรุงให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น</li> <li>๓. จำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยลดลง</li> <li>๔. จำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับด้านอาคารสถานที่ลดลง</li> <li>๕. จำนวนผู้กระทำความผิดกฎหมาย / ระเบียบรักษาความปลอดภัยของรัฐสภา ลดลง</li> <li>๖. จำนวนงาน / โครงการเกี่ยวกับการเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัยของรัฐสภา (บุคลากร, เครื่องมือ, เทคโนโลยีรักษาความปลอดภัย)</li> </ol>

**กลุ่มงานนโยบายและแผน**

**โทร. ๐ ๒๒๔๔ ๒๐๔๙ - ๙๐ โทรสาร. ๐ ๒๒๔๔ ๒๐๔๒**

[http :\\ shr.intranet/group21](http://shr.intranet/group21)

พิมพ์ที่ : สำนักการพิมพ์

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร