

กระทู้ถามที่ ๑๑๕ ร.

สภาผู้แทนราษฎร

๒๐ พฤษภาคม ๒๕๔๑

เรื่อง มาตรการกำกับดูแลบริษัทประกันภัย

กราบเรียน ประธานสภาผู้แทนราษฎร

ข้าพเจ้าขอตั้งกระทู้ถาม ตามรัฐธรรมนูญว่าการกระทรวงพาณิชย์ ดังต่อไปนี้

สืบเนื่องจากได้มีการปิดกิจการของบริษัทรัตนโกสินทร์ประกันภัย ส่งผลให้ประชาชนขาดความเชื่อมั่นในบริษัทประกันภัย เงินจำนวนมหาศาลที่ประชาชนได้จ่ายเพื่อทำประกันภัยกับบริษัทและไม่อาจได้รับคืน หรือได้ใช้เมื่อมีเหตุจำเป็นตามกรมธรรม์ที่ได้ทำสัญญาประกันภัยไว้ และมีบริษัทประกันภัยหลายบริษัทพยายามเหนียวรั้งไม่จ่ายเงินตามกรมธรรม์ให้กับลูกค้าทำให้เสียเวลา เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มโดยไม่จำเป็นในการเร่งรัดทวงถามเงินที่ควรได้ตามสัญญาประกันภัย ดังนั้น จึงขอเรียนถามว่า

๑. กระทรวงพาณิชย์มีหลักเกณฑ์ในการจัดตั้งบริษัทประกันภัย และมีมาตรการกำกับดูแลอย่างไร ขอทราบรายละเอียด
 ๒. กระทรวงพาณิชย์มีมาตรการในการตรวจสอบกิจการของบริษัทประกันภัยอย่างไร ขอทราบรายละเอียด
 ๓. บริษัทประกันภัยบางบริษัทได้ใช้ข้อกฎหมายเอาเปรียบประชาชน รัฐบาลมีมาตรการแก้ไขอย่างไร เพื่อให้ความเป็นธรรมกับประชาชนผู้เดือดร้อน ขอทราบรายละเอียด
- ขอให้ตอบในราชกิจจานุเบกษา

ขอแสดงความนับถืออย่างยิ่ง

เปรมศักดิ์ เพียยุระ

สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร จังหวัดขอนแก่น

พรรคความหวังใหม่

คำตอบกระทู้ถามที่ ๑๑๕ ร.

ของ นายเปรมศักดิ์ เพียยุระ สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร จังหวัดขอนแก่น

เรื่อง มาตรการกำกับดูแลบริษัทประกันภัย

ข้าพเจ้า นายศุภชัย พานิชภักดิ์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์ ขอตอบกระทู้ถาม เรื่อง มาตรการกำกับดูแลบริษัทประกันภัย ของท่านสมาชิกผู้มีเกียรติ ดังนี้

คำตอบข้อที่ ๑

หลักเกณฑ์ในการจัดตั้งบริษัทประกันภัย กระทรวงพาณิชย์ได้พิจารณาตามประกาศกระทรวงพาณิชย์ เรื่อง การกำหนดเงื่อนไขการจัดตั้งบริษัทจำกัด หรือบริษัทมหาชนจำกัด เพื่อประกอบธุรกิจประกันชีวิตหรือธุรกิจประกันวินาศภัย สำหรับปี ๒๕๓๘ ลงวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๓๘ ดังนี้

๑. ต้องเป็นบริษัทจำกัด หรือบริษัทมหาชนจำกัด

๒. เงินทุน

๒.๑ ทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้วไม่ต่ำกว่า ๕๐๐ ล้านบาท สำหรับธุรกิจประกันชีวิต

๒.๒ ทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้วไม่ต่ำกว่า ๓๐๐ ล้านบาท สำหรับธุรกิจประกัน

วินาศภัย

๓. บริษัทประกันภัยที่ตั้งใหม่ จะต้องไม่มีความสัมพันธ์ในเชิงการถือหุ้น กรรมการและการบริหาร กับบริษัทประกันชีวิต และบริษัทประกันวินาศภัยที่มีอยู่เดิม

