

## กระทู้ถามที่ ๖๖๔ ร.

สภาผู้แทนราษฎร

๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๒

เรื่อง ปัญหาแรงงานไทย

กราบเรียน ประธานสภาผู้แทนราษฎร

ข้าพเจ้าขอตั้งกระทู้ถาม ถามนายรัฐมนตรี ดังต่อไปนี้

ประเทศไทยได้ส่งแรงงานไปทำงานในต่างประเทศมาเป็นเวลา ๓๐ ปี มีแรงงานไทยเดินทางไปขายแรงงานในต่างประเทศหลายล้านคน แต่ยังมีปัญหาแรงงานถูกหลอกลวง ถูกเรียกเก็บค่านายหน้าในอัตราสูงและถูกLOYแพ โดยมีทั้งที่เดินทางไปทำงานในต่างประเทศ โดยผ่านกระทรวงแรงงานและไม่ผ่านกระทรวงแรงงาน จึงขอเรียนถามว่า รัฐบาลมีมาตรการป้องกันควบคุมนายหน้าหรือบริษัทหลอกลวงแรงงานไทยอย่างไร ขอทราบรายละเอียด

ขอให้ตอบในราชกิจจานุเบกษา

ขอแสดงความนับถืออย่างยิ่ง

อำนาจ คลังผา

สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร พรรคเพื่อไทย

จังหวัดลพบุรี

## คำตอบกระทู้ถามที่ ๖๖๔ ร.

ของ นายอำนาจ คลังผา สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร  
เรื่อง ปัญหาแรงงานไทย

ข้าพเจ้า นายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ นายกรัฐมนตรี ขอตอบกระทู้ถาม เรื่อง ปัญหาแรงงานไทย ของท่านสมาชิกผู้มีความสนใจ ดังนี้

คำตอบ

ขอเรียนว่า รัฐบาลโดยกระทรวงแรงงาน มีมาตรการในการดำเนินการกับผู้หลอกลวงคนหางาน ไปทำงานต่างประเทศและบริษัทจัดหางานที่เอารัดเอาเปรียบคนหางานในการไปทำงานในต่างประเทศ โดยดำเนินการภายใต้พระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ. ๒๕๒๘ แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๓๗ ซึ่งในส่วนของบริษัทจัดหางานที่เอารัดเอาเปรียบคนหางานในการจัดส่งไปทำงานในต่างประเทศ จะได้รับโทษทั้งทางทะเบียนและทางอาญาตามบทบัญญัติของกฎหมายในแต่ละความผิดและที่สำคัญคนหางานที่ถูกบริษัทจัดหางานผู้จัดส่งเอารัดเอาเปรียบมีสิทธิที่จะได้รับเงินคืนจากหลักประกันที่บริษัทต้องวางไว้กับกรมการจัดหางาน จำนวน ๕ ล้านบาท สำหรับกรณีสาย/นายหน้าจัดหางานเถื่อนที่หลอกลวงคนหางานและได้รับทรัพย์สินเงินทองไปนั้น ได้บัญญัติความรับผิดผู้ฝ่าฝืนมาตรา ๓๐ และ ๓๑ ตรี แห่งพระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ. ๒๕๒๘ แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๓๗ ซึ่งผู้ฝ่าฝืนต้องรับผิดชอบในทางอาญา

คนหางานประสงค์ที่จะไปทำงานต่างประเทศและได้ติดต่อกับบุคคลหรือบริษัทจัดหางาน เพื่อสมัครงานทำให้เกิดการหลอกลวง เอารัดเอาเปรียบ และได้รับความเดือดร้อนจากบุคคลหรือบริษัทจัดหางานดังกล่าว ซึ่งการถูกหลอกลวงประกอบด้วยองค์ประกอบ ดังนี้

## ๑. จากตัวคนหางาน โดยสืบเนื่องจาก

- ๑) ความค้อยโอกาสทางการศึกษา ซึ่งมักจะเสียเปรียบเพราะหลงเชื่อคำพูดของผู้ที่หลอกลวง
- ๒) เชื่อเพื่อนหรือคนรู้จักหรือญาติ จึงมักถูกหลอกลวงได้ง่าย
- ๓) อยากได้งานทำหรือมีรายได้เพิ่ม เมื่อมีผู้มาชี้ช่องทางที่จะได้งานทำหรือ รายได้เพิ่ม จึงไม่ได้ใช้ความระมัดระวังเท่าที่ควร

๔) ค่าความนิยมของคนหางาน ซึ่งมีความเชื่อว่าการไปทำงานต่างประเทศจะมีรายได้หรือค่าจ้างที่สูงกว่าทำงานในประเทศไทย เพราะเห็นเพื่อนที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศเมื่อกลับมาแล้วสามารถสร้างฐานะให้ครอบครัว

๕) รายได้ผลผลิตด้านเกษตรกรรมไม่เอื้ออำนวยคุณภาพชีวิตของเกษตรกรส่วนใหญ่ ประสบกับภาวะราคาผลผลิตที่ตกต่ำ

๒. จากบริษัทจัดหางานเพื่อไปทำงานต่างประเทศ โดยคนหางานจะได้รับความเดือดร้อนเนื่องจาก

๑) ต้องจ่ายเงินค่าบริการและค่าใช้จ่ายเกินกว่าอัตราที่กำหนด

๒) จ่ายเงินค่าบริการและค่าใช้จ่ายแล้วไม่ได้ไปทำงานต่างประเทศ

๓) ไปทำงานต่างประเทศโดยไม่ผ่านขั้นตอนกฎหมาย ทำให้ไม่ได้งานทำตามสัญญา หรือต้องเดินทางกลับก่อนครบกำหนดสัญญา

ทั้งนี้ กระทรวงแรงงาน ได้ดำเนินการและมีมาตรการด้านป้องกันการหลอกลวง ดังนี้

#### ด้านการป้องกัน

(๑) ประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องและทั่วถึง เพื่อให้คนหางานได้มีความรู้ความเข้าใจขั้นตอนการสมัครงานและการไปทำงานต่างประเทศอย่างถูกกฎหมาย และขอความร่วมมือในการสมัครงานโดยใช้สื่อประชาสัมพันธ์ เช่น วิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ หอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน ตลอดจนการทำเอกสารเผยแพร่ ซึ่งสามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย ได้อย่างทั่วถึงมากที่สุดและครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ โดยได้รับความร่วมมือจากผู้นำท้องถิ่นระดับหมู่บ้าน ตำบล อำเภอ ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์

(๒) ประชุมชี้แจงประชาชนและผู้นำท้องถิ่นให้มีความรู้ความเข้าใจขั้นตอน การเดินทางไปทำงานต่างประเทศอย่างถูกต้อง และเพื่อให้ทราบถึงกลวิธีการหลอกลวงของกลุ่มผู้หลอกลวงคนหางาน โดยสร้างแนวร่วมกับหน่วยราชการ ไม่ว่าจะเป็นศูนย์สงเคราะห์ราษฎรประจำชุมชน หรือศูนย์สงเคราะห์ราษฎรประจำหมู่บ้านเพื่อทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลให้แก่ประชาชนในพื้นที่ ตลอดจนการสอดส่องดูแลแจ้งข้อมูล เบาะแส พฤติกรรมของสาย/นายหน้าจัดหางานเถื่อน ให้แก่หน่วยงานราชการ โดยจัดทำเป็นโครงการในรูปแบบต่าง ๆ ดังนี้

- โครงการป้องกันและปราบปรามการหลอกลวงคนหางานไปทำงานต่างประเทศ เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการไปทำงานต่างประเทศ โดยเน้นการเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายซึ่งเป็นผู้สนใจไปทำงานต่างประเทศ

- โครงการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจในการไปทำงานต่างประเทศ มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมแก่คนหางานก่อนเดินทางไปทำงานต่างประเทศ รวมถึงพฤติกรรมหลอกลวงของสายหรือนายหน้าจัดหางานเถื่อนในรูปแบบต่าง ๆ

- โครงการเคาะประตูบ้านเพื่อป้องกันปัญหาการหลอกลวงคนหางานเป็นการดำเนินการเชิงรุกเพื่อให้ความรู้ความเข้าใจขั้นตอนการเดินทางไปทำงานต่างประเทศอย่างถูกต้องแก่ประชาชนและผู้นำชุมชนในพื้นที่ และเพื่อให้ทราบถึงกลวิธีการหลอกลวงของกลุ่มผู้หลอกลวงคนหางานและสร้างแนวร่วมกับทางราชการเพื่อทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลให้แก่ประชาชนในพื้นที่และช่วยสอดส่องดูแล แจ้งข้อมูลเบาะแสพฤติกรรมของสาย/นายหน้าจัดหางานเถื่อนให้แก่หน่วยงานราชการ มีพื้นที่ดำเนินการ ๒๐ จังหวัด ในภาคเหนือและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ คือ จังหวัดนครราชสีมา บุรีรัมย์ อุบลราชธานี ชัยภูมิ อุดรธานี ขอนแก่น มหาสารคาม กาฬสินธุ์ นครพนมหนองคาย ลำปาง เชียงราย อุดรดิตถ์ พะเยา พิษณุโลก สุโขทัย ตาก เพชรบูรณ์ สกลนคร และหนองบัวลำภู

- โครงการเครือข่ายชุมชนร่วมรณรงค์ป้องกันการลักลอบไปทำงานต่างประเทศ มีวัตถุประสงค์เพื่อคุ้มครองคนหางานมิให้ถูกหลอกลวง และคนหางานมีความรู้ความเข้าใจถึงวิธีการไปทำงานในต่างประเทศอย่างถูกต้องตามกฎหมาย โดยให้ผู้นำท้องถิ่นเห็นความสำคัญของปัญหาการเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันและแก้ไขปัญหของชุมชน

(๓) การรับลงทะเบียนคนหางานเพื่อไปทำงานต่างประเทศเพื่อป้องกันมิให้คนหางานสมัครงานตามการชักนำของสายหรือนายหน้าจัดหางานเถื่อน โดยการประชาสัมพันธ์ให้ผู้สนใจที่จะเดินทางไปทำงานต่างประเทศไปลงทะเบียนสมัครงานไว้กับสำนักงานจัดหางานจังหวัด ซึ่งในการลงทะเบียนนี้ คนหางานมีทางเลือกในการไปทำงานต่างประเทศได้ ๒ วิธี คือ

- ลงทะเบียนเพื่อสมัครไปทำงานโดยกรมการจัดหางานเป็นผู้จัดส่งไปทำงาน
- ลงทะเบียนเพื่อสมัครไปทำงานโดยบริษัทจัดหางานเป็นผู้จัดส่งไปทำงาน ซึ่งบริษัทจัดหางานที่ต้องการจะรับสมัครคนงานสามารถขอคัดรายชื่อผู้ลงทะเบียนไว้กับศูนย์ทะเบียน ณ สำนักงานจัดหางานจังหวัดต่าง ๆ เพื่อติดต่อกับผู้สมัครงานได้โดยตรงไม่ต้องผ่านสายหรือนายหน้าจัดหางาน

(๔) การตรวจสกัดกั้นคนหางานที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศที่มีพฤติการณ์ลักลอบไปทำงานที่ถูกชักชวนจากบริษัทและสาย/นายหน้าจัดหางานเถื่อน โดยคนหางานที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศจะต้องเดินทางผ่านด่านตรวจคนหางานของกรมการจัดหางานก่อนทุกครั้ง

#### ด้านการปราบปราม

(๑) จัดตั้งศูนย์ป้องกันและปราบปรามการหลอกลวงคนหางาน ณ สำนักงานจัดหางานจังหวัดทุกจังหวัด เพื่อทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร รับเรื่องร้องทุกข์ และร้องทุกข์กล่าวโทษ เพื่อดำเนินคดีผู้กระทำการฝ่าฝืนกฎหมาย

(๒) ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการตามกฎหมาย เช่น สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สำนักงานอัยการสูงสุด กรมสรรพากร เป็นต้น

(๓) ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน/คนหางานแจ้งข่าวหรือเบาะแสผู้มีพฤติการณ์หลอกลวงคนหางานที่หมายเลขโทรศัพท์สายด่วน ๑๖๕๔ หรือ ตู้ ปณ. ๘ ปณฝ. ดินแดง

#### ด้านการดำเนินการตามกฎหมาย

(๑) กรณีบริษัทจัดหางาน

- สั่งให้บริษัทจัดหางานที่ปฏิบัติไม่ถูกต้อง ปฏิบัติให้ถูกต้องตามพระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ. ๒๕๒๘

- เปรียบเทียบปรับผู้กระทำการฝ่าฝืนพระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ. ๒๕๒๘

- ดำเนินการลงโทษทางทะเบียนแก่บริษัทจัดหางานที่กระทำการฝ่าฝืนพระราชบัญญัติจัดหางานและคุ้มครองคนหางาน พ.ศ. ๒๕๒๘

(๒) กรณีสาย/นายหน้าจัดหางานเถื่อน จะมีการแจ้งความดำเนินคดีซึ่งผู้กระทำความผิดฝ่าฝืนตามมาตรา ๓๐ และ ๕๑ ตรี ต้องระวางโทษจำคุกตั้งแต่สามปีถึงสิบปี หรือปรับตั้งแต่หกหมื่นบาทถึงสองแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