

ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกลางว่าด้วยราคาสินค้าและบริการ

เรื่อง แนวทางปฏิบัติทางการค้าของผู้ประกอบธุรกิจร้านค้าทองที่เป็นธรรม

โดยที่โครงสร้างระบบการค้าทองได้เปลี่ยนแปลงไปจากเดิม ดังจะเห็นได้จากการซื้อขายทองคำแท่งเพื่อเป็นการเก็งกำไรทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ราคาทองคำแท่งและทองรูปพรรณมีความเกี่ยวข้องกับราคาทองคำในตลาดโลก ทำให้เกิดผลกระทบต่อประชาชนผู้ซื้อทองคำแท่งและทองรูปพรรณ ที่ถูกเอารัดเอาเปรียบจากการเปลี่ยนแปลงราคาทองคำในตลาดโลก

เพื่อให้การดำเนินธุรกิจการค้าทองคำแท่งและทองรูปพรรณเป็นไปอย่างมีระเบียบ สร้างความเชื่อมั่นและส่งเสริมพัฒนาระบบการค้าทองของประเทศ อีกทั้งเป็นการคุ้มครองผู้บริโภค เลขาธิการคณะกรรมการกลางว่าด้วยราคาสินค้าและบริการ โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการกลางว่าด้วยราคาสินค้าและบริการ จึงออกประกาศ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศฉบับนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๕๒ เป็นต้นไป

ข้อ ๒ ในประกาศนี้

“สมาคม” หมายความว่า สมาคมค้าทองคำ และให้หมายความรวมถึงชมรมผู้ค้าปลีกรทองคำแห่งประเทศไทยด้วย

“ผู้ประกอบธุรกิจร้านค้าทอง” หมายความว่า ร้านค้าทองที่เป็นสมาชิกสมาคมและไม่เป็นสมาชิกสมาคม

“ทอง” หมายความว่า ทองคำแท่งและทองรูปพรรณ

“ทองคำแท่ง” หมายความว่า ทองคำที่มีความบริสุทธิ์ ๙๖.๕๐% ตามมาตรฐานในประเทศไทยที่ยังไม่ได้นำไปขึ้นรูปทำเป็นทองรูปพรรณ

“ทองรูปพรรณ” หมายความว่า ผลิตภัณฑ์ที่ทำหรือประกอบขึ้นด้วยโลหะทองคำบริสุทธิ์หรือโลหะทองคำผสม

“ค่ากำหนด” หมายความว่า ค่าผลิตทองคำรูปพรรณให้เป็นแบบลวดลายต่างๆ รวมทั้งค่าการตลาดของผู้ประกอบธุรกิจร้านค้าทอง ซึ่งราคาจะขึ้นอยู่กับความยากง่ายของการผลิตชิ้นงาน รูปพรรณนั้นๆ

“ทองคำแท่ง หนัก ๑ บาท” หมายความว่า ทองคำแท่ง ที่มีน้ำหนัก ๑๕.๒๔ กรัม

“ทองรูปพรรณ หนัก ๑ บาท” หมายความว่า ทองคำรูปพรรณ ที่มีน้ำหนัก ๑๕.๑๖ กรัม

ข้อ ๓ การปฏิบัติทางการค้าที่เป็นธรรมระหว่างผู้บริโภคร่วมกับผู้ประกอบธุรกิจร้านค้าทองมีแนวทางในการปฏิบัติ ดังต่อไปนี้

(๑) ราคาที่เป็นธรรม

(ก) ผู้ประกอบธุรกิจร้านค้าทองต้องแสดงราคาจำหน่ายหรือราคารับซื้อค้ำทองให้ชัดเจนโดยการเขียน พิมพ์ หรือกระทำให้ปรากฏด้วยวิธีอื่นบนแผ่นกระดาษ แผ่นไม้ แผ่นกระจกผนังหรือวัตถุอื่น และแสดงไว้บริเวณด้านหน้าร้านค้าทอง หรือบริเวณที่เห็นได้ชัดเจน