๔. บริษัทประกันภัยที่จดทะเบียนในส่วนภูมิภาค ให้ได้รับการพิจารณาในลำดับแรก

๕. หุ้นและผู้ถือหุ้น

๕.๑ การกำหนดมูลค่าหุ้นต้องไม่สูงกว่าหุ้นละ ๑๐๐ บาท

๕.๒ หุ้นที่ออกทั้งปวงต้องเป็นหุ้นสามัญชนิดระบุชื่อ และต้องส่งใช้มูลค่าหุ้นด้วยตัวเงิน หรือทรัพย์สินเท่านั้น

ทรัพย์สินที่ส่งใช้เป็นมูลค่าของหุ้นตามวรรคหนึ่ง ต้องเป็นที่ดินหรืออาคารเพื่อใช้เป็นสถานที่ประกอบธุรกิจ หรือสำหรับใช้เพื่อสวัสดิการของพนักงานและลูกจ้างของบริษัทตามสมควร ส่วนราคาของทรัพย์สินที่ส่งใช้เป็นมูลค่าของหุ้นนั้น ให้ถือราคาตามประกาศประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทซึ่งนายทะเบียนประกาศตามมาตรา ๓๘ (๒) แห่งพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. ๒๕๓๕ และมาตรา ๓๗ (๒) แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. ๒๕๓๕

วินาศ

Syst

เจ้าพ

มาพ

แก่ใ

หลัก

นำเ

ที่ท่า

จ่าย

ถ้าผู้

ดังนี้

ทุก

เพื่อ

พญ

เพีย

๕.๓ ตลอดระยะเวลาที่ได้รับใบอนุญาตให้ประกอบธุรกิจประกันชีวิต หรือธุรกิจประกันวินาศภัย ต้องมีบุคคลสัญชาติไทยถือหุ้นไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนหุ้นที่ได้จำหน่ายแล้วทั้งหมด กระทรวงพาณิชย์ โดยกรมการประกันภัย มีมาตรการในการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัย ดังนี้

๑. ให้บริษัทจัดส่งรายงานเกี่ยวกับฐานะการเงินและกิจการของบริษัทเป็นประจำเดือนและประจำปี
๒. วิเคราะห์ฐานะการเงินและกิจการของบริษัท โดยใช้ระบบการเตือนภัย (Early Warning System) เพื่อเจาะลึกถึงปัญหา แก้ไขปัญหา และติดตามโดยใกล้ชิด

๓. หากปรากฏผลจากการวิเคราะห์ว่า บริษัทใดมีอัตราส่วนทางการเงินต่ำมาก จะส่งพนักงานเจ้าหน้าที่เข้าทำการตรวจสอบบริษัท และกำกับดูแลอย่างใกล้ชิดทันที

๔. เชิญกรรมการผู้มีอำนาจของบริษัทที่มีอัตราส่วนทางการเงินต่ำ และมีปัญหาในการดำเนินงาน มาพบ และให้ชี้แจงแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงภายในระยะเวลาที่กำหนด เพื่อเร่งรัดให้บริษัทดำเนินการแก้ไขปัญหาของบริษัท ให้มีสภาพคล่องเพียงพอในการประกอบธุรกิจ พร้อมทั้งบันทึกถ้อยคำไว้เป็นหลักฐาน

๕. เร่งรัดให้บริษัทจัดเก็บเบี้ยประกันภัยค้ำรับที่ตัวแทนประกันภัย เพื่อป้องกันไม่ให้ตัวแทนนำเงินเบี้ยประกันภัยที่เรียกเก็บจากผู้เอาประกันภัยไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว ซึ่งเป็นสาเหตุส่วนหนึ่งที่ทำให้บริษัทมีปัญหาสภาพคล่องทางการเงิน และก่อให้เกิดความเสียหายแก่บริษัท และเร่งรัดในการจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยและประชาชนผู้เกี่ยวข้อง