การแสดงราคาจำหน่ายหรือราคารับซื้อค้ำทองให้แสดงราคาต่อหน่วย ราคาจะมีตัวเลขภาษาใดก็ได้ แต่ต้องมีตัวเลขอารบิกอยู่ด้วยในลักษณะที่เห็นได้ชัดเจนและเปิดเผย สามารถอ่านได้โดยง่าย สำหรับข้อความหรือรายการที่แสดงควบคู่กับราคาจำหน่ายต้องเป็นภาษาไทย แต่จะมีภาษาอื่นด้วยก็ได้

(ข) ผู้ประกอบธุรกิจร้านค้าทองต้องแสดงราคาจำหน่ายทองและต้องจำหน่ายในราคาไม่เกินราคาที่แสดงไว้ โดยให้คำนวณจากสูตร ดังต่อไปนี้

๑) ราคาทองคำแท่งหนัก ๑ บาท คิดจาก (ราคาทองคำในตลาดโลก \pm ค่าพรีเมียม) \times อัตราแลกเปลี่ยน \times ค่าการเปลี่ยนแปลงน้ำหนักทองคำแท่ง (๐.๔๗๒๕)

ก) ค่าพรีเมียม คือ ค่าใช้จ่ายในการนำเข้าหรือส่งออกทองคำแท่ง + ค่าประกันภัย + ค่าความเสี่ยง ซึ่งค่าพรีเมียมจะมีค่าเป็นบวกเมื่อนำเข้าทองคำแท่ง หรือมีค่าเป็นลบ เมื่อส่งออกทองคำแท่ง

ข) ค่าการเปลี่ยนแปลงน้ำหนักทองคำแท่ง (๐.๔๗๒๕) คิดจาก
$$\frac{๓๒.๑๔๘ \times ๐.๕๖๕}{๖๕.๖๐}$$

ค) ตัวเลข ๓๒.๑๔๘ มาจากทองคำน้ำหนัก ๑ กิโลกรัม มีน้ำหนักเท่ากับ ๓๒.๑๔๘ ออนซ์

ง) ตัวเลข ๐.๕๖๕ มาจากการแปลงค่าทองคำ ๕๕.๕๕% เป็นทองคำ ๕๖.๕๐%

จ) ตัวเลข ๖๕.๖๐ มาจากทองคำน้ำหนัก ๑ กิโลกรัม ซึ่งเท่ากับทองคำหนัก ๖๕.๖๐ บาท

๒) ราคาทองรูปพรรณหนัก ๑ บาท คิดจาก ราคาขายทองคำแท่งหนัก ๑ บาท + ค่ากำเหน็จ

(ค) ผู้ประกอบธุรกิจร้านค้าทองต้องแสดงราคารับซื้อค้ำทองและต้องรับซื้อค้ำทองไม่ต่ำกว่าราคาที่แสดงไว้ โดยให้คำนวณจากสูตร ดังต่อไปนี้

๑) ทองคำแท่งหนัก ๑ บาท ราคารับซื้อคืน คือ ราคาขายทองคำแท่งหนัก ๑ บาท หักด้วยจำนวนเงิน ๑๐๐ บาท

๒) ทองรูปพรรณหนัก ๑ บาท ราคารับซื้อคืน คือ ราคารับซื้อคืนทองคำแท่งหนัก ๑ บาท หักด้วย ค่าเสียหายจากการหลอมและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ไม่เกิน ๕% ของมูลค่าซื้อคืนทองคำแท่งหนัก ๑ บาท ณ วันที่ทำการซื้อขายตามราคาที่สมาคมค้าทองคำประกาศ ทั้งนี้ เฉพาะทองรูปพรรณที่ได้ซื้อไปจากร้านค้าทองที่รับซื้อคืน

(ง) ผู้ประกอบธุรกิจร้านค้าทองต้องแสดงค่ากำหนดของทองรูปพรรณให้ชัดเจนไว้ที่ตลาดแสดงสินค้าหรือที่ตัวสินค้าที่จำหน่าย และต้องคิดค่ากำหนดไม่เกินที่แสดงไว้

(จ) การเปลี่ยนแปลงราคาจำหน่ายหรือรับซื้อคืนตามประกาศของสมาคมค้าทองคำให้ระบุวันที่ เวลา และครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงในแต่ละวัน

(๒) น้ำหนักที่เป็นกรรม

(ก) น้ำหนักทองคำแท่งหนัก ๑ บาท ต้องมีน้ำหนัก ๑๕.๒๔ กรัม และทองรูปพรรณต้องมีน้ำหนัก ๑๕.๑๖ กรัม

(ข) ต้องแสดงน้ำหนักของทองคำแท่ง และทองรูปพรรณแต่ละชิ้นให้ชัดเจนโดยน้ำหนักจะระบุหน่วยเป็นกรัมหรือใช้สัญลักษณ์ ก. หรือ g แทนก็ได้

(ค) ต้องใช้เครื่องชั่งไม่อัตโนมัติที่แสดงค่าได้เอง มีลักษณะการแสดงค่าแบบดิจิทัลที่แสดงทศนิยม ๒ ตำแหน่ง ตามประกาศกระทรวงพาณิชย์ เรื่อง การใช้เครื่องชั่งไม่อัตโนมัติที่แสดงค่าได้เองที่มีลักษณะการแสดงค่าแบบดิจิทัลในการชั่งเพื่อซื้อขายปลีกทองคำ ลงวันที่ ๓๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๔๕ ในการชั่งเพื่อซื้อหรือจำหน่ายทอง

(ง) เมื่อผู้ซื้อร้องขอ ผู้ประกอบธุรกิจร้านค้าทองต้องออกเอกสารแสดงน้ำหนักของทองคำแท่งและทองรูปพรรณให้ผู้ซื้อ เพื่อเป็นหลักฐานในการจำหน่ายทุกครั้ง

(๓) กำหนดวันทำการเปิด - ปิดร้านค้าทอง

(ก) ต้องกำหนดวันและเวลาเปิด - ปิดร้านค้าทอง และแสดงไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน

(ข) การปิดร้านค้าทองในกรณีที่มีเหตุประเพณีการค้าปกติ ผู้ประกอบธุรกิจร้านค้าทองต้องปิดประกาศแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วันไว้ในที่ที่เห็นได้ชัดเจน เว้นแต่มีเหตุผลอันสมควร

(ค) กรณีที่สมาคมได้มีการประกาศวันเปิด - ปิดร้านค้าทอง ให้สมาคมแจ้งให้สำนักงานคณะกรรมการกลางว่าด้วยราคาสินค้าและบริการ กรมการค้าภายในทราบล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๓ วัน ก่อนวันเปิด - ปิดร้านค้าทอง เว้นแต่มีเหตุผลอันสมควร

(๔) การจองซื้อทอง

(ก) ในกรณีที่ผู้ประกอบการธุรกิจร้านค้าทองไม่สามารถส่งมอบทองให้แก่ผู้ซื้อได้ ผู้ประกอบการธุรกิจร้านค้าทองต้องออกหลักฐานการจองให้แก่ผู้ซื้อ

(ข) หลักฐานการจองอย่างน้อยต้องมีรายละเอียด และสาระสำคัญ ดังนี้

๑) ชื่อและสถานที่ตั้งร้านค้าทอง

๒) เลขที่เอกสาร

๓) วันที่ที่ซื้อขายทอง

๔) วันที่ที่กำหนดรับทอง

๕) ชื่อหรือที่อยู่ของผู้ซื้อ พร้อมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน

๖) รายการสินค้า น้ำหนัก ราคาและมูลค่ารวมของทอง

๗) เงื่อนไขการชำระเงินเต็มมูลค่าทองที่จอง

๘) เงื่อนไขการห้ามโอนเปลี่ยนมือหลักฐานการจองทั้งผู้ซื้อและผู้จำหน่าย

๙) ตายมือชื่อผู้มีอำนาจของร้านค้าทอง (พร้อมประทับตรา)

(๕) ให้สมาคมค้าทองคำแจ้งราคาซื้อ ราคาจำหน่ายทองคำแท่ง ค่าพรีเมียมและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ให้สำนักงานคณะกรรมการกลางว่าด้วยราคาสินค้าและบริการ ทราบทุกครั้ง ที่มีการเปลี่ยนแปลง

ประกาศ ณ วันที่ ๑๓ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๒

ยรรยง พวงราช

อธิบดีกรมการค้าภายใน

เลขาธิการคณะกรรมการกลางว่าด้วยราคาสินค้าและบริการ