๖. เร่งรัดให้บริษัทจำหน่ายข้อหาริมทรัพย์ที่ไม่ได้ใช้ประโยชน์ ภายในเก้าปีนับแต่วันที่ได้นำ

๗. กำกับดูแลในด้านอื่นๆ เช่น การให้กู้ยืมโดยมือสังหาริมทรัพย์ทำนองเป็นประกัน ถ้าผู้กู้ยืมผิดนัดชำระหรือค้างชำระ ให้บริษัทเร่งรัดหรือดำเนินคดีโดยเร็ว

คำตอบข้อที่ ๒

กระทรวงพาณิชย์ โดยกรมการประกันภัย มีมาตรการในการตรวจสอบกิจการของบริษัทประกันภัย ดังนี้

๑. โดยผลของการกำกับดูแลหากพบว่าบริษัทที่ประสบปัญหา จะดำเนินการตรวจสอบทุกขั้นตอนของการประกอบธุรกิจ เพื่อพิสูจน์ความจริง การสืบสวน สอบสวน หาข้อเท็จจริงเพื่อแก้ไขปัญหา

๒. การตรวจสอบบริษัท นอกจากตรวจสอบหลักฐานทางบัญชีแล้ว ยังเน้นการตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการดำเนินงานของผู้บริหารของบริษัทด้วย เพื่อสร้างกระบวนการเตือนภัยล่วงหน้าและเพื่อให้บริษัทปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมาย บริหารงานให้มีประสิทธิภาพ เพื่อเป็นนักบริหารมืออาชีพ

๓. ดำเนินการให้ทุกบริษัทปฏิบัติให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดโดยเคร่งครัด ทั้งในเรื่องที่กฎหมายกำหนดให้บริษัทปฏิบัติได้ และที่ยกเว้นไม่ให้ปฏิบัติ เช่น ในเรื่องการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันภัย การประวิงการจ่ายค่าสินไหมทดแทน เป็นต้น

๔. หากปรากฏหลักฐานว่า บริษัทใดมีฐานะหรือการดำเนินการอยู่ในลักษณะ อันอาจเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่ผู้เอาประกันภัยหรือประชาชน (เช่น ดำรงเงินกองทุนไม่ครบถ้วนตามกฎหมาย) จะใช้อำนาจตามขั้นตอนที่กฎหมายกำหนดให้บริษัทแก้ไขฐานะ หรือการดำเนินการให้ดีขึ้นภายในระยะเวลาที่กำหนด

๕. หากปรากฏหลักฐานว่า บริษัทใดมีฐานะหรือการดำเนินการอยู่ในลักษณะอันอาจเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่ผู้เอาประกันภัยหรือประชาชน และบริษัทไม่สามารถแก้ไขฐานะหรือการดำเนินการได้ ภายในระยะเวลาที่กำหนด จะสั่งให้หยุดรับประกันวินาศภัยเป็นการชั่วคราว (ธุรกิจประกันวินาศภัย) สั่งถอดถอนกรรมการหรือบุคคลซึ่งรับผิดชอบในการดำเนินงานของบริษัทผู้เป็นต้นเหตุออกจากตำแหน่ง สั่งควบคุมบริษัท (ธุรกิจประกันชีวิต) หรือสั่งเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันภัย

คำตอบข้อที่ ๓

มาตรการในการแก้ไข มีดังนี้

๑. จัดให้มีสัญญาไม่เรียกร้องค่าเสียหายซึ่งกันและกัน ตามกรรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ (Knock for Knock Agreement)

๒. นำมาตรการทางกฎหมายมาใช้ในการเปรียบเทียบปรับบริษัทประกันภัย ที่ประวิงการจ่ายค่าสินไหมทดแทน

๓. นำระบบอนุญาโตตุลาการมาใช้ เพื่อไม่ต้องให้คู่กรณีนำคดีขึ้นสู่ศาล ซึ่งต้องใช้เวลาานกว่าจะได้รับค่าสินไหมทดแทน

เรื่อง
การ“ท
ปัญ
ขอเ

ธุรกิจ

และ

คัง